

מכרז מס' 7433/24 למתן שירותי הסעים					
מענה לשאלות הבהרה					
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה	
1	כללי	כללי	מהו המחזור הכספי השנתי לכל מחוז?	מחוז/מטה	היקף כספי בשנת 2023 לסעיף הסעות עובדים
				הנהלה	129,287
				דרום	1,825,595
				ירושלים	1,467,275
				מרכז	915,269
				צפון	402,087
				סה"כ	4,739,512
2	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	האם קיים אישור שאתם הכנתם שעלינו להחתים רו"ח?	אין נוסח.	
3	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	לפני כשלוש שנים חברתנו התמזגה עם חברת הסעים נוספת. מבוקש אישורכם לייחס לחברתנו את נסיינה של החברה עמה בוצע המיזוג לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה.	מקובל.	
4	תנאים כלליים למכרז	2.1.4	החברה אוחדת מוקד שרות בפריסה ארצית ובעל יכולת לתת שרות בפריסה ארצית לכן דרישה למשרד פיזי במחוז מסיים אינה ברורה	ניתן יהיה להחזיק במשרד פיזי במחוז אחד, ובלבד שהספק זכה לפחות בשני מחוזות וכי הספק יתחייב כי זכויות לאומית לא תפגענה.	
5	תנאים כלליים למכרז	2.1.4+2.1.5	ככל והמציע מסתמך כחלק מהצעתו על קבלן משנה, האם כתנאי סף לקבלן המשנה חייב להיות משרד במחוז אליו הוגשה ההצעה?	סעיפים אילו מתייחסים לקבלן הזוכה ממנו מבוקש השירות.	
6	תנאים כלליים למכרז	2.1.11	חברתנו מספקת שירותי הסעות למרכז רפואי סורוקה וכן למרכז רפואי שערי צדק. חלק מהמסלולים זהים למסלולים של לאומית שירותי בריאות, אך לא נדרשנו לספק רכבים ממוגני ירי או ממוגני ניפוף. מוניות/רכבי מיניבוס ממוגני ירי ישנן במשורה למעט חברות, אם בכלל, תנאי זה ימנע מספקים איכותיים להגיש הצעתם. אני שב ומחדד, כיום, אנחנו מבצעים שירותי הסעות באזורים אלה ללא צורך ברכבים ממוגנים מכל סוג שהוא. מבקשים לבטל את הצורך בממוגני ירי.	הבקשה נידחת. הסעיף יוותר על כנו.	
7	תנאים כלליים למכרז	2.1.11	החברה פועלת באזור ירושלים ללא ממוגני ירי אשר יש דרישה ספיציפית בחוק של משטרת ישראל לקבלת התר להסעה ברכב ממוגן, החברה יכולה להתחייב להעמיד רכב מסוג זה תוך 30 יום מחתימת ההסכם	הבקשה נידחת.	
8	תנאים כלליים למכרז	2.1.12	החברה פועלת באזורי הדרום ללא ממוגני ירי אשר יש דרישה ספיציפית בחוק של משטרת ישראל לקבלת התר להסעה ברכב ממוגן, החברה יכולה להתחייב להעמיד רכב מסוג זה תוך 30 יום מחתימת ההסכם	הבקשה נידחת.	
9	נספח א:מפרט השירותים	2.7	שירותי הסעות עובדים - נבקש להבין מהן שעות האיסוף של העובדים למקום עבודתם?, כמו כן, מהי שעת הפיזור?, מתי הם נדרשים להיות בעבודה?, האם זה לרוב 2 אנשים במונית?	עיקר הנסיעות הן איסוף בשעות הבוקר - לרוב בין השעות 7:00-8:00, ופיזור חזרה סביב השעה 13:00. ברי, כי ייתכנו איסופים ופיזורים בשעות אחרות והכל בהתאם לדרישת הקופה. יודגש, כי אין באמור לעיל, כדי להוות התחייבות כלשהי מטעמה של לאומית.	
