

מכרז מס' 7439/24 לשירותי איתור, אבחון, מיון והשמת בכירים				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	תנאים כלליים למכרז	2	מקריאת המכרז עולה כי ללאומית שרותי בריאות חשוב מאוד כי השירות שיינתן על ידי הספק במסגרת מכרז זה, יהיה מקצועי ואיכותי. ישנם גופים רבים בתחום האבחון התעסוקתי, אשר נבדלים ברמת המקצועיות שלהם. אחת הדרכים העיקריות לזהות את הגופים אשר הינם בעלי ביסוס מקצועי ומחויבות לרמה מקצועית מיטבית, הינה היותם של גופים בתחום האבחון, מוכרים על ידי משרד הבריאות כמוסדות להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית. היותו של ספק בתחום האבחון, מוסד מוכר להתמחות (בדגש על התמחות בענף 1 מבחנים, הערכה, מיון וברירה), מהווה ערובה לרמתו המקצועית והיותו גוף אשר מחזיק במחויבות לתהליכי הדרכה, הסמכה ועבודה קפדניים ואיכותיים. על מנת למקד את ההתמודדות במסגרת המכרז בין מציעים בעלי מחויבות דומה לאיכות מקצועית, נבקש כי יתווסף תנאי סף הקובע כי כל המציע להיות מוסד מוכר להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית.	לא מקובל.
2	תנאים כלליים למכרז	2	מניסיוננו, לא ניתן לספק שירות איכותי של בחינת היקף רחב של מועמדים באופן שנתי, ללא הבטחת קיומו של מערך תמיכה רחב ומנוסה שיכול לתת שירות, תמיכה וליווי לכל מועמד שיזקק לכך. נבקש להוסיף תנאי סף הקובע כי על המציע להיות בעל מוקד תמיכה, אשר עובדיו מועסקים באופן ישיר על ידי המציע והמאפשר פניה של מועמדים במספר ערוצים (מייל, צ'ט, טלפון, ווצאפ וכיו"ב) ומחוייב לרמת שירות גבוהה בדמות SLA למענה לכל מועמד בתוך פחות מ-2 דקות.	לא מקובל.
3	תנאים כלליים למכרז	2	כגוף אשר מכיר לעומק את החשיבות של עמידה בסטנדרטים בין לאומיים בכל הקשור לתחום הגנת הפרטיות, לטעמנו חשוב כי לאומית שירותי בריאות תדרוש מספקיה בתחום האבחון, עמידה בתקנות הגנת הפרטיות המחמירות המקובלות במדינות מפותחות - בדמות אישור בדבר התאמה לתקנות ה-GDPR. נבקש להוסיף את העמידה בתקנות אלו (GDPR Compliance) כתנאי סף למכרז	לא מקובל.
4	תנאים כלליים למכרז	2	לטעמנו ספק בתחום רגיש כמו תחום האבחון והמיון (המצריך איסוף ותיעוד מידע אישי מעמיק אודות מועמדים עבור לאומית שירותי בריאות), חייב לעמוד באמות מידה מחייבות של אבטחת מידע קפדנית, בדמות של הסמכה לתקן ISO 27001. נבקש להוסיף את ההסמכה לתקן זה כתנאי סף למכרז	לא מקובל. יחד עם זאת, בנספח ג יתווסף בסיפא של סעיף 3 המשפט כדלקמן: "בנוסף, אנו מתחייבים כי לאורך כל תקופת ההתקשרות, אנו נעמוד בכל הוראות הדין הרלוונטיות ונחזיק בכל האישורים הדרושים על פי דין למתן השירותים". בנוסף, בנספח ו', הסכם ההתקשרות, יתווסף סעיף 2.16, כדלקמן: "הספק מתחייב כי בתום חלוף 3 שנים ממועד מסירת פרטיו של צד ג' ללאומית, הוא ימחק כל נתון אודות אותו צד ג'". מצ"ב מסמכי מכרז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב.

