

מכרז מס' 7435/24 למתן שירותי יעוץ מקצועי בתחום אבטחת המידע והסייבר				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
0	נספח ד': הצעה כספית		הבהרה מטעם לאומית	שימו לב - פורסם באתר נספח ד' מעודכן. משאלות ההבהרה עולה כי קיימת אי בהירות לגבי אופן תשלום התמורה בגין השירותים השונים הנכללים במכרז זה. ראינו לנכון לעדכן את הנספח על מנת להבהיר את אופן תשלום התמורה. שימו לב כי טופס ההצעה הכספית, נספח ד-1 לא השתנה.
1	כללי		על מנת שנוכל להגיש מענה מיטבי, נבקשכם לשקול דחייה במועד הגשת ההצעה של לפחות כשבועיים לאחר מועד קבלת התשובות	מועד לפרסום המענה לשאלות הבהרה: 25/07/2024, המועד האחרון להגשת הצעות: 6/8/2024 בשעה 14:00
2	תנאים כללים למכרז	2.1	במטרה להרחיב את התחרות האמורה להיטיב עם לאומית שירותי בריאות, נבקש כי לעניין עמידה בתנאי הסף וציון האיכות, יתאפשר למציע לצרף לנתוניו גם את נתוני קבלני המשנה שלו	ראו המענה לשאלה 7 להלן.
3	תנאים כללים למכרז	2.1.2	ככל ויש אישור תקף על ניהול פקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים האם יש דרישה בנוסף לאישור ר"ח? נבקש למחוק את דרישה זו. ככל ויש דרישה אנא צרפו נוסח מקובל על ידי לשכת ר"ח מאחר ור"ח אינם מאשרים עמידה בהוראות חוק	די בצירוף האישורים ואם צורפו אין צורך באישור ר"ח להוכחת העמידה בתנאי סף זה.
4	תנאים כללים למכרז	2.1.6	האם מותר שהרשימה של הלקוחות בשאלון למציע תכיל יותר מ-5 לקוחות	לא
5	תנאים כללים למכרז	2.1.6	החברה הוקמה באפריל 2022. כלל העובדים בחברה עם ניסיון עשיר וקיימים לקוחות המתאימים לתנאי הסף - האם ניתן לגשת למכרז בכל מקרה?	לא
6	תנאים כללים למכרז	2.1.8	במידה וכלל השירותים ניתנים חוץ מ- 2.1.8.4 ו- 2.1.8.5 ו- 2.1.8.9 ניתן לגשת למכרז?	ראו המענה לשאלה 7 להלן.
7	תנאים כללים למכרז	2.1.8	נבקש לאפשר למציעים לעמוד בלפחות 7/9 תתי סעיפי הניסיון, לחברתנו מאגר קבלני משנה אשר יכולים לבצע את התכולות הנוספות מטעמנו.	אפשר להוכיח עמידה בתנאי הסף באמצעות קבלן משנה עבור השירותים המתוארים בסעיפים: 2.1.8.2, 2.1.8.4, 2.1.8.5, 2.1.8.9, ובלבד שנסיונו האמור של קבלן המשנה נצבר בתקופת עבודתו עבור המציע. יש לציין במסמך מטעם המציע: מיהו קבלן המשנה, מהו ניסיונו בתחום המבוקש ותקציר תנאי ההסכם שלו עם המציע: תקופת ההסכם והשירותים הנכללים בו. בנוסף יש לצרף את ההסכמים עם קבלני המשנה הללו להצעה.
8	תנאים כללים למכרז	2.1.8	בדרישות סף נדרש לעמוד בכלל השירותים, האם ניתן שחלק מהשירותים ינתנו ע"י קבלן משנה? (שירות אחד מתוך כלל השירותים הנדרשים)	ראו המענה לשאלה 7 להלן.
9	תנאים כללים למכרז	2.1.8.4 + 2.1.8.9	לעמדת המציע, אין כל שוני באיכות ביצוע העבודות נשוא המכרז, במקרה בו, ביחס לחלק מדרישות תנאי הסף, יוצג קבלן מטעמו של הציע כבעל הניסיון הנדרש. ולכן מבוקש, כי יתאפשר להציג ניסיון בתנאי הסף באמצעות קבלן מטעם המציע	ראו המענה לשאלה 7 להלן.
10	תנאים כללים למכרז	2.1.8.4 + 2.1.8.9	הלקוחות להם ניתן השירות נמצאים תחת הסכם NDA לכן לא ניתן לפרט את שמותם, האם ניתן לפרט כמויות?	לא, בחינת לקוחות הוא חלק מרכזי במכרז, יש לציין שמות לקוחות אחרים או לבקש את רשות הלקוחות לכלול את שמותיהם בהצעה.
