

מכרז מס' 7486/26 לאספקת אביזרי שיקום וניידות למבוטחי לאומית שירותי בריאות: מיטות ומזרונים

מענה לשאלות הבהרה

| מס"ד | מסמך | סעיף | שאלה | תשובה |
|------|-------------------|------|---|--|
| 1 | כללי | | הבהרה מטעם לאומית לגבי הערבות | בסעיף 6.8 למסמכי המכרז וכן בסעיף 7 לטבלה בנספח ג-2 נותרה התייחסות שהיתה אמורה להימחק, לערבות בנקאית. מובהר כי אין דרישה לצירוף ערבות בנקאית. שורה 7 לטבלה שבנספח ג-2 תימחק. מסעיף 6.8 תימחק הסיפא: "מציע שהצעתו לא זכתה במכרז, תשלח אליו הערבות הבנקאית בדואר." |
| 2 | כללי | | האם משאבה בעלת רמת רעש נמוכה במיוחד (לדוגמה $20dB \geq$ או $35dB$), הנתמכת במפרט היצרן, מהווה יתרון איכותי ביחס למוצרים בעלי רמת רעש גבוהה יותר? | בטבלת אמות מידה עבור מזרן אוויר חשמלי לא קיים סעיף, אשר נותן יתרון לרמת רעש נמוכה, כלומר לא קיים יתרון איכותי למזרן בעל רמת הרעש נמוכה. דרישות בטבלת אמות מידה נותרות בעינן ללא שינוי. |
| 3 | כללי | | טיפול בתקלות וחיוכים בגין נזק , נבקש להבהיר כי במסמכי המכרז לא מצאנו התייחסות לאופן הטיפול בתקלות שאינן נובעות מפגם במוצר או מתקלה טכנית המכוסה במסגרת האחריות, אלא משימוש שאינו בהתאם להוראות היצרן ו/או מנזק שנגרם במהלך השימוש. לדוגמה: קרע או ניקוב של המזרן. נזק למשאבה עקב נפילה, מכה או חדירת נוזלים. נזק לכבלים, מחברים או אביזרים. שימוש בניגוד להוראות היצרן. בלאי חריג או נזק מכוון. נבקש להבהיר האם במקרים אלה יהיה הספק רשאי לחייב את לאומית ו/או את הגורם האחראי בעלות התיקון או החלפת הציוד, בהתאם לעלות בפועל. | האחריות מתייחסת לתקלות שנובעות משימוש סביר במוצר, כולל בלאי ותחזוקת שבר אך לא כולל שבר/תקלה כתוצאה משימוש רשלני או בניגוד להוראות. ראו סעיף 5.1.3 לנספח א-1, לגבי המיטות וסעיף 6.2 לנספח א-2 ביחס למזרונים. |
| 4 | כללי | | בנוסף, נבקש להבהיר האם קיימת אבחנה במכרז בין תיקונים במסגרת האחריות לבין תיקונים הנובעים מנזק, שימוש בלתי תקין או שבר. ומה מנגנון החיוב (מזרן) (בשל קרע במזרן) משאבה (בשל תקלת שבר..) | אם מדובר בנזק שאינו כלול במסגרת האחריות (עקב שימוש רשלני מצד המטופל למשל), תשא לאומית בהוצאות התיקון. |
| 5 | תנאים כללים למכרז | 1.2 | נבקש להבהיר האם ניתן להציע מזרן מתקדם מסוג Hybrid Alternating Pressure Mattress, המשלב שכבת ספוג רפואי ותאי אוויר דינמיים מתחלפים, במסגרת קטגוריות המזרנים במכרז: בסעיפים: 5,6 | השאלה לא ברורה, כי בקטגוריות המזרנים לא קיימים סעיפים 5, 6, אלא קטגוריות א', ב' וכו'. קיימות 4 קטגוריות של מזרני ספוג וויסקו-אלסטי. באף אחת מהן לא ניתן להציג מזרנים היברידיים. בשני מפרטים נוספים מוצגות דרישות למזרן אוויר דינמי ומזרן בלחץ קבוע, כאשר המזרן המוצע חייב לענות לכלל הסעיפים של המפרטים הטכניים. המפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי. |

| | | | | |
|---|---|---------|-------------------|---|
| <p>כאמור בסעיף 1.4 ניתן להציע יותר מדגם אחד לאותו פריט אך יש להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל אחד מהדגמים. ניתן לעשות זאת על אותו טופס הצעת מחיר (יש מקום לשני דגמים לכל פריט) או, אם יש יותר משני דגמים לפריט, או שהמציע אינו מעוניין שתיפתח הצעת המחיר של דגם שלא קיבל ציון "עובר", הדפיס את נספח ד-2 פעמיים, להכניס למעטפה נפרדת ולציין על גבי מעטפת הצעת המחיר לאיזה דגם מתייחסת כל הצעה. כמו כן, יש לצרף מפרט של כל אחד מהדגמים. מודגש בזה שכלל המזרנים המוצעים במכרז חייבים לענות לדרישות של המפרטים הטכניים בכלל הקטגוריות.</p> | <p>סעיף 1.2 – קטגוריית מזרנים, נבקש להבהיר האם ניתן להציע יותר מדגם אחד עבור כל אחד מפריטי המזרנים במכרז, בדומה לאפשרות שניתנה בפרק המיטות. לדוגמה, עבור סעיף 5 – מזרן אוויר חשמלי מסוג Overlay Mattress, האם ניתן להציע מספר דגמים/אופציות שונות העומדות בדרישות הסף, וזאת על מנת לאפשר התאמה מיטבית לצרכים קליניים שונים ולדרגות שונות של סיכון לפצעי לחץ? לדוגמה:</p> <p>מזרן אוויר בסיסי למניעה וטיפול בשלבים מוקדמים. מזרן אוויר מתקדם עם תאי אוויר מתחלפים. מזרן היברידי המשלב שכבת ספוג רפואי ותאי אוויר דינמיים. מזרן מתקדם עם פונקציות נוספות כגון Auto Turn או טיפול בדרגות סיכון גבוהות.</p> <p>ככל שהדבר אפשרי, נבקש להבהיר האם יש להגיש הצעת מחיר נפרדת ומסמכי התאמה נפרדים לכל דגם מוצע, כפי שנדרש בפרק המיטות.</p> | 1.2 | תנאים כללים למכרז | 6 |
| <p>צפיפות המזרן בסעיף 3.2 עבור מזרן בסעיף 2 (15 ס"מ סטנדרטי) היא $32 \pm kg/m^3$ וכושר נשיאת המזרן 150 ק"ג לפחות, כאשר עבור מזרן 15 ס"מ לכבדי משקל צפיפות החומר $40 \pm 1kg/m^3$ לפחות. כושר נשיאה לא מוגדר, היות וצריכה להיות מעל 150 ק"ג. בנוסף גם רוחב המזרן בסעיף 1.1.1 שונה בין הקטגוריות: 90 ס"מ בקטגוריה 2 ו-110, 120 ס"מ בקטגוריית 3.</p> | <p>מה השוני בין מזרן 15 ס"מ בסעיף 2 לכבדי משקל לבין מזרן 15 ס"מ בסעיף 3</p> | 1.3.2.1 | תנאים כללים למכרז | 7 |
| <p>פורסמה הודעה על דחיית מועדים באתר לאומית באינטרנט.</p> | <p>המועד האחרון שקבעתם להגשת המכרז, קרוב מידי לתאריך בו אתם מתכננים לפרסם את המענה המרוכז לשאלותינו, ולא מותר מספיק זמן למענה כנדרש. זאת במיוחד לחברות כמונו שמתכננות לגשת בכל קטגוריות המוצרים. אנא הוסיפו לפחות 30 ימי עסקים נטו ממועד פרסום תשובותיכם, ועד למועד ההגשה.</p> | 1.9 | תנאים כללים למכרז | 8 |
| <p>נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.</p> | <p>כמות המיטות והמזרנים קטנה מאוד שנתית, לפי הנ"ל גם ספרק שסיפק 20 מיטות בחודש יכול להשתתף, כאשר ספקים מכובדים שעמלים בתחום מספקים כ 80 - 250 מיטות בחודש</p> | 2.1.5 | תנאים כללים למכרז | 9 |