5	תנאים כלליים למכרז	2.1.4	ביחס לדרישה כי על המציע להחזיק בסניפים פיזיים, נבקש לציין כי הגופים המובילים בתחום האבחון בישראל ובעולם, מבצעים את עבודת האבחון באופן מקוון לחלוטין תוך שימוש בפלטפורמה המקוונת להטעמת טכנולוגיות אבחון חדשניות (והימנעות מהדרישה ממועמדים להטריח עצמם להגיע באופן פיזי למרכזי אבחון רק על מנת לבצע אבחונים שחלקם הגדול ממוחשב). חשוב להדגיש כי מחקרים שבוצעו לאורך השנים האחרונות, העלו כי אין כל השפעה של המעבר לאבחון מקוון, על התפלגות הציונים של המועמדים ועל היכולת להבחין בין מועמדים מתאימים לבין אלו שאינם מתאימים. סביר כי רובם המוחלט של המועמדים ירצו ויכללו להיבחן באופן מקוון בלא שיוטרוחו להגיע פיזית למיקומים שונים ואף יעדיפו את הדיסקרטיות המתאפשרת מול מועמדים אחרים באבחון מקוון. מכך, נבקש להתאים את תנאי הסף ולהמיר את הדרישה להחזיק מספר סניפים פיזיים להתחייבות של המציע לתת מענה לכל מועמד אשר יבחר לבצע את תהליך האבחון שלו באופן פרונטלי	לא מקובל. תנאי הסף יותר בעיני. יחד עם זאת, תשומת לבכם לסעיף 6.3 במפרט השירותים.
6	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	תנאי הסף המוצגים אינם פרופורציונאליים ואינם עולים בקנה אחד עם היקף המכרז הצפוי בפועל (ראה עמוד 22). גם הצגת תנאי סף המוכיח ניסיון במתן השירותים המבוקשים לגופים המונים פחות מ-3000 עובדים ולא דווקא בתחום מסויים היה יכול בהחלט לספק כעמידה בתנאי סף במכרז הנדון. נבקש כי תנאי הסף ישונה כך שניתן יהיה להציג ניסיון בעבודה בארגונים ציבוריים בהיקף עבודה משמעותי שלא פחות מ 1,000 אבחונים בשנה לצורך עמידה בתנאי הסף.	תנאי סף 2.1.3 ישונה כדלקמן: "המציע בעל ניסיון 5 שנים (שתחילתן בשנת 2019) לפחות, בתחום שירותי ההשמה, האבחון והמיון בארגונים הכוללים לפחות 3,000 עובדים". מצ"ב מסמכי מכרז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב
7	תנאים כלליים למכרז	2.1.4	3 סניפים בארבעה אזורים ברחבי הארץ – מה הכוונה לסניף פעיל? מה נדרש מסניף כזה? אין פירוט בעניין בנספח א, מפרט השירותים.	סניף אשר ניתן יהיה לבצע בו יום אבחון עבור המועמדים אשר צריכים לבצע את המבדקים פיזית
8	תנאים כלליים למכרז	3.3	ביחס לדרישה להמציא 5 לקוחות מולם עבד המציע ואשר כל אחד מהם מעסיק 3000 עובדים הנותנים השירותים הרפואיים, לטעמנו מדובר בדרישה שאינה סבירה, שכן רק הגופים הרפואיים הגדולים בישראל אכן מעסיקים 3000 עובדים ומעלה, כך שרק ספק מסוים אשר עובד עם כלל הגופים האלו, יוכל לעמוד בדרישה זו ומרבית הספקים בתחום האבחון בישראל, אינם יכולים לעמוד בדרישה זו. נבקש שהדרישה תשונה ל-5 לקוחות בעלי יותר מ-3,000 עובדים, כשלפחות אחד מהם הוא גוף אשר עובדיו נותנים שירותים רפואיים	סעיף 3.3 ישונה כדלקמן: "... יש לציין פרטי התקשרות של נציג מטעם לפחות 5 לקוחות הכוללים לפחות 3,000 עובדים. מבין 5 הלקוחות כאמור, לפחות אחד נותן שירותים רפואיים...". יתר הסעיף יותר בעיני. מצ"ב מסמכי מכרז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב.
9	תנאים כלליים למכרז	4.6	נראה כי במשפט "עדכון המחירים הראשון יתבצע אך ורק בתאריך, 15.1.2026 לפי מדד חודש דצמבר 2023" נפלה טעות סופר והכוונה היא 'דצמבר 25'. נשמח להבהרה	הסיפא לסעיף 4.6 תתוקן כדלקמן: " ואולם, מובהר כי עדכון המחירים הראשון יתבצע אך ורק בתאריך 15.1.2026, לפי מדד חודש דצמבר 2025. אם המדד ירד, המחירים יוותרו בעינם".