11	תנאים כללים למכרז	4	מודל התשלום אינו ברור. אם המחיר המוצע על ידי המציע הוא 100 ₪. האם התשלום לספק יהיה 110 ₪ או ש-10% תקורה יקוזזו מ-100 ₪? ככל שכוונת לאומית כי תקורת ורווח הספק תעמוד על 10% בלבד הרי שמדובר במחיר שאינו סביר ביחס למחירי השוק בכלל ולמחירי חשכ"ל בפרט	התשלום לספק בגין שעות עבודת יועצים מטעמו יהיה על פי תעריף שעתי שהוצע על ידו במסגרת המכרז בטבלה, נספח ד-1. העמלה הקבועה אליה מתייחס סעיף 4.3 היא התמורה בגין העסקת יועצים שישולבו במשרה קבועה בלאומית. העמלה תחושב מתוך התמורה שתשלום לספק בגין העסקת היועץ הקבוע, על פי עלות העסקתו, כמפורט בסעיף 2 לנספח ד'. שיעור העמלה יעודכן ל-12%. הן בסעיף 4.3 כאמור והן בנספח ד'.

12	תנאים כללים למכרז	2.1.8.7	נודה לקבלת פירוט מלא למה הכוונה בשירות ייעוץ למערכות SaaS	ייעוץ בנוגע להיבטי אבטחה, פרטיות והגדרה מאובטחת של שירותי SaaS (קרי, לא רק התמקדות באבטחת IaaS/PaaS)
13	תנאים כללים למכרז	6.2	מבקשים הבהרה להבין מה ההבדל בין הסעיפים המופיעים ב 2.1.8 לאילו המופיעים ב 6.2	2.1.8 הוא תנאי סף, 6.2 הוא פרמטר לבחינת איכות
14	תנאים כללים למכרז	6.2	קבלת 100% מהניקוד בסעיף בחינת תחומי הייעוץ במפל האם ניתן להסתפק ב 5 הלקוחות, האם יש ניקוד על הוספת לקוחות נוספים מעבר לחמישה הנדרשים?	לא ינתן ניקוד על לקוחות נוספים מעבר לחמישה, ואין צורך לציין בטבלה יותר מחמישה לקוחות.
15	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 1א	1.3	להיכן, בדרך כלל, יידרשו יועצי הספק להגיע?	לפחות 80% מהעבודה תהיה באזור המרכז, אך על הספק להיערך למתן שירותים בפריסה ארצית. הגעה לפריפריות רחוקות תהיה במקרים נדירים.
16	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.1	האם בסעיף זה מצופה שיבוצע על ידי יועץ או יועץ מומחה?	במסגרת הדרישות לביצוע העבודה יצויין סוג היועץ המבוקש.
17	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.1.1.2	האם ביצוע סקרי סיכונים ניתן לבצע מרחוק (היבריד) או באתר הלקוח?	חלק מרכזי מהסקר הוא ביצוע תשאולים, שיחות, פגישות והצגות - חלק זה יתבצע, ככל שניתן, באתר הלקוח. החלק העצמאי יותר (מעבר על ממצאים, ניתוח סיכונים, הכנת הדו"ח) יכול להתבצע מרחוק.
18	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.1.1.3	האם ביצוע מבדקי חדירה ניתן לבצע מרחוק (היבריד) או באתר הלקוח?	תלוי סוג המבדק וסוג המערכת. לעיתים תידרש הגעה פיזית ועבודה באתר לאומית.
19	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.3.3	נבקש להבין האם שירות ה-SLA הנדרש במכרז משולם על בסיס שעות עבודה בפועל או לחילופין על בסיס תשלום חודשי קבוע עבור זמינות מלאה?	סעיף 4.2.5.3 ייעודכן כדלקמן: 4.2.5.3.אם יירכש בנק שעות לליווי ארוע סייבר אזי במקרה של חשד לארוע סייבר בלאומית, היועץ יהיה זמין מיידית ללאומית, תוך שעה מרגע שעודכן על קיום אירוע סייבר. במקרה כזה שעות ביצוע בפועל יקוזזו מהבנק שנרכש לצורך זה.
20	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.3.4	האם גיבוש תוכנית התמודדות נלקח בחשבון מתוך אומדן שעות שנתי בטבלה בנספח ד' אם כן מאיזה בעל תפקיד זה מצופה?	במסגרת שעות ייעוץ של יועץ מומחה".
21	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	2.4.1	באופן קבוע משתמע כמשרה מלאה? או מתוך בנק השעות השנתי המופיע בנספח ד'?	כמשרה מלאה.
22	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	4.2.2	מבוקש כי פרק הזמן לא יפחת מ-3 ימי עסקים	המילים "תוך פרק הזמן שננקב בפנייה" יימחקו. ההפניה בסעיף 4.2.5.1 צריך להיות לסעיף 4.2.2 ולא 6.2.3 כפי שכתב בטעות.