| | | | | |
|---|--|-------|-------------------|----|
| <p>לא מקובל. לאומית קבעה את תנאי הסף לפי צרכיה ועל סמך נתוני השימוש שלה בשנים 2024-2025, ואת אופן בדיקתם, בהתאם למקובל ובכפוף לדין.</p> | <p>נבקש לשקול לעדכן ולדייק את תנאי הסף המקצועיים בתחום המיטות, כך שיידרש ניסיון מוכח באספקה, התקנה ושירות של מיטות אשפוז ביתיות חשמליות מסוג Full Fowler + Hi-Lo, נשוא מכרז זה, ולא ניסיון כללי בלבד בתחום אביזרי השיקום או ציוד רפואי.</p> <p>לצורך הבטחת איכות השירות, רציפות טיפולית ובטיחות המטופלים, נבקש כי תנאי הסף יעודכנו כך שיידרש ניסיון מוכח של אספקת לפחות 1,000 מיטות ו/או מזרנים בשנה, בכל אחת מהשנים הנדרשות בתנאי הסף, במסגרת התקשרויות עם קופות חולים, משרד הבריאות, בתי חולים, מוסדות סיעודיים או גופים ציבוריים דומים.</p> <p>בנוסף, נבקש כי לצורך הוכחת הניסיון, יידרש המציע לפרט:</p> <ul style="list-style-type: none"> - סוגי המיטות שסופקו בפועל; - כמות המיטות שסופקה בכל שנה; - זהות הגוף המזמין; - האם האספקה בוצעה במסגרת מכרז, התקשרות ישירה או הסכם מסגרת; - תקופת ההתקשרות בפועל. <p>הבהרה זו נועדה להבטיח כי הניסיון המוצג אכן רלוונטי באופן ישיר למוצר ולשירות נשוא המכרז, ולמנוע הסתמכות על הצהרות כלליות או ניסיון בתחום דומה שאינו מהווה בהכרח ערובה ליכולת אספקה, תחזוקה ושירות מתאימים למבוטחי לאומית.</p> | 2.1.5 | תנאים כללים למכרז | 10 |
| <p>לאומית לא יכולה להתאים במיוחד את תנאי המכרז לספק ספציפי. הכמות/מחזור כספי נקבעים לפי הנתונים שמחזיקה לאומית במהלך השנים 2024-2025. סעיף לללא שינוי</p> | <p>קבעתם סף של 410 מזרנים במהלך השנים 2024-2025, כתנאי להגשת הצעות למזרנים בהליך ה"ל, בעוד במספר המיטות הנדרשות לסף עומד רק על 250 באותה התקופה. לידיעתכם, סיפקנו יותר מפי 3 מספר המיטות מדרישתכם במהלך התקופה, ובכמות המסתכמת בכ-5 ספרות לאורך העשור האחרון, כולל במכרזי משרד הבריאות. בנוסף, סיפקנו אלפים רבים של כריות פניאומטיות למניעה ולטיפול בפצעי לחץ במהלך אותם השנים, גם הם בכמות המסתכמת ב-5 ספרות במהלך העשור האחרון. האם לא תוכלו להסתמך על ניסיוננו העשיר, הן באספקת מיטות, והן באספקת כריות פניאומטיות לפצעי לחץ, גם כהוכחה לעמידה בתנאי סף, שיאפשר לחברתנו השתתפות גם בקטגוריית המזרנים? הרי מדובר באותם החומרים והטכנולוגיות בדיוק כמו בכריות הישיבה, גם עבור המזרנים! אנא אפשרו הוכחת ניסיון באספקת מיטות, וגם כריות פניאומטיות להגנה ולטיפול בפצעי לחץ, בכדי שנוכל להגיש הצעה, גם לקטגוריית מזרני האוויר המעולים שאנו משווקים.</p> | 2.1.5 | תנאים כללים למכרז | 11 |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|---------------------------|---|--|
| 12 | תנאים כללים למכרז | 6.1.3 | מוצע להכניס ניקוד איכות גם בשלב בחירת ההצעה שכן בדיקת איכות מקדימה אינה נותנת משקל לעד כמה מוצר איכותי לעומת אחרים ומסתפקת בעמידת המוצר ברף איכול מינימלי. | לא מקובל. המשמעות היחידה של מתן ניקוד לאיכות בשלב השני של המכרז, היא נכונות של עורך המכרז לשלם "תוספת" בעבור מוצר שיש לו יתרונות מסוימים. ללאומית אין נכונות כזו. מוצר שיעמוד בתנאי המפרט המחמירים ויקבל ציון של 70% חזקה שהינו מוצר איכותי ביותר העומד בסטנדרטים גבוהים והוא יעבור לשלב הבא שבו התחרות תהיה על המחיר בלבד. |
| 13 | תנאים כללים למכרז | 6.2.1 | אנא הסירו כוונתכם להליך "תיחור נוסף ממוכן ומתפתח", ואם אכן יידרש לכם שלב תחרותי נוסף, תוכלו להחליפו בהליך המכונה "בסט אנד פיינל" (או "תיחור מעטפות" כמתואר בסעיף הבא), המקובלים בהחלט במכרזים בתחום שלנו, גם אל מול הקופות האחרות. אין להברתנו כוונה להשתתף במלחמת מחירים בסגנון "מכירה פומבית און-ליין" - הליך כזה לא יכבד את המעמד, ובוודאי שלא את תחום המוצרים שבו אנו עוסקים. | נוסח סעיף 6.2.1 יוותר בעינו. לאומית מנהלת עשרות מכרזים ממוכנים בשנה ואין בכך פחיתות כבוד עבור המציעים. עבור כל פריט, תבחר לאומית אם לקיים הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח כאמור בסעיף 6.2.1 או הליך תחרותי נוסף במעטפות כאמור בסעיף 6.2.2. |
| 14 | תנאים כללים למכרז | 6.3.2 | תכריזו על "עד 2 (או 1, בהתאם לקטגוריה) ספקים נוספים, אם הפער...לא יעלה על 15%". אנו מבקשים שתגדילו לפחות ל-25% את "הפער", בכדי לאפשר גם קבלת מוצרי איכות ברמה גבוהה יותר (שמקורם בד"כ ממדינות מערב אירופה, ביחס למחירי המוצרים המגיעים ממזרח אירופה או מהמזרח הרחוק), למכרז חשוב זה. | לא מקובל. |
| 15 | תנאים כללים למכרז | 7.2 | מאחר ותקופת ההתקשרות עשויה להגיע עד 6 שנים, נבקש להוסיף מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן אחת לשנה. | לא מקובל. נוסח הסעיף יוותר בעינו. זהו סיכון שעל הספק לשקלל במסגרת הצעתו. |
| 16 | תנאים כללים למכרז | 7.4 | הסעיף מדבר אחרי זכיה במכרז - אודה להבהרת הסעיף נכתב שיהיה משא ומתן עם הזוכה על נספח א1 ו א2 וכן על ד2/1 אשר הינם מפרטים וה.מ. איך אפשר לנהל משא ומתן על הנ"ל לאחר זכיה? האם יאפשרו פתאום לתת מפרט פחות יותר או מקל יותר להצעה זוכה? | מו"מ עם הזוכה יאושר אך ורק באופן שמיטיב עם לאומית ביחס להצעת הזוכה ובאופן שלא היה משנה את תוצאות המכרז. |
| 17 | תנאים כללים למכרז | סעיף 7.2 (+ סעיף 3 בהסכם) | "ההתקשרות...לפרק זמן של 3 שנים" מקובלת, אך "עם 3 אופציות להארכת ההתקשרות בשנה בכל פעם (6 שנים לכל היותר)" מוגזמת, ואינה סבירה. זאת במיוחד כאשר אין לכם כל נכונות כלשהי לעדכן את מחירי המוצרים (למעט הצמדה "חד פעמית למחצית מעליית מדד המחירים לצרכן", כפי שמופיע בסעיף "התמורה" בחוזה, עמוד 157). לא תהיה לנו יכולת להמשיך ולממן על חשבוננו את הפרשי העלויות של המוצרים במשך זמן כה רב. אנא הגבילו ל-3 שנים מקסימום, או לחילופין - אפשרו עדכון מחירים לאחר תקופה זו בכל שנה נוספת (גם אם יותנה במכתב מהיצרן כהוכחה לעליות שכאלה). | לא מקובל. נוסח הסעיף יוותר בעינו. זהו סיכון שעל הספק לשקלל במסגרת הצעתו. |
| 18 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 1.3 | אנא הוסיפו עלות לאספקה באילת, וגם זמן תגובה לשירותים שיוספקו באילת. לא סביר ששירותים באילת (ובכלל מדרום לקו מצפה רמון) יינתנו באותו מסגרת הזמן, ובאותם העלויות, כמו בשאר חלקי הארץ. | לא מקובל. נוסח הסעיף יוותר בעינו. זהו סיכון שעל הספק לשקלל במסגרת הצעתו. לעניין תיקונים: ישנה תוספת להגעה לאילת ואיו"ש כאמור בסעיף 3 לנספח ד-1. |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|-------|--|---|
| 19 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 1.4 | מבוקש להגדיל את מועד האספקה לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת). | לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור. |
| 20 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 2.2 | אנא הסירו את דרישתכם ל"תיאום אספקה והובלת מזרן מתאים מספק המזרנים של לאומית" מסעיף זה, זה איננו תפקידו של ספק המיטות, אלא של ספק המזרנים - זאת במידה וספק המזרנים מספק את המזרנים ישירות לזכאים. לחילופין, מומלץ שספק המזרנים יספק לספק המיטות כמות של מזרנים (כמובן ללא חיוב) למחסניו, וספק המיטות יוביל אותם לזכאים, ביחד עם המיטות. כך ספק המיטות ידווח לספק המזרנים (דיווח חד שבועי, למשל), בכדי שספק המזרנים יחייב את הקופה בהתאם. זוהי השיטה הפועלת כבר שנים רבות מאז תחילת מרכזי משרד הבריאות, וממשיכה גם כיום מול כל הקופות, לרבות מול קופתכם! | מכיוון שהמכרז מתייחס בנפרד לכל פריט, עלול להיווצר מצב שיש מספר גדול של ספקי מזרונים. כל ספק מיטות רשאי לנהל את ענייניו מול ספקי המזרונים באופן המתאים לו ובלבד שהשירות יינתן בהתאם לדרישות. |
| 21 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.3.1 | זמן שימוש במיטה חדשה הוא עד שבוע ימים ולכן מיטה שחוזרת לספק מעבר לזמן השימוש המוגדר כהתנסות (7 ימים) חוזרת כמושמת, מבוקש לשנות את הסעיף | מאושר. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: "מכשיר חדש – מכשיר שטרם נעשה בו שימוש כלל או שהוחזר בתום תקופת הניסיון והושב לספק כשהוא שלם ותקין." |
| 22 | נספח א-1 | 3.3.3 | פריט מחודש - הכוונה לפריט השייך ללאומית? פריט השייך לספק? | פריט/ מלאי השייך ללאומית, שכן, לאומית שילמה עליו. |
| 23 | נספח א-1 | 3.3.3 | במסגרת הסכמים עם משרד הבריאות סופקו מיטות מסוג שונה וממה שמסופק כיום. ישנם מיטות רבות אצל מבוטחי לאומית וכן במלאי הספק מחודשות - אשר הינם מדגם קודם. מה דינם? יהיה אפשרי לספק אותם? כאמור חלקם שייכים לקופ"ח לאומית. | לאומית תאפשר לספקים שלא זכו במכרז ומחזיקים מכשירים מהמלאי לספק אותם במחיר שייקבע בין הצדדים. |
| 24 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.3.4 | לאומי צריכה לקחת בחשבון שבתחילת הפעילות עדיין אין מלאי של מיטות מחודשות ולכן תידרש אספקה מוגברת של מיטות חדשות. ייקח זמן עד אשר יצטבר מלאי זמין של מיטות מחודשות. | אם אין מלאי של מיטות מחודשות, תאפשר לאומית לספק לספק מיטות חדשות, והנושא יוסדר פרטנית מול כל ספק לאחר בדיקת המלאי ולתקופה מוגבלת. |
| 25 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.3.4 | מבוקש להבהיר כי הספק מתחייב לתת מחירים נמוכים מול התחייבות מפעל כל זאת אל מול כמות מסויימת, לא יתכן שיספק בעיקר מיטות מלאי, מבוקש לציין מה היא כמות המיטות החדשות המינימלית אותה יספק הספק בנוסף למיטות המלאי | לפי נוהל משרד הבריאות למכשירי שיקום וניידות המבוטח רשאי לבחור דגם מ, לכן לאומית לא יכולה להתחייב בכמות. |
| 26 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.7.1 | מבוקש להגדיל את מועד האספקה לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת). | לא נבחין בין אזורים על מנת לייצר שיווינויות בין הלקוחות. לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור |
| 27 | נספח א-1 | 3.7.1 | מבקשים לשנות " 10 ימי עבודה מיום שהודיעו לספק בדרך רישמית (מייל) שנדרש לאסוף " ולא מיום הפטירה או האישפוז, בדיוק כמו סעיף 7.3.7 | מקובל. |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|-------|---|--|
| 28 | נספח א-1 | 3.8.3 | לא כתבתם בצורה מוסברת איך המזרן בכל הזמנה אמור להגיע לספק המיטות - נא לפרט ככל האפשר | המזרון יגיע באריזתו המקורית. לאומית לא יכולה להסדיר את מערכת היחסים בין ספק המיטות לספק המזרונים, מכיוון שלכל ספק שיטות עבודה, אחסון והובלה משלו. על הספקים לתאם ביניהם את שיטת העבודה המקובלת על שני הצדדים כך שיעמדו בהתחייבויותיהם על פי ההסכם עם לאומית. |
| 29 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.8.3 | מבוקש לרשום במפורש שהאחריות לאספקת המזרון למחסני ספק המיטות הנה באחריות ספק המזרונים ועל חשבונם. הסעיף מתייחס רק לאספקה ללקוח הסופי ואינו מסדיר נושא זה ביחסים שבין ספק המיטות לספק המזרונים. | לאומית לא יכולה להסדיר את מערכת היחסים בין ספק המיטות לספק המזרונים, מכיוון שלכל ספק שיטות עבודה, אחסון והובלה משלו. על הספקים לתאם ביניהם את שיטת העבודה המקובלת על שני הצדדים כך שיעמדו בהתחייבויותיהם על פי ההסכם עם לאומית. |
| 30 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 3.8.4 | מבוקש להוסיף כי באחריות ספק המזרונים לעדכן את ספק המיטות ואת הקופה בעיכוב באם קיים | מקובל. לנספח א-2 חלק א, יתווסף סעיף 1.3.3 כדלקמן: "1.3.3 הספק מתחייב להודיע מראש לספק המיטות על כל עיכוב או שינוי במועד אספקת המזרון, אשר תואם עמו מראש". |
| 31 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 5.1 | דרישת האחריות שלכם ל-3 שנים מוגזמת בתחום זה, היות והיצרנים נותנים בד"כ שנתיים בלבד, ולא יותר. אנא הפחיתו ע"פ הנהוג בשוק, אחרת נהיה חייבים לבטא את השנה הנוספת במחירי המוצרים, ללא סיבה מוצדקת. | תקופת אחריות זהה לזו שנקבעה בהסכמים מול משרד הבריאות. |
| 32 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 7.1.3 | מבוקש להגדיל את מועד האספקה לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת). | לא מאושר. |
| 33 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 7.1.7 | אנא הסירו את דרישתכם לצירוף חומר כתוב לכל מיטה בשפות "הרוסית והאמהרית". אלו אינן שפות רשמיות בישראל (כמו העברית / האנגלית / הערבית), והן אף אינן נדרשות במסגרת אישור האמ"ר, הדורש רק עברית אנגלית וערבית. משרד הבריאות, כמו הקופות האחרות במרכזיין המקבילים לא דרשו דרישה זו, ואין לה כל הצדקה. | מקובל. השפות הנדרשות הינן עברית, ערבית, אנגלית ורוסית. |
| 34 | נספח א-1 | 7.1.8 | מבקשים לשנות ספק המזרונים ישים את הנדרש בתוך הניילון של המזרן, לא אמור להיות באחריות ספק המיטות שיהיה הוראות שימוש למזרן. | בנספח א-2 מתחייב ספק מזרונים להעביר כל חומר רלוונטי לספק המיטות. |
| 35 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 7.1.8 | ואם למרות דרישת ספק המיטות, בפועל (לא משנה מאיזו סיבה) ספק המזרונים לא ימסור הוראות שימוש בכתב לידי ספק המיטות. האם על ספק המיטות לעכב את האספקה (שלא באשמתו) או לספק ללא ההוראות? מבוקש להבהיר ולתת הוראות. | הספק יספק את הציוד ללא ההוראות וידיע על כך מיידית לנציג לאומית באמצעות מייל, תוך ציון: שם הלקוח, מספר ת"ז, מועד האספקה ושם ספק המזרונים הרלוונטי. |
| 36 | א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות | 7.3.6 | האם אזכור הכיסא הממונע בסעיף הוא שגוי? נא להבהיר סעיף זה. | זה שם הנהול מיום 2/1/2019, המתייחס גם למיטות. "נוהל חילוץ (חירום) נכה כתוצאה מהשבתת הכיסא הממונע". |