10	נספח א:מפרט השירותים	2.8	לא ניתן להסיע 5 נוסעים במונית. במוניות ישנן 4 מקומות לנוסעים. במידה ונדרש רכב גדול יותר לחמישה נוסעים, אנא צרו תמחור נפרד.	הסעיף ישונה כדלקמן: "מובהר, כי לא תשלום כל תוספת עבור הוספת נוסעים (עד 4) או עבור הובלת כבודה על ידי הנוסעים".	
11	נספח א:מפרט השירותים	2.13	איזו מערכת טכנולוגית על הספק להפעיל?	אין מערכת ספיציפית, יחד עם זאת המערכת צריכה לעמוד בדרישת לאומית בהתאם למפרט השירותים.	
12	נספח א:מפרט השירותים	5.1.4	בסעיף רשום: "אין לנהג רישום פלילי או פסיכיאטרי". מבחינה חוקית אין אפשרות לדרוש אישורים כאלו מהנהג. האישור היחידי שניתן לדרוש הוא העדר עבירות מין. מכיוון שהסעיף לא חוקי, האם ניתן לבטלו?	הבקשה מקובלת - הסעיף יבוטל.	
13	נספח א:מפרט השירותים	6.6	דיווח ידני של הנהג הוא מיושן ואינו עולה בקנה אחד עם הטכנולוגיה המתקדמת שיש כיום. נבקש להימנע מדיווחים מסוג זה.	בהתאם להוראות הסעיף, ניתן לבצע את הדיווח באופן ידני או באמצעות דיווח אוטומטי.	

14	נספח א:מפרט השירותים	6.14	נבקש לבטל את סעיף זה, או לחלופין הספק יעביר דוח מסוג זה, רק במקרה של תקלה או מחלוקת עם "לאומית שירות" בריאות". אנחנו מוצאים כי לספק עבור כל נסיעה דוח זה יהיה מורכב ולא לצורך.	בסיום כל נסיעה מסוג HOME CARE ינספיק הספק דו"ח GPS, ואילו ביתר המקרים (הנסיעות), דו"ח ה - GPS יסופק בהתאם לדרישת לאומית.
15	נספח א:מפרט השירותים	8.1	האם על המציע להיות מוגדר מפעל חיוני?	כן
16	נספח א-1: פירוט החלוקה לצירי נסיעה	כללי	אם אנחנו מגישים לאזור מרכז.האם אנחנו מגישים את כל האזורים בלי למלא?	נכון. תשומת הלב כי יש לסמן בטבלה המופיעה בראש נספח ג-1, ביחס לאיזה מחוז/מחוזות המציע מגיש את הצעתו.
17	נספח א-1: פירוט החלוקה לצירי נסיעה	1	האם ניתן לקבל הערכה של שעות הנסיעה? נתון זה חשוב מאוד בתמחור הצעת המחיר וגם עבור תכנון הביצוע. בנסיעות שמוגדרות כ-הום קאר- כיצד מתבצע החישוב של הזמן אל מול הק"מ? ע"פ הבנתנו זהו מחיר אחד עבור זמן+ק"מ כיצד יתבצע החישוב כאשר אחד או שני הנתונים ישתנו?	עיקר הנסיעות הן איסוף בשעות הבוקר - לרוב בין השעות 7:00-8:00, ופיזור חזרה סביב ההשעה 13:00. ברי, כי ייתכנו איסופים ופיזורים בשעות אחרות והכל בהתאם לדרישת לאומית. יודגש, כי אין באמור לעיל, כדי להוות התחייבות כלשהי מטעמה של לאומית.
18	נספח ב: נוסח ערבות בנקאית		אנא הסבירו מה גובה הערבות מכרז הנדרשת בעבור הגשה למספר מחוזות?, האם הסכום הוא מכפלת המחוזות ב - 25,000 ₪?	כמו כן, בנסיעות מסוג HOME CARE, החישוב מתבצע בהתאם לדיווח GPS בהתאם לשעות הנסיעה על פי חלקיות שעה.
19	נספח ב: נוסח ערבות בנקאית		אבקש לוודא כי אם אנו ניגשים ל- 2 מחוזות יש להגיש ערבות 1 ע"ס 50000 ₪ עבור 2 המחוזות יחד ואין צורך להגיש 2 ערבויות נפרדות לכל מחוז	נכון, 25,000 ₪ בגין כל מחוז שבכוונת המציע להציע הצעה. דהיינו, אם בכוונת הספק להגיש הצעה לשני מחוזות - גובה הערבות יעמוד על סך 50,000 ₪ (25,000 ₪ * 2).
