



דצמבר 2024

מבוטח/ת יקר/ה,

מצורפת בזאת פוליסת ביטוח הסיעוד ללקוחות לאומית, אשר הוארכה בחברת מנורה מבטחים בע"מ.

תנאי הביטוח נקבעו בהתאם לתקנות שהותקנו ע"י רשות שוק ההון, ואשר קובעות כי כל קופות החולים יציעו למבוטחיהן פוליסה אחידה.

לאומית, אשר הינה בעלת הפוליסה, דואגת ביחד עם מנורה שברגע האמת, אם חס וחלילה אתם או היקרים לכם תימצאו במצב סיעודי, תהיו זכאים לקבל סיוע כספי, אשר יאפשר לכם קבלת טיפול מסור והולם.

הביטוח הסיעודי הינו חלק ממכלול השירותים המוצעים ללקוחות לאומית, מתוך תפיסת מחויבות כלפי מבוטחינו בכל שלב בחיים.

מנורה מבטחים בע"מ, אשר מבטחת את מבוטחי "לאומית סיעוד" משנת 2019, מתחייבת להמשיך ולהעניק שירות יעיל, אישי, ואנושי, תוך התחשבות בצרכיו וברווחתו של כל מבוטח, בבואו למצות את זכויותיו בבית או במוסד. אנו מאחלים לכם בריאות שלמה ואריכות ימים.

בכבוד רב,

יעל נבון, עו"ד  
מנהלת השב"ן והביטוחים  
לאומית שירותי בריאות

אורית קרמר משנה למנכ"ל,  
מנהלת אגף ביטוח בריאות  
מנורה מבטחים בע"מ

תוכן עניינים:

| נושא               | עמוד  |
|--------------------|-------|
| שאלות ותשובות      | 3-6   |
| גילוי נאות         | 7-9   |
| תנאי הפוליסה       | 10-15 |
| הנחיות להגשת תביעה | 16    |

## **שאלות ותשובות:**

### **מהו ביטוח סיעודי?**

ביטוח סיעודי הינו ביטוח למקרה בו המבוטח הופך סיעודי - אדם שאינו מתפקד באופן עצמאי בחיי היומיום (בהתאם להגדרות הפוליסה). במקרה כזה, יהיה המבוטח זכאי לקבלת תגמולי ביטוח חודשיים מחברת הביטוח. במקרה בו המבוטח שווה בביתו, ישולמו התגמולים כסכום פיצוי חודשי קבוע. במקרה בו המבוטח שווה במוסד סיעודי, ישולמו התגמולים כהשתתפות בהוצאות (שיפוי כנגד המצאת חשבוניות / קבלות), בהתאם לאמור בפוליסה.

### **הפוליסה הסיעודית לחברי לאומית:**

נוסח הכיסוי הביטוחי בפוליסה של חברי לאומית הינו נוסח קבוע ומוכתב ע"י רשות שוק ההון, חיסכון וביטוח במשרד האוצר. משכך, הנוסח זהה ואחיד לסיסי הביטוחי המוצע גם בקופות החולים האחרות (בתנאי הזכאות לתגמולי ביטוח ובתקופת תשלום תגמולי הביטוח).

### **מי זכאי להיות מבוטח בביטוח הסיעודי?**

#### **מבוטחים קיימים**

כל לקוחות לאומית שירותי בריאות, אשר היו מבוטחים בביטוח הסיעוד הקבוצתי "לאומית סיעוד" ביום 31.03.2024 יועברו לפוליסה החדשה באופן אוטומטי, ללא צורך בפעולה כלשהי מצדם. מומלץ לוודא כי כל בני המשפחה, לרבות ילדים, מבוטחים בפוליסה "לאומית סיעוד". גם חילים רשאים להיות מבוטחים בביטוח הסיעודי.

#### **מבוטח חדש**

לקוח לאומית, אשר יצטרף לביטוח הסיעודי מיום 1.4.24 ואילך, לאחר שקבלתו לביטוח זה אושרה על-ידי מנורה מבטחים. למען הסר ספק יובהר, כי לקוחות שהיו מבוטחים אצל המבוטח הקודם אינם נחשבים מבוטחים חדשים אצל מנורה אלא מבוטחים קיימים המועברים אליה באופן אוטומטי וברצף ביטוח מלא.

#### **מבוטח זכאי**

לקוח לאומית, אשר היה מבוטח באופן עצמאי בפוליסה קבוצתית לביטוח סיעודי שהסתיימה, ואשר גילו 55 ומעלה, ואשר לא היה במצב סיעודי במועד הפסקת הביטוח הסיעודי הקבוצתי או במועד בקשתו להיות מוכר כ"מבוטח זכאי" בפוליסה זו, ואינו מבוטח, במועד בקשתו להצטרפות, בביטוח הסיעודי של לאומית, יהיה רשאי להצטרף לביטוח הסיעוד הקבוצתי של לאומית ללא הצהרת בריאות, וזאת עד 120 יום מיום ביטול הפוליסה הקבוצתית שהסתיימה. הצירוף יהיה בהתאם לקבוצת הגיל אליה משתייך המבוטח במועד צירופו לביטוח הסיעוד הקבוצתי של לאומית.

### **מבטח עובר**

לקוח חדש בלאומית, אשר היה מבטח בביטוח סיעודי בקופת חולים אחרת ועבר ללאומית יוכל לשמור על רצף זכויות בביטוח הסיעודי.

### **מהי הפרמיה?**

הפרמיה (דמי הביטוח) אותה משלם המבטח, עבור כיסוי ביטוחי. תעריפי הפרמיה מפורטים בעמוד 29. הפרמיה משתנה על פי גיל המבטח ועל פי מועדים קבועים מראש, כפי שאושר על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר. בנוסף הפרמיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

### **מיהו מבטח סיעודי, הזכאי לתגמולי ביטוח על פי הפוליסה?**

מבטח, אשר הגיש תביעה לקבלת תגמולי ביטוח, בהתאם להוראות הפוליסה ונמצא כי מצבו התפקודי תואם לאחת או יותר מההגדרות המפורטות להלן:  
מבטח אשר עקב מצב בריאות ותפקוד ירודים, כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי, אינו יכול לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה) של 4 פעולות לפחות או 3 פעולות שאחת מהן היא שליטה בסוגרים מתוך 6 הפעולות הבאות: לקום ולשכב; להתלבש ולהתפשט; לאכול ולשתות; להתרחץ; לשלוט על סוגרים או ניידות (לנוע באופן עצמאי).

### **או**

מבטח במצב של "תשישות נפש" שנקבעה על ידי רופא מומחה בתחום. "תשישות נפש" היא פגיעה בפעילות הקוגניטיבית של המבטח וירידה ביכולתו האינטלקטואלית, הכוללת ליקוי בתובנה ובשיפוט, ירידה בזיכרון לטווח ארוך או קצר וחוסר התמצאות במקום ובזמן הדורשים השגחה במרבית שעות היממה על-פי קביעת רופא מומחה בתחום.

### **מה מקנה הביטוח הסיעודי ללקוחות לאומית שנמצאים במצב סיעודי?**

הביטוח הסיעודי מקנה תגמולי ביטוח חודשיים. גובה התגמול נקבע לפי גיל ההצטרפות לראשונה ומבמקום שהותו של המבוטח (בית או מוסד).

**מבוטח השהה בבית (כהגדרתו בפוליסה) :** יהיה זכאי לפיצוי קבוע כמפורט בטבלה בכפוף להמצאת אישור כי המבוטח מסתייע בטיפול אישי לקבלת שירותי סיעוד ברוב שעות היממה.

**מבוטח השהה במוסד (כהגדרתו בפוליסה) :** יהיה זכאי לשיפוי (החזר בגין הוצאות) בשיעור של 80% ועד תקרה כמפורט בטבלה ובכפוף להמצאת קבלות.

### **טבלת תגמולי הביטוח החודשיים:**

| גיל המבוטח במועד ההצטרפות המקורי לעניין הוותק | שהייה בבית (פיצוי חודשי בש"ח) | שהייה במוסד (שיפוי חודשי בש"ח) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| עד גיל 49                                     | 5,000 ₪                       | 10,000 ₪                       |
| בין גיל 50 ל- 59                              | 4,100 ₪                       | 6,500 ₪                        |
| גיל 60 ואילך                                  | 3,200 ₪                       | 4,500 ₪                        |

\*תגמולי הביטוח צמודים למדד חודש נובמבר 2023 שפורסם ביום 15 בדצמבר 2023  
\*ראה התייחסות בסעיף 12.3 בנוגע להתאמת קבוצות גיל לפי קופות חולים.

### **מהו משך תקופת התשלום?**

תגמולי הביטוח ישולמו עד לתקופה מקסימלית של 60 חודשים וכל עוד נמצא המבוטח במצב סיעודי.

### **האם צריך להחליט על מסלול שיפוי/פיצוי בעת התביעה?**

הבחירה במסלול (בית-פיצוי/ מוסד-שיפוי) מתבצעת בהתאם למקום שהות המבוטח במועד תשלום תגמולי הביטוח. במהלך תקופת התגמול הסיעודי ניתן לשנות את סוג המסלול ולעבור משהות בבית למוסד ולהיפך.

### **כיצד מגישים תביעה?**

לצורך הגשת תביעה יש להעביר טופס תביעה ומסמכים הרפואיים. מידע מפורט על אופן הגשת תביעה - ראה עמוד 36.

### **מיהו מנהל תיק לקוח ומהם השירותים הניתנים באמצעותו למבוטחי לאומית?**

מנהל תיק לקוח הינו עובד סוציאלי, בעל התמחות והיכרות בתחום הסיעוד. מנהל תיק הלקוח ילווה את המבוטח ו/או בני משפחתו הן בתהליך התביעה במנורה והן בהכוונה למימוש זכויותיו מול הגורמים השונים העוסקים במתן שירותים לחולה הסיעודי. מנהל תיק הלקוח יצור קשר עם המבוטח/בני משפחתו לאחר פנייתם הראשונית למוקד המידע של לאומית סיעוד במנורה מבטחים.

### **היכן ניתן לקבל מידע נוסף על לאומית סיעוד?**

- מידע על תנאי הפוליסה, בירור תביעות ו/או הצטרפות לביטוח, ניתן לקבל במוקד לאומית סיעוד במנורה מבטחים בטלפון: \*5565 , לאתר לאומית : [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il) או לאתר מנורה [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il)

- מידע בנושא תשלום דמי הביטוח החודשיים (הפרמיות) עבור הביטוח הסיעודי, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בלאומית בטלפון: 1-700-507507 או \*507 מטלפון נייד.

### **האם ניתן לבטל את הפוליסה?**

המבוטח רשאי להפסיק את הביטוח בכל עת, בהודעה בכתב למספר פקס: 04-8148504 או במייל

[Production@leumit.co.il](mailto:Production@leumit.co.il)

|                                                                      |                                                                            |                                                                             |                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>מוקד שירות לקוחות<br/>לאומית סיעוד: *5565<br/>פקס: 03-7107788</p> | <p>כתובת דואר האלקטרוני<br/>של החברה:<br/>Leumit-<br/>ksl@menora.co.il</p> | <p>כתובת למשלוח דואר:<br/>לידי תחום בריאות ת.ד.<br/>927 תל אביב 6100802</p> | <p>כתובת אתר החברה:<br/><a href="http://www.menoramivt.co.il">www.menoramivt.co.il</a></p> |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