23	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	4.2.2	נבקש להוסיף לסעיף כי במקרה של אירוע סייבר הדורש תשלום כופרה, תשלום הכופרה אינו כלול במחיר השעתי.	מקובל.
24	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	4.3.8	מבוקשת התחייבות לאומית כי לא תפנה ליועצים שהופנו אליה על ידי הספק אלא לשם בדיקתם למשרה הספציפית נשוא ההפניה וכי לאומית לא תציע ליועצים שהופנו על ידי הספק כל משרה אחרת אלא באמצעות הספק.	סעיף 1.9 לנספח א-3 מתייחס לקליטת יועץ בלאומית.
25	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 2א	4.3.9	מבוקש למחוק את הדרישה למימון המבחנים על ידי הספק. לחילופין, מבוקשת התחייבות לאומית כי תשיב לחברה את עלויותיהם של מועמדים שנבחנו אך לא נקלטו לתפקיד.	לא מקובל
26	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 3א	1.1.1	נבקש להבהיר כי הצגת תלושי השכר של היועצים תהא כפופה להסכמתם, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.	באחריות הספק להביא לידיעת יועץ המיועד להיות מועסק בלאומית במשרה קבועה, כי לאומית תהא רשאית לקבל העתקים מתלושי השכר שלו לצורכי בקרה.
27	נספח "א" - מפרט השירותים חלק 3א	1.1.1	נבקש להבהיר שתלושי השכר הינם אישיים וחשיפתם עלולה להוות פגיעה בפרטיות לפיכך נבקש כי הספק יציג אישור ר"ח כי הספק עומד בדרישות החוק ובשכר שסוכם לגבי משכורות היועצים	באחריות הספק להביא לידיעת יועץ המיועד להיות מועסק בלאומית במשרה קבועה, כי לאומית תהא רשאית לקבל העתקים מתלושי השכר שלו לצורכי בקרה.

28	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.1.3	נבקש להוסיף לסעיף לאחר המשפט "תוך 10 ימי עבודה לכל היותר" את המשפט "ממועד הדרישה".	מאושר
29	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.2.2	מבוקש לאשר כי הדרישה בסעיף תושת ביחס לעובדים במשרה מלאה בלבד.	לעובדים קבועים- ביחס להיקף המשרה
30	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.2.3	מבוקש לאשר כי הדרישה בסעיף תושת ביחס לעובדים במשרה מלאה בלבד.	לעובדים קבועים- ביחס להיקף המשרה
31	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.2.6	מבוקש למחוק או את סעיף הואיל והוא מעניק "קלף פתוח" ללאומית לזמן את עובדי הספק להכשרות על חשבון הספק ללא הגבלה.	הכוונה בסעיף זה הינה להכשרות מטעם הספק. המטרה היא לאפשר ליועץ לקבל הכשרות והעשרות שמציע הספק (ולא לאומית) ובלבד שהעדרות העובד לצורך ההכשרה תתואם מראש מול לאומית.
32	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.3.4	מבוקש לאשר כי הדרישה בסעיף תושת ביחס לעובדים במשרה מלאה בלבד.	לעובדים קבועים- ביחס להיקף המשרה
33	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.5.2.6	נבקש להוסיף כי לאומית תפעל כאמור בסעיף זה בכפוף לכל דין.	מקובל.
34	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.7.1	מבוקש למחוק "לפחות".	לא, זה אחיד לכלל הספקים.
35	נספח "א" - מפרט השירותים חלק א3	1.10.1.2	מה אחוז הריווחיות המקסימאלי המאושר על ידי לאומית לטובת יועץ במחיר FIX	הסעיף מתייחס להיקף המשרה ולא לעמלה שתשולם לספק. בנוגע לעמלה, ראו נספח ד'.
36	נספח 1 לנספח "א"		נבקש להוסיף את המילה "החברה" לאחר המשפט "תביעה או תלונה כנגד לאומית"	ניתן להוסיף.
37	נספח ג: שאלון למציע	1.2	במקום אישור ר"ח מבוקש אישור לצרף אישור על ניהול ספרים מאת רשות המיסים.	מקובל.
38	נספח ג: שאלון למציע	2.1.2	נבקש לאפשר הוכחת עמידה בתנאי זה ע"י ר"ח או כמקובל במכרזים אחרים, ע"י אישור מטעם "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים הניתן להפקה מאתר האינטרנט.	מקובל.
39	נספח ג: שאלון למציע	2.1.3 2.1.4 2.1.5	אנו מניחים כי ההפניה לאסמכתא הנדרשת לנספח ג הינה טעות סופר וכוונתכם הינה לנספח ב	נכון.
