

מכרז מס' 7449/24 לאספקת אביזרי שיקום וניידות למבוטחי לאומית שירותי בריאות: טיולונים וכסאות גלגלים מיוחדים				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי		מבוקש לרווח בין מכרז 7446 למכרז זה לפחות בשבוע, כדי לאפשר הצעה מקצועית .	המועד להגשת הצעות למכרז זה יידחה ליום 18/2/2024 בשעה 14:00
2	תנאים כלליים למכרז	1.11	מבוקש להאריך את המועד לתחילת אספקת המוצרים ל-30 ימים. 14 ימים הנו זמן קצר להיערכות הנדרשת	המועד יעודכן ל-30 יום.
3	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	מוצרי שיקום וניידות ובפרט חלק מהמוצרים במכרז זה, מצריכים ניסיון ומקצועיות רבה, כדי להבטיח את ניסיון הספק בתחום מבוקש להגדיל את תנאי הסף למחזור מכירות מינימלי בסך 2,000,000 ₪ בכל שנה	לא מקובל
4	תנאים כלליים למכרז	3.1.5	מוצרי שיקום וניידות ובפרט חלק מהמוצרים במכרז זה, מצריכים ניסיון ומקצועיות רבה, כדי להבטיח את ניסיון הספק בתחום מבוקש להגדיל את תנאי הסף	לא מקובל
5	תנאים כלליים למכרז	6.1.3	לא יתכן שמשקל ההצעה יהיה 100% מחיר ללא התייחסות למרכיב האיות. בין המוצרים שיעברו את תנאי הסף יכולים להיות פערים משמעותיים באיות וביתרונות ובהתאמה האישית למטופל. התבססות על המחיר בלבד תגרום רק למוצרים "נחותים" להיבחר ולפגוע משמעותית בצרכי המטופל. מבוקש לקבוע ציון משוקלל שיתבסס על לפחות 70% איות נמקובל במשרד הבריאות ובקופות האחרות.	לא מקובל . המשמעות היחידה של מתן ניקוד לאיות בשלב השני של המכרז, היא נכונות של עורך המכרז לשלם "תוספת" בעבור מוצר שיש לו יתרונות מסוימים. ללאומית אין נכונות כזו. מוצר שיעמוד בתנאי המפרט המחמירים ויקבל ציון של 70% הינו מוצר איכותי ביותר העומד בסטנדרטים גבוהים והוא יעבור לשלב הבא שבו התחרות תהיה על המחיר בלבד.
6	תנאים כלליים למכרז	7.2	מכרז כזה הנו עתיר היערכות והשקעה ולכן ביטולו (גם לאחר שנה) עלול לפגוע בספק ולגרום לו נזק. מבוקש לבטל את אפשרות הביטול ככל שאין הפרה מצד הספק.	לגבי טיולונים, נקבע בסעיף 5.4 למפרט השירות, נספח א-1: אם יפקע ההסכם בין לאומית לספק מכל סיבה שהיא, הספק ימשיך לספק ללקוח שירות עד תום תקופת האחריות. לגבי כסאות מיוחדים, נקבע בסעיף 7.4 למפרט השירות, נספח א-2: "אם יפקע ההסכם בין לאומית לספק מכל סיבה שהיא, תמשיך לאומית לשלם לספק תשלום חודשי כאמור בהסכם כל עוד תהיה האחריות בתוקף. בסיום תקופת השימוש בציוד או בסיום תקופת האחריות, יפנה הספק את הציוד מבית המטופל על חשבוננו ועל אחריותו המלאה. סעיפים 2,4,6,7 להסכם עם לאומית ימשיכו לחול על הספק כל עוד מוצב הציוד בבית המטופל". מכיוון שהנושא עבר לאחריות הקופה רק כעת, לאומית מוכרחת להשאיר לעצמה גמישות על מנת שתוכל לבטל הסכמים שיתבררו כלא יעילים או לא מיטיבים.
7	נספח א-1: מפרט שירות – טיולון	3.2.3.1	יש להבחין בין תקלה משביתה ושאינה משביתה. ביחס לתקלה שאינה משביתה, אין הצדקה עניינית לדרוש תיקון בתוך 2 ימי עסקים לכל היותר. לכן, מבוקש לשנות את מועד התיקון לתקלות שאינן משביתות לעד 5 ימי עבודה באזורים גרילים ועד 7 ימי עבודה באזורים מרוחקים (מזרח ירושלים, אילת, יו"ש ורמת הגולן). כמו כן, מבוקש להאריך המועד לתיקון תקלות משביתות מ-2 ימי עבודה ל-3.	חובת לאומית לתת שירות שיויוני לכל לקוחותיה, ולוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור גם לגבי הטיפול בתקלות, ללא הבדל בין תקלה משביתה לתקלה לא משביתה.