## תמצית תנאי הביטוח

### פוליסה לביטוח סיעוד קבוצתי לחברי לאומית שירותי בריאות

| תמצית פרטי הפוליסה                                            |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שם הביטוח                                                     | פוליסה לביטוח סיעוד קבוצתי לחברי לאומית שירותי בריאות                                                                                                                                                 |
| סוג הביטוח                                                    | סיעוד                                                                                                                                                                                                 |
| תקופת הביטוח                                                  | החל מיום 01.04.2024 ועד ליום 31.3.2027. על אף האמור, לאומית והמבט רשאית לסיים את תקופת הביטוח במועד מוקדם יותר מיום 31.03.2027, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם שנחתם בין הצדדים ואשר אושר על ידי הממונה. |
| תיאור הביטוח                                                  | שיפוי חודשי בגין הוצאות שהותו של מבטוח במוסד סיעודי או פיצוי חודשי למבוטח השווה בבית.                                                                                                                 |
| הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)     | במקרים המפורטים <a href="#">בסעיף 18 לפוליסה</a> . באפשרותך לפנות לחברה לקבלת מידע מפורט בעניין זה.                                                                                                   |
| אחרי כמה זמן מקרות מקרה הביטוח אהיה זכאי לתגמול (תקופת המתנה) | 60 ימים כמפורט <a href="#">בסעיף 13 לפוליסה</a>                                                                                                                                                       |
| במשך כמה חודשים ישולמו תגמולי הביטוח                          | עד 60 חודשים.                                                                                                                                                                                         |

|                                               |                                                                                                                               |  |                                                            |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|
| סכום הביטוח שאקבל בבית ובמוסד                 | סכום תגמול הביטוח החודשי שזכאי לו מבטוח, יחושב לפי גילו במועד ההצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח, כמפורט בטבלה שלהלן: |  |                                                            |
|                                               | מקום השהיה של המבוטח                                                                                                          |  | גיל הצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופות חולים |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד גיל 49                                                  |
|                                               |                                                                                                                               |  | גיל 50 עד 59                                               |
| תגמול ביטוח חודשי למבוטח השווה בבית (פיצוי)** |                                                                                                                               |  | גיל 60 ומעלה                                               |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 4,100 ₪                                                 |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 5,000 ₪                                                 |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 3,200 ₪                                                 |
| תגמול ביטוח חודשי למבוטח השווה במוסד (שיפוי)* |                                                                                                                               |  | עד 6,500 ₪                                                 |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 10,000 ₪                                                |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 4,500 ₪                                                 |
|                                               |                                                                                                                               |  | עד 4,500 ₪                                                 |

<sup>1</sup> תקופת המתנה - תקופה המתחילה במועד בו נקבע כי אירע מקרה הביטוח לראשונה, ומסתיימת 60 ימים לאחר מכן, ובתנאי שבמהלך כל התקופה מתקיים לגבי המבוטח מקרה ביטוח. בגין תקופה זו, אין המבוטח זכאי לפיצוי או שיפוי כשלהו, אלא רק בסופה.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>*לגבי מבוטח השוהה במוסד- סכום תגמולי הביטוח החודשי שישולם למבוטח השוהה במוסד במועד הזכאות לתגמול הביטוח החודשי, לא יעלה על שיעור של 80% מהסכום שהמבוטח שילם בפועל למוסד.</p> <p>מבוטחים שהצטרפו ללאומית סיעוד לפני ה 01/07/2016 וגילם בעת ההצטרפות היה 60-64, יהיו זכאים לתגמולי סיעוד כמפורט בקבוצת הגילאים 50-59.</p> <p>סכום תגמולי הביטוח החודשיים צמוד למדד חודש נובמבר 2023 אשר פורסם ביום 15.12.2023</p> <p><b>** בהתאם לאמור בסעיף 12.2 בפוליסה.</b></p> |                                                                                       |
| <p>עלות הביטוח</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>כמפורט <a href="#">בסעיף 19</a> לפוליסה וכן בטבלת השתנות הפרמיה בעמודים 24-25.</p> |
| <p>לעניין קבלת תגמולי ביטוח של שיפוי עבור הוצאות לשהייה במוסד סיעודי: חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. תשומת ליבך, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת, לא תהיה זכאי להחזר נוסף מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי התכנית הביטוח.</p> <p>לידיעתך, באתר האינטרנט של החברה מוצגים הכללים, המבחנים וטופס הערכה תפקודית.</p>                                                                                                          | <p>הערות</p>                                                                          |

| שם הכיסוי                                                                                          | תיאור הכיסוי                                                                                                                                                                                                         | מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>תגמול חודשי עקב מצב סיעודי- מבוטח השוהה בבית (פיצוי)</p> <p><a href="#">כמפורט בסעיף 4</a></p>  | <p>פיצוי חודשי למבוטח השוהה בבית ונמצא במצב סיעודי מתום תקופת ההמתנה, וכל עוד הנו מצב מזכה, בהתאם לגיל ההצטרפות לראשונה, ולתקופת תגמול של עד 60 חודשים וכן, שחרור מתשלום פרמיה בגין פוליסה זו בעד תקופת זכאותו.</p>  |                                                                                                                                                                         |
| <p>תגמול חודשי עקב מצב סיעודי- מבוטח השוהה במוסד (שיפוי)</p> <p><a href="#">כמפורט בסעיף 4</a></p> | <p>שיפוי חודשי למבוטח השוהה במוסד ונמצא במצב סיעודי מתום תקופת ההמתנה, וכל עוד הנו במצב מזכה, בהתאם לגיל ההצטרפות לראשונה, ולתקופת תגמול של עד 60 חודשים וכן, שחרור מתשלום פרמיה בגין פוליסה זו בעד תקופת זכאותו</p> | <p>עד 80% מהסכום החודשי שהמבוטח שילם בפועל למוסד ועד לתקרה הקבועה בפוליסה (בהתאם לגיל ההצטרפות לראשונה), כמו כן תגמולי הביטוח יוצמדו למדד אשר פורסם ביום 15.12.2023</p> |

לתשומת לבך, התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים המפורטים בפוליסה.

### הפרמיה (דמי הביטוח) החודשיים:

הפרמיה לכל מבטוח תהיה כמפורט בטבלה להלן (להלן: "טבלת הפרמיות"). הפרמיה תשתנה במהלך תקופת הביטוח בהתאם לגיל המבטוח במועד תשלום הפרמיה בפועל, בתאריכים הנקובים בטבלאות ובהתאם להצמדה לשינויים במדד:

| גובה הפרמיה החודשית בש"ח       |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                | גיל המבטוח במועד תשלום דמי הביטוח |      |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------|
| מיום 1.7.32 ועד ליום 30.6.2033 | מיום 1.7.31 ועד ליום 30.6.2032 | מיום 1.7.30 ועד ליום 30.6.2031 | מיום 1.7.29 ועד ליום 30.6.2030 | מיום 1.7.28 ועד ליום 30.6.2029 | מיום 1.7.27 ועד ליום 30.6.2028 | מיום 1.7.26 ועד ליום 30.6.2027 | מיום 1.7.25 ועד ליום 30.6.2026 | מיום 1.7.24 ועד ליום 30.6.2025 | מיום 1.4.24 ועד ליום 30.6.2024 |                                   |      |
| -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | לגיל                              | מגיל |
| 11.02                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 9.69                           | 18                                | 0    |
| 20.06                          | 19.77                          | 18.69                          | 18.19                          | 17.69                          | 17.18                          | 16.90                          | 16.73                          | 16.20                          | 14.87                          | 25                                | 19   |
| 40.30                          | 39.70                          | 39.16                          | 38.62                          | 38.10                          | 37.58                          | 37.06                          | 36.55                          | 36.05                          | 32.44                          | 30                                | 26   |
| 59.35                          | 58.48                          | 57.67                          | 56.87                          | 56.09                          | 55.30                          | 54.53                          | 53.76                          | 53.02                          | 49.91                          | 35                                | 31   |
| 82.91                          | 81.69                          | 80.19                          | 78.74                          | 76.13                          | 73.55                          | 70.99                          | 68.45                          | 65.93                          | 60.93                          | 40                                | 36   |
| 141.48                         | 139.39                         | 135.79                         | 132.31                         | 128.90                         | 125.59                         | 122.36                         | 119.22                         | 114.97                         | 105.66                         | 45                                | 41   |
| 203.31                         | 200.30                         | 192.86                         | 185.70                         | 178.80                         | 172.16                         | 165.76                         | 159.60                         | 153.67                         | 139.39                         | 50                                | 46   |
| 251.43                         | 247.71                         | 237.37                         | 227.46                         | 217.95                         | 208.86                         | 200.13                         | 191.77                         | 183.76                         | 165.90                         | 55                                | 51   |
| 298.34                         | 293.93                         | 281.20                         | 269.01                         | 257.36                         | 246.21                         | 235.53                         | 225.33                         | 215.56                         | 193.50                         | 60                                | 56   |
| 354.19                         | 348.96                         | 333.79                         | 319.29                         | 305.41                         | 292.13                         | 279.43                         | 267.28                         | 255.36                         | 227.36                         | 65                                | 61   |
| 392.80                         | 387.00                         | 371.19                         | 356.04                         | 341.19                         | 326.94                         | 313.26                         | 300.13                         | 287.52                         | 252.94                         | 70                                | 66   |
| 419.31                         | 413.11                         | 396.59                         | 380.71                         | 365.17                         | 350.21                         | 335.85                         | 322.04                         | 308.76                         | 269.02                         | 75                                | 71   |
| 419.31                         | 413.11                         | 396.59                         | 380.71                         | 365.17                         | 350.21                         | 335.85                         | 322.04                         | 308.76                         | 269.02                         | 80                                | 76   |
|                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                | 120                               | 81   |

\* הפרמיה צמודה למדד חדש פברואר 2024 אשר פורסם ביום 15/03/2024

## **נספח 1 – הפוליסה "לאומית סיעוד"**

### **פוליסה לביטוח סיעודי קבוצתי לחברי לאומית שירותי בריאות**

#### **1. כללי**

##### **הוראות הממונה**

1.1 פוליסה זו כפופה להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים), התשע"ו-2015 ("ההוראות/הוראות הפיקוח/ התקנות") ולתיקונים שבוצעו או שיבוצעו בהן ולכל הסדר תחיקתי אחר הרלוונטי לביטוח סיעודי בכלל ולביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים בפרט.

##### **שינוי תנאי הפוליסה**

1.2 במקרה שבו ישתנו התקנות במהלך תקופת הביטוח, ישתנו תנאי הפוליסה בהתאם, והמבטח יהיה רשאי לשנות את דמי הביטוח, לפי ההסכם בין לאומית, שחבריה מבטחים בפוליסה כאמור, לבין המבטח, או לבטל את הפוליסה, והכל בכפוף לאישור הממונה, כהגדרתו בפוליסה זו.

#### **2. מבוא**

תמורת תשלום פרמיה, יפצה או ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה הביטוח שארע בתקופת הביטוח, אם אירע, וזאת לאחר תום תקופת ההמתנה, למשך תקופת תשלום התגמול הסיעודי, כהגדרתה להלן, בגבולות אחריות המבטח ובכפוף לחריגים ולסייגים המפורטים להלן, הכל בהתאם לאמור בפוליסה זו ובתנאיה.

#### **3. הגדרות כלליות**

3.1 בפוליסה זו ובכל נספח המצורף אליה תהיה למונחים הבאים המשמעות שבצידם.  
3.2 האמור בפוליסה זו בלשון יחיד - אף לשון רבים במשמע, וכן להיפך. האמור בפוליסה זו בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע, וכן להיפך.

3.3 **יובהר כי ההגדרות שלהלן מופיעות בסדר יורד בהתאם לאותיות הא'-ב' ועל פי העניין, ואין לייחס לסדר כל משמעות שהיא, מעבר לאמור.**

3.3.1 **"בא כוח" / "בא כוחו של המבוטח"** – אפטרופוס, בן משפחה, מייצג רשמי או עורך דין בעל ייפוי כוח מטעמו של המבוטח או כל גורם אחר המוסמך לייצג את המבוטח על פי דין ו/או בהתאם לנהלי המבטח.

3.3.2 **"ביטוח סיעודי לחברי קופ"ח"** – ביטוח סיעודי קבוצתי שנעשה לחברי קופת חולים, בפוליסה אחת, שבה קופת חולים, אחת או יותר, היא בעלת פוליסה לגבי חבריה, למעט פוליסת המשך קבוצתית כמשמעותה בסעיפים 10.6-10.8 להלן.

3.3.3 **"בית"** – כל מקום שאינו מוסד, כהגדרתו בסעיף 3.3.27 להלן.