40	נספח ד': הצעה כספית	2.1	תקורה בת 10% אינה סבירה ביחס לתנאי השוק בכלל וביחס לתנאי חשכ"ל בפרט. במקום 10% מבוקש לכתוב 15%.	העמלה תעודכן לסך של 12%. אין מדובר בתקורה אלא בתמורה עבור העסקת יועץ קבוע בלאומית.
41	נספח ד': הצעה כספית	2.3.2	הסעיף אינו ברור. במסגרת הצעת המחיר נדרש המציע ליתן את הצעת המחיר לשעת עבודה. לאומית אינה יכולה לקבוע את שכר העובד על דעת עצמה אלא במסגרת המחיר אותו הציע המציע.	סעיף 2 לנספח ד', עוסק בתמורה שתשולם בגין יועץ שיועסק בלאומית באופן קבוע ולא במתן שירותי יועץ במסגרת פרויקטים מוגדרים, ע"י יועצים מטעם הספק. במקרה של העסקה קבועה של יועץ - תשולם לספק עמלה מעלות העסקת היועץ, כאמור בסעיף 2 לנספח ד'. במקרה של עבודת יועצים מטעם הספק (לא העסקה קבועה)- ישולמו התעריפים לשעת עבודה שהוצעו ע"י הספק ללא כל עמלה נוספת.
42	נספח ד': הצעה כספית	2.3.3	אנו מבינים כי רכיב הנלוות ישולם לספק "גב אל גב" בתוספת התקורה. האם נכון?	נכון. תשלום הוצאות נלוות הינו חלק מהתעריף השעתי בגין העסקת יועץ קבוע בלאומית.
43	נספח ד': הצעה כספית	2.3.4	מקדם 1.4 אינו משקף את מלוא העלויות בענייננו - ימי הכשרה, קרן השתלמות וכיו"ב. מבוקש לכתוב "1.62".	לא מקובל.
44	נספח ד': הצעה כספית	2.5	אנו מבינים כי "עלות הרכב" משמעת עלות השכירות + הדלק + חבות המס בגין הצמדת הרכב. האם נכון?	עלות השכירות והדלק ללא חבות מס.

45	נספח ד'1: טופס הצעה כספית	1	להבנתנו יועץ מומחה בטופס התמורה הוא תחת ההגדרה של סעיף 2.2 במפרט השירותים- האם נכון?	כן
46	נספח ו': נוסח הסכם	כללי- בקשה להוספת סעיף	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: לאומית מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הספק לספק את השירותים מותנית בשיתוף פעולה שלה עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שלאומית תספק. לפיכך לאומית— (1) תיתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם. (2) תמנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את לאומית, ויהיה זמין בכל עת שעובדיו של הספק נמצאים באתר לאומית, על מנת לבדוק את התקדמות המשימות ולפתור בעיות. (3) מתחייבת להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור אספקת השירותים, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו. (4) לא תערך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון לתוצרים שיוכנו על ידי הספק שלא באמצעות הספק. (5) תשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הספק ובמועד. (6) תישא באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה המפורטים בהצעה הנגרם על ידי לאומית ו/או מי מטעמה.	מוסכם כי להסכם יתווסף סעיף 2א "התחייבויות לאומית": לאומית מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הספק לספק את השירותים מותנית בשיתוף פעולה שלה עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שלאומית תספק. לפיכך לאומית—
47	נספח ו': נוסח הסכם	כללי- בקשה להוספת סעיף	נבקש להוסיף סעיף חדש ביחס לשירותים הדורשים חדירה למערכות לאומית (כגון בדיקות חדירה/סקר סיכונים): לאומית מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת אספקת השירותים הספק יפעיל ו/או עשוי להפעיל אמצעים ולבצע פעולות של חדירה לחומר מחשב שאלמלא הסכמתו בהזמנה זו היו נחשבים כעבירות על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה"). לאומית מאשרת בזאת, כי היא מסכימה לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותנת בשמה ובשם כל מי מטעמה שלספק תהיה גישה למידע שלה ו/או אודותיה, את הסכמתה המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ושימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותרת על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות המזמין או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות לאומית, ומכל מקום לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות לאומית כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב.	לא מקובל. אם יידרשו מבדקי חדירה ע"י הספק, נשקול חתימה נקודתית על התחייבות כאמור.