8	נספח א-1: מפרט שירות – טיולון	4	מבוקש להבהיר שמוצר חדש המוחזר במסגרת ניסיון, לא נחשב מוצר שנעשה בו שימוש והוא ימשיך להיחשב חדש לצורך אספקתו למבוטח אחר של לאומית. אחרת הדבר יוצר מצב בלתי אפשרי כלפי הספק מבחינת העלויות.	טיולון חדש שהוחזר בתום תקופת הניסיון ימשיך להחשב כחדש.
9	נספח א-1: מפרט שירות – טיולון	4.1	תקופת ניסיון בדרך כלל שינויים והתאמות שנעשים בטיולון הם בתפירה ובתוספות קבועות בטיולון – לא מקובל שאחרי 7 ימים יוחזר הטיולון -באספקה מבצעים התאמות אחרונות לנוחיות הילד הכל נבנה לפי לקוח ספציפי	כפי שנקבע בסעיף זה, לא תתאפשר החזרת פריט שנעשו בו התאמות שלא ניתן לפרק.
10	נספח א-1: מפרט שירות – טיולון	4.3	החזרת הפריט והשמשותו כרוכה בעלויות רבות - הובלה, התקנה, התאמה ללקוח, פירוק והחזרה מלקוח והשמשת המוצר. תשלום בסך 500 ₪ לא מהווה פיצוי מספיק. מבוק העלוות את הפיצוי המוסכם ללא פחות מ 10% ממחיר המוצר ומינימום 500 ₪.	אין מדובר בפיצוי מוסכם אלא בהשתתפות לאומית בעלות ההובלה. מקובל כי הסכום יעודכן ל- 500 ₪.
11	נספח א-1: מפרט שירות – טיולון	5.3	זכות הגישה לבית המשפט היא זכות חוקתית שלא ניתן להגבילה ולכן במקרה של מחלוקת לגבי הכרעת לאומית, זכותו של הספק לפנות לבית המשפט צריכה להישמר לו. אין זה סביר לאפשר לצד במחלוקת, להיות הגורם המכריע במחלוקת שלו עם הצד האחר שהרי הוא בעל אינטרס,	אין בסעיף זה משום הגבלת הגישה לערכאות ולא כך נקבע בו. סעיף זה מטרתו העברת המחלוקת בעניין תחולת האחריות למישור היחסים שבין לאומית לספק ולא בין הלקוח לספק. ללקוח אין מידע לגבי גבולות האחריות שנקבעו לספקים בהסכם ואין זה נכון שמחלוקות ינוהלו על ידי הלקוח. גורם מקצועי מטעם לאומית יכריע במחלוקות כאמור בהתאם להוראות ההסכם בין הצדדים בנוגע לאחריות.
12	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים		מבקשים לשנות את תנאי המכרז במקום לסינג- לשנות לרכישה. עלות כיסאות הגלגלים המיוחדים עלותם גבוהה . מכירה ומימון לסינג תעלה את עלות המכירה בהצעת המחיר	הבקשה נדחת.
13	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	1.9	שיק ביטחון בסך של 1,000 ₪ בלבד אינו מכסה את שווי הכיסא אף לא בקירוב, ביחוד אם ההחזרה היא התחילת התקופה והספק טרם קיבלת תשלום מספק עבור הכיסא. כמו כן, נניח שהשיק נפרע, מה עם יתרת התמורה שמגיעה לספק עבור הכיסא שלא הוחזר?	שיק הבטחון לא אמור לכסות את שווי הפריט, אלא להוות תמריץ ללקוח להשיב את הפריט בסיום השימוש.
14	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	2.3.1	מה קורה במקרה של כיסא שהוחזר כשהוא אינו שלם (המבוטח גרם לו לנזק)?	על הספק לשקלל סיכון זה בהצעת המחיר שלו.

15	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	4.4.3.1	זמן הגעה של 2 ימים, ועוד לכל הארץ. הוא בלתי אפשרי טכנית. יש להבחין בין תקלה משביתה ושאינה משביתה. מבוקש לשנות את מועד התיקון לתקלות שאינן משביתות לעד 5 ימי עבודה באזורים רגילים ועד 7 ימי עבודה באזורים מרוחקים (מזרח ירושלים, אילת, יו"ש ורמת הגולן). כמו כן, מבוקש להאריך המועד לתיקון תקלות משביתות ל-3 ימי עבודה.	לא מאושר. לוחות הזמנים נגזרו מדרישות הרגולטור.
