

מכרז פומבי חד שלבי ממוכן ומתפתח מס' 7487/25 לרכש טונרים למגוון מדפסות				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	כללי		נבקש מלאומית לבחון מספר טונרים מהספק הזוכה טרם הכרזת זכיה והזמנה בפועל .	ראו סעיף 7.5 במכרז תתבצע בחינת התכנות POC לטונרים מקטגוריות הטונרים התואמים.
2	כללי		מינימום הזמנה בחברתנו 1000 ש"ח לפני מע"מ	לא מקובל.
3	תנאים כלליים למכרז	1.4	האם ניתן לקצר את תקופת ההתקשרות הראשונית שנקבעה לשלוש שנים? ישנם ספקים שאינם יכולים להתחייב לתקופה ארוכה זו מראש. נבקש לשקול תקופה קצרה יותר (לדוגמה שנתיים), עם אפשרות הארכה באופציות נוספות.	לא ניתן לקצר את התקופה הראשונית. מוסכם כי שתי האופציות שבהסכם יהיו בהסכמת הצדדים ולא חד צדדיות ללאומית. נוסח סעיף 3.2 לנספח ו', יעודכן כדלקמן: 3.2. בתום 36 חודשים יהיו לצדדים שתי אופציות להארכת ההתקשרות בשנה בכל פעם, ועד 5 שנות התקשרות בסך הכל (להלן: "תקופות האופציה"). כל תקופת אופציה תיכנס לתקופה אוטומטית, בסיום תקופת ההסכם או האופציה, לפי העניין, אלא אם הודיע אחד הצדדים לצד השני בכתב לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או האופציה, על כוונתו שלא לממש את האופציה.
4	תנאים כלליים למכרז	2.1.7	מועד הגשת המכרז הינו 21.10.25 בשעה 14:00, נבקש דחיה על המכרז לחודש או לפחות 14 ימי עסקים מלאים אחרי מתן תשובות לשאלות, נופל על תקופת חגים ורבים נמצאים בחופשות לצורך מתן מענה מלא וקבלת תמיכה מהיצרנים.	התאריך המעודכן (ומפורסם באתר) הוא 30/10/2025 בשעה 14:00.
5	תנאים כלליים למכרז	7.4	נבקש הבהרה: האם ניתן לגשת רק לחלק מהקטגוריות? האם בכל אחת מששת הקטגוריות יכול להיות ספק שונה?	ראה סעיף 1.3 למסמכי המכרז. המזעירים רשאים להגיש הצעה עבור אחת או יותר משש הקטגוריות המפורטות בנספח ד'. כוונת לאומית לבחור זוכה אחד לכל קטגוריה, אין מניעה כי אותו מציע יוכרז כזוכה ביותר מקטגוריה אחת.
6	נספח א': מפרט	2	על סמך ניסיון העבר, נבקשכם לבטל הגשת הצעות למתכלים תואמים. - מתכלים תואמים אינם עומדים בתקנים מקובלים כגון ISO/IEC 19752, או שאינם מציינים תפוקה לפי תקן מוכר – מה שמקשה על השוואה ועל קבלת החלטה מושכלת במכרז. השוואת מתכלים תואמים למתכלים מקוריים על סמך מחיר בלבד אינה יכולה לספק "לאומית" את אותה התוצאה הסופית, שהינה הדפסת דפים באיכות גבוהה, שמירה על המדפסת לאורך זמן ואפס תקלות שיתקבלו בשימוש בטונר מקורי. מתכלים תואמים אינם יכולים להבטיח אספקת מוצרים בהם יתקיימו: - איכות הדפסה עקבית - תפוקה של מינימום 10,000 דפים לפי תקן ISO/IEC 19752 - איכות המוצר- מתכלים תואמים מיוצרים על ידי ספקים שונים, לעיתים ללא בקרת איכות אחידה. במכרז של 5 שנים אנא הבהרתכם, לאור האמור בשאלה מעלה (מס"ד 6) - כיצד "לאומית" יוודא אספקה של מוצר זה למוצר שסיפוק בתהליך הבדיקה? טונרים מקוריים של יצרן המדפסות הם היחידים היכולים להבטיח איכות, תפוקה ועמידה בתקנים סביבתיים לכל אורך חיי המוצר ולאספקה סדירה	כדי למנוע בעיות בטונרים התואמים אנו מבצעים: 1. בדיקת התכנות POC 2. במסמכי המכרז יש מפרט מדויק לטונרים תואמים ומה נדרש מהם 3. במידה והאבקה בטונר התואם תשפך במדפסת, המדפסת תוחלף בחדשה ע"ח הספק.
7	נספח א': מפרט	2	אנא הבהרתכם, לאור האמור בשאלה מעלה (מס"ד 6) - כיצד "לאומית" יוודא אספקה של מוצר זה למוצר שסיפוק בתהליך הבדיקה? טונרים מקוריים של יצרן המדפסות הם היחידים היכולים להבטיח איכות, תפוקה ועמידה בתקנים סביבתיים לכל אורך חיי המוצר ולאספקה סדירה	לאומית מקיימת בקרה אל מול הספקים שלה ואם הספק לא יעמוד בתנאי המכרז וישנה את המוצר שסיפוק, לאומית תפעל בהתאם להסכם שנחתם עם הספק.
