

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח א – מפרט טכני ושירותים

- 1 כללי
- 1.1 לאומית שירותי בריאות (להלן- "לאומית") הינה קופת חולים הפועלת לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994 (להלן- "חוק הבריאות") ומספקת שירותי בריאות למבוטחי.
- 1.2 המחוזות - לאומית פועלת בארבעה מחוזות שונים:
- 1.2.1 מחוז צפון – המתפרס מרמת הגולן וקרית שמונה בצפון ועד אזור חדרה בדרום.
- 1.2.2 מחוז מרכז – המתפרס מאזור חדרה בצפון ועד ראשון לציון בדרום ועד השומרון ממזרח (לא כולל השומרון).
- 1.2.3 מחוז ירושלים – הכולל את ירושלים וסביבתה, כולל יישובי יהודה ושומרון.
- 1.2.4 מחוז דרום – המתפרס מאזור ראשון לציון בצפון ועד אילת בדרום.
- 1.3 הסניפים – לאומית פועלת באמצעות כ- 350 נקודות ברחבי הארץ, כולל מרפאות, מבני מנהלה וכיו"ב (להלן- "הסניפים"). פרטים לגבי הסניפים, ניתן למצוא באתר לאומית, בכתובת: www.leumit.co.il.
- 1.4 השירותים במכרז כוללים:
- 1.4.1 אספקה, התקנה ותחזוקת מתקני מים משלושה סוגים:
- 1.4.1.1 מתקן רצפתי;
- 1.4.1.2 מתקן שולחני;
- 1.4.1.3 מתקן תוסס.
- 1.4.2 שירותי תחזוקה ותיקונים של מתקני המים הקיימים הקופה (מתקני מים מסוג תמי 4).
- 2 אספקה, התקנה ותחזוקת מתקני שתיה
- 2.1 אספקה
- 2.1.1 מקום אספקה
- 2.1.1.1 מתקני השתייה יסופקו ישירות למשרדי המזמינים, הפרוסים בכל רחבי הארץ (ברמת החדר). ההובלה, ההצבה, הפריקה וההתקנה של המתקן יהיו על חשבון הספק ובאחריותם הבלעדית.
- 2.1.2 זמני אספקה
- 2.1.2.1 הספק מחויב לספק ולהתקין את מתקני השתייה במשרד המזמין לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה. במקרה שבו נדרשת בחינת האתר על ידי הספק הזוכה, הוא מחויב בביצוע הבדיקה במהלך תקופת הזמן המוקצבת לאספקת ההזמנה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.1.3 תנאי שירות לאספקה

2.1.3.1 תיאום אספקה – הספק יתאם מראש עם המזמין את זמן אספקת ההזמנה, ולפחות 24 שעות טרם מועד האספקה המתוכנן.

2.1.3.2 אין המזמין חייב לבדוק את הציוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

2.1.3.3 למען הסר ספק מובהר כי לא ניתן לספק פריט חליפי, שלא אושר ע"י עורך המכרז.

2.1.3.4 הספק התחייב לספק את כל פריטי הטובין המוזמנים כשהם תקינים, חדשים לגמרי, ללא כל פגמים, באריזתם המקורית ומצוידים בכל האביזרים בהתאם לדרישות המפרט הטכני.

2.1.3.5 היה ולא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק את ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים הספק ידאג לאספקת/השלמת/החלפת ההזמנה תוך שני ימי עבודה, מהמועד שבו נשלחה הזמנה.

2.1.3.6 אספקת פריטים שאינם תואמים את דרישות המכרז או פריטים פגומים או תקולים או שאינם חדשים, תחשב כפריטים שלא סופקו כלל. בנוסף, באפשרות המזמין להחזיר פריטים אשר פג תוקפם בתוך 6 חודשים ממועד אספקתם.

2.1.3.7 יובהר, כי למרות האמור לעיל, במידה והספק לא השלים את התחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה, רשאי המזמין להטיל על הספק פיצוי כספי בסך של 120 ₪.

2.1.3.8 על הספק להחזיק מלאי זמין של מכשירים למשך כל תקופת ההתקשרות.

2.2 התקנה

2.2.1 התקנת המכשיר תבוצע על ידי הספק לרבות:

2.2.1.1 חיבור לצנרת המים והחשמל הקיימים.

2.2.1.2 פירוק ופינוי מתקנים קיימים (מתקן אחד באתר המזמין על כל מתקן נרכש). לחילופין, העתקת המכשיר לכל מקום אחר שיבקש המזמין. יובהר, כי פעולות אלו יתבצעו רק לאחר שהספק קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין.