20	נספח ב: נוסח ערבות בנקאית		מה סכום הערבות למגיש הצעה לשני מחוזות	נכון.
21	נספח ג-1:שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	1	מבקש לוודא כי בעת ההגשה אין צורך להגיש רישיונות רכבים ונהגים פיזית, אלא תצהירים בלבד אודה לאישור נושא זה	ראת תשובה 18 לעיל.
22	נספח ג-1:שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	2.1.8	רשימת רכבים.האם להכין רשימה? או שיש רשימה שלכם שעלינו למלא?	אין צורך בהגשת רשימת רכבים במועד הגשת ההצעות. רשימה כאמור, תעובר ללאומית ע"י הספק הזוכה תוך 7 ימים ממועד ההכרזה על הזכייה.
23	נספח ג-1:שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	3.2	האם להכין פרופיל ידני?	אין צורך בהגשת רשימת רכבים במועד הגשת ההצעות. רשימה כאמור, תעובר ללאומית ע"י הספק הזוכה תוך 7 ימים ממועד ההכרזה על הזכייה.
24	נספח ג-1:שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	3.2	האם יש צורך לצרף רשימת נהגים? אם לא איזה אסמכתא יש לצרף בעניין הנהגים?	השאלה אינה ברורה. יש לצרף פרופיל חברה בהתאם להוראות המכרז.
25	נספח ד: הצעה כספית – דגשים למציע	כללי	בכל מקום בו מופיע רכב 20 נוסעים, נבקש לעדכן ל- 19 נוסעים כמקובל ע"י משרד התחבורה לרכבי אצ"ז / מיניבוסים	מקובל.
26	נספח ד: הצעה כספית – דגשים למציע	4.12	נבקש לעדכן את תנאי התשלום לשוטף 30 בבקשה	הבקשה נידחת.
27	נספח ד: הצעה כספית – דגשים למציע	18	הצמדה למד המחירים לצרכן לא נותנת מענה לעליות מחירי הסולר. במיוחד שעה שמדובר בתקופת התקשרות שיכולה להגיע עד 7 שנים. נבקש להצמיד מחירי ההסכם למדד תשומות האוטובוסים.	הבקשה נידחת.
28	נספח ד: הצעה כספית – דגשים למציע	18.1	נבקש להצמיד את מחירי המכרז למדד תשומות האוטובוסים. אין קשר בין מכרז שירותי הסעות למדד פירות וירקות. נבקש לאשר ולעדכן בקשה לגיטימית זו.	הבקשה נידחת.

29	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	כללי	אם אנחנו מגישים לאזור מרכז.האם אנחנו מגישים את כל האזורים בלי למלא?	כן
30	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	מחוז צפון	במחוז צפון יש 2 נסיעות באוטובוס (נשר-ת"א , עכו -ת"א) רשום בתיאור הנסיעה "חזרה" האם לתמחר 2 כיוונים? כי בשאר הנסיעות נדרש לתמחר רק כיוון אחד. נבקש לתת הסבר נוסף בעניין תמחור הנסיעות.	יש לתמחר לפי הפירוט שבנספחים.
31	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	כללי	יש לכם טעות בטבלה של ירושלים. יש שם כפילויות רבות וזהות בטעות. זה משנה את כל התעריפים.	מצ"ב נספח א-1 ו- ד-1 עדכניים.
32	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	כללי	כיצד מחושב תשלום עבור המתנה באזורים השונים ? לא בכל האזורים קיים תמחור להמתנה	סעיף ההמתנה מיועד להוסיף קאר, אין המתנה בהסעות העובדים.
33	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	כללי	כיצד נעדכן את המחיר במקרה של חריגה ?	הנסיעות של ההוסם קאר מבוססת על מחיר שעות , במקרה של חריגה התשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה בפועל.