| | | | | |
|--|---|----------------|---|----|
| <p>בנוהל עצמו נקבע כי: "תקלות חירום שקורות במכשירים חשמליים אחרים כגון מיטה סיעודית או מנף להעברות יטופלו באותו אופן".</p> | <p>אנא בטלו לחלוטין סעיף זה, היות ואין מדובר כאן ב"נוהל חילוץ" ע"פ הגדרת משרד הבריאות את הנוהל, הרלוונטי בנושא כסאות גלגלים ממונעים בלבד. לידיעתכם, נוהל חילוץ נועד לאפשר חילוץ של זכאי שנתקע הרחק מביתו עם כסא גלגלים ממונע שהפך מושבת, וע"פ נוהל זה, החילוץ מסתיים עם הגעתו של הזכאי אל ביתו. אין בתחום המיטות כל קשר ל"נוהל חילוץ", מאחר והזכאי מלכתחילה, מצוי בביתו. במקרה "השבתת מיטה", הדרישה הסבירה היא להגיע אל הזכאי בתוך שני ימי עסקים (כנהוג במקרים של תקלה משביתה).</p> | 7.3.6 | <p>א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות</p> | 37 |
| <p>לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור.</p> | <p>מבוקש להגדיל את מועד האיסוף לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת).</p> | 7.3.7 | <p>א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות</p> | 38 |
| <p>נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: " 8.1 כל מטופל יהא רשאי להחזיר את המכשיר לספק תוך 7 ימי עבודה מיום קבלתו מכל סיבה שהיא, למעט אם נעשו התאמות אישיות שאינן ניתנות לפירוק או שנגרם נזק למכשיר עקב שימוש במכשיר בניגוד להנחיות, בדרך או ברשלנות חמורה מצד הלקוח".</p> | <p>אין התייחסות בסעיף למצב שבו הלקוח גרם למיטה נזק בתקופת הניסיון. זו צריכה להיות החרגה לזכות ההחזרה בדומה לכתוב בסעיף בדבר מיטה שנעשו בה התאמות.</p> | 8.1 | <p>א-1: מיטות חלק א – מפרט שירות למיטות</p> | 39 |
| <p>למען הסדר הטוב, בעת אספקת המכשיר יוציא הספק ללאומית חשבונית. בעת החזרת המכשיר, יש להוציא זיכוי על מחיר המכשיר וחייב ב-500 ש"ח בגין ההובלה.</p> | <p>לא מובן על מה מדובר החזר ללאומית, הרי מדובר באספקה ובתקופת ניסיון של 7 ימי עבודה, ולאומית משלמת שוטף 90. כלומר לאומית טרם שילמה על המיטה. יש לכתוב לאומית תשלום לספק 500 ש"ח + מע"מ עבור הובלות.</p> | 8.4 עמ' 19 | <p>נספח א-1</p> | 40 |
| <p>לא מאושר.</p> | <p>אבקש להויד את גובה הקנסות - באיחור של יום אחד להוריד 400 ש"ח מהוה כבר אחוז משמעותי מהמיטה ון על זה הדרך, המקסימום של 20% מגיע באיחור של ימים בודדים, לא מדובר במוצר של עשרות אלפי שקלים.</p> | 9 עמ' 19 קנסות | <p>נספח א-1</p> | 41 |
| <p>מדובר באופן פעולת הכספת ולא בשיטת התשלום. התשלום יהיה בתנאי שוטף+90.</p> | <p>מבקשים שיהיה לא יותר מ 90 יום מחודש האספקה, שכן כאמור התשלום יהיה לכל המאוחר שוטף+90 ולא שוטף+120</p> | 12.4 | <p>נספח א-1</p> | 42 |
| <p>הכוונה היא למלאי לאומית בלבד.</p> | <p>האם מדובר על דיווח מלאי מיטות שייכות ללאומית או דיווח מלאי מיטות הקיימות אצלנו בכללי ?</p> | 13.2.1 | <p>נספח א-1</p> | 43 |