48	נספח ו': נוסח הסכם	2.15.3 2.16	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו על תוצרים שלא פותחו במסגרת השירותים ו/או אינם ייחודיים לרשות כגון כלים ו/או פיתוחים סטנדרטיים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע גנרי, רעיונות וכיוצ"ב. כמו כן, נבקש כי שיפוי יחא כפוף לכך שלאומית תודיע לספק על כל תביעה/דרישה כאמור, תעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	מקובל כי וראות סעיף זה לא יחולו על תוצרים שלא פותחו במסגרת השירותים ו/או אינם ייחודיים לרשות כגון כלים ו/או פיתוחים סטנדרטיים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע גנרי, רעיונות וכיוצ"ב. שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.

49	נספח ו': נוסח הסכם	2.15.3	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
50	נספח ו': נוסח הסכם	2.16	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
51	נספח ו': נוסח הסכם	2.16	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישה ראשונה" וכן נבקש להכפיף סעיף זה לכך שלאומית תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, לאומית תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
52	נספח ו': נוסח הסכם	3.2	נבקש להוסיף כי במקרה של סיום מטעמי נוחות, הספק יחזיר זכאי לתשלום תמורה עבור ביצוע השירותים בפועל וכן להוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואין ניתנות לביטול, ככל שיהיו כאלה.	מקובל.
53	נספח ו': נוסח הסכם	4.2	במקום 90 מבוקש לכתוב 60.	לא מקובל.
54	נספח ו': נוסח הסכם	4.2	נבקש לשנות את תנאי התשלום עבור השירותים לשוטף +60, בסביבת הריבית של היום שוטף +90 על מחיר של קווסט +10% זה כמעט אפס.	לא מקובל.
55	נספח ו': נוסח הסכם	4.3	מבוקש להבהיר כי רכיב התקורה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן ביחס למדד הידוע במועד הגשת ההצעות וכי ההצמדה תבוצע אחת לחודש החל מהחשבונית הראשונה.	לא מקובל.
56	נספח ו': נוסח הסכם	5.3 5.5	נבקש למחוק את מנגנון התשלומים הקבוע בסעיף 5.5 ובמקומו לקבוע כי שיפוי המזמין יחזיר כפוף לנוהל השיפוי המקובל לפיו שהמזמין יודיע לספק על התביעה ו/או המו"מ לפשרה, יעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
57	נספח ו': נוסח הסכם	5.3	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
58	נספח ו': נוסח הסכם	5.5	נבקש לשנות 10%, מפני שהבסיס הוא קווסט +10	אין כל קשר לתקורה. ה-30% מבטא את ההבדל בין תשלום ליועץ כעצמאי לתשלום לעובד שכיר. אם ייקבע כי יועץ כלשהו הוא עובד בלאומית ההשבה קשורה לתשלומים בגין עלות השכר בלאומית תצטרך לשאת בהם.
59	נספח ו': נוסח הסכם	5.5	לאור ההתחייבות לשיפוי נבקש למחוק הסעיף.	לא מקובל.
60	נספח ו': נוסח הסכם	5.6	נבקש להוסיף בסוף: שהלאומית לא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	שיפוי בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להסכם.
61	נספח ו': נוסח הסכם	6	כמקובל בתחום השירותים נבקש להוסיף סעיף משנה לפיו למרות האמור בכל דין או בהסכם זה הספק יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסה, רווח, נתונים וזמן מחשב וכי אחריותו לנזק ישיר תהיה מוגבלת לסכום התמורה על פי ההסכם ל-12 חודשים.	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
62	נספח ו': נוסח הסכם	6	האם ניתן לשנות את היקף האחריות כך שיהיה מוגבל בגובה התשלומים השנתי ששולם לספק	לא.
63	נספח ו': נוסח הסכם	6	האם ניתן להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד?	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
64	נספח ו': נוסח הסכם	6.1	נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזק ישיר בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו (לרבות הספק החלופי), לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בנוסף, נבקש כי הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם בבסיסות שאינן תלויות בו (למשל, בשל אי שיתוף פעולה עם הספק החלופי). גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק.	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
65	נספח ו': נוסח הסכם	6.1	נבקש לתקן סעיף זה כך שתמחק המילה "לכל", הספק לא יחזיר אחריות לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של לאומית או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יחזיר אחריות ולא יישא בכל נזקים שהם שנגרמו ללאומית ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או לא לנזקים שנגרמו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן נבקש כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לקבלן בפועל ב-12 החודשים האחרונים.	נוסח הסעיף יוותר בעינו.