3.3.4 **"בקשת הצטרפות"** – טופס בקשת הצטרפות לביטוח זה, הכולל את הצהרת הבריאות, כהגדרתה להלן (המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, אשר מולא על ידי המועמד לביטוח, ונחתם על ידו או שמולא בשיחה טלפונית שתועדה

- בהסתמך על מידע שניתן על ידי המועמד לביטוח, שהינו מבטוח חדש, לצורך ביצוע חיתום רפואי, כהגדרתו להלן.
- 3.3.5 **"גיל הצטרפות לראשונה"** – גיל מבטוח במועד הצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח כלשהי, אשר החל ממנו הוא מבטוח ברצף, לרבות רצף אשר נשמר עם מעבר בין קופה לקופה החל מיום 1 בינואר 2017 לפי סעיף 12 להוראות הפיקוח.
- 3.3.6 **"דמי הביטוח / הפרמיה"** – התשלום שעל המבטוח לשלם למבטח, מדי חודש בחודשו, בהתאם לתנאי הפוליסה. גביית דמי הביטוח / הפרמיה מבוצעת על ידי לאומית עבור המבטח.
- 3.3.7 **"היום הקובע" / "יום התחילה"** – 1.4.2024. פוליסה זו הינה ברצף לפוליסה הקודמת כהגדרתה להלן.
- 3.3.8 **"הממונה"** – הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון כמשמעו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, וכל גורם מוסמך מטעמו.
- 3.3.9 **"הצהרת הבריאות"** – שאלון רפואי, המיועד למילוי על ידי המועמד לביטוח, כחלק בלתי נפרד מבקשתו להצטרף לביטוח זה.
- 3.3.10 **"חוק ביטוח בריאות"** – חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
- 3.3.11 **"חוק הפיקוח"** – חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981
- 3.3.12 **"חבר לאומית"** – מי שהינו רשום וזכאי לקבל שירותי בריאות מלאומית על פי דין וכן מי שבוטל רישומו בלאומית למעט מי שבוטל רישומו כאמור שאינו "תושב" כמשמעותו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 ולמעט מי שבוטל רישומו בלאומית עקב מעבר לקופ"ח אחרת.
- 3.3.13 **"חוק פסיקת ריבית"** – חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.
- 3.3.14 **"חיתום רפואי"** – תהליך מיון, המבוצע על ידי המבטח, על בסיס פרוטוקול חיתום אחיד לחברי לאומית ובהתאמה להצהרת הבריאות האישית של המועמד לביטוח. החיתום הרפואי יקבע קבלה או דחייה מהביטוח.
- 3.3.15 **"ילד"** – בן או בת של חבר לאומית מיום לידתו ועד גיל 18 שנה, שהינם חברי לאומית.
- 3.3.16 **"לאומית/בעל הפוליסה"** – לאומית שירותי בריאות.
- 3.3.17 **"מבטוח"** – חבר לאומית שהוא מבטוח חדש או מבטוח זכאי או מבטוח קיים. למען הסר ספק, יובהר כי כל המבטוחים, על פי פוליסה זו, מבטוחים בה באופן אישי וללא קשר לביטוח בני משפחה אחרים.
- 3.3.18 **"מבטוח זכאי"** – מבטוח שמתקיימים בו כל התנאים האלה:
- 3.3.18.1 הוא היה מבטוח בפוליסה מזכה אחרונה במועד תום תקופת הביטוח שבה והוא לא מבטוח בביטוח סיעודי לחברי קופ"ח במועד הגשת בקשה לצירוף לפי סעיף 3(ב) להוראות;
- 3.3.18.2 הוא הגיע לגיל 55 ומעלה במועד התחילה, או במועד תום תקופת הביטוח בפוליסה מזכה אחרונה שבה היה מבטוח, לפי המאוחר מביניהם;
- 3.3.18.3 לא מתקיים לגביו מקרה ביטוח במועד בקשתו להצטרף לביטוח קבוצתי לחברי קופת חולים;

- 3.3.18.4 המבוטח לא מימש את מלוא זכויותיו לפי פוליסה מזכה אחרונה שבה היה מבוטח.
- 3.3.19 **"מבוטח חדש"** – מבוטח שאינו מבוטח קיים ושאינו מבוטח זכאי, לרבות מבוטח עובר;
- 3.3.20 **"מבוטח עובר"** – מבוטח בביטוח סיעודי לחברי קופ"ח שערב מעבר לקופת חולים אחרת, היה מבוטח בביטוח סיעודי לחברי קופ"ח.
- 3.3.21 **"מבוטח קיים"** – מי שהיה מבוטח בפוליסה הקודמת ערב מועד התחילה, והמשיך להיות מבוטח ברצף בפוליסה זו;
- 3.3.22 **"מבטח"** – מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 3.3.23 **"מבטח קודם"** – המבטח בפוליסה הקודמת, **מנורה מבטחים חברה לביטוח בע"מ**.
- 3.3.24 **"מדד"** – מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כעדכון מעת לעת, או בהיעדר פרסום שכזה, מדד המפורסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו.
- 3.3.25 **"מדד הבסיס"** – לצורך חישוב דמי הביטוח, המדד הינו מחודש פברואר 2024 שפורסם ביום 15.03.2024, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, המדד הינו מדד חודש נובמבר 2023 אשר פורסם ביום 15.12.2023.
- 3.3.26 **"מדד קובע"** – המדד הידוע במועד בו ישולמו תגמולי הביטוח ו/או הפרמיה לפי העניין.
- 3.3.27 **"מוסד"** – מחלקה סיעודית או מחלקת תשומים בבית אבות, בבית חולים או במוסד אחר, אשר עיסוקה העיקרי הוא אשפוז חולים סיעודיים, אשר אושר כמוסד סיעודי בידי משרד הבריאות לפי פקודת בריאות העם או בידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים, או מוסד אחר שאישר המבטח;
- 3.3.28 **"מועד תחילת הביטוח"** – מועד תחילת הכיסוי הביטוחי בפוליסה זו יהא ה 1.4.2024 עבור המבוטחים בה כמפורט בסעיף 5 להלן.
- 3.3.29 **"מועמד לביטוח"** – חבר לאומית המבקש להצטרף לביטוח במסגרת פוליסה זו כמבוטח חדש, והגיש בקשת הצטרפות. ביטוחו של מבוטח במסגרת פוליסה זו הינה על בסיס אישי, וללא תלות בביטוח קיים לבן/בת זוגו. בנוסף, אין בהצטרפותו של מבוטח לפוליסה בכדי לצרף אוטומטית את בן/בת זוגו או את בני משפחתו האחרים.
- 3.3.30 **"פוליסה מזכה אחרונה"** – פוליסה קבוצתית מזכה שתקופת הביטוח שבה הסתיימה בתקופה שמיום ט' באלול התשע"ז (31 באוגוסט 2017) עד יום י"ג בטבת התשע"ח (31 בדצמבר 2017) או עד מועד מאוחר יותר אם הוא נקבע בפוליסה שחודשה עד יום י"ט בטבת התשע"ו (31 בדצמבר 2015) כמועד תום תקופת הפוליסה, ולא חודשה אצל מבטח כלשהו
- 3.3.31 **"פוליסה קבוצתית מזכה"** – פוליסה לביטוח סיעודי, לרבות פוליסה לביטוח בריאות הכוללת כיסוי לביטוח סיעודי, שנעשתה לקבוצת מבוטחים בפוליסה אחת, למעט פוליסה שמתקיים בה אחד מאלה:
- 3.3.31.1 הפוליסה היא פוליסה שערכה קופת חולים לחבריה;

- 3.3.31.2 פוליסה קבוצתית ששיווקה או חידושה אושר מראש ובכתב בידי הממונה, אחרי מועד התחילה;
- 3.3.32 **"פוליסה קודמת"** – פוליסה סיעודית קבוצתית של המבטח הקודם לחברי לאומית בשם "לאומית סיעוד" שהסתיימה ביום 31 במרץ 2024 בחצות.
- 3.3.33 **"קופת חולים"** – כהגדרתה בסעיף 2 לחוק ביטוח בריאות;
- 3.3.34 **"קופה קודמת"** – קופת חולים שבה היה רשום מבטוח עובר ערב מעבר לקופת חולים אחרת;
- 3.3.35 **"קופה קולטת"** – קופת חולים שאליה נרשם מבטוח עובר, לאחר שעבר מקופה קודמת;
- 3.3.36 **"קרן המבטוחים"** – הכספים והנכסים אשר יצברו על ידי המבטח בקרן נפרדת בהתאם להוראות סעיף 22 להלן;
- 3.3.37 **"תגמול סיעודי חודשי"** – הסכום הכספי החודשי שהמבטח מתחייב לשלם בגין מקרה ביטוח, כמצוין בסעיף 12 להלן.
- 3.3.38 **"תינוק"** – ילוד, שגילו עד גיל 6 חודשים, שנולד לחבר לאומית או צורף כחבר בלאומית.
- 3.3.39 **"תקופת תשלום התגמול הסיעודי"** – תקופה, המנויה בחודשים, במהלכה זכאי מבטוח לקבל את התגמול הסיעודי החודשי, מתום תקופת ההמתנה ובתנאי שבמהלך כל התקופה מתקיים לגבי המבטוח מקרה ביטוח.

#### 4. מקרה הביטוח

- מקרה ביטוח הוא קרורת אחד או יותר מהמקרים האלה:
- 4.1 תשישות נפש שנקבעה על ידי רופא מומחה בתחום; לעניין זה, **"תשישות נפש"** – פגיעה בפעילותו הקוגניטיבית של המבטוח וירידה ביכולתו האינטלקטואלית, הכוללת ליקוי בתובנה ובשיפוט, ירידה בזיכרון לטווח ארוך או קצר וחוסר התמצאות במקום ובזמן הדורשים השגחה במרבית שעות היממה על פי קביעת רופא מומחה בתחום, שסיבתה במצב בריאותי כגון: אלצהיימר, או בצורות דמנטיות שונות.
- 4.2 מצב בריאות ותפקוד ירודים של המבטוח כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי, אשר בשלו הוא לא מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (50% לפחות מהפעולה), של 4 פעולות לפחות או 3 פעולות לפחות, שאחת מהן היא שליטה בסוגרים מתוך מתוך פעולות אלה:
- 4.2.1 **לקום ולשכב** – יכולת עצמאית של מבטוח לעבור ממצב שכיבה לישיבה ולקום מכיסא לרבות מכיסא גלגלים או מיטה;
- 4.2.2 **להתלבש ולהתפשט** – יכולת עצמאית של מבטוח ללבוש פריטי לבוש מכל סוג ופשיטתם לרבות חיבור או הרכבת חגורה רפואית או גפה מלאכותית. יכולת ללבוש בגדים מותאמים למצבו של המבטוח או היעזרות באופן עצמאי באבזר לצורך ביצוע הפעולה לא ייחשבו כאי יכולת של מבטוח לבצע את הפעולה;
- 4.2.3 **רחצה** – יכולת עצמאית של מבטוח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת אחרת. היעזרות באופן עצמאי באבזר שמאפשר למבטוח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת אחרת, לא יתייחס כפגיעה ביכולתו העצמאית של מבטוח לבצע את הפעולות האמורות.

4.2.4 **אכילה ושתייה** - יכולת עצמאית של מבטח להזין את עצמו בכל דרך או אמצעי למעט אכילה למעט באמצעות קשית, ולרבות שתייה באמצעות קשית, לאחר שהמזון הוכן בשבילו והוגש לו;

4.2.5 **שליטה בסוגרים** - יכולת עצמאית של מבטח לשלוט על פעולת המעיים או פעולת השתן; אי שליטה על אחת מפעולות אלה אשר משמעה, למשל שימוש קבוע בסטומה, בקטטר בשלפוחית השתן, בחיתולים או בסופגנים למיניהם, תחשב כאי שליטה על סוגרים;

4.2.6 **ניידות** - יכולת עצמאית של מבטח לנוע ממקום למקום, בלא עזרת הזולת; היעדרות בקביים, במקל, בהליכון או בכל אבזר אחר לרבות אבזר מכני, מוטורי או אלקטרוני, שמאפשר למבטח לנוע באופן עצמאי לא יתחשב כפגיעה ביכולתו העצמאית של המבטח לנוע; יודגש כי אי-יכולתו של מבטח לנוע בלא כיסא גלגלים יתחשב כאי-יכולתו לנוע באופן עצמאי; ואולם היה מבטח בלא יכולת לנוע בלא כיסא גלגלים ואולם בעל יכולת עצמאית לנוע עם כיסא הגלגלים ממקום למקום בתקופת הביטוח שהסתיימה לפני יום ז' בתמוז התשע"ז (1 ביולי 2017), ובמהלך תקופת הביטוח הנוכחית השתנתה יכולתו העצמאית כך שאינו יכול לנוע באופן עצמאי עם כיסא הגלגלים, יראו בו כמבטח שאינו יכול לנוע באופן עצמאי החל במועד שבו השתנתה יכולתו העצמאית כאמור.

## 5. **תקופת הביטוח**

5.1 תקופת הביטוח על פי פוליסה זו תהיה עבור כל מבטח החל ממועד תחילת הביטוח כהגדרתו של מונח זה בסעיף 3.3.28 לעיל או ממועד הצטרפותו של מבטח לפוליסה, לאחר המועד הקובע, וסיומה, עבור כל המבטחים ביום 31.3.2027.

