

מכרז מס' 7458/24 לרכש מכשירי א.ק.ג דיגיטליים וקישורים למערכת ה- MUSE

מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	אחריות ושירות – מסמכי המכרז וכל הנספחים		נבקש להבהיר כי השירות והאחריות לא יחולו על נזק שנגרם ברשלנות או במכוון או בגין שימוש המכשיר בניגוד להוראות השימוש או מתאונה, כוח עליון, תקלות במכשיר בשל בעיות באספקת החשמל, הזנחה, תנאי סביבה בלתי הולמים או עקב שינויים שנעשו במכשיר שלא על ידי הספק או מי מטעמו או כתוצאה מחיבורה למכונות או מתקנים שלא סופקו על ידי הספק או מי מטעמו ו/או פגיעה חיצונית במכשיר. במקרים אלו עלות התיקון תהא בתשלום נוסף לפי מחירון הספק הרלוונטי. כמו כן נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרות מסוג אלה, התחייבויות מצד לאומית להשתמש במכשיר אך ורק בהתאם למטרות שלו הוא נועד ולהוראות השימוש, לאפשר לספק גישה חופשית למכשיר לצורך ביצוע התחייבויות הספק מכוח ההסכם, לוודא שהמכשיר יופעל באופן מקצועי, סביר וזהיר ורק על ידי מפעילים מוסמכים על ידי הספק שקיבלו הדרכה מתאימה להפעלתו, להודיע לספק על כל תופעה חריגה מיד עם הופעתה, לוודא שהמכשיר מופעל בצורה בטוחה ומקצועית, לא לעשות ולא להרשות לעשות שינוי תיקון או תוספת למכשיר שלא על ידי הספק.	ר' סעיף 6 להסכם, נספח ו' למסמכי המכרז.
2	כללי		נבקש להוסיף סעיף לפיו נמנע מהספק לקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי התקשרות זו עקב אירוע שאינו בשליטתו, לא ייחשב אי קיום ההתחייבות כהפרה והתחייבויות הספק תדחנה עד למועד בו הנסיבות החריגות ותוצאותיהן לא תתקיימנה יותר.	לא נוכל להסכים לסעיף כאמור, המכשירים הינם חיוניים ולאומית הינה קופת חולים הפועלת גם בשעת חירום. עם זאת, במקרים חריגים ובהתחשב במשך הדחייה הנדרשת ובחלופות העומדות לרשות לאומית, יודנו הצדדים בתום לב בפתרון סביר בנסיבות העניין.
3	תנאים כללים למכרז	1.2	האם ניתן להציע מערכת חליפית ל MUSE ללא עלות אלא רק תחזוקה שנתית שבו יחוברו כל מכשירי האק"ג הקיימים בקופה התומכים בפורמט DICOM או XML למערכת החדשה שתכלול ממשק מלא לתיק מטופל +זיהוי מטופל מלא וכ"ו כולל שליחה למרכז פענוח וכ"ו? (הרבה יותר מהקישוריות שמציע ה MUSE) לרבות אפשרות לראות את המידע הישן שנצבר בקופה.	לא מקובל.
4	תנאים כללים למכרז	1.5	מבקשים לווי מטעם הקופה לאזור אינ"ש ומזרח ירושלים.	הבקשה במתכונתה הגורפת לא מקובלת. סניפים ספציפיים במזרח ירושלים עם מציאות בטחונית חריגה יקבלו מענה פרטני, לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.
5	תנאים כללים למכרז	1.6	שלוש שנות אחריות כוללת את כלל רכיבי המערכת לרבות אביזרים, כבלים סוללות ? האם זה כולל שבר או נזק ? במידה שזה נזק או שבר מי ישלם את התיקון נסיעות והעבודה ?	אחריות כוללת על המכשיר - שלוש שנים. אחריות על אביזרים נלווים (כבל נבדק, סוללה) - 24 חודשים. אחריות אינה כוללת שבר / נזק מכוון. במקרה של שבר / נזק מכוון - לאומית תישא בעלות התיקון.
6	תנאים כללים למכרז	1.14 (3)	מבוקש לבטל הסעיף. ישנן התחייבויות חוזיות שלא ניתן לכלול באישור ביטוח / בפוליסה.	הבקשה נדחית.