66	נספח ו': נוסח הסכם	6.2	נבקש כי במקרה כאמור הספק יישא באחריות לפי דין בלבד. לא סביר כי הספק יישא באחריות לנזק שיגרם לעובדים או מי מטעמו בחצרי לאומית, בעוד ביטוחי לאומית מכסים נזקים כאמור. נבקש כי לאומית תישא באחריות לנזקים כאמור כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל שלה (ולא רק במקרה של זדון או רשלנות חמורה).	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
67	נספח ו': נוסח הסכם	6.2	נבקש להבהיר כי כל צד יהיה חייב באחריות על פי דין.	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
68	נספח ו': נוסח הסכם	7.1	נבקש להוסיף בשורה הרביעית אחרי המילים "אחריות מקצועית" את המילים: משולב חבות המוצר.	הבקשה מקובלת
69	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.1	נבקש למחוק את המילים "לאובדן פגיעה" ולהחליף את המילים "בכל הקשור" למילה - בקשר	הבקשה נדחית
70	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.1.1	נבקש לשנות את גבולות האחריות לסכום של \$ 250,000	ניתן לערוך בסכום השווה בשקלים לסך של 1,000,000 ₪.
71	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.1.3	נבקש לשנות את החלק הראשון של הסעיף למלל הבא: ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק כלפי צד שלישי בגין פעילויות של וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, נזק כתוצאה מזיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי מקרי, פתאומי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה המוגש ככיבוד במשרדי הספק ו/או לאומית, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).	מוסכם כי יירשם: "7.1.1.3.1 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק כלפי צד שלישי בגין פעילויות של וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, נזק כתוצאה מזיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי מקרי פתאומי ובלתי צפוי
72	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.1.4	מבוקש למחוק את המלל הבא: "היה ותוטל על מי מהם אחריות" ובמקום שיירשם: "בגין אחריותם".	הבקשה מקובלת
73	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.1	נבקש למחוק את המילים "המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם" למחוק את " א) לתובע ₪ 6,000,000 לשנות את ב) ל - \$ 5,000,000 לעובד	א. הבקשה נדחית. ב. ניתן לערוך בגבול אחריות השווה בש"ח לסך של 20,000,000 ₪, לתובע, לאירוע ולתקופת הביטוח.
74	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.2	נבקש למחוק את " א) לתובע ₪ 6,000,000 לשנות את ב) ל - \$ 5,000,000 לעובד למחוק את המילים בפסקה הראשונה "המועסקים על פי החוק"	א. ניתן לערוך בגבול אחריות השווה בש"ח לסך של 6,000,000 ₪, לתובע, לאירוע ולתקופת הביטוח. ב. הבקשה מקובלת.
75	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.6	נבקש למחוק את הסעיף כולו	הבקשה נדחית
76	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.6	מבוקש למחוק - יומצא אישור ביטוח עם חבות מעבידים.	הבקשה נדחית
77	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.7	מבוקש למחוק - יומצא אישור ביטוח עם חבות מעבידים.	הבקשה נדחית
78	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.2.7	נבקש למחוק את הסעיף כולו	הבקשה נדחית
79	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3	נבקש לשנות את כותרת הסעיף ל - אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	הבקשה מקובלת
80	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3	מבוקש שיירשם: "אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר"	הבקשה מקובלת
81	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.1	מבוקש למחוק את המלל הבא: "ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית" -	הבקשה מקובלת
82	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.2	נבקש לשנות - גבולות האחריות \$ 500,000 לתביעה ובמצטבר לתקופת הביטוח	ניתן לערוך בסכום השווה בשקלים לסך של 2,000,000 ₪.
83	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.3	נבקש לשנות לנסח הבא: ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת, משיהו או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים) מוגבל לסך של \$ 15,000, (חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, או אי יושר של מי מעובדי הספק.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת ניתן לאשר הרחב בגבול אחריות השווה בשקלים לסך 50,000 ₪.

84	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.4	נבקש לשנות את חלקו הראשון של הסעיף לנוסח הבא: באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות הביטוח לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה לעניין אחריות שתוטל מעשה או מחדל רשלני שנעשו על ידי הספק ו/או עובדיו	מוסכם כי יירשם: "באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה לעניין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה."
85	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.4	מבוקש למחוק את המילה: "לעניין" ובמקום שיירשם: "בגין".	הבקשה מקובלת
86	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.6	לאחר המילים לפי פוליסה זו נבקש להוסיף: או במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה. בסוף הסעיף לאחר המילה מקצועית נבקש להוסיף את המילה משולב	הבקשה נדחית
87	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.7	נבקש לשנות לנוסח הבא: חבות המוצר, על הספק להחזיק בתוקף למשך תקופת ההסכם ולתקופה נוספת של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות נשוא ההסכם	הבקשה נדחית
88	נספח ו': נוסח הסכם	7.1.3.7	מבוקש למחוק את המלל הבא: "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו" ובמקום שיירשם: "למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום ההתקשרות".	הבקשה נדחית
89	נספח ו': נוסח הסכם	7.2	מבוקש למחוק את הסעיף - יומצא אישור ביטוח.	הבקשה נדחית
90	נספח ו': נוסח הסכם	7.2	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
91	נספח ו': נוסח הסכם	7.4	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
92	נספח ו': נוסח הסכם	7.5	בסוף הסעיף לאחר המילה מקצועית נבקש להוסיף את המילה משולב. בפסקה השנייה לאחר המילים אחריות מקצועית יבואו המילים - משולב חבות מוצר	הבקשה מקובלת - ניתן לערוך גם בפוליסה משולבת.