| | | | | |
|----|-----------------------------------|--------------------------|---|--|
| 44 | נספח א'1 מפרט טכני | 3 | מחירון חלקי חילוף – מחירי החלקים אינם משקפים את מחירי השוק, המחירים המופיעים בטבלה נמוכים ממחירי משרד הבריאות ואין להם אחיזה במציאות, עלותם של הפריטים ליבואן בארץ יותר גבוה מהמחירון המופיע במכרז, אנו מבקשים לאפשר לספקים למלא את המחירון על פי המחירים המעודכנים ולתת % הנחה כל אחד כפי יכולתו | אין שינוי במחירי הפריטים. הם מבוססים על מחירות חוזי משרד הבריאות בתוספת הצמדה למדד. |
| 45 | נספח א'1 – מפרט טכני מיטות | איכות המוצר | נבקש לשקול קביעת מנגנון ניקוד משוקלל אשר יכלול גם פרמטרים איכותיים לאחר שלב המעבר הטכני, כגון אמינות מוכחת לאורך זמן, זמינות חלפים, ניסיון בשוק הישראלי, שיעור תקלות, איכות מנועים ומערכות חשמל והתאמה לסביבת טיפול ביתית, וזאת לצורך הבטחת רציפות טיפולית והפחתת תקלות משביתות בבתי מטופלים. | בחינת האיכות תיוותר בעינה, ללא שינוי. |
| 46 | נספח א'1 – מפרט טכני מיטות | התאמה לסביבה ביתית | נבקש להבהיר האם במסגרת בחינת האיכות יינתן משקל גם להתאמת המיטה לסביבה ביתית מבחינת עיצוב, אינטגרציה בחלל המגורים, רמת רעש המנועים וחווית המשתמש של המטופל ובני משפחתו. | בחינת האיכות תיוותר בעינה, ללא שינוי. |
| 47 | נספח א'1 – מפרט טכני מיטות | משטח שכיבה | נבקש להבהיר כי במסגרת בחינת האיכות יינתן ניקוד יתר למשטח שכיבה מתכתי, רחיץ, עמיד לחיטוי ולהשמשה חוזרת, לעומת משטחי עץ/פלסטיק, וזאת לטובת היגיינה, עמידות לאורך זמן ובטיחות המטופל בבית. | נציין שבמכרז לא נמצא בשימוש מושג משטח שכיבה, אלא מצע המיטה (מצע מזרן). בסעיפים 1.6.3 של המפרט הטכני ו-9.4 של דרישות אופציונליות קיימות הגדרות בנוגע למצע המיטה. לא קיימת מיטה עם מצע עשוי עץ. לגבי פלסטיק קיימים חומרים המאושרים לשימוש, דוגמת ABS ו-HPL. נא להיצמד לסעיפים הנ"ל, אשר נותרים בעינם ללא שינוי. |
| 48 | נספח א'1 – מפרט טכני מיטות | מערכות הנעה | נבקש להבהיר האם יינתן ניקוד איכות לסוג וליצרן מערכות ההנעה והמנועים, לרבות מנועים בעלי מוניטין בינלאומי בתחום הרפואי, וזאת לצורך הפחתת תקלות משביתות ושיפור רציפות השירות למבוטחים. | בחינת האיכות תיוותר בעינה, ללא שינוי. |
| 49 | נספח א'1 – מפרט טכני מיטות | מידות המיטה | נבקש להבהיר כי יינתן ניקוד איכות למיטה בעלת רוחב חיצוני מצומצם ביחס לרוחב מצע סטנדרטי, באופן שמקל על מעבר בדלתות, מיקום בחדרים קטנים ושימוש במנוף סיעודי. | בחינת האיכות תיוותר בעינה, ללא שינוי. |
| 50 | נספח א'1 – מפרט שירות מיטות | פירוק ואחסון | נבקש להבהיר כי קלות פירוק המיטה לאחסון והובלה תיבחן גם לפי משקל חלקי המיטה, הצורך בכלים מיוחדים ונפח אחסון לאחר פירוק, וזאת לצורך שיפור זמינות האספקה והשמשה חוזרת יעילה. | אחסון המיטה נמצא במפרט הטכני, פירוק המיטה נמצא באמות המידה. המפרטים הטכניים ונספח אמות המידה יותרו בעינם ללא שינוי פרט למה שאושר במפורש במענה לשאלות הבהרה. |
| 51 | נספח א'1 – מפרט שירות מיטות | ציוד מחדש | נבקש להבהיר האם קיימת מגבלה על גיל המיטות המחודשות ו/או מספר מחזורי השמשה המותרים לכל מיטה. כמו כן, נבקש להבהיר האם נדרש תיעוד מלא של טיפולי התחזוקה, החלפת חלקים ובדיקות בטיחות חשמל לכל מיטה מחדשת. | מיטה חשמלית ניתנת לשימוש עד 8 שנים, מספר ההשמשות ייקבע לגבי כל מיטה בהתאם למצבה. השבתת מיטה לפני שעברו 8 שנים תהיה באישור לאומית. בתיקון מיטה בבית הלקוח יש לפרט כל פעולה שנעשתה בתיק הלקוח. כאשר המיטה חוזרת לספק לצורך השמשה, אין צורך לתעד את התיקונים שנעשו כי לאומית לא תשלם בגין כל תיקון אלא מחיר אחיד לפריט מושמש. |

| | | | | |
|----|-----------------------------------|----------------------------|--|---|
| 52 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | חלפים | נבקש להבהיר כי תיקונים בתקופת ההתקשרות יבוצעו באמצעות חלפים מקוריים או חלפים שאושרו בכתב על ידי היצרן, וזאת לצורך שמירה על תקינות, בטיחות ואחריות יצרן. | חלקי חילוף מושמשים ניתן לספק ממיטות שיצאו משימוש. חלקי חילוף חדשים: מקוריים מהיצרן בלבד . |
| 53 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | זמינות חלפים | נבקש להבהיר האם תינתן עדיפות איכותית למציע שיצרף התחייבות יצרן לזמינות חלפים למשך תקופה ארוכה, למשל 7 שנים לפחות, כדי למנוע השבתת מיטות והחלפות מיותרות. | לא תינתן עדיפות למציע שיצרף זמינות לחלפים לתקופה ארוכה. אמות מידה נותרות בעינן ללא שינוי |
| 54 | נספח א 1 – מפרט טכני מיטות | רמת רעש | נבקש להוסיף התייחסות לרמת רעש בעת הפעלת המנועים, שכן המיטה משמשת בסביבת מגורים ולעיתים בחדר שינה משותף, ורעש נמוך משפר את איכות החיים של המטופל ובני משפחתו. | מפרטים הטכניים ונספח אמות מידה נותרים בעינם ללא שינוי . |
| 55 | נספח א 1 – מפרט טכני מיטות | שלט הפעלה | נבקש להבהיר כי שלט הכולל אפשרות נעילת פונקציות ייחשב יתרון איכותי, מאחר שהוא מפחית סיכון להפעלה לא רצויה על ידי מטופלים עם ירידה קוגניטיבית או ילדים בבית. | את הדרישות עבור שלט מופיעות בסעיף 6 של המפרט הטכני לרבות סעיף 6.3 המגדיר נושא נעילה. מפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי . |
| 56 | נספח א 1 – מפרט טכני מיטות | התאמה למנוף | נבקש להבהיר כי התאמה למנוף סיעודי תיבחן בפועל לפי מרווח גחון ותפעול תחת המיטה, ולא רק כהצהרה כללית, וזאת לטובת בטיחות המטופל והמטופל. | הנושא של מרווח גחון מוגדר בסעיפים 1.6.1, 1.6.2 של המפרט הטכני. בנוסף כל מיטה שתגיע לבדיקה פיזית תבדק ע"י צוות מקצועי גם לנושא מרווח גחון תחת המיטה. המפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 57 | נספח א 1 – מפרט טכני מיטות | מעקות צד | נבקש להבהיר כי גובה מעקות הצד יימדד ביחס לגובה מזרנים בעוביים שונים, כדי לוודא הגנה אפקטיבית גם כאשר מסופק מזרן 15 ס"מ או מזרן אוויר. | נושא הדפנות מוגד בסעיף 4 לרבות סעיף 4.3, אשר מגדיר גובה דפנות מעל מצע מזרן. הנ"ל בהתאם לתקן EN60601-2-52. למקרים של מזרנים עבים או כל מקרה הקשור לעובי של מזרן/מזרנים קיים פריט אופציונלי לצורך הגבהת הדופן. המפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי, פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 58 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | אספקת מיטה ומזרון | נבקש להבהיר כי במקרה בו אספקת המזרון מתעכבת מסיבות התלויות בספק המזרונים או במטופל, לא ייחשב הדבר כהפרת זמני אספקה מצד ספק המיטות ולא יושת קנס כלשהו. | נושא של אספקת מיטה שמתעכבת מסיבות התלויות בספק המזרונים או במטופל מוגדרים בסעיפים 1.6-1.4 ו-3.8.4 מוסכם כי עיכוב באספקת המזרון מטעם ספק המזרונים, שגרם לעיכוב באספקת המיטה לא ייחשב כעיכוב באשמת ספק המיטות. |
| 59 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | אספקת מיטה ללא מזרון | נבקש לשקול לאפשר אספקת מיטה גם טרם הגעת המזרון, במקרים חריגים ובאישור המטופל, כאשר קיימת דחיפות רפואית או בטיחותית. | לא מקובל . הספק יספק את המיטה , כולל את המזרון כאמור בסעיף 3.8.3, לביתו של המבוטח. |

