

טופס ג' – דף הנחיות ללקוח למכשיר שמיעה

1. הקדמה

לקוח יקר,

מבדיקת השמיעה שנערכה לך במכון השמיעה נמצא כי יש לך ירידה בשמיעה והומלץ לך על שיקום שמיעתי באמצעות מכשיר שמיעה.

מצ"ב תוצאות בדיקת השמיעה (אודיוגרמה), טופס המלצה להתאמת מכשיר שמיעה וטופס המלצה לרכישת מכשיר שמיעה.

המלצת מכון השמיעה נעשתה תוך שקלול תוצאות בדיקת השמיעה, גילך, אורח חייך וצרכיך השמיעתיים היומיומיים. על גבי טופס ההמלצה יצוין האם יש צורך במכשיר אחד או שניים, קטגוריית המכשיר, תצורת המכשיר ומאפיינים נוספים על פי הצורך.

לתשומת ליבך – קיימת זכאות למכשיר שמיעה במסגרת סל הבריאות והטבה נוספת במסגרת לאומית כסף/לאומית זהב (הביטוח המשלים) וזאת בכפוף לתקופת המתנה של 3 חודשים מרגע ההצטרפות לביטוח המשלים.

הזכאות במסגרת הסל והביטוח המשלים ללקוחות מעל גיל 18 היא אחת לשלוש שנים וחצי (אחת ל- 42 חודשים). אם טרם הצטרפת לביטוח המשלים, אנו ממליצים לך לעשות זאת בכל אחד מהמרכזים הרפואיים של לאומית.

2. התאמה ורכישה של מכשיר שמיעה

היכן רוכשים את מכשיר השמיעה?

ניתן לרכוש את מכשיר השמיעה אצל ספקי ההסדר למכשירי שמיעה של לאומית בלבד. רשימת ספקי ההסדר וטלפון ליצירת קשר מופיעה מטה. קיימת פריסת סניפים רחבה לכל ספקי ההסדר ברשימה.

מחשבון לחישוב ההשתתפויות העצמיות אצל כל אחד מספקי ההסדר ניתן למצוא באתר האינטרנט של לאומית

<http://www.leumit.co.il/http://www.leumit.co.il/> **WWW.LEUMIT.CO.IL**

חשוב לדעת:

- כל אחד מספקי ההסדר מציע מכשירי שמיעה של יצרנים שונים.
- ההשתתפות העצמית שתידרש לשלם בגין מכשיר שמיעה משתנה בהתחשב בספק ההסדר בו בחרת ובקטגוריה אליו משויך המכשיר.
- לכל אחד מספקי ההסדר ישנם מכשירי שמיעה שעלותם מכוסה במלואה במסגרת זכויותך ושלא ידרשו השתתפות עצמית.
- **לא ניתן לרכוש מכשיר שמיעה אצל ספק שאינו בהסדר ולקבל החזר כספי.**
- **אין חובה לרכוש מכשיר שמיעה מאותו הספק אצלו ביצעת את בדיקת השמיעה**

3. פעולות שיש לנקוט

- **סקר שוק** - מומלץ לבחון אצל איזה מספקי ההסדר הינך מעוניין. ת לרכוש את המכשיר. חשוב לדעת כי קיימת שונות הן בעלויות והן בסוגי המכשירים של כל ספק הסדר, ניתן לבצע בדיקת התאמה אצל הספקים השונים ללא עלות לפני קבלת ההחלטה.
- **הפקת התחייבות (ט' 17)** - לאחר שהחלטת לרכוש מכשיר שמיעה אצל אחד מספקי ההסדר, כדי להפיק התחייבות עליך לפנות למרכז הרפואי של לאומית באזור מגוריך או לצרף באפליקציה את טופס המלצה להתאמת מכשירי שמיעה וטופס המלצה לרכישת מכשירי שמיעה עם שמות מכשירי השמיעה שברצונך לרכוש. בעת הפקת טופס ההתחייבות יבדקו נתוניך האישיים (גיל/קטגוריית המכשיר/סוג הזכאות – סל/כסף/זהב) ושם ספק ההסדר המבוקש - ובהתאם לכך תופק ההתחייבות. במידה ויידרש, תתבקש לשלם השתתפות עצמית.
- **הליך רכישת מכשיר שמיעה** - ספק ההסדר ימסור לך את מכשיר השמיעה שהומלץ **לתקופת ניסיון של 45 יום**. מסירת מכשיר השמיעה תעשה כנגד קבלת טופס ההתחייבות של לאומית. אם החלטת לפני תום תקופת הניסיון להחזיר את המכשיר - הספק יקבל את המכשיר בחזרה, ויחזיר לך את טופס ההתחייבות של לאומית. ככל שלא תהיה מעוניין ברכישת מכשיר שמיעה אחר - החזר ההשתתפות העצמית ששילמת יבוצע בעת החזרת טופס ההתחייבות ללאומית, חתום ע"י ספק ההסדר, אשר מאשר את החזרת מכשיר השמיעה – וזאת באמצעות הפקדה בחשבון הבנק שלך.

רשימת ספקי ההסדר למכשירי שמיעה

מספרי טלפון	שם ספק ההסדר
1-800-29-29-30	מדנט
*5223	אודיו מדיק
*9989	מדטכניקה אורתפון אמפליפון
1700-500-315, *6967	שטיינר סונובה
*2254	מדטון הדים

* פריסת הסניפים ומידע אודות כתובות וטלפונים ניתן לקבל באמצעות אתר האינטרנט של לאומית WWW.LEUMIT.CO.IL או בבירור טלפוני מול הספק.

בברכת בריאות שלמה
לאומית שירותי בריאות