7	תנאים כללים למכרז	1.14 (7)	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "מסמכי הביטוח שנמסרו ע"י הספק" את המילים: "במסגרת שאלות ההבהרה, ולאומית תקבלן"	מוסכם כי לאחר המשפט "מסמכי הביטוח שנמסרו", יתווסף "במסגרת שאלות הבהרה על ידי הספק, ולאומית תקבלן, למעט מסמכי ביטוח אשר נדחו על ידי לאומית..."
8	תנאים כללים למכרז	1.14 (7)	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "מסמכי הביטוח שנמסרו ע"י הספק" את המילים: "במסגרת שאלות ההבהרה, ולאומית תקבלן" מבוקש למחוק: "לאומית תתעלם מהן ו" ולהוסיף בסוף המשפט: "הכולל הטמעת השינויים המקובלים על לאומית"	מוסכם כי לאחר המשפט "מסמכי הביטוח שנמסרו", יתווסף "במסגרת שאלות הבהרה על ידי הספק, ולאומית תקבלן, למעט מסמכי ביטוח אשר נדחו על ידי לאומית..." בהתייחס לפסיקה השנייה, יירשם: מוסכם כי השינויים המוסכמים, יוטמעו בסעיף.
9	תנאים כללים למכרז	1.14 (10)	מבוקש למחוק: "המהווים אישור והצהרת המציע (הספק) והכיסויים הביטוחיים הנדרשים"	הבקשה נדחית.
10	תנאים כללים למכרז	2.1.3	נבקש כחלופה לתנאי הסף אופציה להצגת סך מכירות שנעשו בכל שנה.	ניסוח מתוקן: "המציע סיפק לפחות 60 מכשירי א.ק.ג בארץ באחת מהשנים 2022 ו-2023"
11	תנאים כללים למכרז	8.3 + 8.5	הפסקת התקשרות, האם ניתן לקבוע אמות מידה להפסקת ההתקשרות ולא באופן שרירותי? (בנספח ו' אין אמות מידה למעט הפרה יסודית)	לא מקובל. הסעיפים יוותרו בעינם.
12	נספח א' - מפרט טכני	10.6.3	מוקד טלפוני זמין בשעות הפעילות המקובלות, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ועד השעה 17:00	הסעיף יוותר ללא שינוי.
13	תנאים כללים למכרז	10.6.4	מבוקש כי קריאת שרות שתתקבל במשרדי הספק עד השעה 11:00 תטופל עוד באותו היום. קריאה שתתקבל לאחר שעה זאת, תטופל ביום המחרת.	מקובל, ובלבד שקריאה שתתקבל אצל הספק לאחר השעה 11:00 תטופל לא יאוחר מיום למחרת עד לשעה 09:00.

14	נספח א' – מפרט טכני	10.6.4	מבקשים לשנות הגעת טכנאי מרגע פתיחת הקריאה ל 8 שעות	ר' תשובה לשאלה מס' 13.
15	נספח א' – מפרט טכני	ג' (10.1)	מבקשים להגביל "הדרכות נוספות" לעד 2 הדרכות למכשיר	לא מקובל
16	נספח א' – מפרט טכני	ד' (12+14)	לכל המכשירים נדרשת תקשורת קווית ואלחוטית ?	אכן
17	נספח א' – מפרט טכני	ד.1 – נתונים טכניים – סעיף 14	כמקובל היום בשוק (וכפי שמוטמע במכשירים קיימים כיום בקופ"ח לאומית) המכשירים נשוא המכרז מבוססים על 802.11ac wifi5 ובתצורת הזדהות מבוססת תעודות אבטחה ותקן WPA2/PEAP(MS-CHAP-V2)/AES. נבקש כי תתקבל קונפיגורציה זו.	מאושר שימוש בתקן תקשורת אלחוטי 5-WIFI בתנאי שקיימת תמיכה ב-WPA3.
18	נספח א' – מפרט טכני	ד.1 – נתונים טכניים – סעיף 17	מחיקת נתונים מרחוק – נבקש לקבל פרוטוקול / אפיון מפורט אודות התהליך הנדרש.	על המכשיר להיות בעל יכולת מחיקת נתונים מרחוק. על הספק לספק דרישות לפרוטוקול / תהליך מחיקת נתונים ליישום בלאומית במהלך תהליך ההטמעה
19	נספח א' – מפרט טכני	ד.1 – נתונים טכניים – סעיף 19	סעיף קטן ד'- המערכת אינה תומכת בעברית. יש להסיר מתנאי הסף משום שאין מערכות בשוק התומכות בשפה העברית.	המכשיר עצמו לא נדרש לתמיכה בעברית. ממשיך דמוגרפי מול מערכות לאומית מחזיר שמות מבוטחים בעברית. המערכת נדרשת לתמוך בכך.