16	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	5.1	כדי שהמוצר יחזור מהתנסות ויושמש למוצר חדש. המוצר צריך לחזור באריזה המקורית, ללא הסרה של הניילונים, אין להוציא את הטיולון מבית המטופל כדי לא לשחוק או ללכלך את הגלגלים. מבוקש לשנות את האפשרות לתת את הטיולון להתנסות. מאחר ומוצר זה משמש ילדים ותינוקות ושימוש בו, גם לימים ספורים עלול ללכלך ואף לזהם את המוצר בדרך שלא יתאפשר להשימוש כחדש. מבוקש לאפשר התנסות במוצר רק באולם התצוגה של הספק ובמקרים חריגים בלבד לאפשר התנסות של לא יותר מ 3 ימים.	לפי דרישות משרד הבריאות חייבת הקופה לאפשר תקופת ניסיון לשימוש בפרטי. הספק רשאי להדריך את המטופלים שלא להוציא את הפרט מחוץ לבית בתקופת הניסיון /או לא להסיר כיסויי נילון.
17	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	5.3	החזרת הפרטי והשמשות כרוכה בעלויות רבות - הובלה, התקנה, התאמה ללקוח, פירוק והחזרה מלקוח והשמשות המוצר. תשלום בסך 500 ₪ לא מהווה פיצוי מספיק. מבוקש להעלות את הפיצוי המוסכם ללא פחות מ 10% ממחיר המוצר ומינימום 500 ₪.	אין מדובר בפיצוי מוסכם אלא בהשתתפות לאומית בעלות ההובלה. מקובל כי הסכום יעודכן ל- 500 ₪.
18	נספח א-2: מפרט שירות – כסאות גלגלים מיוחדים	6.2	זכות הגישה לבית המשפט היא זכות חוקתית שלא ניתן להגבילה ולכן במקרה של מחלוקת לגבי הכרעת לאומית, זכותו של הספק לפנות לבית המשפט צריכה להישמר לו. אין זה סביר לאפשר לצד במחלוקת, להיות הגורם המכריע במחלוקת שלו עם הצד האחר שהרי הוא בעל אינטרס.	אין בסעיף זה משום הגבלת הגישה לערכאות ולא כך נקבע בו. סעיף זה מטרתו העברת המחלוקת בעניין תחולת האחריות למישור היחסים שבין לאומית לספק ולא בין הלקוח לספק. ללקוח אין מידע לגבי גבולות האחריות שנקבעו לספקים בהסכם ואין זה נכון שמחלוקת ינוהלו על ידי הלקוח. גורם מקצועי מטעם לאומית יכריע במחלוקות כאמור בהתאם להוראות ההסכם בין הצדדים בנוגע לאחריות.
19	נספח ד-1: הצעה כספית – טיולונים	5.1+5.2	המחירים שציינתם לקוחים ממחירון משרד הבריאות משנת 2013 – מחיר לא מקובל לאחר 11 שנים . אנא השאירו טבלה פתוחה שמאפשרת לספק למלא מחירים	לא נוכל לאפשר טבלה פתוחה משום שאין לנו דרך לאמוד כמויות ולשקלל את מחיר הפרטים הללו בניקוד להצעת המחיר. לבקשת המציעים, עודכנה הטבלה מול משרד הבריאות, אנא התייחסו לנספח ד-1 המעודכן שפורסם.
20	נספח ד-2: הצעה כספית – כיסאות גלגלים מיוחדים	כל הסעיפים בטבלה + סעיף 2	תשלום של 50% למוצר מחדש אינו מספק, לנוכח העלויות של חידוש המוצר.	הכלל נקבע בהתאם להנחיות משרד הבריאות. על הספק לשקלל בהצעת המחיר כל עלות הכרוכה בחידוש.
21	נספח ד-2: הצעה כספית – כיסאות גלגלים מיוחדים	2	מה קורה אם המוצר המוחזר בתוך תקופת 3 החודשים אינו שלם או אינו תקין? במקרה כזה, אין הצדקה להחזיר את התשלום עבורו ולא ניתן יהיה לכנות אותו חדש. במקרה כזה, נדרש לבטל את החזר התשלום ללאומית, ולהשאיר את המוצר כמחדש בנהל הרגיל, כאילו הוחזר לאחר 3 חודשים.	מקובל, אך רק אם יוכיח הספק כי המוצר אינו שלם או תקין. יש לשלוח ללאומית הסבר מדויק לגבי אי תקינות המוצר ולצרף תמונות. ויתור על השבת התשלום ללאומית יהיה רק באישור היועץ המקצועי מטעם לאומית.