## 6. **תוקף הפוליסה**

6.1 **מבטח קיים**: יהיה מבטח אצל המבטח החל מהיום הקובע. מבטח אשר ביום 31.3.2024 היה מבטח בביטוח סיעודי קבוצתי למבטחי לאומית יועבר ברצף ללא הצהרת בריאות וללא חיתום מחדש או בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם, ויהיה מבטח במסגרת פוליסה זו החל ממועד תחילת הביטוח, בהתאם לכל האמור בפוליסה זו, בהתאם לגיל ההצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי לחברי קופת חולים, הכל כמפורט בסעיף 11 להלן.

6.2 **מבטח חדש**: מבטח חדש יהיה מבטח בפוליסה זו אצל המבטח החל ממועד תחילת הביטוח, כהגדרתו לעיל, ובכפוף להוראות סעיף 7 להלן וכמפורט להלן:

6.2.1 התקבלה בקשת ההצטרפות אצל המבטח עד ליום ה - 15 (כולל) בחודש קלנדארי, מועד תחילת הביטוח יהיה ה - 1 לאותו חודש קלנדארי;

6.2.2 התקבלה בקשת ההצטרפות אצל המבטח לאחר היום ה - 15 בחודש קלנדארי, מועד תחילת הביטוח יהיה ה - 1 לחודש הקלנדארי העוקב לאותו חודש בו התקבלה הבקשה.

6.2.3 על אף האמור לעיל, אירע מקרה הביטוח בתוך התקופה האמורה בסעיף 6.2.2 לעיל, תיבחן זכאותו להכרה במקרה הביטוח בהתאם למצבו הרפואי כפי שהיה ביום מילוי הצהרת הבריאות ואם לפי הוראות החיתום הרפואי היה אמור להתקבל לביטוח, יהיה זכאי המועמד לביטוח, לכיסוי במסגרת הפוליסה

בגין מקרה הביטוח. מועד הצטרפותו לביטוח ייקבע כ-1 לאותו חודש, והפרמיה בגין החודש הראשון לביטוח תיגבה ממנו ממועד זה.

6.2.4 מובהר, כי בכל מקרה, המועד הקובע לעניין תחילת הביטוח יהיה המועד בו הומצאה למבטח בקשת ההצטרפות על פי סעיפים קטנים 6.2.1 או 6.2.2 לעיל, הכוללת גם את הרשאת המבוטח לביצוע גביית פרמיה בגין פוליסה זו, גם אם תהליך האישור כלל המצאת חומר רפואי ו/או בירור בקשר לחיתום ו/או ועדת ערר.

6.3 תינוק: שנולד לאחר יום הקובע – יצורף לביטוח זה אוטומטית ביום היוולדו, או ביום קבלתו ללאומית, ללא מילוי בקשת הצטרפות ו/או הצהרת בריאות וללא ביצוע חיתום. המבטח ישלח להורה או לאפוטרופוס החוקי של התינוק מכתב המודיע על צירופו של התינוק לביטוח. המכתב יציין באופן מפורש את סעיפי הפוליסה המתייחסים להיקף הכיסוי של התינוק וכן את החריגים לכיסוי המפורטים בסעיפים 18.5 ו-18.7 לפוליסה.

6.4 עובר מבוטח זכאי – מבוטח זכאי יהיה מבוטח בפוליסה זו אצל המבטח ממועד הצטרפותו לביטוח, כאמור לגבי מבוטח חדש בסעיף 6.2.1 לעיל.

6.5 מבוטח עובר: מבוטח עובר יהיה רשאי להיות מבוטח בפוליסה זו אצל המבטח החל ממועד הפסקת הביטוח שלו בביטוח של הקופה הקודמת. מבוטח עובר יצורף לביטוח זה ללא הצהרת בריאות, אם הושלם הליך צירופו בכפוף להוראות הפיקוח לעניין זה.

## **7. בקשת הצטרפות לביטוח**

7.1 מועמד לביטוח יצורף לפוליסה אצל המבטח כמבוטח חדש, בכפוף למילוי בקשת הצטרפות מטעמו, מילוי הצהרת בריאות ובכפוף לביצוע חיתום רפואי, על ידי המבטח, בהתאם לפרוטוקול החיתום ולהחלטת המבטח בדבר אישור קבלת המועמד לביטוח או דחיית קבלתו לביטוח.

7.2 היה גילו של המועמד לביטוח מעל 65 יהיה רשאי המבטח לדרוש ממנו להעמיד את עצמו לבדיקת הערכה קוגניטיבית, על חשבון של המבטח, טרם קבלת החלטה חיתומית לגבי קבלתו לביטוח.

7.3 הפעולות המנויות בסעיפים 7.1-7.2 לעיל יבוצעו על ידי המבטח בתקופה של עד 30 ימים ממועד מילוי טופס בקשה להצטרפות לביטוח ומילוי הצהרת בריאות או ממועד ביצוע בדיקת ההערכה הקוגניטיבית, בהתאמה.

7.4 החיתום הרפואי יבוצע ביחס למצבו הרפואי של המועמד לביטוח במועד מילוי בקשת ההצטרפות לביטוח.

7.5 מובהר כי הכיסוי הביטוחי למועמד לביטוח שעבר חיתום והפך למבוטח חדש יהיה ממועד מילוי טופס הבקשה להצטרפות לביטוח ולא ממועד גמר ביצוע החיתום על ידי המבטח.

## **7.6 מקרה ביטוח שארע לפני השלמת הצירוף לביטוח –**

7.6.1 קרה מקרה הביטוח למועמד לביטוח לפני השלמת החיתום על ידי המבטח, תיבחן זכאותו בהתאם למצבו הרפואי כפי שהיה במועד מילוי טופס בקשת הצטרפות לביטוח מטעם המועמד לביטוח, ואם לפי הוראות פרוטוקול החיתום הרפואי, היה המבטח אמור לקבלו לביטוח (אלמלא קרה מקרה הביטוח), יהיה

זכאי המועמד לביטוח לכיסוי במסגרת הפוליסה בגין מקרה הביטוח, כאילו היה מבטוח לכל דבר וענין וזאת, בכפוף לכל יתר הוראות הפוליסה ותנאיה.

7.6.2 הוראות סעיף 7.6.1 לעיל לא יחולו במקרה שבו הליך החיתום לא הושלם עקב עיכוב, העולה על 60 יום, הנובע אך ורק מהיעדר היענות המועמד לביטוח לדרישת המבטח להמצאת מסמכים נוספים ו/או לתיאום לביצוע הערכה קוגניטיבית.

## **8. מענה לבקשת הצטרפות**

8.1 הודעת ההחלטה של המבטח בדבר קבלתו של המועמד לביטוח, לפוליסה ו/או בדבר דחייתו של המועמד לביטוח, תימסר למועמד לביטוח ולאומית, תוך 30 ימים ממועד הגשת בקשת הצטרפות.

8.2 נדרשו למבטח מסמכים ו/או נתונים נוספים ו/או נדרשה בדיקת הערכה קוגניטיבית של המועמד לביטוח, יתווספו 30 ימים נוספים מיום המצאתם של המסמכים האמורים לעיל למבטח, לשם השלמת הליך החיתום על ידי המבטח. מובהר, כי אין באמור כדי לשנות את מועד תחילת הביטוח כאמור בסעיף 3.3.28 לעיל.

8.3 מועמד לביטוח, אשר לא קיבל מענה לבקשת הצטרפות שהוגשה על ידו לאחר שהמציא למבטח הצהרת בריאות וכן את כל החומר הרפואי והעובדתי והעמיד את עצמו לבדיקת הערכה קוגניטיבית, ככל שנדרש לכך על ידי המבטח, בתוך 60 ימים ממועד מילוי בקשת הצטרפות לביטוח, יהיה מבטוח אוטומטית החל מהמועד האמור, בתנאים רגילים כאילו נתן המבטח הסכמתו לבטח אותו במועד הנדרש.

8.4 חלפו 60 יום, ולא המציא המבטוח את המידע הנדרש כאמור בסעיף 8.2 יודיע המבטח למועמד לביטוח בכתב על גניזת הבקשה להצטרפות לביטוח. ביקש המבטוח להצטרף לביטוח לאחר מועד זה, ייחשב כמועמד חדש לביטוח ויצטרך לעבור תהליך קבלה וחיתום רפואי מחדש.

8.5 נדחתה בקשת הצטרפות של מועמד לביטוח על ידי המבטח וכל המועמד לביטוח לערער על החלטת הדחייה תוך 60 יום מיום קבלת ההחלטה. הערעור ישמע בפני ועדת ערר לעניין הצטרפות, כאמור בסעיף 23 להלן.

## **9. ביטול הביטוח על ידי מבטוח**

9.1 מבטוח יהיה רשאי לבטל את הביטוח הסיעודי בכל עת בדרך של משלוח בקשה בכתב למבטח.

9.2 ביטול הביטוח יבוצע על ידי המבטח ויכנס לתוקף עד 30 ימים מיום מסירת ההודעה למבטח.

## **10. זכות המשכיות**

10.1 מבטח יאפשר למבטוח עוזב לעבור לפוליסת המשך לפי המועדים המפורטים בסעיף 10.2, שלהלן תנאיה:

10.1.1 סכום הביטוח ותקופת תשלום תגמולי הביטוח בפוליסת ההמשך לא יפתחו מאלה הקבועים למבטוח בפוליסה לביטוח הסיעודי לחברי

- קופ"ח, אלא אם כן ביקש זאת המבוטח, בניכוי תקופות שבהן היה זכאי לקבל תגמולי ביטוח באותה פוליסה;
- 10.1.2 דמי הביטוח בפוליסת ההמשך לא יהיו גבוהים מדמי הביטוח שיהיו נהוגים במועד המעבר למצטרפים חדשים בפוליסת סיעוד פרט דומה אצל המבטח;
- 10.1.3 במעבר לפוליסת ההמשך יינתן רצף ביטוחי בלא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם ובלא תקופת אכשרה;
- 10.1.4 תחילת תקופת הביטוח בפוליסות ההמשך תהיה למפרע מהמועד שבו בוטל רישומו בקופת חולים.
- 10.2 בתוך 45 ימים ממועד ביטול הביטוח למבוטח עוזב, יפנה המבטח בכתב למבוטח ויציע לו לעבור לפוליסת המשך בתוך 60 ימים ממועד מסירת הודעת המבטח.
- 10.3 על אף האמור בסעיף 10.2, לגבי מבוטח שהיה זכאי לקבל תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח במועד שבוטל לו הביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח - פנייתו של המבטח למבוטח כאמור באותה תקנת משנה תהיה בתוך 30 ימים מהמועד שפסקה זכאותו של המבוטח לתגמולי הביטוח; בפנייה כאמור יציע המבטח למבוטח לעבור לפוליסת המשך, בתוך 60 ימים מהמועד שבו נשלחה הודעת המבטח; הצעה כאמור, תינתן רק אם אותו מבוטח טרם מימש את מלוא זכויותיו לקבלת תגמולי ביטוח לפי הפוליסה.
- בסעיף זה -
- "מבוטח עוזב" - מבוטח בביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח שטרם מימש את מלוא זכויותיו לפי הפוליסה ושבוטל לו הביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח עקב ביטול רישומו בקופת חולים לפי חוק ביטוח בריאות והוא לא נרשם לקופת חולים אחרת;
- "פוליסת המשך" - פוליסת פרט לביטוח סיעודי לתקופת ביטוח לכל החיים.
- 10.4 במקרה שהביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח הופסק עקב אי-חידושה של הפוליסה לכלל המבוטחים אצל מבטח כלשהו, יצרף המבטח את כלל המבוטחים שהיו מבוטחים בפוליסה האמורה לפוליסה לביטוח סיעודי קבוצתי הדדי לתקופת ביטוח לכל החיים (להלן - פוליסת המשך קבוצתית), עד ליום 1.1.2027 שלהלן תנאיה:
- 10.4.1 דמי הביטוח, סכום הביטוח ותקופת תשלום תגמולי הביטוח (להלן בסעיף זה - תנאי הכיסוי הביטוחי) בפוליסת ההמשך הקבוצתית יהיו לפי תנאי הכיסוי הביטוחי שהיו קבועים בפוליסה לביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח ערב אי חידושה של הפוליסה כאמור בכפוף לכך שמאזן ארוך טווח שבין דמי הביטוח והכנסות אחרות הצפויות להתקבל עבור כלל המבוטחים בפוליסה לבין כלל העלויות הצפויות בשל התגמולים שיש לשלם בעדם, בהתבסס על אומדן מיטבי של המבטח, אינו בגירעון בהתחשב ביתרת קרן המבוטחים;
- 10.4.2 תנאי הכיסוי הביטוחי יכול שישתנו במהלך תקופת הביטוח בפוליסת ההמשך לפי אומדן מיטבי של המבטח, שאושר לפי סעיף 40 לחוק הפיקוח, שמביא למאזן ארוך טווח שאינו בגירעון; ניתן אישור כאמור, יידרש המבטח לשוב ולקבל את אישור הממונה לפי סעיף 40 לחוק