34	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	כללי	נבקש לקבל ימי פעילות ושעות לכל אחד מן הקווים המוצגים במרכז. זהו נושא מהותי ומרכזי במתן הצעת מחיר.	שעות הנסיעה נעות בין השעות 5:30 ל- 20:00 בימים א'- ה' ובין השעות 5:30 ל- 13:00 ביום ו'. יחד עם זאת, עיקר הנסיעות הן איסוף בבוקר בין השעות 7:00-8:00, וחזרה סביב ההשעה 13:00.
35	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר + מודל התמחור	יום / חצי יום + 11.1	עבור מסלול חצי יום / יום – נבקש לתחום כמקובל את ה- ק"מ (עד 200 ק"מ ליום עבודה ו- 100 ק"מ עבור חצי יום עבודה) כמו כן נבקש הגדרת שעות ליום עבודה וחצי יום עבודה	1. ביחס לבקשה לתחום את הק"מ - הבקשה נידחת; 2. חצי יום עבודה - 6 שעות, יום שלם - 10 שעות.
36	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	41	בעמודה "תחנות ביניים" כתוב רכב 6 שעות א'-ה'. האם מדובר ב-6 שעות עבודה רצופות או 6 שעות לפי שעות פעילות הקופה עד 19:30?	מדובר ב 6 שעות עבודה רצופות.
37	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	נסיעות מזדמנות	רכב ממוגן ולא ממוגן מתמחרים באותו התעריף, הדבר אינו הגיוני כלל. נא לעדכן תמחור זה באזור ירושלים עבור רכבים ממוגנים	במסגרת נספח ד'1 למכרז יש סעיף אחד הנוגע לתמחור של רכב ממוגן וסעיף אחר הנוגע לתמחור של רכב שאיננו ממוגן. לנסיעות מזדמנות מבוקש להציע הנחה ממחיר מחירון ותעריף משרד התחבורה. הסכום הנקוב במסגרת נספח ד'1 בנוגע לנסיעות המזדמנות בסך 70 ש"ח, הינו לצורך קביעת ספק זוכה ואיננו מחייב את המחיר הסופי שיהיה כאמור מחירי מחירון תעריף משרד התחבורה בניכוי ההנחה שתוצע ע"י הספק.
38	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	נסיעות מזדמנות	המחיר עבור המונית (70 ₪), אינו תואם לתעריפי משרד התחבורה / מונה רשמי. תעריף משרד התחבורה הינו שקלול של זמן/ מרחק ומהירות נסיעה . האם מדובר על הנחה ממחיר מחירון ותעריף של משרד התחבורה ? התעריף שציינתן הינו לאומדן בלבד ? נבקש לעדכן את הסכום ל- 180 ₪ כנהוג ומקובל על מונית רגילה. עבור מונית ממוגנת אכן נבקש תוספת ע"ס 30% ממחיר מונית רגילה כנהוג ומקובל בכלל מכרזי ההסעות.	מבוקש מהמציעים להציע הנחה ממחיר מחירון ותעריף משרד התחבורה. הסכום הנקוב במסגרת נספח ד'1 בנוגע לנסיעות המזדמנות בסך 70 ש"ח, הינו לצורך קביעת ספק זוכה ואיננו מחייב את המחיר הסופי שיהיה כאמור מחירי מחירון תעריף משרד התחבורה בניכוי ההנחה שתוצע ע"י הספק.
39	נספח ד-1: טופס הצעת מחיר	נסיעות מזדמנות+רגילות	בשירותי HOME CARE – מה קורה בחריגה של שעות המתנה ? כיצד מתמחרים חריגה בשעות ההמתנה? לפי איזה תעריף ? לדוג' במחוז מרכז (פ"ת) מצוין מחיר כולל המתנה עד 4 שעות. כיצד מחשבים חריגה ממכסת שעות אלה ?	ללא שינוי, בכל מקום שיש הוס קר ישנו תעריף המתנה נפרד.
40	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	4.4	הצמדה למד המחירים לצרכן לא נותנת מענה לעלויות מחירי הסולר. במיוחד שעה שמדובר בתקופת התקשרות שיכולה להגיע עד 7 שנים. נבקש להצמיד מחירי ההסכם למדד תשומות האוטובוסים .	הבקשה נידחת.