| | | | | |
|----|--|----------------------|---|---|
| 60 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | קנסות | נבקש להבהיר כי בחישוב זמני האספקה והשירות יובאו בחשבון גורמים שאינם בשליטת הספק, כגון תיאום מול בני משפחה ומטפלים, היעדר נגישות פיזית בבית המטופל, עיכובים מצד ספקים משלימים ואילוצים ביטחוניים או גיאוגרפיים. | לפי סעיף 9.4 לנספח השירות א-1. מובהר כי לא ישתקנס מקום שבו אי העמידה בדרישות נגרמה בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק או בשל התנהלות המטופל ובני ביתו /או לאומית או מי מטעמה |
| 61 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | אחריות | נבקש להבהיר האם ספק המציע תקופת שירות, אחריות וזמינות חלקים מעבר לדרישות הסף יוכל לקבל התייחסות איכותית במסגרת בחינת ההצעות. | לא תינתן עדיפות למציע שיצרף זמינות לחלפים לתקופה ארוכה. אמות מידה נותרות בעינן ללא שינוי, פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה |
| 62 | נספח א 1 – מפרט טכני מיטות | אחידות דגמים | נבקש להבהיר האם תינתן עדיפות איכותית למציע המספק משפחת דגמים אחידה מבחינת ממשק משתמש, שלטים, חלקי חילוף ותפעול, באופן שמקל על המטופלים, בני המשפחה והצוותים המטפלים. | המפרטים הטכניים ואמות המידה נותרים בעינם ללא שינוי, פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 63 | נספח א 1 – מפרט שירות מיטות | זמינות שירות | נבקש להבהיר האם במסגרת בחינת ההצעות תינתן התייחסות לניסיון מוכח במתן שירות למטופלים בפריסה ארצית במסגרת קופות חולים וגופים ציבוריים. | תנאי הסף מפורטים בסעיף 2 למסמכי המכרז. אמות המידה למתן ניקוד איכות מפורטות בנספח א-2. |
| 64 | חלק ב מפרט מיטה נמוכה | 8.3 | לא ברורה כוונתכם עם ספוג סטנדרטי לרצפה ? | במיטה נמוכה לצורך בטיחות המטופל מיטה תסופק עם מזרן ספוג בעובי 10-12 ס"מ לאורך המיטה למניעת טראומות בנפילת המטופל. |
| 65 | חלק ב מפרט מיטה משקל קיצוני | 1.1 | אנחנו מציעים מיטה למשקל קיצוני ברוחב מזרן 120 ס"מ , מבקשים לאפשר מיטה ברוחב הזה ולא לחייב שיהיה מיטה ברוחב 140 ס"מ. אנחנו מספקים כבר מעל 25 שנה מיטות סיעודיות ומעולם לא ביקשו מאיתנו מיטה ברוחב מעל 120 ס"מ , אנחנו יודעים לתת מיטה במשקל קיצוני גבוה מאוד מעל 300 ק"ג SWL, וסיפקנו למוסדות ופרטיים רבים - כולם ביקשו רוחב 120 ס"מ . מבקשים להוריד החובה ל 140 ס"מ כדי להשתתף / ולאפשר 2 זוכים בקטגוריה משקל קיצוני כך שאם יש בהמלצת הפיזיותרפיסט דרישה למיטה משקל קיצוני 120 ס"מ - נוכל לספק. | מיטה ברוחב 120 ס"מ מתאימה למפרט הטכני עבור מיטות לכבדי משקל, כלומר ניתן להציע את המיטה גם בקטגוריה זאת. כמו כן מיטה עם SWL מעל 300 ק"ג ברוחב 120 ס"מ מתאימה גם למפרט הטכני עבור מיטות למשקל קיצוני אך בתנאי שאותה מיטה קיימת גם ברוחב 140 ס"מ (סעיף 1.1 של המפרט הטכני בקטגוריית מיטת אשפוז למשקל קיצוני). במיקרה של מטופל עם משקל קיצוני פיזיותרפיסט יוכרז להמליץ על המיטה שזכה בקטגוריית כבדי משקל, אך SWL שלה מתאים למטופל שמקלו מעל 220 ק"ג. המפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי, פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 66 | אפיון למיטת אשפוז חשמלית נמוכה, נתונים טכניים | סעיף 7.5, עמוד 45 | בדרישתכם ש"כל מיטה תסופק עם מזרן..." יש גם דרישה לציין עלות המזרן – כתנאי סף. אנא הסירו דרישה זו, כי לא כל מציע של מיטה, יציע בהכרח גם מזרן. | נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: 7.5. כל מיטה תסופק עם מזרן בהתאם למפרט המצורף . |