- הפיקוח רק במקרה שבו הוא מבקש לשנות מרכיב שלפיו מחושב האומדן ועל בסיסו ניתן האישור.
- 10.4.3 לא יצטברו ערכי סילוק בפוליסת ההמשך;
- 10.4.4 במעבר לפוליסת ההמשך יינתן רצף ביטוחי בלא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם ובלא תקופת אכשרה;
- 10.4.5 דמי הביטוח יועברו לקרן המבוטחים; תגמולי הביטוח וכל הוצאה אחרת בשל הביטוח ותפעולו ישולמו מתוך הקרן בלבד; המבטח לא יידרש לשאת בעלויות פוליסת ההמשך הקבוצתית ממקורותיו;
- 10.4.6 מבטח רשאי להחזיר לקופת חולים שחבריה מבוטחים בפוליסת ההמשך הקבוצתית סכומים שהוציאה הקופה בשל ניהול הפוליסה, לרבות בשל גביית דמי הביטוח מהמבוטחים, ובלבד שההחזר לא יעלה על 3% מסכום דמי הביטוח שנגבו;
- 10.4.7 בעד תפעולה של פוליסת ההמשך הקבוצתית וניהולה של קרן המבוטחים זכאי המבטח לנכות דמי ניהול שנתיים אשר כוללים החזר הוצאות למבטח וכן מרכיב רווח שלגביו יחול סעיף 40 לחוק הפיקוח.
- 10.5 אם המאזן האמור בסעיף 10.4, במועד צירוף המבוטחים לפוליסת ההמשך הקבוצתית, בהתבסס על אומדן מיטבי של המבטח, בגירעון, יגיש המבטח לאישור הממונה חלופות אפשריות לשינוי בתנאי הכיסוי הביטוחי שמביאות למאזן שאינו בגירעון, בהתבסס על אומדן מיטבי של המבטח.
- 10.6 מבטח יודיע למבוטח על צירופו לפוליסת ההמשך הקבוצתית וכן על אפשרותו לבטל את הצטרפותו בתוך 90 ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור, תוך פירוט האופן שבו רשאי המבוטח להודיע על ביטול כאמור.
- 10.7 הודיע מבוטח על רצונו לבטל את הצטרפותו לפוליסת ההמשך הקבוצתית לפי סעיף 10.6 תבוטל לגביו הפוליסה ממועד הצירוף ויוחזרו לו דמי הביטוח שנגבו ממנו ממועד הצירוף עד למועד הביטול כאמור, ובלבד שלא הוגשה במהלך תקופה זו תביעה למימוש זכויות לקבלת תגמולי ביטוח לפי הפוליסה בשל מקרה ביטוח שאירע באותה תקופה.
- 10.8 על אף האמור בסעיף 10.4, הממונה רשאי לקבוע כי במקרה שהביטוח הסיעודי לחברי קופ"ח הופסק עקב אי-חידושה של הפוליסה לכלל המבוטחים אצל מבטח כלשהו, לא יחויב המבטח לצרף את המבוטחים לפוליסה כלשהי, ויתרת קרן המבוטחים באותו המועד תשמש לטובת המבוטחים, במקרים אלה:
- 10.8.1 כל הפוליסות לביטוח סיעודי לחברי כל קופות החולים לא חודשו אצל מבטח כלשהו או לא צפויות להתחדש;
- 10.8.2 החלופות שהגיש המבטח, לפי סעיף 10.5 מביאות לתנאי כיסוי ביטוחי שאינם סבירים בנסיבות העניין.
- 10.9 הוראות לעניין אי-חידוש הפוליסה לכלל המבוטחים שייכנסו לתוקפן ביום 1.1.2027:
- 10.10 במקרה שהביטוח הסיעודי לחברי קופת חולים הופסק עקב אי-חידושה של הפוליסה לכלל המבוטחים אצל מבטח כלשהו, יתרת קרן המבוטחים באותו המועד תשמש לטובת המבוטחים, באופן שיאשר הממונה בכפוף לסעיף 40 לחוק.

## **11. חישוב גיל מבוטח לדמי ביטוח**

11.1 גילו של מבוטח לצורך קביעת דמי ביטוח ולצורך קביעת גיל הצטרפות לראשונה, יחושב בשנים שלמות לפי מספר השנים המלאות שחלפו מחודש לידתו של המבוטח.

## **12. זכאות לתגמולי ביטוח**

12.1 מבוטח זכאי לקבל תגמולי ביטוח כל עוד מתקיימים בו התנאים שמפורטים בסעיף 4 בכפוף לתנאי הפוליסה.

12.2 למבוטח השווה בבית ישולמו תגמולי ביטוח בכפוף להמצאת אישור כי הוא מסתייע בטיפול אישי לקבלת שירותי סיעוד ברוב שעות היממה; האישור יומצא מזמן לזמן לפי שיקול דעת החברה, ובלבד שלא יידרש אישור נוסף בתקופה של פחות מ-12 חודשים; לעניין זה, "אישור" - אישור בכתב המוכיח כי המבוטח מסתייע בטיפול אישי למתן שירותי סיעוד ברוב שעות היממה.

12.3 על אף האמור בסעיף 12.1, מבוטח יהיה זכאי לקבל תגמולי ביטוח במשך 60 חודשים החל מתום תקופת ההמתנה כמפורט בסעיף 13, מכוחה של הפוליסה שבמהלך תקופתה ארע מקרה הביטוח בכפוף לאמור בתקנה 13 לתקנות, בניכוי תקופות שבהן קיבל תגמולי ביטוח מכוחה של פוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח.

## **12.4 סכום תגמולי הביטוח**

12.4.1 סכום תגמול הביטוח החודשי שזכאי לו מבוטח, יחושב לפי גילו במועד ההצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח, לפי מקום השהייה של המבוטח בתקופה שבשלה משולם לו תגמול הביטוח החודשי, כמפורט בטבלה שלהלן:

| מקום השהייה של המבוטח                        | גיל הצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופות חולים |              |              |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                              | עד גיל 49                                                  | גיל 50 עד 59 | גיל 60 ומעלה |
| תגמול ביטוח חודשי למבוטח השווה בבית (פיצוי*) | 5,000 ₪                                                    | 4,100 ₪      | 3,200 ₪      |
| תגמול ביטוח חודשי למבוטח השווה במוסד (שיפוי) | 10,000 ₪                                                   | 6,500 ₪      | 4,500 ₪      |

\* בהתאם לאמור בסעיף 12.2 לעיל.

12.4.2 סכומי הביטוח החודשיים צמודים למדד כאשר מדד הבסיס הוא זה שפורסם ב 15.12.2023 על אף האמור בסעיף 12.4.1 לעיל, לגבי סוגי מבטחים קיימים המפורטים להלן, אשר הצטרפו לביטוח עד 30 ביוני 2016, במקום "גיל ההצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח", הקבוע בטבלה לעיל, ייקרא הגיל שכתוב לצדם:

12.4.2.1 מבוטח בביטוח סיעודי לחברי קופת חולים לאומית, שהצטרף לביטוח "לאומית סיעוד" בגיל 60 עד 64 - 59.

12.4.2.2 מבוטח בביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים שירותי בריאות כללית "סיעודי מושלם פלוס", שהצטרף לביטוח בגיל 60 עד 64 - 59;

12.4.2.3 מבוטח בביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים מכבי שירותי בריאות;

- 12.4.2.3.1 אם הצטרף לביטוח "סיעודי זהב" מגיל 49 - 50;
- 12.4.2.3.2 אם הצטרף לביטוח "סיעודי כסף" מגיל 59 - 60;
- 12.4.2.4 מבטח בביטוח סיעודי לחברי קופת חולים מאוחדת:
- 12.4.2.4.1 אם הצטרף לביטוח "מאוחדת זהב" בגיל עד 49 - 65;
- 12.4.2.4.2 על אף האמור בסעיף 12.4.2.4.1, למבטח שהיה בגיל מחושב של 66 ומעלה, כפי שהוגדר באותו ביטוח, לפני 1/7/2016 - 50.
- 12.5 על אף האמור בסעיף 12.4.1 לעיל, סכום תגמול הביטוח החודשי שישולם למבטח השווה במסד במועד הזכאות לתגמול הביטוח החודשי, לא יעלה על שיעור של 80% מהסכום שהמבטח שילם בפועל למוסד.

### **13. תקופת המתנה**

- 13.1 המבטח ישלם למבטח תגמולי ביטוח שלהם הוא זכאי על פי תנאי הפוליסה החל במועד שבו מסתיימת תקופת המתנה;
- 13.2 לא תימנה יותר מתקופת המתנה אחת אלא אם כן חלפו יותר מ-12 חודשים מהמועד שבו פסק מלהתקיים לגבי מקרה ביטוח;
- 13.3 לענין סעיף זה, "תקופת המתנה" – תקופה, המתחילה במועד בו נקבע כי אירע מקרה הביטוח לראשונה, ומסתיימת 60 ימים לאחר מכן, ובתנאי שבמהלך כל התקופה מתקיים לגבי המבטח מקרה ביטוח.

### **14. חבות המבטח - טיפול בתביעות מבטחים**

- 14.1 המבטח או בא כוחו יודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח סמוך ככל האפשר למועד בו אירע, באמצעות הגשת תביעה לקבלת התגמול הסיעודי החודשי (להלן: "טופס התביעה").
- 14.2 למניעת ספק מובהר, כי לאומית לא תוכל להגיש תביעה בשם מבטח והחובה להגשת התביעה ו/או לביסוסה תחול על המבטח או בא כוחו בלבד.
- 14.3 במסגרת טופס התביעה, ובמועדים נוספים, בהתאם לבקשת המבטח, ימציא המבטח או בא כוחו למבטח את המסמכים הרפואיים והמסמכים האחרים הדרושים, באופן סביר, למבטח, לברור תביעתו והנוגעים לביסוס מקרה הביטוח וכן מסמכים אחרים ו/או נוספים שהמבטח ידרוש באופן סביר, והמיועדים לברור חבותו על פי הפוליסה.
- 14.4 המבטח יחתום ויגיש, במצורף לטופס התביעה, כתב וויתור סודיות רפואית, אשר יאפשר למבטח לקבל מידע רפואי ומידע תפקודי אודות המבטח. מובהר, כי השימוש בויתור על סודיות רפואית ייעשה ככל שהדבר דרוש לצורך ברור זכויות וחובות המוקנות על פי הפוליסה בלבד.

- 14.5 הערכה תפקודית -**
- 14.5.1 המבטח יהיה רשאי לבצע על חשבונו, באופן סביר ובפרק זמן סביר, שלא יעלה על 20 ימים ממועד קבלת כל המסמכים הרפואיים הנדרשים למבטח, כל בדיקה ו/או חקירה ולהעמיד את המבטח לבדיקה על ידי אח/רופא מטעמו לשם ביצוע בדיקה רפואית ו/או הערכה תפקודית, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 14.5.2 על המבטח לשתף פעולה עם הבדיקה ו/או החקירה כאמור לפני אישור התביעה ובמהלך תקופת תשלום התגמול הסיעודי.
- 14.6 המבטח יודיע למבטח את תשובתו לתביעת המבטח, בהתאם להסדר התחיקתי הרלוונטי למועד הטיפול בתביעה, ובלבד שהמציא המבטח טופס תביעה שמולא כנדרש וטופס ויתור על סודיות רפואית, חתום על ידו וכן העמיד עצמו להערכה התפקודית, ככל שנדרשה על ידי המבטח.
- 14.7 נדחתה תביעתו של מבטח להכרה בו כסיעודי ולקבלת התגמול הסיעודי, כולו או חלקו, ימסור המבטח למבטח הודעה מנומקת על הסיבות לדחייה, בה יפורטו תנאי הפוליסה או הוראות הדין, אשר בגינם נדחתה התביעה, ככל שהדחייה נסמכת עליהם, ואליה יצורף דוח ההערכה התפקודית.
- 14.8 נדחתה תביעתו של מבטח, יודיע המבטח למבטח:
- 14.8.1 על זכאותו להגיש ערעור על ההחלטה לוועדת ערר, בהתאם להוראות סעיף 23 להלן, כחלק בלתי נפרד מהודעת הדחייה המפורטת והמנומקת;
- 14.8.2 על זכותו להביא השגתו בפני הממונה על פניות הציבור אצל המבטח, תוך ציון פרטיו והאופן שבו ניתן לפנות אליו;
- 14.8.3 על זכותו להשיג על החלטת המבטח בפני גורמים נוספים, ובכלל זה בפניה לממונה על הביטוח או בפני ערכאה שיפוטית.