2.2.2 במועד ההתקנה, במידת הצורך ולפי דרישת המזמין, הספק יבצע הדרכה לגורם הרלוונטי, בדבר אופן השימוש במכשיר.

2.2.3 ההתקנה תתבצע על בסיס התשתית באתר המזמין, ועל הספק לוודא קיום התשתיות הנדרשות במיקום ההתקנה (או בסמוך) לפי הצורך (חשמל, מים, ביוב).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.2.4 בעת אספקת המתקן על הספק לסמנו באמצעות מספר סידורי אשר על פיו יתעד וידווח הספק למזמין אודות אחזקת המתקן, לרבות סוג הטיפול שבוצע ויומן תקלות. המספר הסידורי יודבק על גבי המכשיר במקום בולט ובאופן אשר יבטיח כי המדבקה לא תתקלף, תיקרע או תדהה.

2.3 תעודת משלוח

2.3.1 בעת אספקת הטובין ישלח הספק לגורם המוסמך במשרד המזמין, תעודת משלוח אשר תכלול את הפרטים הבאים:

2.3.1.1 שם המזמין, היחידה המקבלת וכתובתו.

2.3.1.2 תאריך הוצאת ההזמנה.

2.3.1.3 תאריך קבלת הפריטים.

2.3.1.4 מק"ט הפריטים שסופקו.

2.3.1.5 שמות הפריטים.

2.3.1.6 כמות הפריטים.

2.3.1.7 מחיר לפני מס ערך מוסף.

2.3.2 תעודת המשלוח תהיה חתומה על ידי מקבל הפריטים שהוסמך על ידי המזמין. העתק מאושר של תעודת המשלוח יצורף לחשבונית.

2.4 עדכון והוספת דגמים למתקני השתייה במכרז

2.4.1 לעורך המכרז שמורה הזכות להוסיף מעת לעת ובהתאם לדרישות המזמינים, פריטי מתקני שתייה נוספים שאינם כלולים באחת מהקטגוריות במכרז (להלן: "הפריט החדש") ובהתאם למנגנון המפורט במכרז. היה ומזמין יבקש להוסיף פריט חדש, ובלבד שמדובר בפריט בנושא התקשרות זו, אזי בקשתו תעלה לבחינת עורך המכרז.

2.4.2 זוכה לא יוכל לספק למשרד פריט כלשהו שלא הופיע ברשימת מתקני השתייה הקיימים במכרז, ללא אישור עורך המכרז בכתב.

2.5 שירות ואחריות

2.5.1 במסגרת רכישת מתקן השתייה, הספק יעניק למשרד אחריות שתימשך 36 חודשים לפחות ממועד התקנת מתקן השתייה באתר המזמין. האחריות הינה חלק בלתי נפרד מרכישת המתקן.

2.5.2 תכולת השירותים הנדרשת במסגרת תקופת האחריות זהה לזו אליה נדרש הספק במסגרת חבילת השירותים כמוסבר בסעיף 3 להלן.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.5.3 במידה ובמשך שנה, מכשיר הושבת בשל תקלה יותר מ-3 פעמים – על הספק להחליף את המכשיר.

3 שירותי תחזוקה ותיקונים של מתקני המים הקיימים הקופה (להלן: "חבילת שירות")

3.1 כללי

3.1.1 בקופה קיימים כיום 470 מתקני מים מסוג תמי 4, בחלוקה לשלושה סוגים (הכל כמפורט בנספח א-1):

3.1.1.1 מיני בר – מתקן לסינון מים המוצב על שיש במטבח או במקום מוגבה דומה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן.

3.1.1.2 בר/רצפתי – מתקן לסינון מים המונח על רצפה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן.

3.1.1.3 מתקן תוסס – מתקן לסינון מים המוצב על שיש במטבח או במקום מוגבה דומה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן, וכולל גם אפשרות למים תוססים.

3.1.2 במסגרת מכרז זה מבקשת לאומית לרכוש מהמזיע חבילת שירות עבור מתקני במים הקיימים בקופה [כמפורט בנספח א-1 – תשומת לב המציע, כי מועד כניסת חבילת השירותים לתוקף ביחס לכל אחד מהמכשירים המצויים בחזקת הקופה, מפורטת במסגרת נספח א-1]. חבילת השירות מורכבת מתחזוקה שוטפת וממתן מענה לקריאות שירות במקרה של תקלה במכשיר וכוללת אספקה של כל חלקי חילוף הדרושים ללא תוספת מחיר.