| | | | | |
|---|---|--------------------------|---|-----------|
| <p>מקובל. מיטה חשמלית נמוכה בד"כ מאושרת לחולי אלצהיימר. במקרים אלו מומלץ להוסיף מזרון לאורך המיטה למנוע מכה למרות גובה המיטה מהרצפה, במקרים אלו מחויב הספק להוסיף מזרון משופע לאורך המיטה וצמוד למעקה. בשאר המקרים בהם מחליטים מכל סיבה אחרת לספק מיטה נמוכה אין צורך במזרון נוסף. ספק אשר מציע מיטה זו חייב להיות מסוגל לספק במקרה הצורך עם המזרון האמור, אך לא בכל מקרה של מיטה נמוכה. אספקת מזרון כאמור תהיה בתוספת תשלום לפי דרישת פיזיותרפיסט ותופיע בטופס ההתחייבות.</p> | <p>בדומה לסעיף קודם – ממליץ להסיר את דרישתכם להספקת מזרון ספוג לאורך המיטה ע"י ספקי המיטות, אלא אם ספק המיטות בחר להוסיף להצעתו מזרון כזה (מאחר ולא כל מציע של מיטה יציע גם מזרנים). בדרישתכם "כל מיטה תסופק עם מזרון ספוג סטנדרטי ולרצפה ולאורך המיטה", האם הכוונה למזרון משופע ("מזרון לגלגול"), או האם מדובר במזרון סטנדרטי (ישר), ואם כן - מהם מידותיו הנדרשות?</p> <p>בנוסף, אנו ממליצים בחום להסיר את הדרישה לאספקת מזרון כזה "עם כל מיטה", מאחר והדרישה האמיתית למזרנים כאלה היא מזערית ונדירה ביותר, ותוספת "קבועה" של מחירו לכל מיטה, תגרום למיטה בקטגוריה להיות יקרה הרבה יותר, ללא הצדקה. ממליצים להציע את מחיר המזרון בנפרד ממחיר המיטה, כתוספת אופציונאלית בלבד, ולאספקה ע"פ דרישה ספציפית בלבד, ע"פ הרלוונטיות.</p> | <p>סעיף 8.3, עמוד 46</p> | <p>אפיון למיטת אשפוז חשמלית נמוכה, נתונים טכניים</p> | <p>67</p> |
| <p>המשמעות היא שכיסי המזרון לא כולל ידיות (תנאי סף), אשר לאורך הזמן גורמות חורים בתפר למזרון. מפרטים הטכניים נותרים בעינם ללא שינוי, פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה.</p> | <p>נא הסבר מפורט כוונתכם למזרון ללא ידיות (יש משמעויות שונות לאנשים כפי שמפרשים המונח)</p> | <p>6</p> | <p>חלק ב מזרנים</p> | <p>68</p> |
| <p>הספק רשאי להוסיף טבלה מטעמו ולציין על גבי המסמך: "מחירון חלפים"</p> | <p>איפה ניתן למלא מחירים לפרטים נוספים שלא צויינו במחירון חלפים או שציינתם שירכשו לפי מחירון ספק?</p> | | <p>חלק ב מזרנים</p> | <p>69</p> |
| <p>הספק רשאי להוסיף טבלה מטעמו ולציין על גבי המסמך: "תוספת עלות"</p> | <p>היכן רושמים את תוספת העלות</p> | <p>7.1+7.2+7.3</p> | <p>חלק ב מזרנים</p> | <p>70</p> |
| <p>בבדיקה פיזית של המזרנים (סובייקטיבית) נמצא צוות של מומחי תוכן בתחום המזרנים. הציון שיינתן למוצר יהיה ציון ממוצע של הציונים שנתן כל אחד מחברי הצוות, כאשר השיקול המוביל במתן הציון אינו תחושה סובייקטיבית אלא איכות המוצר. אמות מידה נותרות בעינן ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה.</p> | <p>איכות תחושת הכיסוי - כיצד בוחנים, לאחד זה מרעיש נהדר ולשני פחות - וגם נתתם על סעיף זה ניקוד גבוה מאוד. זה דבר שמתבסס על תחושת הבדוק ועלול לגרום לפסילה!! - מבקשים להפחית ניקוד בסעיפים שמדידתם אינן אובייקטיביות ולא פרמטריות - לדוגמה כיבוס מעל טמפ' 90 - זה מדיד אפשר לתת ציון גבוה יותר</p> | <p>ניקוד סעיף 6</p> | <p>חלק ב מזרנים</p> | <p>71</p> |
| <p>בבדיקה פיזית של המזרנים (סובייקטיבית) נמצא צוות של מומחי תוכן בתחום המזרנים. הציון שיינתן למוצר יהיה ציון ממוצע של הציונים שנתן כל אחד מחברי הצוות, כאשר השיקול המוביל במתן הציון אינו תחושה סובייקטיבית אלא איכות המוצר. אמות מידה נותרות בעינן ללא שינוי.</p> | <p>כנ"ל - אין כאן פרמטר מוחלט - מבקשים שיינתן ניקוד נמוך יותר בסעיף - מעל 27% מהניקוד רק בסעיף הזה עלול לפסול הצעה, כאשר המדד הוא אינדיקטור לבודק ולא מדיד מוחלט כמו סעיף 2 ממפרטורה או אישורים.</p> | <p>ניקוד סעיף 5</p> | <p>חלק ב מזרנים</p> | <p>72</p> |
| <p>במיטה לכבדי משקל, משקל קיצוני ושאר המיטות פונקציית Trendelenburg ו/או Reverse Trendelenburg היא ברמת איכות (אמות מידה). ניתן לראות את זה בסעיפים 2.5 (בעמודת דרישות), 6.1, 6.4. כלומר במידה ופונקצייה כזאת קיימת, על מנת לקבל ניקוד, בשלט המיטה חייבת להיות נעילת פונקצייה זו. גם סעיף 4.1 לאמות המידה מציין אותם סעיפים: 2.5, 6.1, 6.2. בעמודת הדרישות של סעיף 2.5 כתוב: נא לציין מה קיים - Trendelenburg או Reverse Tr או לא קיים, כלומה לא חובה. המילים "תנאי סף" במקרה זה הינן טעות סופר והן יימחקו.</p> | <p>רישתכם לפונקציית "טרנדלנבורג" בקטגוריה זו איננה סבירה כתנאי סף, והיא אף לא נדרשה במרכזי משרד הבריאות, כתנאי סף. זאת מאחר ויצרנים אינם נוהגים בהכרח להוסיף פונקצייה זו, במיטות בעלי עומסי משקל גבוהים. אנא בטלו את הדרישה כתנאי סף, אחרת לא נוכל להציע כאן דגם מצוין ששירת את זכאי משרד הבריאות לאורך מרכזיהם, ומשרת עד היום את כל הקופות, לרבות את קופתכם.</p> | <p>סעיף 2.5, עמוד 72</p> | <p>אפיון למיטת אשפוז חשמלית לכבדי משקל, נתונים טכניים</p> | <p>73</p> |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|---|-----------|
| <p>לא קיים סטנדרט, אשר מגדיר הפרש בין SWL ומשקל מרבי של המטופל. ההפרש הנהוג והמקובל הוא בין 30 ל-35 ק"ג ולא 40 ק"ג. התקן EN 60601-2-52 דורש מהיצרן שיגדיר את ה-SWL וגם משקל מרבי של המטופל ויוציא דו"ח, אשר מוכיח את זה. היות ותקנים בינלאומיים לא מגדירים את הפרש המשקל, אך בפרקטיקה בין-לאומית קיים משקל מקובל לאביזרים שונים במיטה בין 30 ל-35 ק"ג, נוכל להגדיר בסעיף זה משקל מטופל מרבי 245 ק"ג לפחות.</p> | <p>ההפרש הנהוג והמקובל בתקן האירופי (והבין-לאומי) בין משקל נשיאה מקסימאלי, לבין משקל מטופל מרבי בתחום זה, הינו לפחות 35 ק"ג, ישנם גם יצרנים שנוהגים לשמור על 40 ק"ג הפרש. בדרישתכם המוגשת כאן, יש רק 30 ק"ג הפרש (בין 250 ל-280 ק"ג). אנא הפחיתו את משקל המטופל המרבי ב-5 ק"ג, מ-250 ק"ג ל-245 ק"ג, אחרת לא נוכל להציע דגם מעולה המשווק באירופה בקטגוריה זו.</p> | <p>סעיף 7.1, עמוד 91</p> | <p>אפיון למיטת אשפוז חשמלית למשקל קיצוני, נתונים טכניים</p> | <p>74</p> |
| <p>הספק מתחייב שעל כל מוצר המסופק על ידו יוצג סימון היצרן, השאבה היא חלק מהמזרן לכן סימון על גבי המשאבה ייחשב כעמידה בדרישות.</p> | <p>סעיף 2.3 – סימון על גבי המזרון, נבקש להבהיר כי במזרני אוויר, מספר סידורי, נתוני יצרן, אזהרות ופרטי זיהוי מסומנים בדרך כלל על גבי המשאבה ולא על המזרן, האם ייחשב כעמידה בדרישת הסעיף סימון כאמור על גבי המשאבה</p> | <p>2.3</p> | <p>נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים</p> | <p>75</p> |
| <p>יש לדווח: תאריך אספקה, מספר ת.ז לקוח ומספר התחייבות. קריאות שירות שוטפות לא יהיו לגבי מזרון (מוצר מתכלה), למעט החזרת ציוד אחרי ניסיון. יש להעביר דיווח חודשי הן על אספקה והן על החזרות.</p> | <p>סעיף 9 – תיעוד מתן השירותים, נבקש להבהיר את מהות הדיווח הנדרש במסגרת סעיפים 9.1-9.3. לאחר ומדובר במכרז לאספקת מזרנים, כאשר השירות הנלווה ניתן רק במקרים של קריאות במקרה של תיקונים או תקלות, לא ברור האם הדרישה מתייחסת: 1. לדוח חודשי המרכז את כלל האספקות שבוצעו במהלך החודש; 2. לדוח חודשי המרכז את כלל קריאות השירות שניתנו לטיפול בתקלות שבוצעו במהלך החודש (ככל שהיו) 3. או לשני סוגי הדיווחים גם יחד.</p> | <p>9.1-9.3</p> | <p>נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים</p> | <p>76</p> |
| <p>מצורף קובץ נפרד להתחברות לכספות.</p> | <p>בנוסף, נבקש לקבל הבהרה לגבי מערכת "הכספת" המוזכרת בסעיף, לרבות אופן ההתחברות, הפורמט הנדרש להעברת הנתונים, והאם קיימות עלויות או דרישות טכנולוגיות מיוחדות מצד הספק לצורך החיבור למערכת.</p> | <p>9</p> | <p>נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים</p> | <p>77</p> |
| <p>1. מענה לשאלות 1,3,4,5 - נמצא במדריך התחברות לכספות. 2. ת.ז לקוח ומספר התחייבות, עדיף להעביר נתונים על בסיס חודשי אבל אפשר גם פר מקרה – לפי בחירת הספק.</p> | <p>סעיפים 10.1-10.2 – מערכת דיווחית ופורטל ספקים, נבקש לקבל הבהרה לגבי המערכת הדיווחית של לאומית ופורטל הספקים המוזכרים בסעיפים אלו. 1. מהן הפונקציונליות והדרישות התפעוליות של המערכת הדיווחית ושל פורטל הספקים? 2. אילו נתונים נדרש הספק להעביר באמצעות מערכות אלו ובאיזו תדירות? 3. האם החיבור למערכות כרוך בעלויות רישוי, הקמה, תחזוקה או שימוש שוטף מצד הספק? ככל שכן, נבקש לפרט את העלויות הצפויות. 4. האם נדרשים ממשקים ייעודיים למערכות המידע של הספק, או שניתן לבצע את כלל הפעולות באמצעות ממשק אינטרנטי (Web Portal)? 5. האם ניתן לקבל מפרט טכני ודרישות אבטחת מידע לצורך הערכת היערכות הספק להתחברות למערכות אלו? נבקש לקבל את מלוא המידע הנדרש לצורך הערכת המשמעותית התפעוליות והכלכליות הכרוכות בחיבור למערכות אלה.</p> | <p>10.1-10.2</p> | <p>נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים</p> | <p>78</p> |

