

מכרז מס' 7438/24 לאספקה, התקנה, ותחזוקה של מתקני מים				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	כללי		האם תהיה עדיפות לחברה אשר תחזיק אחוז של מרכיבי ישראלי לברים	לא תינתן עדיפות
2	נספח א – מפרט טכני ושירותים	2.2.1.2	הבהרה : התקנה מחדש למכשיר קיים הינה בתשלום לפי מחירון החברה לאחר 50% הנחה	לא מקובל, נוסח הסעיף יוותר על כנו.
3	נספח א – מפרט טכני ושירותים	2.5.3	הבהרה – החברה הינה בעלת הסמכות להחליטה על החלפת מכשיר , לא כל תקלה הינה דורשת החלפה.	ההחלטה על החלפת מכשיר חדש בגין תקלות חוזרת תתקבל בהסכמה בין הצדדים. יחד עם זאת, ללאומית תהא זכות וטו וכלל ותהא סבורה כי יש צורך להחליף את המכשיר, על הספק לעשות כן.
4	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.1.4	הבהרה – האחריות למכשיר אינה כוללת פלסטיקה חיצונית, התקנה מחדש. בנוסף אינה כוללת מכלי הגזה לבר התווסס. אחת ל 3 שנים נבצע החלפות פיה לכלל המכשירים בהסכם שרות ללא תשלום נוסף.	הבקשה מקובלת.
5	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.2.2.6	הבהרה – חברתנו אינה מבצעת ניקוי חיצוני למכשיר, זה באחריות הלקוח .	נסוח הסעיף ישונה כדלקמן: "ניקוי אבנית מיציאת המים החמים, ניקוי בית סגן וחיסוי פיית מזיזה - אחת לשנה".
6	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.4.1+3.4.2	מבקש זמן תגובה לתיקון תקלה של עד 48 שעות , תקלות קירור עד 72 שעות.	מקובל.
7	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.4.3	מבקש לבטל סעיף זה או לצמצם את עלות הקנס הוא אינו פרופורציונלי.	מקובל - עלות הקנס בגין כל יום פיגור תעמוד על סך של של 100 ש"ח (מאה שקלים חדשים) ליום.
8	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.7.4	הבהרה : לקיחת מכשיר למעבדה והשארת מכשיר חילופי יבוצעו עד 3 ימי עסקים	לא מקובל.
9	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.14	מבקש לבטל סעיף זה או לצמצם את עלות הקנסות הם אינם פרופורציונליים.	מצ"ב טבלת איכות שירות עדכנית.
10	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.15	הבהרה: טיפול באבנית אינו נעשה על ידי מטהר המים, למטהר יכולות מסוימות להפחתת אבנית. טיפול באבנית / יכולות להפחתה מסוימת של אבנית באמצעות מטהר.	מקובל
11	נספח א – מפרט טכני ושירותים	3.15	מבקש מעורך המכרז לבקש הוכחה שבמידה וקיימת נורת UV המערכת צריכה לעמוד בדרישות התקן הישראלי	מקובל.
12	נספח ג: ההצעה הכספית	טבלת מחירים	מבקש להעלות את מחיר הסטנד שיעמוד על 600 ש"ח ואנו ניתן הנחה בהתאם. המחיר המקסימלי במכרז אינו כלכלי.	מקובל.
13	נספח ג: ההצעה הכספית	4.11	יש להוסיף: אחת לשנה בחודש ינואר לאומית יעבירו לספק מים את המחיר החדש שכולל את הצמדת המחירים.	מקובל.
14	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	2.5	חברתנו אינה מתחייבת להמשיך ולתת שרות למתקני מים אשר גילם עולה עד 10 שנים	לא מקובל.
15	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	3.3	מבקשים לתקן את הסעיף באופן כדלקמן: על אף האמור לעיל, מיום חתימת ההסכם, רשאית לאומית להביא הסכם זה לביטול בכל עת, על ידי הודעה בכתב של 90 יום מראש (מחיקת המילה "בכתב"). בכפוף לתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שניתנו ללאומית עד מועד הביטול ובגין רכישת המתקנים.	לא מקובל.
16	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	4.2	מבקשים להצמיד לעליית מדד המחירים לצרכן בלבד (באופן דומה לערבות)	לא מקובל.
17	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	6.1	מבוקש לתקן: "הספק יהיה אחראי על-פי דין לכל נזק שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לגוף ו/או רכוש, לרבות כל תאונה, חבלה וכיבו", שנובע ממתן השירותים על-פי הסכם זה, ושייגרמו ללאומית ו/או לעובדיה....." הסבר: בנוסף זה קופ"ח לאומית מבקשת להרחיב את אחריותה של חברתנו מעבר לאחריותה על-פי הדין, ובכך למנוע ממנה את האפשרות להתגונן אם חלילה ייגרם נזק בסענות הגנה לפיהן היא לא אחראית ו/או יש לה אחריות חלקית ואפילו אם האחריות לנזק היא של קופת חולים לאומית בעצמה. מבקשים להבהיר, ללא תיקון סעיף זה – הסיכון עבור חברתנו הוא גבוה .	לא מקובל.
18	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	6.2	מבוקש לתקן: "מבלי לפגוע בהגדרת אחריות הספק כאמור בסעיף 6.1 הספק יפצה את לאומית ולמחוק את המילים "לחלוטין ומראש את לאומית".....	לא מקובל.
19	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	7.1.1 (ה)	מבוקש למחוק סעיף זה. אינו רלוונטי לשירות המבוקש ושניתן ע"י חברתנו. כמו כן, האמור בסעיף 7.1.1 (ג) – הינו מספק מבחינת לקיחת האחריות של חברתנו לרכוש שלה.	הבקשה נדחית.
20	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	7.1.4	מבוקש למחוק דרישה זאת – לחברתנו אין ביטוח אחריות מקצועית, כי ביטוח כזה אינו נדרש. במקום ביטוח זה ניתן יהיה להמציא ביטוח חבות מוצר.	הבקשה מקובלת.
21	נספח ה: נוסח הסכם התקשרות	7.6	לאור הערה לגבי סעיף 7.1.4 להסכם – יש להחליף את האמור לגבי ביטוח אחריות מקצועית ב"ביטוח חבות מוצר"	הבקשה מקובלת. - הסעיף הוחלף.
22	נספח ה(1) להסכם - אישור ביטוחי הספק		לאור הערה לגבי סעיף 7.1.4 להסכם – יש להחליף את האמור לגבי ביטוח אחריות מקצועית ב"ביטוח חבות מוצר"	הבקשה מקובלת. - הסעיף הוחלף.
23	נספח ה(2) - הצהרה על מתן פטור מאחריות		מבוקש למחוק הצהרה זאת, בשירותים שחברתנו נדרשת לספק – אלא ייעשה שימוש בציוד הנדסי ו/או חשמלי ו/או אלקטרוני ממוחשב כאמור בסעיף א' להצהרה.	הבקשה מקובלת והאמור שוכתב "...ברכוש ו/או בציוד בבעלותנו ו/או בשימושנו לצורך מתן השירותים שבנדון".