10	תנאים כלליים למכרז	4.6 (וסעיף מקביל בהסכם)	האם בסיס ההצמדה יהיה מדד דצמבר 2023 או המדד הידוע ביום חתימת ההסכם. במידה והכוונה היא למדד הידוע ביום חתימת ההסכם, נבקש לתקן כך שמדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות. כך מקובל בכל המכרזים הכוללים מנגנון הצמדה. ואין שום היגיון שהשינוי במדדים בין מועד הגשת ההצעה למועד חתימת ההסכם יהיה על חשבון המציע, בשעה שכל מטרתו של סעיף ההצמדה היא לנטרל סיכונים הכרוכים בעליית מחירי התשומות.	ר' תשובה לסעיף 9 לעיל.
11	תנאים כלליים למכרז	4.6 (וסעיף מקביל בהסכם)	מבוקש כי מנגנון ההצמדה יופעל בכל מקרה בו המדד יעלה בשיעור מצטבר של 10% ומעלה, גם לפני 15.1.2026	לא מקובל.
12	נספח "א" - מפרט השירותים	6.1	על מנת לאפשר תחרות שווה בין המציעים, חשוב כי מפרט השירותים יהיה מוגדר וברור ולא יאפשר פרשנות שונה של כל מציע. לאור זאת, נבקש כי עבור כל אחד משירותי האבחון המצוינים ייכתב באופן מפורט וברור - (א) מהי תכולת תהליך האבחון במלוואה (ראיון? מבחן קבוצתי? מבחני כשרי חשיבה? מבחני סגנון ביצוע? מבחני אישיות? שאלונים? מבחן דואר נכנס למנהלים בכירים?); (ב) מהי ההכשרה של כח האדם הנדרש לביצוע כל חלק בתהליך - ראיון / מבחן קבוצתי / כתיבת חוות הדעת (פסיכולוג רשום, פסיכולוג מתמחה, פסיכולוג מומחה)?; (ג) מהו תוכן והיקף חוות הדעת הנדרשת כתוצר עבור כל תהליך ?	לאומית אינה מגבילה את הספקים באופן עריכת שירותי האבחון כמפורט בסעיף 6. כמפורט בהסכם, הספק נדרש לספק את השירותים במרב הקפדנות והיעילות לשבועיות רצונה המלא של לאומית וברמה מקצועית גבוהה.

13	נספח "א" - מפרט השירותים	6.1.2	תחת הסעיף "תפקידי ביניים" כולל שני מצבים שונים, האחד מדבר על מבחני כישורים ואישיות והשני, במידה והמועמד נבחן לתפקיד ניהולי, מבחני כישורים, אישיות, דינאמיקה וראיון. יחד עם זאת בטבלת התמחור המופיעה 'בנספח ד - הצעה כספית' נדרש המציע לתת מחיר יחיד לתפקיד זה. נבקש מעורך המרכז להפריד שורת תמחור זו לשני סעיפים נפרדים, האחד תמחור עבור תפקיד ביניים שאינו ניהולי (הכולל מבחני אישיות וכישורים) והשני עבור תפקיד ביניים ניהולי (הכולל מבחני אישיות, כישורים, דינאמיקה וראיון)	סעיף 6.1.2 יתוקן כדלקמן: "לדרג הביניים: מבחני אישיות, מבחן כישורים ובנוסף מבחן דינמיקה קבוצתית וראיון עומק עם פסיכולוג". מצ"ב מסמכי מרכז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב.
14	נספח "א" - מפרט השירותים	6.1.2 (וכן נספח ד')	ישנו הבדל משמעותי בין עלות ביצוע מבדקי אישיות וכישורים בלבד, לבין עלות ביצוע מבחן דינמיקה קבוצתית וראיון עומק עם פסיכולוג. נבקש לפצל קטגוריה זו לשתי קטגוריות – מבדק ממוחשב לדרג ביניים, ומבדק לדרג ביניים בתפקיד ניהולי הכולל בנוסף מבחן דינמיקה קבוצתית וראיון עומק עם פסיכולוג.	ר' תשובה לשאלה 13 לעיל.