| | | | | |
|----|---|------|---|--|
| 79 | נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים | כללי | האם מזרן הכולל פונקציית Auto Turn יזכה לניקוד איכות נוסף או להעדפה מקצועית במסגרת הערכת המוצרים, למרות שפונקציה זו אינה מופיעה במפורש בטבלת אמות המידה לאיכות? | אמות מידה בתחום המזרנים נותרות בעינן ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 80 | נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים | כללי | האם ניתן להציע מזרן היברידי במסגרת קטגוריית המזרנים הדינמיים, תוך ציון יתרונותיו הקליניים, והאם יתרונות אלו יובאו בחשבון במסגרת ההתרשמות המקצועית והערכת האיכות של המוצר? | המפרטים הטכניים בתחום המזרנים נותרים בעינם ללא שינוי. לא קיימים מפרטים עבור מזרנים היברידיים: שילוב של מזרן דינמי וספוג. המכרז הנוכחי מתנהל בהתאם למפרטים המפורטים בו. במידה ומזרן היברידי עומד בהגדרות של המפרט הטכני, הוא יגיע לבדיקה פיזית של צוות מומחים בתחום המזרנים ויכול לקבל ניקוד בהתאם לאיכות המזרן. נציין בנוסף, שבמידה ומזרן היברידי עומד בדרישות של המפרט הטכני, הוא חייב לעמוד בדרישות עיכוב בעירה עבור שיכבת ספוג שקיימת לכאורה במזרן. |
| 81 | נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים | כללי | האם כושר נשיאה מרבי הגבוה מ-135 ק"ג מהווה יתרון איכותי במסגרת בחינת המוצרים, או שכל המוצרים בעלי כושר נשיאה מעל 135 ק"ג יקבלו ניקוד זהה ללא קשר לכושר הנשיאה המרבי בפועל? | אמות מידה של מזרן אוויר דינמי בסעיפים 9.1, 9.2 כל מזרן מקבל יתרון וניקוד במידה ומשק מרבי של המטופל מעל 120 או 135 ק"ג בהתאמה. במזרן לחץ קבוע מדובר בסעיפים 5.1 ו-5.2. לשאלתכם מזרן עם כושר נשיאה לדוגמה 150 ק"ג ו-170 ק"ג יקבל אותו ניקוד. אמות המידה בתחום המזרנים נותרות בעינן ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 82 | נספח א-2: חלק א: מפרט שירות מזרונים | כללי | דרגת התאמה לפצעי לחץ-באפיון הטכני נדרש המציע לציין את דרגת הסיכון לפצעי לחץ ו/או את דרגת פצעי הלחץ להן מיועד המזרן, בהתאם להגדרת היצרן. עם זאת, בטבלת אמות המידה לאיכות לא מופיעה כל התייחסות לניקוד איכות עבור התאמה קלינית לדרגות שונות של פצעי לחץ. נבקש להבהיר האם נתון זה מובא בחשבון במסגרת ההערכה המקצועית של המוצרים, והאם מזרן המיועד לטיפול ומניעה בדרגות סיכון גבוהות יותר ו/או בדרגות מתקדמות יותר של פצעי לחץ יהווה יתרון במסגרת בחינת האיכות. ככל שלא, נבקש להבהיר מהי מטרת הדרישה לציין דרגת ההתאמה לפצעי לחץ במסגרת האפיון הטכני. | נושא דרגת פצי לחץ חשוב לפיזיותרפיסט בקבלת החלטה לגבי מזרן עבור המטופל ספציפי. אמות מידה בתחום המזרנים נותרות בעינן ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 83 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר חשמלי | 1.2 | נבקש הבהרה האם מבחינתכם קיימת דרישה או הגדרה ללחץ המקסימלי אליו יכול להגיע המזרן | בסעיף 1.2 ספק אמור לציין נתון לחץ אוויר בתאים. לא קיימת דרישה ספציפית בנושא לחץ בתאים, קיימים מאפיינים שונים, לדוגמה כושר נשיאה מקסימלי של המזרן. המפרטים הטכניים של מזרנים חשמליים דינמיים נותרים בעינם ללא שינוי. |
| 84 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר חשמלי | 3.1 | נבקש הבהרה האם בנוסף לדרגת הסיכון של המטופל קיימת גם דרישה או תנאי סף המגדיר את דרגת הפצע אליה מיועד המזרן | לא קיימת דרישה או תנאי סף המגדיר את דרגת הפצע לה מיועד המזרן. המפרטים הטכניים של מזרנים חשמליים דינמיים נותרים בעינם ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |

| | | | | |
|----|--|--------------------------------------|---|--|
| 85 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר חשמלי | 4.1 | סעיף 4.1 – המזרן עשוי מחומר מעכב בעירה נבקש להבהיר האם הדרישה לעמידה בדרישות עיכוב בעירה מתייחסת לכיסוי העליון של המזרן (Mattress Cover), נבקש להבהיר כי הכוונה הינה לכיסוי המזרן (Cover) הבא במגע עם המטופל, ולא לכל אחד מהרכיבים הפנימיים של המזרן בנפרד. | סעיף 4.1 מגדיר באופן ברור שמדובר בסעיף אמות מידה: במידה ולמזרן קיים דו"ח עיכוב בעירה הוא מקבל ניקוד בהתאם לסעיף 1 של אמות מידה. לגבי כיסוי חיצוני של המזרן (ולא שכבה מסויימת של מזרן): 1. בסעיף 5.1 של דרישות אופציונליות נדרש להגדיר האם כיסוי קיים 2. סעיף 5.1.2 מגדיר שבמידה וכיסוי קיים, הוא חייב לעמוד בדרישות עיכוב בעירה. כלומר, במידה ומזרן מגיע מהיצרן יחד עם כיסוי, הכיסוי חייב לעמוד בסטנדרט עיכוב בעירה. המפרטים הטכניים ואמות מידה של מזרנים חשמליים דינמיים נותרים בעינם ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 86 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר חשמלי | 5.2 | סעיף 5.2 – סוללת גיבוי עבור המשאבה נבקש להבהיר את כוונת הסעיף. האם הדרישה לסוללת גיבוי מתייחסת לסוללה המיועדת להפעלת מערכת ההתראות בלבד (כגון התראת כשל חשמלי או לחץ נמוך), או הכוונה לסוללה המאפשרת המשך הפעלה מלאה של המשאבה וניפוח המזרן בעת הפסקת חשמל? | בסעיף 5.2 של דרישות אופציונליות מדובר בסוללת גיבוי עבור המשאבה. הכוונה לסוללה המאפשרת המשך הפעלה מלאה של המשאבה וניפוח המזרן בעת הפסקת חשמל לרבות התראות. |
| 87 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר בלחץ קבוע | 2.1 | נבקש הבהרה האם בנוסף לדרגת הסיכון של המטופל קיימת גם דרישה או התאמה מוגדרת ביחס לדרגת הפצע אליה מיועד המזרן | הסעיף 2.1 של מפרט הטכני עבור מזרן בלחץ קבוע וסעיף 3.1 במפרט הטכני עבור מזרן חשמלי הוא אינפורמטיבי ומבקש לצרף הגדרת היצרן לגבי דרגת סיכון נגד פצי לחץ בלבד. לא קיימת שום דרישה נוספת או התאמה. |
| 88 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר בלחץ קבוע | אביזרים ודרישות אופציונליות 1. כיסוי | במידה ואין כיסוי נבקש הבהרה האם החומר שבא במגע עם המטופל צריך להיות גם הוא גמיש ונמתח לפחות ל-2 כיוונים על מנת למנוע כוחות חיכוך וגזירה | בסעיף 1 של דרישות אופציונליות מדובר בכיסוי המזרן בלבד. לא מדובר בחומר ממנו עשוי מזרן. דרישות עבור מזרן מוגדרות במפרט הטכני ולפיהם נדרש לתת מענה. המפרטים הטכניים ודרישות אופציונליות של מזרנים חשמליים דינמיים או בלחץ קבוע נותרים בעינם ללא שינוי פרט למה שאושר במסגרת המענה לשאלות הבהרה. |
| 89 | אפיון טכני (טבלה) מזרן אוויר בלחץ קבוע | 1.1 | נבקש הבהרה האם קיימת דרישת סף או הגדרה ללחץ המקסימלי המותר במזרן אוויר בלחץ קבוע | במזרן לחץ אוויר קבוע לא קיים תנאי סף המגדיר רמת הלחץ. סעיף 1.1 מגדיר תנאי סף בנוגע ללחץ אוויר קבוע ולא מגדיר תנאי סף בנוגע לנתון לחץ. |
| 90 | נספח א'2 מפרט טכני | 1.3.2 | מבוקש להגדיל את מועד האספקה לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת). | לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור |
| 91 | נספח א'2 מפרט טכני | 4.1.3 | מבוקש להגדיל את מועד האספקה לאזורים המרוחקים (איו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת). | לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור |
| 92 | נספח א'2 מפרט טכני | 1.8.4 | מבוקש לציין כי תקופת ההתנסות על מזרון לא תעלה על 3 ימים ובעת ההחזרה על המזרון להישאר באריזתו המקורית, מזרון שלא ישמר באריזתו לא יוחזר לספק והקופה תחויב על הפריט | סעיף 5.1 לנספח השירות א-2. כל מטופל יחזיר רשאי להחזיר את המזרון לספק באריזתו המקורית בלבד תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת, מכל סיבה שהיא |