## **15. חבות המבטח – תשלום התגמול הסיעודי**

אפשרה תביעתו של המבטח להכרה במצבו הסיעודי ישולם לו התגמול הסיעודי תוך 50 ימים מהיום בו נתקבל אצל המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, באחד מן המסלולים, כמפורט להלן:

- 15.1 פיצוי**
- 15.1.1 הפיצוי החודשי ישולם למבטח השוהה בבית אחת לחודש ועד ליום ה - 10 בכל חודש קלנדארי.
- 15.1.2 מובהר, כי הפיצוי החודשי, שהיקפו ייקבע על פי הוראות סעיף 12 לעיל, ישולם כסכום קבוע וללא תלות בהוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבטח או בגינו.
- 15.1.3 מובהר, כי הפיצוי החודשי על פי סעיף זה ישולם על ידי המבטח בנוסף ובאופן בלתי תלוי בכל תגמול סיעודי או שירות סיעודי אחר שניתן או שיינתן למבטח על ידי גוף אחר, לרבות מדינת ישראל, בגין מקרה הביטוח, לרבות מכוח חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1992 וזאת למעט במקרה של תגמולי ביטוח למבטח השוהה במוסד סיעודי, שאז יחולו הוראות סעיף 15.2 להלן.

- 15.1.4 למבטח השווה בבית ישולמו תגמולי ביטוח בכפוף להמצאת אישור כי הוא מסתייע בטיפול אישי לקבלת שירותי סיעוד ברוב שעות היממה; האישור יומצא מזמן לזמן לפי שיקול דעת החברה, ובלבד שלא יידרש אישור נוסף בתקופה של פחות מ 12 חודשים; לעניין זה, "אישור" – אישור בכתב המוכיח כי המבטח מסתייע בטיפול אישי למתן שירותי סיעוד ברוב שעות היממה.
- 15.2 שיפוי
- 15.2.1 השיפוי החודשי, שהיקפו ייקבע על פי הוראות סעיף 12 לעיל ישולמו למבטח השווה במוסד סיעודי כנגד הצגת חשבונית מס או קבלה מטעם המוסד בגין האשפוז. ניתן להגיש את החשבונית במקור או העתק של החשבונית.
- 15.2.2 המבטח יהיה רשאי להגיע להסדר עם המבטח, לפיו המבטח ישלם שירות למוסד וללא צורך בהצגת חשבונית מס למבטח על ידי המבטח.
- 15.2.3 במקרה של תשלום למוסד סיעודי על בסיס קוד ממשד הבריאות ישולם השיפוי על פי הוראות סעיף 12 לעיל בהתאם להוצאה בפועל של המבטח ו/או בני משפחתו אשר יצרפו אישורים המעידים על שיעור השתתפות עצמית מטעם כל אחד מהם לשם מימון הקוד.
- 15.2.4 יובהר, כי מבטח שקרה לו מקרה הביטוח לפי פוליסה זו ואושפז במוסד סיעודי על חשבון לאומית בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, יהיה זכאי לקבל שיפוי על פי הוראות סעיף 12 לעיל בגין תשלום ההשתתפות העצמית ששילם בפועל. השיפוי ישולם כנגד הצגת אישור מלאומית על ביצוע התשלום הנ"ל.
- 15.2.5 תשלום השיפוי יהיה תוך 15 ימי עבודה ממועד המצאת האסמכתא למבטח כמפורט בסעיף זה לעיל.
- 15.3 מובהר, כי החל ממועד תשלום התגמול הסיעודי יהיה המבטח פטור מתשלום הפרמיה, הכל כמפורט בסעיף 19 להלן.
- 15.4 מבטח, אשר שהה בבית, ועבר למוסד סיעודי או מבטח ששהה במוסד סיעודי ועבר לבית, יודיע למבטח על השינוי כאמור. השינוי במסלול תגמולי הביטוח (פיצוי או שיפוי כאמור בסעיף זה לעיל) יבוצע החל ממועד השינוי בפועל וחישוב התשלום ייעשה בהתאם למניין החודשים הכולל, במהלכם נמצא המבטח במצב סיעודי ובהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 15 זה.
- 15.5 בכל מקרה של זכאות המבטח לקבלת התגמול הסיעודי החודשי בגין חלק מחודש, תעמוד תקרת התגמול הסיעודי החודשי על החלק היחסי, כיחס אותו חלק של החודש.
- 15.6 מובהר, כי לא ניתן יהיה לצבור זכאות לתגמול סיעודי חודשי במסלול שיפוי במוסד סיעודי, שלא נוצל בחודש מסוים, לשם הגדלת התגמול הסיעודי החודשי בחודש אחר. האמור בסעיף זה יחול אף על חלקי חודש, בשינויים המחויבים.
- 15.7 היה מבטח זכאי לתגמול ביטוח, לפי פוליסה זו ומונה לו אפוטרופוס על-ידי בית משפט, ישלם המבטח את תגמולי הביטוח לאפוטרופוס שמונה כאמור.

15.8 המבטח יהא רשאי לנהל על חשבונו ובאופן סביר, במהלך כל תקופת תשלום התגמול הסיעודי, כל חקירה ולהעמיד את המבוטח לבדיקה רפואית ע"י רופא מטעמו או נותן שירות רפואי אחר מטעמו לפי שיקול דעתו הבלעדי. הבדיקה הרפואית תעשה בתיאום מראש עם המבוטח. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו, כאמור, במהלך כל תקופת תשלום תגמולי הביטוח הסיעודי.

#### 15.9 מצב סיעודי חוזר

15.9.1 מבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח שלהם הוא זכאי על פי תנאי הפוליסה החל במועד שבו מסתיימת תקופת ההמתנה.

15.9.2 לא תימנה יותר מתקופת המתנה אחת אלא אם חלפו יותר מ-12 חודשים מהמועד שבו פסק להתקיים לגביו מקרה ביטוח.

#### 15.10 הפסקת המצב הסיעודי

15.10.1 במקרה של הפסקת הזכאות לתגמול סיעודי על פי פוליסה זו, מסיבות של שיפור במצב המבוטח ויציאתו מהמצב הסיעודי, על המבוטח להודיע על כך באורח מיידי למבטח ולא יאוחר מתום 30 יום ממועד הפסקת הזכאות לתגמול הסיעודי.

15.10.2 המבטח יהיה זכאי לגבות מהמבוטח ו/או מי מבא כוחו את התגמולים הסיעודיים, אשר שולמו, לפי פוליסה זו בתקופה שבה לא היה זכאי לתגמול סיעודי כאמור בתוספת הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 20 להלן. הפרשי ההצמדה והריבית יחושבו החל מתום 30 יום ממועד הפסקת הזכאות לתגמול הסיעודי של המבוטח ועד התשלום בפועל.

#### 15.11 מקרה פטירה

15.11.1 נפטר המבוטח, חס וחלילה, ישלם המבטח לעיזבונו או ליורשיו של המבוטח, הנקובים בעותק מאומת של צו קיום צוואה או בצו ירושה, את יתרת התגמול הסיעודי החודשי (תגמול סיעודי חודשי מלא) לו היה זכאי המבוטח טרם פטירתו.

15.11.2 שילם המבטח את התגמול הסיעודי החודשי, על-פי הוראות בכתב של המבוטח, לצד שלישי, תשלום יתרת התגמול הסיעודי החודשי לצד השלישי האמור.

15.11.3 מובהר, כי במקרה בו נפטר המבוטח, חס וחלילה, יהיה המבטח זכאי לגבות מעיזבונו תשלומים ששולמו ביתר, בגין התקופה שלאחר מועד פטירתו בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כאמור בסעיף 20 להלן.

#### 15.12 בטלות הפוליסה לאחר מיצוי תקופת תשלום התגמול הסיעודי

15.12.1 בתום תקופת תשלום התגמול הסיעודי תתבטל הפוליסה לגבי אותו המבוטח, והוא לא יהיה זכאי לכל תגמול סיעודי על- פי פוליסה זו ולא יוכל להצטרף מחדש לביטוח הסיעודי הקבוצתי.

## **16. תביעות - הוראות מיוחדות בעניין מעבר מבטחים לפוליסה**

### **16.1 הוראות ביחס למבוטח עובר**

16.1.1 מבטח, שמתקיים לגביו מקרה ביטוח ערב עזיבתו את הקופה הקודמת, יהיה רשאי להצטרף ביטוח סיעודי של הקופה הקולטת, תוך שמירה על רצף ביטוחי ללא בחינה מחודשת של מצבו הרפואי, וזאת תוך 90 ימים מהמועד שבו פסק מלהתקיים לגביו מקרה הביטוח, ובלבד שאותו מבטח טרם מימש את מלוא זכויותיו לקבלת תגמולי ביטוח לפי פוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח; תקופת תגמולי הביטוח שלה יהיה זכאי מבטח לפי פוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח של הקופה הקולטת, תהיה בניכוי תקופות שבהן קיבל תגמולי ביטוח מכוחה של פוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח;

16.1.2 מבטח עובר, שקרה לו מקרה ביטוח בתקופת הביטוח הקודמת המזכה בתשלום תגמולי ביטוח, והגיש תביעה נוספת לקבלת תגמולי ביטוח בתוך תקופה שאינה עולה על 12 חודשים מאז חדל להיות במצב המזכה, תשולם תביעתו ע"י המבטח של הקופה הקודמת ממנה עבר ללאומית, כפי שיהיה באותו מועד.

### **16.2 הוראות ביחס למבוטח שהיה סיעודי בפוליסה הקודמת**

16.2.1 מי שזכאי לתגמולי סיעוד על פי הפוליסה הקודמת (להלן בסעיף זה: "מבוטח סיעודי") ביום הקובע, ימשיך לקבל תגמולי סיעוד על פי הפוליסה הקודמת, בכפוף להוראותיה. יובהר, כי מבטח כאמור לא יהיה זכאי לביטוח ולתגמולי ביטוח עפ"י פוליסה זו.

16.2.2 על אף האמור לעיל, אם פסק המבוטח להיות בגדר מבטח סיעודי על פי הפוליסה הקודמת, עקב שיפור במצבו התפקודי, מוסכם, כי מבטח כאמור יהפוך למבוטח על פי פוליסה זו מיום שהפסיק לענות על הגדרת "מבוטח סיעודי", וממועד זה ישלם דמי ביטוח למבטח כקבוע בפוליסה זו, ובלבד שאותו מבטח טרם מימש את מלוא זכויותיו לקבלת תגמולי ביטוח לפי פוליסה לביטוח סיעודי לחברי קופ"ח.

### **16.3 הוראות ביחס למבוטח קיים**

16.3.1 הוכח ע"י המבטח, כי מקרה הביטוח ארע לראשונה לפני היום הקובע, יוחזר המבוטח לטיפול המבטח הקודם וזכאותו תקבע על פי תנאיה של הפוליסה הקודמת.

### **16.4 הוראות ביחס למבוטח זכאי**

16.4.1 הוכח ע"י המבטח, כי מקרה הביטוח שארע למבוטח זכאי ארע לראשונה לפני מועד תחילת הביטוח, והמשיך להתקיים בו ברציפות עד הצטרפותו לפוליסה זו, הוא לא יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי כלשהו, יבוטל לו הביטוח החל ממועד הצירוף לפוליסה זו ויוחזרו לו דמי הביטוח שנגבו ממנו.

## **17. חבות המבטח מחוץ לגבולות מדינת ישראל**

- 17.1 המבטח יהיה אחראי לתשלום התגמול הסיעודי על פי פוליסה זו גם בעת שהיית המבוטח מחוץ לגבולות מדינת ישראל במועד קרות מקרה הביטוח ו/או במהלך כל תקופת תשלום תגמולי הביטוח.
- 17.2 לגבי מבטח, אשר במועד קרות מקרה הביטוח, שוהה או מתגורר מחוץ לגבולות מדינת ישראל, המבטח יהיה רשאי לבצע בדיקה תפקודית למבוטח במקום שהייתו או מגוריו בלבד והוא לא יהיה רשאי להתנות את אישור התביעה ו/או תשלום תגמולי הביטוח בביצוע בדיקה תפקודית בישראל ו/או במקום אחר שאינו מקום שהייתו או מגוריו של המבוטח.

