

מכרז מס' 7450/24 לאשפוז בית, הוספיס בית, שיקום בית וטיפולים פרטניים בבית המטופל				
מענה לשאלות הבהרה נוספות				
מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
138	מענה לשאלות הבהרה	מענה לשאלות 74-82	במענה לשאלות ההבהרה צוין "יתוקן בהתאם לסעיף 2.1.3 בעמוד 5" – בעמוד 5 יש התייחסות לימי אשפוז ומספר מטופלים – נודה לכם על ההבהרה מה לציין בעמודה - האם לציין מספר בדיקות בממוצע בשנים 2022-2023 ? מספר ימי אשפוז? מספר מטופלים?	מספר ימי אשפוז (אשפוז אקוטי, הוספיס, שיקום) וטיפולים (עבור טיפולים פרטניים), ללא נתון של מטופלים.
139	מענה לשאלות הבהרה	מענה לשאלה 126	תשובתכם היתה "לא מאושר מעבר לתיקונים שאושרו במענה לשאלות הבהרה". נבקשכם לבחון פעם נוספת את פנינתו ולאפשר הגשתנו לסל טיפולי הוספיס בית, תחת הנימוקים הבאים: א.בחודש מרץ 2024 זכתה חברתנו במכרז למתן שירותי טיפול פליאטיבי ביתי (הוספיס בית) בעבור קופת חולים כללית. בהחל ממועד הזכייה, אנו מפעילים מערך רחב ומנוסה למתן מענה בטיפולי הוספיס בית, העומד כיום בהיקף של כ – 550 ימי אשפוז בחודש , לאחרונה אף הורחב השרות לאזור נוסף בארץ (מחוז אילת) אשר יעמיד את היקף השרות על למעלה מ 1000 ימי אשפוז בחודש בממוצע. געד כה, מתחילת השרות צברנו כ – 4,500 ימי אשפוז ואנו צפויים לעמוד על כ 10,000 ימי אשפוז בממוצע בשנת שרות מלאה ואף יותר (היקף גבוה בהרבה מתנאי הסף במכרז 5,000 ימי אשפוז בממוצע בשנה). ד.אנו מאמינים כי לאומית רואה חשיבות רבה במתן הזדמנות, למציעים חדשים להוכיח עצמם כספקים פוטנציאליים למתן המענה במסגרת שרות זה.	לאומית זקוקה לספק ארצי (ולא מחוזי כמו בכללית) ומידת ההסתמכות שלה על הספקים בתחום טיפולי הבית היא גבוהה מאוד. המכרז לא כולל בחינת איכות בשל הקושי לדרג את איכות השירות בתחום זה, ולכן נקבעו תנאי סף מחמירים שמטרתם להבטיח כי הספק יהיה בעל ניסיון רב בסוג הטיפולים הרלוונטי וכי נתן את השירות למספר רב של מטופלים, התואם את צרכי לאומית. לפיכך, לא יהיה שינוי נוסף בתנאי הסף.
140	תנאים כלליים למכרז	1.8.7.2	מבוקש להסיר סעיף זה. הדרישה איננה ישימה וזאת משום שחברות הביטוח אינן מוכנות לקרוא סעיפים / נספחי ביטוח אלא רק לחתום על אישורי ביטוח. המציע נועץ עם יועצי ביטוח אשר מכירים את הכיסוי הביטוחי הנערך על ידו והמציע ניגש למכרז לאחר שאלה בחנו את תנאי הביטוח הנדרשים במכרז ולאחר שהעבירו את התייחסותם למכרז.	מטרת הסעיף להבטיח כי המציע בחן מראש את יכולתו לעמוד בדרישות הביטוח וכי נושא הביטוחים הנדרשים לא יעכב בהמשך את החתימה על ההסכם ותחילת ההתקשרות. באחריות המציע לזוודא מראש את יכולתו לעמוד בתנאים. לא ניתן יהיה לאשר שינוי בנספח הביטוחים מעבר למה שאושר במסגרת שאלות ההבהרה.
141	נספח ד-2: הצעה כספית- הוספיס בית		למען הסר ספק ומניעת דיונים משפטיים מיותרים אגא בההרתכם כי: א.שורה 2 בטבלת הצעת המחיר "תשלום חודשי" הניה עבור תשלום חודשי למטופל. ב.הצפי הינו שבכל חודש נתון יהיו 70 מטופלים כאשר עבור כל אחד מהם ישולם התעריף של חבילת טיפול- תשלום חודשי.	א. תשלום חודשי למטופל - כלל שהמטופל היה מאושפז בביתו במסגרת החבילה לאורך כל החודש (ולא התאשפז, או חו"ח נפטר או עבר קופה). אם לא השתמש בשירות במשך חודש שלם, ישולם תשלום יחסי. ב. כן. כאמור במפורש, זהו אומדן המתבסס על הערכת לאומית, ואין בו משום התייבות למספר מסוים של מטופלים. התמורה לספק תשלום לפי מספר המטופלים שישתמשו בפועל בחבילת השירות בכל חודש.