20	נספח א' – מפרט טכני	ד.2 – נתונים טכניים – סעיף 1	כמקובל היום בשוק (וכפי שמוטמע במכשירים קיימים כיום בקופ"ח לאומית) המכשירים נשוא המכרז מבוססים על 802.11ac wifi5 ובתצורת הזדהות מבוססת תעודות אבטחה ותקן WPA2/PEAP(MS-CHAP-V2)/AES. נבקש כי תתקבל קונפיגורציה זו.	מאושר שימוש בתקן תקשורת אלחוטי 5-WIFI בתנאי שקיימת תמיכה ב-WPA3.
21	נספח א' – מפרט טכני	ד.2 – נתונים טכניים – סעיף 4	פרויקט הקמת המערכת יכלול התממשקות וקליטת בדיקות מלפחות שלושה יצרני מכשירי אק"ג מלבד אלה שיסופקו במסגרת המכרז, כפי שלאומית יבחרו. ייתכן ומימוש חלק או כל הממשקים יתבצע בשלב מאוחר יותר ולא כחלק מההקמה, בהתאם לדרישת לאומית האם אתם מבקשים הצעה גם למערכת אירכוב וממשוק ?	לא נדרשת הצעה למערכת אירכוב. ר' סעיף 1.2 למסמך התנאים הכלליים במכרז : "...ושיירות תמיכה וחיבור המכשירים למערכת הארכוב הקיימת בלאומית (MUSE) כמפורט בהמשך במסמכי המכרז (נספח א)" . בנוסף, סעיף ד'2' לנספח א' מדבר על דרישות לממשק למערכת MUSE, מערכת ארכוב הקיימת בלאומית
22	נספח א' – מפרט טכני	ד.2 – נתונים טכניים – סעיף 5	תמיכה בתצורת עבודה של מרכז פענוח ארצי או מחוזי. יכולת הקצאת בדיקות על פי אזורים גיאוגרפיים, סינפים וכד' למה הכוונה? חיבור המכשיר ישירות למרכז פיענוח או יש להציע מערכת נפרדת מה MUSE ?	לא מערכת נפרדת מה-MUSE אלא תוכנת ממשק מהמכשיר המוצע למערכת הארכוב הקיימת בקופה (MUSE).
23	נספח א' – מפרט טכני	ד.2 – נתונים טכניים – סעיף 6-8	6.תמיכה בפורמט 12 Lead Dicom (v3.0) 7.יכולת השוואה בין שתי בדיקות אק"ג או יותר 8.יכולת שמירת מדידות ו-Annotations על גבי התצלום לא ברור למה יש צורך אם יש MUSE?	אכן נתונים הקיימים ב-MUSE ולא נדרשים מתוכנת הממשק. סעיפים אלה במפרט יימחקו.
24	נספח א' – דרישות אבטחת מידע	1.2	הכוונה שגם למציע חייב להיות ISO 2701 +27799 ? מאחר ומדובר במערכת שדורשת בניית ממשקים האם ISO 13485, שהינו תקן המאפשר פיתוח ובניית מערכות רפואיות ?	תקן ISO 13485 מדבר על נושאי איכות ליצור רפואי ואינו נדרש. תקני ISO 27001/27799 מדברים על נושאי אבטחת מידע ואבטחת מידע רפואי. נדרש שהמציע יעמוד באחד התקנים הנ"ל כחלק מהנחיות משרד הבריאות.
25	נספח ב' – תצהיר המציע	5	מבוקש למחוק את הסעיף ולרשום במקום: "אנו מתחייבים כי במקרה שתבחר הצעתנו כהצעה הזוכה, נמציא ללאומית אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בהתאם לדרישות נספח ה' (אישור קיום ביטוח) להסכם".	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו
26	נספח ג' – שאלון למציע	4.2.3	השאלה אינה ברורה, "זמן תגובה לשליפת הבדיקה" - נבקש לפרט מאין יש לשלוף את הבדיקה ?	השליפה למערכת מתבצעת דרך מערכת ה-MUSE. הסעיפים הללו במפרט יימחקו - לא להתייחס לסעיף הנ"ל.