15	נספח "א" - מפרט השירותים	6.1.4	מבחן אמינות - מה מצופה מהספק לעשות במידה ועולים במבחן האמינות הממוחשב, ממצאים המצריכים בדיקה? האם נדרש מהספק לבצע תשאול עומק (ובדיקה במאגרי מידע רלוונטיים) לשם בירור הממצאים? במידה וכן, נבקש לכלול את שירות התשאול (ושירות בדיקה במאגרי מידע) ברשימת הפריטים לתמחור על ידי המציעים	תחקור בעבור ממצאים חריגים במבחן אמינות יתומחר בנפרד כפריט אופציה, לא לשקלול. הספק נדרש להציע הצעת מחיר לשירות זה, אך ההצעה לא תילקח בחשבון בחישוב הציון להצעת המחיר. מצ"ב מסמכי מרכז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב.
16	נספח "א" - מפרט השירותים	6.2	נבקש לאפשר לחלופין העמדה של מערכת ייעודית עבור לאומית אשר תאפשר את הזנת פרטי המועמדים (במקום שליחתם בדוא"ל או בכתב) וביצוע כלל הפעולות הנדרשות (תיאום ושינוי מועדים, יידוע הלקוח בדבר המועד שנבחר, וידוא כי אכן נבחר מועד וכיו"ב) באופן אוטומטי ומיידי, תחת פיקוח של איש הקשר אצל הספק אשר אחראי על התקשורת מול לאומית בכל מקרה, הטעמת המערכת והשימוש בה, יהיו כתלות באישורה של לאומית שירותי בריאות.	מקובל. יש צורך בלפחות 5 הרשאות (user) ללאומית.
17	נספח "א" - מפרט השירותים	6.3	מהם שיקולי הספק באשר למיקום בחינת המועמד? בשנה החולפת - מהו אחוז המועמדים שנבחנו באופן פרונטלי לעומת אלו שנבחנו באופן מקוון?	שיקולי הספק הם בהתאם לנוחות המועמד. אין ללאומית דרך לספק נתונים אלה.
18	נספח "א" - מפרט השירותים	7	מה התמורה שיקבל הספק במידה ולאחר שאיתר מספר מועמדים רלוונטיים לארגון ואלו אף רואיינו בלאומית אולם לאומית תחליט לבטל את המשורה אותה התבקש הספק לאייש?	הספק לא יקבל תמורה.
19	נספח ג-1 – שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	2	האם נדרשות המלצות מלקוחות שגייסו עבורם מועמדים בשיטת השמה או בשיטת מיקור חוץ? האם אפשר להציג לקוחות משני הסוגים?	לא ניתן להציג לקוחות בשיטת מיקור חוץ.
20	נספח ג-1 – שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	3 + 2.14	חברתנו עוסקת בשירותי השמה מיון ואבחון עובדים למגוון דרגים ותפקידים. בנוסף, החברה מחזיקה חברה בת בבעלותה המלאה (100%) אשר מתמחת בשירותי אבחון ומיון, בדגש על תפקידים בכירים. החברות עובדות בשיתוף פעולה במקרים המתאימים, אבל נוכח קשרי הבעלות והשליטה המלאה, לא נחתם הסכם קבלן משנה ביניהן. בכוונת החברה להגיש הצעה במסגרתה חברה אחת תוגדר כקבלן משנה של החברה השניה. האם ניתן להציג מסמכים המוכיחים את קשרי הבעלות כתחליף להסכם קבלן משנה?	לא מקובל.
21	נספח ד': הצעה כספית	כללי	במספור הסעיפים בנספח ישנו דילוג. נבקש לוודא שלא חסרות שורות כלשהן בנספח הצעת המחיר.	לא חסרות שורות. נוסף פריט אופציה כמפורט בתשובה לשאלה 15 לעיל. מצ"ב מסמכי מרכז מתוקנים. סעיפים בהם בוצעו שינויים מודגשים בצהוב.
22	נספח ד': הצעה כספית	1	נבקש לשנות את התמחור להשמת בכירים כך שהעלות תהיה כאחוז משכר הברוטו של העובד, כפי שמקובל בתחום זה. כמו כן, נבקש לפרט מה טווח השכר הצפוי לעובדים בדרג בכיר.	לא מקובל. לא ניתן לתת טווחי שכר - מדובר בנתונים מסחריים סודיים.