41	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6	נבקש להחריג נזק בזדון שייגרם ע"י לאומית ו/או מי מטעמה (בדיוק כפי שנקבע בנספח).	לא מקובל, הסעיף יוותר על כנו.

42	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.1	למחוק את המילים "לכל נזק" ובמקום זאת – "לאובדן או נזק". למחוק את המילה "בעקיפין", למחוק את המילה "כתוצאה". להוסיף לסעיף זה בסופו - בכל מקרה הספק לא יהיה אחראי לכל נזק תוצאתי או עקיף או אובדן מוניטין שיגרם ללאומית	לא מקובל, הסעיף יוותר על כנו.
43	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.2	למחוק "מיד עם דרישה", ובמקום זאת "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו".	לא מקובל, הסעיף יוותר על כנו.
44	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.3	נוסח מוצע במקום הנוסח הקיים – "מוסכם בזה כי לאומית לא תישא בשום מקרה באחריות כלשהי למעשי או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. אם לאומית תתבע ו/או תידרש ל סכום כלשהו עקב נזק שנגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק לשפות את לאומית על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בגין כל סכום בו תישא לאומית וכן בגין כל נזק ו/או הוצאה אחרים סבירים שיגרמו ללאומית ובכלל זה הוצאות משפטיות."	לא מקובל, הסעיף יוותר על כנו.
45	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.4	נוסח מוצע במקום הנוסח הקיים - חובת השיפוי הקבועה בסעיפים 6.2-6.3 לעיל, כפופה לכך שלאומית תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור תוך זמן סביר מרגע שתגיע לידיעתה אותה תביעה או דרישה, ותאפשר לפק או למי מטעמו להתגונן. כמו כן, ככל שהספק יצליח לעכב כדין את מועד התשלום בגין התביעה או הדרישה, ידחה בהתאם	לא מקובל, הסעיף יוותר על כנו.
46	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	6.5	אין הסעיף קשור לנושא הביטוח אלא הוא סעיף משפטי בלבד.	נוסח הסעיף יוותר על כנו.
47	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.4	נבקש למחוק את הסעיף, שכן לא ניתן לרשום מבטוח נוסף, למעט בעל הרכב.	הבקשה מקובלת.
48	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.10	למחוק בבקשה את המשפט הבא – "ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, הצטרפותו לתביעה של לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה על פוליסות הביטוח, אם יידרש לכך על ידם".	הבקשה נדחית.
49	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.13	להוסיף בסוף - למעט נזק שנגרם באחריות לאומית	הבקשה נדחית.
50	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.17	מוצע נוסח חדש – "הספק מתחייב להודיע ללאומית בזמן סביר על כל אירוע על פי ביטוחי (אחריות כלפי צד שלישי. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם לאומית ככל שיידרש, (ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק), "	הבקשה נדחית.
51	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.18	הנושא אינו קשור לביטוח.	ההערה אינה מקובלת.
52	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.19	יש למחוק את הסעיף כולו	הבקשה נדחית.
53	נספח ו: נוסח הסכם התקשרות	7.21	נוסח חדש מוצע - בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הספק מתחייב כי בכפוף לדרישת לאומית בכתב ימציא לה בתוך (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישתה הנ"ל, אישורי הביטוח שערך בקשר לשירותים נשוא הסכם זה, הכוללים, בין היתר, את האמור בסעיף זה "אישור ביטוח על ידי הספק", בנוסח הנדרש על פי הסכם זה ובכפוף להוראות סעיף 1.8.5 לעיל, "תנאים כלליים למכרז".	הבקשה מקובלת.
54	נספח ה להסכם - הצהרה על מתן פטור מאחריות	4	מציע נוסח חדש – "היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או מצד קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, ו, הננו מתחייבים לשפות את לאומית ו/או מי מטעמה לרבות מנהליה ו/או עובדיה בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם לרבות הוצאות משפטיות על פי פסק דין שלא עוכב ביצוע וזאת בגין מעשה מחדל או רשלנות של הספק".	הבקשה מקובלת.