93	נספח ו': נוסח הסכם	7.6	נבקש לשנות לנוסח הבא: יוגדל גבול האחריות המפורט בסעיף 7.1.3 זה "ביטוח על ידי הספק" ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ה') לכדי \$ 750,000 לתביעה ולתקופת הביטוח.	ניתן לערוך בסכום השווה בשקלים לסך של 3,000,000 ₪.
94	נספח ו': נוסח הסכם	7.7	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או הבאים מטעמה".	הבקשה נדחית
95	נספח ו': נוסח הסכם	7.8	נבקש למחוק את האופציה של דואר רשום	הבקשה מקובלת
96	נספח ו': נוסח הסכם	7.11	נבקש לשנות לנוסח הבא: מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה אשר בגינו הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם במלואו או בחלקו אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות) והוא פוטר בזאת את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון	הבקשה מקובלת
97	נספח ו': נוסח הסכם	7.12	לאחר המילים אחריות מקצועית יתווספו המילים משולב חבות מוצר	הבקשה מקובלת - ניתן לערוך גם בפוליסה משולבת.
98	נספח ו': נוסח הסכם	7.13	בשורה הראשונה תמחק המילה "כל" ולאחר המילה "אירוע" תתווסף המילה מהותי. בשורה השנייה לאחר המילה מקצועית יתווספו המילים - משולב חבות המוצר.	א. הבקשה מקובלת. ב. ניתן לערוך גם כביטוח משולב עם חבות המוצר.
99	נספח ו': נוסח הסכם	7.14	נבקש לשנות לנוסח הבא: כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מיחיד המבוטח, לא יפגע בזכות לאומי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות כאמור לעיל.	הבקשה מקובלת
100	נספח ו': נוסח הסכם	7.15	בשורה השלישית תמחק המילה "מטעמו" ובמקומה יבואו המילים מיחיד המבוטח.	הבקשה מקובלת
101	נספח ו': נוסח הסכם	7.16	ימחקו המילים "מ - 7 (שבעה) ימים ממועד"	הבקשה נדחית
102	נספח ו': נוסח הסכם	7.18	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או על מי מטעמה".	מוסכם כי אחרי המילים ו/או על מי מטעמה, יתווספו המילים "בקשר עם הסכם זה".
103	נספח ו': נוסח הסכם	7.18	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או על הבאים מטעמה".	מוסכם כי אחרי המילים ו/או על מי מטעמה, יתווספו המילים "בקשר עם הסכם זה".
104	נספח ו': נוסח הסכם	7.20	ימחקו המילים מהשורה הראשונה "ו/או העתקי פוליסות הביטוח" בסוף בשורה האחרונה יתווספו המילים: וזאת בכפוף להוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון (בדבר האישור האחד)	הבקשה מקובלת

105	נספח ו': נוסח הסכם	7.20.	מבוקש למחוק את המלל הבא: "ו/או העתקי פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) - יומצא אישור ביטוח.	הבקשה מקובלת
106	נספח ו': נוסח הסכם	7.21	בשורה הראשונה ימחקו המילים: "(הפוליסות) ואת" וכן אותן מילים ימחקו גם בשורה השנייה ובסוף השורה השלישית.	הבקשה מקובלת
107	נספח ו': נוסח הסכם	7.22	נבקש כי כל עיכוב כספים יהיה רק במקרה של הפרה יסודית ולא על מנת להבטיח תשלום.	הבקשה נדחית
108	נספח ו': נוסח הסכם	7.23	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
109	נספח ו': נוסח הסכם	7.23	מבוקש להוסיף לאחר המלל: "תשלום תגמולי הביטוח" את המלל הבא: "בגין נזקי רכוש בלבד".	הבקשה נדחית
110	נספח ו': נוסח הסכם	7.24	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או על מי מהבאים מטעמה".	הבקשה מקובלת
111	נספח ו': נוסח הסכם	7.25	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
112	נספח ו': נוסח הסכם	7.27	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
113	נספח ו': נוסח הסכם	7.28	נבקש למחוק: "הספק (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו".	הבקשה מקובלת
114	נספח ו': נוסח הסכם	7.29	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור.	הבקשה נדחית
115	נספח ו': נוסח הסכם	9.1.4	נבקש להבהיר כי מדובר בהפסקת השירותים במשך 30 ימי עבודה רצופים, ולא חידש אותם גם לאחר התראת לאומית בכתב	לא מקובל
116	נספח ו': נוסח הסכם	9.4	נבקש כי תינתן התראה ואפשרות לשימוע בטרם גריעת הספק מרשימת הספקים (בנוסף לאמור בסעיף 9.5 לפיו לאומית תמסור לספק את נימוקיה).	מקובל
117	נספח ו': נוסח הסכם	9.4.1	האם ניתן לשנות סעיף זה כך שיובהר שהוא מדבר רק על 3 פניות ברבעון, או לחלופין למחוק את המילים "או הגיש מועמדים שאינם תואמים לקטגוריה והנסיון המקצועי הנדרש והגדרת התפקיד".	לא מקובל, אך מובהר כי לאומית לא תבטל את ההתקשרות בגין הפרת תנאי זה ללא שיחה מקדימה עם הספק.