27	נספח ג' – שאלון למציע	4.2.4	למיטב הבנתנו "כלי הצפייה והפענוח" הינה מערכת נתונה של קופ"ח לאומית. נבקש להוריד את סעיף זה או לחילופין לקבל הבהרתכם מה נדרש ממכשיר האק"ג שיבוא לידי ביטוי בכלי הצפייה	מקובל. ר' תשובה לשאלה מס' 23.
28	נספח ג' – שאלון למציע	4.2.5	למיטב הבנתנו "כלי הצפייה והפענוח" הינה מערכת נתונה של קופ"ח לאומית. נבקש להוריד את סעיף זה או לחילופין לקבל הבהרתכם מה נדרש ממכשיר האק"ג שיבוא לידי ביטוי בכלי הצפייה	מקובל. ר' תשובה לשאלה מס' 23.
29	נספח ג' – שאלון למציע	4.2.6	למיטב הבנתנו "כלי הצפייה והפענוח" הינה מערכת נתונה של קופ"ח לאומית. נבקש להוריד את סעיף זה או לחילופין לקבל הבהרתכם מה נדרש ממכשיר האק"ג שיבוא לידי ביטוי בכלי הצפייה	מקובל. ר' תשובה לשאלה מס' 23.
30	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	5.3	נבקש כי חובת השיפוי תחול בכפוף לקבלת פס"ד חלוט ואך ורק במקרים שבאחריות הספק לפי דין.	על שיפוי לפי סעיף זה יחולו תנאי סעיף 6.4.
31	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.1	נבקש כי אחריות הספק תהא על פי דין.	לא מקובל.
32	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא מוגבלת לאחריותו על פי דין	לא מקובל.
33	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא מוגבלת לאחריותו על פי דין	לא מקובל.
34	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.2	נבקש כי להחליף המילים "לבדו" במילים "על פי דין". נבקש להבהיר כי הספק אינו משחרר את לאומית ו/או מי מטעמה מאחריותם על פי דין.	לא מקובל.
35	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.3	נבקש כי השיפוי יהא בגין מקרים כאמור בסעיף שהינם באחריות הספק על פי דין. נבקש כי גם במקרה של קנס ויו"ב השיפוי יהא כפוף לסעיף 6.4 היות וגם על הליכים מסוג זה ישנה אפשרות לערער ולפעול טרם תשלום הקנס.	לא מקובל.
36	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	6.4	נבקש להוסיף גם כי זכות השיפוי תהא כפופה לפס"ד חלוט הקובע אחריות הספק ע"פ דין, כי לאומית לא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב וכי לאומית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונה. כמו כן, נבקש להגביל את זכות השיפוי לנזקים ו/או הוצאות ישירים בלבד.	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
37	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.1	מבוקש למחוק: "ו/או עבורו"	הבקשה מקובלת.
38	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.1.1 (ה)	מבוקש להוסיף: "בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪"	הבקשה נדחית.
39	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.1.2	בכותרת מבוקש לציין: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית".	מוסכם כי במקרה של ביטוח משולב, יוכלל גבול האחריות הנקוב.
40	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.1.2 (ו)	מבוקש למחוק: "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו" ולציין במקום: "למשך 5 שנים נוספות ממועד תום ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
41	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.1.2 (ו)	במקום המילים: "על עוד מתקיימת אחריותו על פי דין" יש לרשום: "למשך 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
42	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.3	שורה 2: במקום המילה "כלפי" יש לרשום "בגין".	מוסכם כי יירשם "בגין ו/או כלפי..."
43	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.3	מבוקש להוסיף לאחר המילה: "אחריותו" את המילה: "השילוחית" וכן מבוקש להחליף את המילה: "כלפי" במילה: "בגין".	הבקשה למחיקת המילה "שילוחית", נדחית, יחד עם זאת מוסכם כי יירשם "בגין ו/או כלפי..."
44	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.7	מבוקש לבטל הסעיף. ישנן התחייבויות חוזיות שלא ניתן לכלול באישור ביטוח / בפוליסה.	הבקשה נדחית.
45	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.8	מבוקש למחוק: " ועל הספק לבחון חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם"	הבקשה נדחית.
46	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.11	מבוקש למחוק (משורה 3) "אף הם את כל הביטוחים... לרבות באישור ביטוח על ידי הספק (נספח ה)" ובמקום לרשום: "ביטוחים נאותים בהתאם להיקף פעילותם"	הבקשה נדחית.