23	נספח ד': הצעה כספית	1	ההצעה עבור שירותי השמה, היא אחוזי עמלת השמה מתוך שכר העובד המושם, מה יש לרשום במשבצות 'מחיר ליחידה בש"ח' ו-'סה"כ מחיר ליחידה x כמות'?	ר' תשובה לשאלה מס' 22. המחיר עבור השמה יהיה לפי הצעת המחיר בש"ח של הספק הזוכה, שאינה נגזרת מאחוז השכר של העובד. סעיף 7.1 בנספח א' יימחק.
24	נספח ד': הצעה כספית	1	כיצד יבוצע חישוב ציון המחיר, בייחוד בהקשר להכללת אחוז ההנחה הניתן עבור שירותי ההשמה לחישוב עם המחירים בש"ח שניתנו עבור שירותי המיין והאבחון?	ר' תשובה לשאלה 23.
25	נספח ד': הצעה כספית	פריט 1	מה התשלום לספק עבור ההשמה? האם מדובר ב-100% מסך השכר החודשי של המועמד?	לא. ר' תשובה לשאלה 23.
26	נספח ד': הצעה כספית	פריט 1	נבקש הבהרה לעניין מחיר ליחידה לפריט "השמת בכירים" לפי ההגדרה בעמוד 12, בסעיף 7.1 "התשלום עבור השמה יהיה באחוזים מתוך שכר העבודה החודשי הברוטו כפי שתקבע לאומית, בהתאם להצעת הספק". מנגד, יש את נספח ד', פריט 1 "השמת בכירים" - מה הכוונה במחיר ליחידה? אם אנו מגישים מחיר כלשהו ליחידה, איך זה מתחבר לסעיף 7.1? – כיצד יקבעו האחוזים?	ר' תשובה לשאלה מס' 23.
27	נספח ד': הצעה כספית	פריטים 4+5+6+7	האם אנו נדרשים לרכוש בנק מבחנים לפי הכמות שציינו בטבלה, כלומר 300+360+80+350?	לא. כמפורט בסעיף 1 בנספח ד, כמות היחידות השנתית המפורטת בנספח ד הינה כמות משוערת בלבד, בהתבסס על נתונים מ-3 השנים האחרונות, והוא נמסר לצורך ההצעות הכספיות בלבד. אין בנתונים אלה משום התחייבות של לאומית לקבלת שירותים בהיקף זה ו/או בהיקף מינימלי או מקסימלי כלשהו.
28	נספח ד': הצעה כספית	פריטים 4+5+6+7	האם התשלום עבור המבדקים הוא בנוסף לתשלום עבור ההשמה?	כל שירות שיינתן על ידי הספק יתומחר בנפרד, בהתאם לנספח ד.
29	נספח ד': הצעה כספית	פריט 8	מה הכוונה בביצוע השוואה, מה זה כולל? ומה זה 8 יחידות של זה? 8 השוואות?	לאומית דורשת ביצוע השוואה בין מועמדים אם ישנם מספר מועמדים אשר לאומית מתלבטת ביניהם. במקרה זה, לאומית תבקש דוח השוואתי בין המועמדים. לגבי היחידות - ר' סעיף 1 בנספח ד' והסבר נוסף בתשובה לסעיף 27 לעיל, בשינויים המחוייבים.
30	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.1	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילים "כי הוא אחראי"	לא מקובל
31	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7	נבקש לקבל נוסח של אישור קיום ביטוחים בהתאם לדרישות המכרז, על מנת שנוכל להעביר אותו לבדיקת החברה המבטחת טרם הגשת ההצעה.	הבקשה אינה מקובלת, דרישות הביטוח הינן בהתאם לאיפיון השירותים, עם קבלת הדרישה יהיה על נותן השירותים להעביר ללאומית אישור קיום ביטוחים המשקף את ביטוחיו בהתאמה לאמור בסעיף 7 להסכם ההתקשרות.
32	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7	נבקש להוסיף לסעיפים 7.3, 7.4.7.5 את המילים "למעט מי שגרם לנזק בזדון".	סעיף 7.3 מוסכם כי יירשם בסופו "...ובלבד שהאמור בדבר הפטור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון". סעיף 7.4 הבקשה אינה מקובלת. סעיף 7.5 כולל בסופו את המבוקש.