| | | | | |
|----|------------------------------------|---------|---|--|
| 93 | נספח א'2' מפרט טכני | 6.1 | מבוקש לשנות – אחריות על מזרון ניתנת לשנה בלבד וכוללת שימוש סביר במזרון לשיקול דעתו של הספק | סעיף ללא שינוי . לפי סעיף 6.2 לנספח השירות א-2 : האחריות לא תכלול נזק שנגרם בשל שימוש רשלני, תחזוקה שוטפת לקויה ע"י המטופל או כוח עליון |
| 94 | נספח ד-1: הצעה כספית – מיטות | 3.1+3.2 | אתם מאפשרים גביה של 50 ₪ תוספת לחלקי חילוף חדשים ו/או מחודשים, כשמדובר בשירות לאיו"ש או לאילת. לנושא שירות באיו"ש מדובר בפיצוי "סביר", אך רק הוצאות הדלק לאילת מסתכמות בכ-1,500 ₪ (הלוך-חזור) בממוצע, עוד לפני חישובי שעות עבודה, הוצאות לינה (המחויבים בד"כ בגלל המרחק הרב) וכו'. כך ש-50 ₪ נוספים הם "בטל ב-60" כתוספת מחיר לחלק, גם אם הם מחושבים מחדש לכל חלק בנפרד. אגא החליפו את התוספת של 50 ₪ למחיר החלק, בתוספת מחיר קבועה וריאלית למתן שירותים באילת והסביבה - מהלך שישפר באופן ניכר את רמת השירות שם, כך שלא ימומן אך ורק מכיסם של הספקים. | נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: 3.1 בגין חלפים חדשים תשלם לאומית 100% מהסכום שבמחירון, בתוספת תשלום חד פעמי בסך 200 ₪ בתוספת מע"מ בגין הגעה ללקוח. ותוספת של 200 ₪ בתוספת מע"מ בגין הגעה לבית הלקוח באילת או איו"ש. 3.2 בגין חלפים מחודשים תשלם לאומית 50% מהסכום שבמחירון, בתוספת תשלום חד פעמי בסך 200 ₪ בתוספת מע"מ בגין הגעה ללקוח, ותוספת של 200 ₪ בתוספת מע"מ בגין הגעה לבית הלקוח באילת או איו"ש, ו-200 ₪, בתוספת מע"מ - בגין עבודה . |
| 95 | נספח ד-1: הצעה כספית – מיטות | 2.2 | כתבתם ששבגין אספקת מיטה מחודשת שהושמשה בתוך 3 שנים ממועד אספקת הראשון תשלמו רק 25%, משוע? הנ"ל לא מכסה שום עלויות של החזרה מלקוח הכוללת נסיעות הובלות פירוק המיטה, איחסון ניקיון החלפת בלאי השמשה אספקת ללקוח חדשה הובלה והתקנה ועוד... , מבקשים לבטל הסעיף - במידה ולא יבוטל נצטרף לעלות את מחיר המיטה כך ש 25% שישולמו בגין הנ"ל יהיו בערך שרצינו מראש לקבל כאשר המיטה המחודשת מסופקת לאחר 3 שנים ראשונות. הנ"ל ישפיע על מחיר מיטה חדשה בצורה משמעותית כלפי מעלה | נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: בגין אספקת מוצר מחודש שהושמש במהלך השנה הראשונה ממועד אספקת המוצר לראשונה, תשלם לאומית לספק 25% מהתמורה שהייתה משולמת לו עבור אספקת מוצר חדש. |
| 96 | נספח ד-1: הצעה כספית – מיטות | 3.1+3.2 | מבקשים לשלם עבור הביקור טכני מינימום של 350 + מע"מ, 200 ₪ + מעמ כפי שרשמתם לא מכסה את עלויות הביקור טכני | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. |
| 97 | נספח ו': נוסח הסכם | 4 | קביעתכם כי התמורה תוצמד רק "חד פעמית למחצית מעליית מדד המחירים לצרכן". מדוע רק חד פעמית ולא בסוף כל שנה, ומדוע רק למחצית מעליית המדד? אגא שנו לעדכון בכל שנה, ולעדכון ערכו המלא של השינוי במדד. הספקים אינם אמורים לספוג שינויים דרמטיים באופן חד צדדי, על חשבונם. | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. |
| 98 | נספח ו': נוסח הסכם | 4.2 | מבוקש שמנגנון ההצמדה של המחיר למדד יהיה ל-100% מעליית המדד והוא יתבצע מדי שנה של תקופתה אופציה. במשטר האינפלציוני הקיים, כאשר המחירים עולים כל הזמן וגם עלויות ההובלה עולות כל הזמן, על אחת כמה וכמה כעת עלויות המחירים הצפויות בעקבות המלחמה, לקבע מחיר מראש ל-6 שנים עם עדכון אחד בלבד במהלך למחצית מעליית המדד עלול להפוך את התמחור ללא רבלנטי במהלך המכרז ולפגיעה קשה בספק | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. |
| 99 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.1 | לאחר המילה "אחראי" בשורה הראשונה נא להוסיף את המילים "על פי דין" | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. |

| | | | | |
|-----|--|-----|--|---|
| 100 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.2 | לאחר המילה "אחראי" בשורה הראשונה נא להוסיף את המילים "על פי דין" | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. |
| 101 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.2 | נא להוריד את המילה "חמורה" לאחר המילה "רשלנות". אין זה סביר שבמקרה של רשלנות מצד לאומית או מי מטעמה, עדיין הספק יהיה זה שישא באחריות על לא עוול בכפו. | לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. הסעיף עוסק בנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק. |
| 102 | נספח ה' - ביטוח | 1 | שורה 5 - מבוקש למחוק את המילים "ולמצער לתקופה בת שבע (7) שנים" ולהחליפן במילים "ולמשך תקופה נוספת של שלוש (3) שנים" | מקובל |
| 103 | נספח ה' - ביטוח | 3 | שורה 1 - מבוקש למחוק את המילים "טרם תחילת אספקת הציוד ו/או הפריטים ו/או מתן השירותים ו" שורה 4 - מבוקש להסיר דרישה זו. אין מקובל להמציא פוליסות ביטוח (למעט ביטוח עבודות קבלניות) לשם כך יש אישורי ביטוח. ככל ולא יאושר, מבוקש כי נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים להתקשרות יושחרו. | שורה 1 - לא מקובל; שורה 4 - ניתן להסיר הדרישה להמציא העתק פוליסות. |
| 104 | נספח ה' - ביטוח | 4 | שורה 1 - מבוקש למחוק את המילה "מיד". | לא מקובל |
| 105 | נספח ה' - ביטוח | 6 | שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "ו/או את פוליסות הספק". | מקובל |
| 106 | נספח ה' - ביטוח | 7 | שורה 2 - שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "ו/או את פוליסות הספק". | מקובל |
| 107 | נספח ה' - ביטוח | 12 | שורה 2 - מבוקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעם הספק". שורה 4 - מבוקש למחוק את המילים "ו/או את הבאים מטעמו". שורה 5 - מבוקש למחוק את המילים "ו/או של מי מטעם הספק". הספק אינו יכול לפטור בגין נזק לרכוש לא שלו. | אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 108 | נספח ה' - ביטוח | 13 | מבוקש להחליף את המילה "לדאוג" במילה "לוודא". | מקובל |
| 109 | נספח ה' לחוזה הביטוחים - צד שלישי | | מבוקש למחוק את קוד 329 | מקובל |
| 110 | נספח ה' לחוזה הביטוחים - חבות מעבידים | | מבוקש למחוק את קוד 350 | אין שינוי בתנאים המכרז, אולם היה והספק לא משתמש בקבלני משנה - יאושר האישור ללא הקוד כאמור |
| 111 | נספח ה' לחוזה הביטוחים - חבות מוצר ואחריות מקצועית | | מבוקש להבהיר כי מדובר בגבול אחריות משולב של 4,000,000 ₪. | אין שינוי בתנאי המכרז, אולם מאושר להעביר אישור ביטוח הכולל פוליסה משולבת מוצר/מקצועית. |

| | | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|------------|
| <p>ניתן להסיר הדרישה להחזיק ביטוח אחריות מקצועית.</p> | <p>ביטוח המכסה את לאומית מכל הכיוונים הינו ביטוח חבות מוצר - ביטוח זה קיים תמיד ומהווה בסיס לכל הנדרש . ביטוח אחריות מקצועית מייקר מאוד את הביטוח ומשפיע גם על מחירי המיטות/מזרנים נשוא הסכם זה , בבירור מול סוכנויות הביטוח נמסר שחבות מוצר הינה הביוח הנדרש וביטוח מקצועי לא מהווה ביטוח יתר במקרה של נזק. נודה מאוד לביטול סעיף זה.</p> | <p>אחריות מקצועית</p> | <p>נספח ה'1 לחוזה</p> | <p>112</p> |
|---|--|-----------------------|-----------------------|------------|