## **18. חריגים לכיסוי**

### פוליסה זו לא כוללת כיסוי במקרים אלה:

- 18.1 מקרה ביטוח שארע עקב שירות המבוטח בגוף ביטחוני או משטרה, או בשל השתתפות פעילה בפעילות צבאית, משטרתית, מלחמתית, פעולות איבה;
- 18.2 מקרה ביטוח שארע עקב ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי;
- 18.3 מקרה ביטוח שארע עקב שימוש בסמים או התמכרות להם, למעט אם השימוש בסמים נעשה על פי הוראת רופא, שלא לצורך גמילה;
- 18.4 מקרה ביטוח שארע לראשונה לפני תחילת תקופת הביטוח או ארע לראשונה לאחר תום תקופת הביטוח וזאת בכפוף לאמור בתקנה 13 להוראות;
- 18.5 מקרה ביטוח שארע לראשונה ב-60 החודשים הראשונים לחייו של מבטח;
- 18.6 מקרה ביטוח שארע עקב תאונת דרכים, כהגדרתה בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975 או תאונות עבודה כמשמעותה בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 שהוכרה בידי המוסד לביטוח לאומי.
- 18.7 מקרה ביטוח שארע עקב "מצב רפואי קודם", בכפוף להוראות תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לענין מצב רפואי קודם), התשס"ד-2004; לענין פסקה זו, מבטח זכאי ייחשב כמבוטח בחוזה שהוחלף אצל אותו מבטח או מבטח אחר כמפורט בתקנה 6(א)(2) לתקנות האמורות. לענין סעיף 18.7 זה:
- 18.7.1 "מצב רפואי קודם" – מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו לפני מועד הצטרפותו של מבטח לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה, לענין זה "אובחנו" בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות המקורי לענין מצב רפואי קודם, כהגדרתו לעיל.
- 18.7.2 "סייג בשל מצב רפואי קודם" – סייג כללי בחוזה ביטוח הפוסט את המבטח מחבותו, או המפחית את חבות המבטח או את היקף הכסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קיים, ואשר ארע למוטב או למבוטח בתקופה שבה חל הסייג. סייג בשל מצב רפואי קודם יהיה תקף לענין המבוטחים במקרים ולתקופות המפורטים להלן:

18.7.2.1 גילו של המבוטח ביום הקובע הוא פחות מ- 65 שנים – לתקופה שלא תעלה על שנה ממועד ההצטרפות המקורי לענין מצב רפואי קיים.

18.7.2.2 גילו של המבוטח ביום הקובע הוא 65 שנים או יותר – לתקופה שלא תעלה על חצי שנה ממועד ההצטרפות המקורי לענין מצב רפואי קיים.

18.7.3 על אף האמור לעיל, סייג לחבות המבוטח או להיקף הכיסוי בשל מצב רפואי מסוים שפורט בדף פרטי הביטוח לגבי מבוטח מסוים, אם נקבע, יהיה תקף לתקופה שנקבעה בדף פרטי הביטוח לצד אותו מצב רפואי מסוים.

18.7.4 סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבוטח על מצב בריאותו הקודם והמבוטח לא סייג במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהצהרת המבוטח.

## 19. הפרמיה (דמי הביטוח) ואופן התשלום

### 19.1 הפרמיה החודשית:

19.1.1 הפרמיה לכל מבוטח תהיה כמפורט בטבלה להלן (להלן: "טבלת הפרמיות"). הפרמיה תשתנה במהלך תקופת הביטוח בהתאם לגיל המבוטח במועד תשלום הפרמיה בפועל, בתאריכים הנקובים בטבלאות ובהתאם להצמדה לשינויים במדד:

| טבלת הפרמיה החודשית ב"ח        |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                | גיל המבוטח במועד תשלום דמי הביטוח |      |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------|
| מיום 1.7.32 ועד ליום 30.6.2033 | מיום 1.7.31 ועד ליום 30.6.2032 | מיום 1.7.30 ועד ליום 30.6.2031 | מיום 1.7.29 ועד ליום 30.6.2030 | מיום 1.7.28 ועד ליום 30.6.2029 | מיום 1.7.27 ועד ליום 30.6.2028 | מיום 1.7.26 ועד ליום 30.6.2027 | מיום 1.7.25 ועד ליום 30.6.2026 | מיום 1.7.24 ועד ליום 30.6.2025 | מיום 1.4.24 ועד ליום 30.6.2024 |                                   |      |
| -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | -                              | מגיל                              | לגיל |
| 11.02                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 10.85                          | 9.69                           | 25                                | 19   |
| 20.06                          | 19.77                          | 18.69                          | 18.19                          | 17.69                          | 17.18                          | 16.90                          | 16.73                          | 16.20                          | 14.87                          | 30                                | 26   |
| 40.30                          | 39.70                          | 39.16                          | 38.62                          | 38.10                          | 37.58                          | 37.06                          | 36.55                          | 36.05                          | 32.44                          | 35                                | 31   |
| 59.35                          | 58.48                          | 57.67                          | 56.87                          | 56.09                          | 55.30                          | 54.53                          | 53.76                          | 53.02                          | 49.91                          | 40                                | 36   |
| 82.91                          | 81.69                          | 80.19                          | 78.74                          | 76.13                          | 73.55                          | 70.99                          | 68.45                          | 65.93                          | 60.93                          | 45                                | 41   |
| 141.48                         | 139.39                         | 135.79                         | 132.31                         | 128.90                         | 125.59                         | 122.36                         | 119.22                         | 114.97                         | 105.66                         | 50                                | 46   |
| 203.31                         | 200.30                         | 192.86                         | 185.70                         | 178.80                         | 172.16                         | 165.76                         | 159.80                         | 153.87                         | 139.39                         | 55                                | 51   |
| 251.43                         | 247.71                         | 237.37                         | 227.46                         | 217.95                         | 208.86                         | 200.13                         | 191.77                         | 183.76                         | 165.90                         | 60                                | 56   |
| 298.34                         | 293.93                         | 281.20                         | 269.01                         | 257.36                         | 246.21                         | 235.53                         | 225.33                         | 215.56                         | 193.50                         | 65                                | 61   |
| 354.19                         | 348.96                         | 333.79                         | 319.29                         | 305.41                         | 292.13                         | 279.43                         | 267.28                         | 255.36                         | 227.36                         | 70                                | 66   |
| 392.80                         | 387.00                         | 371.19                         | 356.04                         | 341.19                         | 326.94                         | 313.26                         | 300.13                         | 287.52                         | 252.94                         | 75                                | 71   |
| 419.31                         | 413.11                         | 396.59                         | 380.71                         | 365.17                         | 350.21                         | 335.85                         | 322.04                         | 308.76                         | 269.02                         | 80                                | 76   |
| 419.31                         | 413.11                         | 396.59                         | 380.71                         | 365.17                         | 350.21                         | 335.85                         | 322.04                         | 308.76                         | 269.02                         | 120                               | 81   |

\* הפרמיה צמודה למדד חודש פברואר 2024 אשר פורסם ביום 15.03.2024

- 19.1.2 המבטח רשאי להודיע על העלאת דמי הביטוח, בכפוף להסכמת לאומית ולאישור הממונה.
- 19.2 המבטח ישלם את הפרמיה למבטח באמצעות לאומית, אחת לחודש, באמצעות הרשאה לחיוב חשבון או הרשאה לחיוב כרטיס אשראי.
- 19.3 לא שולמה הפרמיה או חלק ממנה במועד תישלח למבטח בחודש העוקב הודעה על כך, כי לא שילם את הפרמיה וכי עליו להסדיר את התשלום, ובדבר הדרך להסדרת התשלום.
- 19.4 לא הוסדר התשלום כאמור בתוך 30 יום לאחר שהמבטח נדרש על ידי המבטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב, כי הפוליסה תבוטל כעבור 30 ימים נוספים, אם התשלום טרם הוסדר.
- 19.5 ביקש מי שבוטלה לו הפוליסה בשל אי תשלום פרמיה, לחזור ולהיות מבטח, במהלך תקופה של שלושה חודשים מיום ביטול הפוליסה (לרבות הפוליסה הקודמת), יוכל לחזור ולהיות מבטח אצל המבטח, החל ממועד ביטול הפוליסה, ובתנאי שישלם את מלוא סכום הפרמיה מיום בו חדל לשלם פרמיה ועד למועד חזרתו לפוליסה

## **20. הוראות מיוחדות לגבי תשלום דמי ביטוח**

- 20.1 תשלום דמי ביטוח בתקופת ההמתנה: אושרה זכאותו של מבטח, שזכאי לקבל תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה, יהיה המבטח חייב בתשלום דמי הביטוח, במהלך תקופת ההמתנה.
- 20.2 שחרור מתשלום דמי ביטוח: מבטח הזכאי לקבל תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה, יהיה משוחרר מתשלום דמי הביטוח בעד התקופה שבשלה הוא זכאי לקבל תגמולי ביטוח.
- 20.3 תשלום דמי ביטוח לאחר הפסקת זכאות – הפסיקה זכאותו של מבטח, שזכאי לקבל תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה, יהיה המבטח חייב לשוב ולשלם את דמי הביטוח מאותו מועד ואילך. המבטח יהיה חייב להודיע למבטח וללאומית על סיום תשלום תגמולי הביטוח וחידוש חיוב המבטח בתשלומי דמי הביטוח.

## **21. הצמדה למדד**

- 21.1 על סכומי תגמולי הביטוח החודשיים כמפורט בסעיף 12.4 לעיל, יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מהמדד הנקוב בתחתית הטבלה בסעיף 12.4.1 לעיל.
- 21.2 על דמי הביטוח החודשיים יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מהמדד הנקוב בסעיף 19.1.2 לעיל.

## **22. ערכי סילוק ופדיון וקרן מבטחים**

- 22.1 לא יצטברו לזכותו של מבטח בפוליסה עודפים לצורך קבלת ערכי סילוק או פדיון.
- 22.2 על אף האמור בסעיף 22.1 לעיל, דמי ביטוח ששולמו בעד כלל המבטחים על פי ביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים מסוימת, עתידים לשמש לכיסוי ההתחייבויות ארוכות הטווח בעד המבטחים כאמור בניכוי ובתוספות כפי שהורה הממונה.

### **22.3 קרן המבטחים**

- 22.3.1 מבטח בביטוח סיעודי לחברי קופ"ח ישמש נאמן על קרן המבטחים לטובת המבטחים באותה פוליסה.
- 22.3.2 מבטח וכל העוסק מטעמו בניהול קרן מבטחים, יפעלו באמונה ובשקיפה לטובת המבטחים בלבד, לא יעדיפו כל עניין וכל שיקול על פני טובת קבוצת המבטחים, ינהגו בזהירות וברמת מיומנות כפי שנאמן מיומן היה נוהג בנסיבות דומות וינקטו בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על קרן המבטחים.
- 22.3.3 קרן המבטחים תנוהל לפי הוראות שייתן הממונה לעניין זה.

### **23. ועדות ערר**

- 23.1 מבטח או מועמד לביטוח יהיו זכאים לדרוש מהמבטח לכנס את ועדת הערר בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 23.1.1 בתביעות שנדחו מכל סיבת דחייה שהיא, לרבות טענות מבטח בדבר אי גילוי;
- 23.1.2 בתביעות שאושרו, אך קיימת מחלוקת בין המבטח למבטח לגבי מועד קרות מקרה הביטוח לראשונה או לגבי תקופת תשלום תגמולי הביטוח;
- 23.1.3 בתביעות שנדחו בשל מחלוקת לגבי מועד קרות מקרה הביטוח אצל המבטח או המבטח הקודם או המבטח הבא;
- 23.1.4 בבקשות הצטרפות לביטוח, שנדחו ע"י המבטח;
- 23.2 ועדת הערר תהיה מוסמכת לדון בתביעה, לקבלה או לדחותה בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 23.3 מבטח יגיש למבטח את בקשתו לדיון בוועדת הערר תוך 60 ימים מהיום בו קיבל הודעה מנומקת מהמבטח בקשר לאחד מהאירועים המפורטים בסעיף 23.1 לעיל.
- 23.4 המבטח יהיה רשאי להגיש לוועדת הערר מסמכים וחוות דעת רפואית כפי שימצא לנכון או כפי שיתבקש ע"י הועדה. לאחר משלוח הערר, יהיה רשאי בא כוח מטעם המבטח להופיע בפני הועדה.
- 23.5 המבטח יעביר לוועדה את כל החומר הנוגע לתביעה והמצוי בידיו, בין אם הועבר לידיו על ידי המבטח ובין אם הגיע לידיו שלא באמצעות המבטח.
- 23.6 ועדת הערר תתכנס לדון בתביעות שהוגשו אליה תוך זמן סביר מהיום בו הוגשה אליה התביעה, אך לא יאוחר מ-30 יום. במקרים דחופים תתכנס הועדה בהקדם האפשרי.
- 23.7 ועדת הערר תהיה מורכבת ממספר זהה של נציגי המבטח ושל נציגי לאומית. לפחות אחד מהחברים בוועדת הערר יהיה רופא בהכשרתו וחבר נוסף אחד לפחות יהיה משפטן בהכשרתו. החלטות הוועדה יתקבלו ברוב קולות. במקרה של שוויון קולות תהיה למנכ"ל

לאומית או מי שימונה על ידו, מבין נציגי לאומית בוועדה, זכות הכרעה והכרעתו תחייב את המבטח, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור על ידי המבטח.