142	נספח ב' – להסכם – דרישות אבטחת מידע	1.5	ארגוני בריאות רבים עושים שימוש במערכות מידע המבוססות תשתיות ענן, בהתאם ובכפוף לנהלי מב"ר בנושא. מערכות אלו עשויות להתעדכן או להשתנות מעת לעת, בהתאם לצרכי הארגון ושיקול דעתו. משרד הבריאות מאשר באופן מפורש שימוש בתשתיות ענן כאמור, ואף הוציא הנחיות מפורשות בנושא (ראו חוזר מב"ר מס' 02/2021).	לשון הסעיף: "...ללא הודעה מראש ובכתב ללאומית ולא תתאפשר גישה מטעם הספק למידע על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא ידיעת לאומית" לא רואה איך זה סותר את מה ששלחו בשאלה - הנחיות הדין ומב"ר זה בחינה של השירותים והבאתם (אם נדרש) לוועדת ענן ארגונית /או מגזרית לאישור - עבור כך נדרש ליידע את לאומית ולקבל את אישורנו.
143	נספח ב' – להסכם – דרישות אבטחת מידע	1.6	נבקשכם להבהיר שכל מעקב או ביקורת כאמור בתבצע בכפוף לתיאום מראש מול הספק.	יש התייחסות בסעיף 1.3.6 לנספח זה.
144	נספח ב' – להסכם – דרישות אבטחת מידע	3.6.5	נבקשכם להבהיר כי החובה לבצע תיקון ליקויים שעילוי במבדקי חדירה היא רק ביחס לתיקונים מהותיים בלבד.	החובה לתקן ליקויים תהיה על פי הוראות לאומית. מוסכם כי לאאומית תורה על תיקון ליקויים שהם מהותיים עבורה.
145	נספח ב' – להסכם – דרישות אבטחת מידע	3.9	דרישה למחיקת המידע בהתאם לדרישות התקן היא חריגה ואינה סבירה, ואף אינה נדרשת בהתאם לרגולציה המשפטית בנושא. נבקשכם להסתפק בדרישה כללית למוחק את המידע בהתאם להוראות הדין.	בסעיף 3.9 לנספח זה צויינו תקנים סטנדרטיים ומקובלים לסילוק מידע, יש לפעול על פיהם.
146	נספח ו' להסכם – נוסח הסכם	7	מבוקש להוסיף לאחר המלים "אחריות מקצועית" את המילה "רפואית"	הבקשה מקובלת.
147	נספח ו' להסכם – נוסח הסכם	7.4	מבוקש לציין, כי ביטוח האחריות המקצועית הרפואית ייערך בין באמצעות חברת ביטוח ובין באמצעות קרן פנימית.	מקובל ובתנאי שיוצג אישור קיום ביטוח אחריות מקצועית רפואית התואם לנוסח הנדרש במסמכי המכרז.
148	נספח ו' להסכם – נוסח הסכם	7.6	מבוקש להסיר סעיף זה – אישור ביטוח חתום עלי המבטח יועבר במקום. כפי שצוין לעיל, הדרישה איננה ישימה משום שחברות הביטוח אינן מוכנות לקרוא סעיפים / נספחי ביטוח אלא רק לחתום על אישורי ביטוח. המציע נועץ עם יועצי ביטוח אשר מכירים את הכיסוי הביטוחי הנערך על ידו והמציע ניגש למכרז לאחר שאלה בחנו את תנאי הביטוח האמורים במכרז והעבירו אליו את הערותיהם.	הבקשה נדחית.
149	נספח ו' להסכם – נוסח הסכם	7.7.1	מבוקש לציין, כי מקום בו נערך הביטוח באמצעות מבטח זר יוצא אישור ביטוח באנגלית ובמתכונת הנהוגה במקום הוצאת הפוליסה. מבוקש אפוא למוחק במקרה כזה מאישור הביטוח את ההתייחסות לביטוח אחריות מקצועית רפואית.	מקובל ובתנאי שיוצג מסמך אישור קיום ביטוח אחריות מקצועית רפואית התואם לנוסח הנדרש במסמכי המכרז.
150	נספח ו' להסכם – נוסח הסכם	7.19	מבוקש להוסיף לאחר המלים "איוז מפוליסות הביטוח" את המלים "(למעט ביטוח האחריות המקצועית הרפואית)"	מקובל ובתנאי שייירשם "למעט ביטוח האחריות המקצועית הנערך באמצעות הקרן הפנימית".
151	נספח ה' – אישור קיום ביטוחי ה"ספק"	אחריות מקצועית (רפואית)	מבוקש: ילהסיר את קוד "325 - מרמה ואי יושר עובדים" – לא קיים במסגרת ביטוח אחריות מקצועית רפואית. ילהסיר קודים "326 – פגיעה בפרטיות" ו- "301 – אובדן מסמכים" – קיים להם כיסוי במסגרת "חוק זכויות החולה". יבנקש לעדכן את קוד "332 – תקופת גילוי (6 חודשים)" כך שיהא "332 – אופציה לרכישת תקופת גילוי (6 חודשים)"	מענה: * הבקשה להסרת קוד 325, מקובלת. * הבקשה להסכרת הקודים 301 ו- 325, נדחית. * הבקשה לעדכון קוד 332, נדחית.