47	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.11	שורה שלישית - יש למחוק את המילים: "את כל הביטוחים...ביטוחי הספק (נספח ה)" ובמקום לרשום: "ביטוחים נאותים בהתאם לאופי ההתקשרות עמם".	הבקשה נדחית.
48	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.11	שורה שמינית- יש למחוק את המילים: " בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים בסעיף... ביטוחי הספק (נספח ה)" ובמקום לרשום: "בהתאם לאמור לעיל"	הבקשה נדחית.
49	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.12	לאחר המילים: "אובדן ו/או נזק שייגרם ללאומית" יש לרשום: "על פי פס"ד חלוט ולאחר שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן".	הבקשה נדחית.

50	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.14	שורה שניה - יש למחוק את המילים: "ו/או".	הבקשה נדחית.
51	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.17	יש להוסיף בסוף הסעיף: "חובת השיפוי כאמור בכפוף לפס"ד של ביהמ"ש שביצעו לא עוכב וכן מתן אפשרות סבירה להתגונן". כמו כן נבקש למחוק את המילים "על פי הסכם זה ו/או".	הבקשה נדחית.
52	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.18	מבוקש למחוק: " לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו"	הבקשה נדחית.
53	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.19	סעיף שורה ראשונה - יש למחוק את המילים: "7 (שבעה) ימים".	הבקשה נדחית.
54	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.21	מבוקש למחוק: "ו/או מי מהבאים מטעם לאומית" ולרשום במקום: "ו/או עובדיה ו/או מנהליה"	הבקשה נדחית.
55	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.23	מבוקש להוסיף לאחר המילה "לבצע" את המילים "ככל הניתן".	הבקשה נדחית.
56	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	7.30	מבוקש למחוק: "ו/או בגין מי מהבאים מטעמו" ולרשום במקום: "ו/או עובדיו ומנהליו"	הבקשה מקובלת.
57	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	8.1	נבקש להבהיר כי טרם חילט הערבות תיתן לספק הודעה מראש ובכתב של 30 יום ואפשרות לתקן במהלכה.	לא מקובל.
58	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	9.1	נבקש לשנות לעשרה ימי עבודה במקום 7.	מקובל.
59	נספח ו':נוסח הסכם ונספחיו	9.3	נבקש לשנות "7" ל-"10 ימי עסקים". נבקש לשנות מ"10 ימים ל"30 ימים. כמו כן נבקש כי הפיצוי המוסכם יהווה סעד יחיד בגין הפרה כלשהיא וכי הפיצוי יוגדר לנזקים ישירים בלבד.	לא מקובל.
60	נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות	9	נבקש להבהיר כי ניתן לשמור העתק לצרכים משפטיים ובהתאם לחוק.	הספק יוכל להותיר ברשותו רק העתק ממסמך ששמירת העתק ממנו נדרשת לפי החוק.
61	נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות	11	נבקש כי תמחק המילה "לפצות" וכי השיפוי יהא כפוף לתנאים: ניתן פסק דין חלוט נגד לאומית הקובע אחריות הספק על פי דין לנזק; לאומית הודיעה לספק על דבר הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה; לאומית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק, לרבות מסירת מידע, ולא תתפשר ללא הסכמת הספק. כמו כן, נבקש להגביל לנזקים ישירים בלבד.	לא מקובל
62	נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות	12	נבקש להוסיף לאחר המילים "בדרך חוקית לפני" את המילים "ו/או אחרי". נבקש להוסיף לחריגים מידע שהיה ברשותי טרם הגילוי ומידע שפותח על ידי באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי.	אין מניעה לתוספת כאמור.
63	נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק	פירוט השירותים	מבוקש למחוק קוד 71 (רוקחות)	הבקשה מקובלת.
64	נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש למחוק קוד 329	הבקשה נדחית.
65	נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק	ביטוח חבות המוצר	יבהתאם להוראות הפיקוח על הביטוחים, נבקש להחליף את קוד 321 בקוד 347. ימבוקש לציין – משולב עם ביטוח אחריות מקצועית.	הבקשה מקובלת.
66	נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק	קודי שירות	מבוקש למחוק את קוד 071 רוקחות מאחר והוא לא רלוונטי לנושא מכרז זה.	הבקשה מקובלת.