22	נספח ד-2: הצעה כספית – כיסאות גלגלים מיוחדים	5.3	מחירים של חלק מהאביזרים מתומחר באופן נמוך ביחס לעלויות המוצר וכן ביחס לתמחור מוצרים מקבילים במכרז משרד הבריאות היום וכן במכרזים של הקופות האחרות. מבוקש לשנות את המחירים עבור המוצרים הבאים: 3.1 משענת גב מעוצבת, לא פחות מ 3600 ₪ לפני מע"מ 3.2 מושב מיוחד, לא פחות מ 2100 ₪ לפני מע"מ 4.1 חגורת חזה, לא פחות מ 42 ₪ לפני מע"מ 4.2 חגורת פרפר, לא פחות מ 630 ₪ לפני מע"מ 4.4 שולחן כולל חיבור לכיסא, לא פחות מ 730 ₪ לפני מע"מ 4.7 מתקן לבלון חמצן, לא פחות מ 300 ₪ לפני מע"מ 4.8 עמוד עירוי + בית, לא פחות מ 300 ₪ לפני מע"מ 4.9 חגורת חיתול, לא פחות מ 450 ₪ לפני מע"מ	לבקשת המציעים, עודכנה הטבלה מול משרד הבריאות, אנא התייחסו לנספח ד-2 המעודכן שפורסם.
23	נספח ו': נוסח הסכם	3.1	בסעיף הנל אתם כותבים 3 שנים. בתנאים הכלליים כתבתם אחריות ל 2 שנים. מה הסעיף הנוכח. עד היום האחריות על שלד הינה ל 2 שנים ושאר החלקים אחריות של שנה – מדוע יש החמרה מדרישות משרד הבריאות?	1. משך האחריות אינו תלוי בתקופת ההסכם מול לאומית. ראו סעיפים 5.4 לנספח א-1 ו- 7.4 לנספח א-2. 2. על הספק לשקלל את הדרישה הזו בהצעת המחיר שלו.
24	נספח ו': נוסח הסכם	3.3	מכרז כזה הנו עתיר היערכות והשקעה ולכן ביטולו (גם לאחר שנה) עלול לפגוע בספק ולגרור לו נזק. מבוקש לבטל את אפשרות הביטול ככל שאין הפרה מצד הספק. לחילופין מבוקש להבטיח שגם במקרה של ביטול החוזה או סיום חוזה, כל התקשרויות הליסינג ימשיכו להיות בתוקף, עד החזרת המוצר לחברה.	אין צורך לשאול כל שאלה פעמיים. ראו המענה לשאלה מס' 6.
25	נספח ו': נוסח הסכם	4.2	נדרש ליצור מנגנון הצמדה של המחיר למדד מדי שנה ובתקופת האופציה. במשטר האינפלציוני הקיים, כאשר המחירים עולים כל הזמן וגם עלויות ההובלה עולות כל הזמן, על אחת כמה וכמה כעת עלויות המחירים הצפויות בעקבות המלחמה, לקבע מחיר מראש ל-3 שנים, ולאחר 3 שנים להעלות את המחיר בשווי מחצית מההצמדה בלבד, עלול להפוך את התמחור ללא רלבנטי במהלך המכרז, ללא הוגן ולפגיעה קשה בספק. הצמדה למדד הנה שמירת ערך הכסף בלבד ולכן גוף ציבורי כדוגמת לאומית, נדרש לאמות מידה הוגנות ולאפשר התאמה המחיר באופן ששומר על ערך הכסף, ולא מחצית בלבד מההתייחסות הכללית במשק.	על הספק לגדר סיכון זה.
26	נספח ו': נוסח הסכם	6.1	שורה 1 - לאחר המילה "אחראי" בשורה הראשונה נא להוסיף את המילים "על פי דין".	נוסח הסעיף יוותר בעינו
27	נספח ו': נוסח הסכם	6.1	שורה 3 - מבוקש למחוק את המילים "ושלוחיה" ואת המילים "לרבות המבקרים במוסדותיה".	נוסח הסעיף יוותר בעינו
28	נספח ו': נוסח הסכם	6.1	שורה 4 - מבוקש למחוק את המילה "ושלוחיו".	נוסח הסעיף יוותר בעינו

29	נספח ו': נוסח הסכם	6.2	לאחר המילה "אחראי" בשורה הראשונה נא להוסיף את המילים "על פי דין".	נוסח הסעיף יוותר בעינו
30	נספח ו': נוסח הסכם	6.4	נא להוסיף כתנאי לשיפוי שניהול ההגנה יועבר ליד הספק.	נוסח הסעיף יוותר בעינו
31	נספח ו': נוסח הסכם	8.1	מבוקש לתקן ל-14 ימי עבודה	מקובל