8	נספח א': מפרט	5.1.2	לא כל הטונרים מגיעים עם קיבולת של 10K. ברדר מגיע עם מקסימום 6K. נבקש לשנות את הסעיף	סעיף 5.1.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%.
9	נספח א': מפרט	5.1.2	נבקשכם לשנות את הדרישה סעיף זה- על מנת לאפשר השוואה הוגנת בין מוצרים, נקבע תקן לבדיקת תפוקה של טונר למדפסות לייזר ISO/IEC 19752- אשר כולל הגדרות מדויקות של סוגי הנייר, כיסוי הדף, טמפרטורה ולחות. יש לדרוש מהמזעירים לספק אישור יצרן אשר מצוין תפוקה של הטונר ע"פ תקן זה בלבד! נבקש לציין, כי רזולוציית ההדפסה לבד, אינה יכולה להוות מדד לבדיקה, אלא בצירוף אחוז כיסוי הדף, שמפורט בצורה שאינה משתמעת אחרת בתקן ISO/IEC 19752	סעיף 5.1.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%.

10	נספח א': מפרט	5.2.2	נבקשכם לשנות את הדרישה סעיף זה- על מנת לאפשר השוואה הוגנת בין מוצרים, נקבע תקן לבדיקת תפוקה של טונר למדפסות לייזר ISO/IEC 19752- אשר כולל הגדרות מדויקות של סוגי הנייר, כיסוי הדף, טמפרטורה ולחות. יש לדרוש מהממציעים לספק אישור יצרן אשר מציין תפוקה של הטונר ע"פ תקן זה בלבד! נבקש לציין, כי רזולוציית ההדפסה לבד, אינה יכולה להוות מדד לבדיקה, אלא בצירוף אחוז כיסוי הדף, שמפורט בצורה שאינה משתמעת אחרת בתקן ISO/IEC 19752
11	נספח א': מפרט	5.2.2	אנא הבהרתכם- מכון התקנים אינו גוף מוסמך לבדיקת תפוקה של הטונרים. אנא ציינו שמות של גופים שאינם תלויים, בינלאומיים או מקומיים אשר רשאים לספק אישור רשמי בדבר התפוקה על פי תקן ISO/IEC 19752 בתנאים מבוקרים
12	נספח א': מפרט	5.2.2	נבקש הבהרה: ישנם טונרים מבוקשים בהצעה זו שאינם מסוגלים להדפיס 10,000 דפים אין התייחסות לכך במכרז
13	נספח א': מפרט	5.2.2	לא כל הטונרים מגיעים עם קיבולת של 10K. ברדר מגיע עם מקסימום 6K. נבקש לשנות את הסעיף
14	נספח א': מפרט	5.2.2	נבקש לשנות - להגשת הצהרת יצרן בלבד על כך שהטונרים מגיעים בקיבולת של 10K.
15	נספח א': מפרט	5.2.2	לכל אחד מ הטונרים יש תפוקה שונה בהתאם למפרט היצרן, נדרש לתקן בהתאם בטבלה 6. עמ' 12: מס"ד 1 11,000 דף מס"ד 2 10,600 דף מס"ד 3 10,000 דף מס"ד 4 9,500 דף מס"ד 5 שחור 6,500 דף, צבע 4,000 דף מס"ד 6 שחור 4,000 דף צבע 3,500 דף כמו כן התפוקה אינה נמדדת ברזולוציה 600dpi אלא בהתאם לאחוז כיסוי ובתקן STMC / ISO
16	נספח א': מפרט	5.2.4	הבקשה מנוגדת לחוק, טונר תואם עם ציפ' תואם חייב לדווח למדפסת כלא מקורי אחרת מדובר בהפרת זכויות היצרן והפריט נחשב כמזויף. גם הספק וגם הלוקוס הסופי יהיו חשופים במקרה זה. נבקש לבטל הסעיף
17	נספח א': מפרט	5.2.5	כאמור בשאלה מעלה (מס"ד 16), הבקשה לא סבירה, טונר תואם עם ציפ' תואם לא יכול להיות מוכר ע"י יצרן המדפסת...אף יצרן לא מכיר בציפ'ים שאינם שלו. זה בניגוד להגיון. הציפ'ים לטונרים "תואמים" עונים על האפיון הטכני הוא יתנהג כמו המקורי אבל ידווח למדפסת שאינו מקורי. אחרת מדובר בהפרת זכויות היצרן והפריט נחשב כמזויף. גם הספק וגם הלוקוס הסופי יהיו חשופים במקרה זה.
18	נספח א': מפרט	5.2.5	אנא הבהרתכם- איזה אישור נדרש לספק לציפ', אשר מוכר על ידי יצרן המדפסות?

סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	מלבד אישור של היצרן שמכון התקנים או גוף צד שלישי בדק את הביצועים של הטונר, לאומית גם תבצע בדיקות משלה. לגבי התקן מדובר על תקן ישן משנת 2017 שמתאים רק לטונרים ש/ל.
סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	
סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	
סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	
סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	
סעיף 5.2.2 בנספח א' ישונה הנוסח לנוסח הבא: הטונר יהיה מסוגל להדפיס מינימום 10,000 דפים למדפסות CANON בכיסוי של 5% מינימום 9,000 דפים למדפסות HP בכיסוי של 5%, מדפסות לייזר צבעוניות טונר צבע שחור מינימום 4,000 דף בכיסוי של 5% וטונר צבע C/Y/M מינימום 3,500 דף בכיסוי של 5%. המציע נדרש לספק אישור של מכון תקנים או גוף צד 3 דומה על היכולות של הטונר;	לא מוזכר בסעיף זה ציפ'.
הסעיף ישונה ל: בטונרים התואמים של מדפסות CANON מכל הדגמים המציע יציע טונר שמשדר למדפסת את כל הנתונים הנדרשים: כמות אבקה, התראות וכד'	
הסעיף ישונה ל: בטונרים התואמים של מדפסות CANON מכל הדגמים המציע יציע טונר שמשדר למדפסת את כל הנתונים הנדרשים: כמות אבקה, התראות וכד'	

19	נספח א': מפרט	11	"תוקף פריטים": נבקש לתקן את הסעיף כך שתוקף הפריט ייחשב משנת הייצור במועד האספקה ולא מתאריך קבוע מראש. זאת, מאחר ולא סביר שבינואר 2025 תאריך הייצור יהיה זהה לתאריך האספקה, יש לקחת בחשבון כי נדרשים כ-3 חודשים להובלה ממועד ההזמנה וכן זמן ייצור נוסף	לא מקובל.
20	נספח א': מפרט	12	ידוע כי שימוש במתכלים תואמים, שאינם מיוצרים על ידי יצרן המדפסות, גורמות לכמות תקלות גבוהה. נבקש את הבהרתכם כי כל תקלה, מכל סוג, שתיגרם כתוצאה משימוש במתכלים תואמים - עלות התיקון/החלפת המדפסת (במקרה של פיזור אבקה במדפסת) תהיה על חשבון ספק הטונרים	ראו נספח א' סעיף 12 במקרה של טונר תואם שהאבקה שלו תתפזר בתוך המדפסת, הספק יחליף את המדפסת על חשבון המדפסת חדשה, זהה למדפסת שנשפכה לתוכה האבקה. לחלופין, לאומית תהא רשאית לקזז את מחיר המדפסת החדשה מן התמורה המגיעה לספק.
21	נספח א': מפרט	12	נבקש לתקן כך שבמקרה בו נגרם נזק למוצר כתוצאה משימוש או טיפול לא נכון על ידי הלקוח, לא תהייה אחריות להחלפת המוצר וההחלפה תחול על הלקוח ועל חשבון.	לא מקובל.
22	נספח ג-1: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	2.1.7	נבקש הבהרה : האם ערבות מכרז נדרשת כבר בשלב ההצעה?	כן, ויש להגיש ערבות בנקאית פיזית (hard copy) מקורית
23	נספח ג-1: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	6	בהתאם לתנאי סף 2.1.6 נדרש אישור רואה חשבון. לא צורך נוסח, האם ניתן להשתמש בכל נוסח?	כן, בכל נוסח המעיד על עמידה בתנאי הסף.
24	נספח ד': הצעה כספית		נבקש לאשר הגשת מחירים לפי מטבע יורו, בה נרכשים המוצרים המקוריים של CANON	לא מקובל.
25	נספח ד': הצעה כספית		מבקשים הצמדה למדד בתום כל שנה	המחירים צמודים למדד, כמפורט בסעיף 4 לנספח ההצעה הכספית.
26	נספח ד': הצעה כספית		מבקשים את רשימת הפריטים בקובץ אקסל על כל רשימת הפריטים בהצעה	לא מקובל.
27	נספח ד': הצעה כספית	3	קטגוריה 3 - נבקש הבהרה: עבור אותה מדפסת לעיתים קיימים מספר דגמי טונרים בגדלים שונים המתאימים לה. נבקש לציין במדויק את דגם הטונר הנדרש להצעה.	ראה מפרט עם כמות ההדפסות והכיסוי בנספח א' סעיפים 5.1.2, 5.2.5 ששונות בתשובות לשאלות ההבהרה
28	נספח ד': הצעה כספית	3,6	קטגוריות 3 ו-6 מדפסות לייזר צבע: נבקש להבהיר כי יש להפריד בין סוגי הטונרים השונים (שחור, ציאן/אדום, מג'נטה/צהוב, וכו'), ולציין מחיר לכל אחד מהם בנפרד, מאחר והמחירים אינם זהים.	מצורף נוסח מתוקן נספח ד' הצעה כספית
29	נספח ו': הסכם	3	מבקשים בהסכמה הדדית	לא מקובל
30	נספח ב' להסכם - נוסח ערבות ביצוע		האם ניתן להגיש ערבות דיגיטלית	המציע הזוכה יוכל להגיש ערבות ביצוע דיגיטלית במסגרת החתימה על ההסכם