23.8 תקופת ההתדיינות בוועדת הערר לא תיכלל במניין תקופת ההתיישנות של תביעת מבטח.

23.9 אין בהחלטת ועדת הערר או בפניה אליה, בכדי לפגוע בזכויות המבטח או בא כוחו לפנות לערכאות משפטיות לצורך בירור זכאותו עפ"י הפוליסה.

23.10 כל האמור בסעיף זה (למעט האמור בסעיף 23.1.4) ימשיך להתקיים גם לאחר תום תקופת הביטוח, ללא הגבלת זמן, בהתאם לבקשת מבטח או בהתאם לדרישת לאומית ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי.

## **24. מיסים והיטלים**

24.1 המבטח חייב בתשלום כל המיסים הממשלתיים והאחרים אשר יחולו על התגמול הסיעודי החדשי על פי הפוליסה, בין אם מיסים אלה קיימים ביום היכנס הפוליסה לתוקף ובין אם יוטלו במועד מאוחר יותר.

## **25. התיישנות**

25.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח, על פי פוליסה זו, היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

## **26. תיקונים בפוליסה**

26.1 הפוליסה תהיה ניתנת לשינוי במקרה הצורך, בהסכמת לאומית והמבטח, ובכפוף לאישור הממונה, ככל שנדרש.

## **27. כללי**

27.1 מובהר, כי בהתאם להסכם בין לאומית לבין המבטח, כספים כאמור בסעיף 22.3 לעיל ינוהלו בידי המבטח, בהתאם להוראות או לאישור הממונה.

27.2 כל הודעה שתשלח בדואר לפי הכתובות הרשומות, תחשב כהודעה שהתקבלה אצל הצד הנמען מאת הצד השולח. לשם הוכחת המסירה די להוכיח כי המכתב הופקד בדואר.

27.3 כתובות הצדדים לצורך מתן הודעות בקשר להוראות פוליסה זו הינן:

**לאומית:** לאומית שירותי בריאות, רחוב שפרינצק 23 תל אביב.

**המבטח:** מכורה מבטחים ביטוח בע"מ, רחוב ז'בוטינסקי 23, רמת גן.

**המבטח:** כתובתו האחרונה של המבטח כפי שמצוין ברישומי לאומית.

## **28. תנאים בהתאם לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), התשס"ט-2009**

28.1 בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל פוליסה הוא פועל באמונה ובשקיפה לטובת המבטחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה.

28.2 מוטלת על מבטח לפי תנאי פוליסה לביטוח סיעוד קבוצתי, חובה לשלם, במועד תחילת תקופת הביטוח, דמי ביטוח, או חלק מהם, לרבות אם גבייתם חלה לאחר אותו מועד.

- 28.3 לא יצורף מבטוח לאותו ביטוח, אלא על פי הסכמתו המפורשת מראש, אשר תועדה. אם המבטוח הוא ילדו או בן זוגו של חבר בקבוצת המבטוחים – המבטוח רשאי לצרפו לאחר שניתנה הסכמת אותו חבר לצירוף ילדו או בן זוגו. האמור בסעיף זה לא יחול לגבי מבטוח שהצטרפותו נקבעה להצטרפות אוטומטית וללא קבלת הסכמה מראש.
- 28.4 סעיפים 28.2 ו-28.3 לא יחולו על פוליסה לביטוח סיעוד קבוצתי שתחודש לתקופה נוספת אצל אותו מבטוח או אצל מבטוח אחר, אם התקיימו תנאים אלה:
- 28.4.1 הפוליסה הקבוצתית היתה בתוקף לגבי קבוצת המבטוחים שלוש שנים לפחות לפני מועד חידושה;
- 28.4.2 חידוש הפוליסה הקבוצתית נעשה, בין באותם תנאים ובין בתנאים שונים, תוך שמירה על רצף ביטוחי לגבי כיסוי ביטוחי שהיה בתוקף עד מועד החידוש ושנכלל בפוליסה הקבוצתית לאחר אותו מועד; לעניין זה, "**שמירה על רצף ביטוחי**" – שמירת הרצף בלא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם ובלא תקופת אכשרה.
- 28.5 מבטוח ימסור עם תחילת תקופת הביטוח, לכל יחיד מקבוצת המבטוחים, בין בהצטרפותו לראשונה ובין במועד חידוש הביטוח לתקופה נוספת, העתק פוליסה, טופס גילוי נאות לפי הנחיות הממונה, דף פרטי ביטוח וכן מסמכים נוספים שיוזר עליהם הממונה.
- 28.6 על אף האמור בסעיף 28.5 לעיל, חודש הביטוח הקבוצתי לתקופה נוספת אצל אותו מבטוח או הוארך הביטוח לתקופה שאינה עולה על שלושה חודשים, שבמהלכה מתקיים משא ומתן בין בעל הפוליסה ובין המבטוח על חידוש הביטוח לתקופה נוספת, בלא שינוי בדמי הביטוח ובשאר תנאי הכיסוי הביטוחי, ימסור המבטוח לכל יחיד מקבוצת המבטוחים הודעה על חידוש הביטוח בלבד ויצוין –
- 28.6.1 כי הוארכה תקופת הביטוח ולא חלו שינויים בתנאי הכיסוי הביטוחי;
- 28.6.2 את האפשרות של המבטוח לקבל העתק ממסמכי הפוליסה;
- 28.6.3 את האפשרות של המבטוח לעיין במסמכי הפוליסה תוך מתן פירוט היכן הדבר ניתן.
- 28.7 חל שינוי בדמי הביטוח או בתנאי הכיסוי הביטוחי, במועד חידוש ביטוח הבריאות הקבוצתי או במהלך תקופת הביטוח (בתקנת משנה זו – מועד תחילת השינוי), ימסור המבטוח לכל יחיד בקבוצת המבטוחים שהיה מבטוח בה ערב מועד תחילת השינוי, עד 60 ימים לפני מועד תחילת השינוי, הודעה בכתב הכוללת פירוט של אותו שינוי.
- 28.8 חודשה פוליסה לקבוצת מבטוחים אצל מבטוח אחר, אשר לא ביטח את הקבוצה ערב החידוש – ימסור המבטוח האחר לכל יחיד בקבוצת המבטוחים הודעה בכתב בדבר חידוש כאמור, לא יאוחר מ-30 ימים ממועד חידוש הביטוח
- 28.9 הסתיימה הפוליסה ולא חודשה, בין אם אצל אותו מבטוח ובין אם אצל מבטוח אחר, לכלל או לחלק מהמבטוחים, ימסור המבטוח לכל יחיד בקבוצת המבטוחים שהסתיימה או לא חודשה הפוליסה כאמור, לא יאוחר מ-30 ימים ממועד סיום תקופת הביטוח, הודעה בכתב בדבר סיום הביטוח, ויצוין בה את זכות ההמשכיות של היחיד וכן יפרט בהודעה כאמור כל זכות נוספת של היחיד הנובעת מסיום הפוליסה.
- 28.10 חודש הביטוח או שונו תנאיו במהלך תקופת הביטוח ולא נדרשה הסכמה מפורשת של המבטוח כאמור בסעיף 28.3 לעיל, והודיע המבטוח למבטוח או לבעל הפוליסה, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש הביטוח או מועד השינוי, לפי העניין, על ביטול הביטוח

לגבי אותו מבטח, יבוטל הביטוח לגביו החל במועד חידוש הביטוח או במועד השינוי, לפי העניין, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי הפוליסה בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת 60 הימים כאמור.

28.11 חודש הביטוח או שונו תנאיו במהלך תקופת הביטוח ונדרשה הסכמה מפורשת של המבוטח כאמור בתקנה 4 או בתקנה 5(ב), ולא התקבלה הסכמה כאמור עד מועד חידוש הביטוח, יבוטל הביטוח לגביו החל במועד חידוש הביטוח או במועד השינוי, לפי העניין; בוטל הביטוח כאמור בסעיף זה ופנה מבטח אל מבטח בבקשה להצטרף חזרה לביטוח הבריאות הקבוצתי בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה השנייה ונתן את הסכמתו המפורשת לחידוש הביטוח או לשינוי, לפי העניין, יצורף המבוטח לביטוח הקבוצתי תוך שמירה על רצף ביטוחי כאמור בתקנה 4(ב)(2); לעניין סעיף זה, "**לא התקבלה הסכמה**"- למעט סירוב המבוטח במפורש לחידוש הביטוח או שינוי תנאיו ולרבות מבטח שההודעה השנייה נמסרה לו באמצעות שיחה טלפונית ובמהלכה המבוטח לא הביע את הסכמתו המפורשת.

28.12 פוליסה לביטוח סיעוד קבוצתי לא תפקע לגבי מבטח לפני תום תקופת הביטוח, ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים שעל פיה עד תום תקופת הביטוח, אם קיבל המבוטח דמי ביטוח בעד המבוטח בשל כיסויים אלה.

28.13 המבוטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה הקבוצתית, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח סיעוד אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

28.14 בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבוטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

## מבוטח/ת יקר/ה,

לצורך הגשת תביעת סיעוד יש לשלוח את טפסי התביעה המלאים למנורה מבטחים.

ערכת מסמכים לצורך הגשת תביעה לקבלת תגמולי סיעוד עומדת לרשותך באתר מנורה מבטחים בכתובת: [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il) באתר לאומית [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il) או באמצעות מוקד לאומית סיעוד בטלפון 5565\*.

תשומת ליבך - באפשרותך לתבוע תגמולי ביטוח בגין תקופה הקודמת למועד הגשת התביעה, בכפוף להוכחת זכאות בהתאם לתנאי הפוליסה ולהתיישנות. אנא צרף כל מסמך רפואי תומך.

לידיעתך, בחברתנו מופעל שירות המאפשר להגיש תביעה באמצעות האתר בכתובת [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il). בנוסף השירות מאפשר קבלת הודעות באמצעות SMS/מייל בכל אחד משלבי התביעה, צפייה בסטטוס הטיפול בה, העלאת מסמכים חסרים ועוד.

על מנת שנוכל לעדכן אותך בכל שלבי הטיפול בתביעה, נבקשך למלא את כתובת הדואר האלקטרוני ומספר טלפון נייד שלך או של איש הקשר מטעמך המטפל בתביעה.

את טופס התביעה והמסמכים הנדרשים אנא שלח באחת מן הדרכים הבאות: לבדיקה אם כל הפרטים מעודכנים?

- במייל לכתובת [leumit-claims@menora.co.il](mailto:leumit-claims@menora.co.il)
- בפקס שמספרו [03-7608032](tel:03-7608032)
- בדואר לכתובת: ת.ד. 927, תל-אביב 6100802.
- באמצעות אתר האינטרנט [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il)

לאחר קבלת מסמכי התביעה, חברת הביטוח תבדוק את הכיסוי הביטוחי על פי תנאי הפוליסה.

ייתכן ונבקש לבצע הערכה תפקודית באמצעות רופא, אחות או מומחה בתחום מטעמנו. הבדיקה תתואם מראש והיא תיערך במקום מגורי המבוטח או במוסד הסיעודי בו הוא שוהה.

במקרים בהם יהיה צורך בהבהרות, תפנה אליכם חברת הביטוח בבקשה להמציא חומר נוסף. במקרים מסוימים תזמין חברת הביטוח את התיק הרפואי של המבוטח ישירות ממוסדות הבריאות.

לאחר קבלת תוצאות הבדיקה וכל המסמכים שנדרשו, נודיעך בכתב את החלטתנו באשר לתביעתך לקבלת תגמולי ביטוח בהתאם להוראות הפוליסה.

**למען הסר ספק, התנאים הקובעים והמחייבים הינם תנאי הפוליסה.**

מוקד לאומית סיעוד עומד לרשותך בכל בקשה ושאלה בטלפון שמספרו: 5565\*

בכבוד רב,

מחלקת תביעות סיעוד