118	נספח ו': נוסח הסכם	9.4.6	נבקש להבהיר כי הצגת תלושי השכר כפופה להסכמת העובדים.	באחריות הספק לקבל את הסכמת העובדים או להודיע להם על התנאי כאמור.
119	נספח ו': נוסח הסכם	9.4.6	נבקש לחזור ולהבהיר כי הצגת תלושי שכר של עובדים מהווה פגיעה בפרטיות הינה בניגוד לחוק ונבקש להסתפק באישור ר"ח של הספק, אשר יאשר כי תנאי העובדים הינם בהתאם לחוק ולנדרש ע"פ ההסכם.	באחריות הספק לקבל את הסכמת העובדים או להודיע להם על התנאי כאמור.
120	נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות	12	נבקש להוסיף כי ההתחייבויות לא יחולו על מידע גנרי, רעיונות וכיוצ"ב. כמו כן, נבקש כי שיפוי יאה כפוף לכך שלאומית תודיע לספק על כל תביעה/דרישה כאמור, תעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המ"מ לפשרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	מוסכם כי שיפוי יהיה בהתאם לסעיף 6.4 להסכם.
121	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מבוקש למחוק את המלל: "יועץ מקצועי" - מצוין בפירוט השירותים	הבקשה מקובלת
122	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מבוקש למחוק את המלל: "אבטחת מידע" ו"סייבר" ובמקום שיירשם: "מתן שירותי ייעוץ מקצועי בתחום אבטחת מידע וסייבר"	הבקשה נדחית
123	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	מעמד מבקש האישור	מבוקש למחוק את המלל: "חברה עירונית" ו- "תאגיד מים וביוב".	הבקשה מקובלת (תודה)
124	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	צד ג'	מבוקש להתאים את גבול האחריות לנדרש בסעיפי הביטוח - "1,000,000 ש"ח".	הבקשה מקובלת
125	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	אחריות מקצועית	מבוקש שיירשם: "אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר"	ניתן לערוך גם כביטוח משולב עם חבות המוצר.
126	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק	פירוט השירותים	מבוקש למחוק קוד 001 - לא רלוונטי	הבקשה מקובלת
127	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		בעמודת "אופי העסקה והעיסוק המבוטח" נבקש לשנות את רובריקת "יועץ מקצועי" ל- אבטחת מידע סייבר.	הבקשה מקובלת
128	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		עמודת נוסח ומהדורת הפוליסה*** להוסיף בשתי השורות הראשונות של הטבלה את המילים – או נוסח מקביל.	הבקשה מקובלת
129	נספח ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		עמודת גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח נבקש למחוק את המילים: למקרה ולתקופת הביטוח בכל השורות של הטבלה	הבקשה מקובלת

130	נספח "ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		עמודת גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שורת חבות מעבידים: נבקש למחוק את הרשום ולהשאיר רק את הסכום \$20,000,000	ניתן לערוך בסכום השווה בשקלים לסך של 20,000,000 ₪.
131	נספח "ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		עמודת גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שורת אחריות מקצועית, לאחר המילה מקצועית נבקש להוסיף את המילים משולב חבות מוצר. נבקש למחוק את הרשום ולהשאיר רק את הסכום \$5,000,000	ניתן לערוך ביטוח משולב בגבול אחריות בסכום השווה בשקלים לסך של 20,000,000 ₪.
132	נספח "ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		שורות קטנות בתחתית הטבלה – נבקש למחוק את "(001) אבטחה" ולהוסיף 103	הבקשה מקובלת
133	נספח "ה" להסכם - אישור ביטוחי הספק		עמודת כיוונים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** נבקש להסיר את המלל בסמוך לקודים או לחלופין להוסיף את המלל המלא בהתאם להוראות חוזר הפיקוח העדכני 2022-1-17	הקודים מופיעים ללא המלל.