3.1.3 יובהר, כי בתום בתקופת האחריות כאמור בסעיף 2.5, לאומית תהא ראשית, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרכוש מהספק הזוכה בעבור כל מתקן שתייה שסיפק, חבילת שירותי אחזקה ותחזוקה אשר תתבצע באמצעות חבילות שירות בנות 12 חודשים כל אחת.

3.1.4 **חבילת השירות כוללת תחזוקה שוטפת וכן מענה לקריאות שירות במקרה של תקלה במכשיר.**

3.1.5 כל עוד מתקן השתייה נמצא בתקופת האחריות או שלאומית הזמינה עבורו חבילת שירות, הספק הוא האחראי הבלעדי והמוחלט על ביצוע טיפולי תחזוקה שוטפים ועל תיקון תקלות המתגלות במכשיר.

3.1.6 יודגש, כי לצורך כך הספק נדרש להעמיד טכנאים בעלי הסמכה והכשרה מקצועית לטיפול בצידוד.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.1.7 חבילת השירות תינתן בכל אתרי המזמין בהם הציב הספק מתקני שתייה במסגרת הסכם זה, בפריסה ארצית (כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן), ללא כל תוספת תשלום וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות מתקני השתייה באתר.

3.2 תחזוקה שוטפת

3.2.1 הספק הזוכה נדרש לבצע טיפולים שוטפים לרבות החלפת רכיבים מתכלים בכלל מתקני השתייה שבשימוש הקופה (הן המתקנים שסופו על-ידו והן המתקנים הקיימים). על טיפולי השוטפים להיות לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות, לפי דרישות מפרט זה, בהתאם לספר המתקן ועל פי הוראות היצרן.

3.2.2 האחזקה תבטיח את פעולתו התקינה של מתקן המים בהתאם לייעודו, את אורך חייו הממוצע ואת בטיחותו המלאה לגוף ולרכוש ותכלול, בין היתר:

3.2.2.1 עריכת בדיקות, ביקורות, סידורי השגחה, מעקב ופיקוח, לרבות איתור תקלות ומקורן.

3.2.2.2 ביצוע כל התיקונים והטיפולים לרבות סילוק תקלות ומקורן, אשר יהיו דרושים או רצויים או מועילים ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם שיפוצים, ליפופי מנועים, פרוקים, הרכבות, החלפות תיקונים זמניים, בדיקות והובלות כדרוש.

3.2.2.3 שרות החלפת פילטרים בתדירות קבועה בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם לדרישות תקן מס' 1505 של מכון התקנים הישראלי לסינון וטיהור מי שתייה.

3.2.2.4 החלפת סנן פחם פעיל – פעם בחצי שנה או בעת הגעת המכשיר לתפוקת הגעת המכשיר לתפוקת הליטרים שהוגדרה על ידי היצרן כמקסימאלית לאפקטיביות הסנן (המוקדם מבניהם).

3.2.2.5 החלפת מנורת UV (במידה שקיימת במכשיר) – פעם בשנה.

3.2.2.6 ניקוי אבנית מיציאת המים החמים, ניקוי בית סנן, ניקוי חיצוני למכשיר, וחיטוי פיית מזיגה – אחת לשנה.

3.2.2.7 בדיקה יסודית של המכשיר ותיקון/החלפה של כל החלקים הנדרשים לתפעול תקין של המכשיר.

3.2.2.8 סקירה כללית של המכשיר לצורך איתור סתימות, נזילות, בלאי או חלודה וביצוע טיפול מונע, לרבות החלפת חלקים קיימים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.2.2.9 לאחר ביצוע טיפול, יתעד הספק במדבקות השירות המצורפת למכשיר את

התאריכים המדויקים של החלפות המתכלים (יום, חודש, שנה) ואת שם הטכנאי או מספרו המזהה, וכן מועד הטיפול הבא.

3.2.2.10 הזוכה יתאם הגעתו לאתר המזמין מול איש הקשר אצל המזמין לפחות 7

ימי עבודה טרם הגעתו לאתר המזמין. הודעת הטקסט תישלח לאיש הקשר, עד 24 שעות טרם מועד הגעת הטכני לביצוע עבודות האחזקה ותפרט את מספרי הקטלוג של המתקנים בהם צפויות להתבצע הטיפולים, פרטי הטכנאי (לשם הסדרת הכניסה למתחם) וטלפון ליצירת קשר לשינויים ככל והמזמין מעוניין לבצע.

3.2.2.11 הספק הזוכה נדרש לבצע באותו היום טיפולי אחזקה לכלל מתקני השתייה

הנמצאים באתר המזמין. במידה שכמות מתקני השתייה או מועדי הטיפולים הקבועים מראש למתקני השתייה אינם מאפשרים זאת, ישתדל הזוכה לאחד את מועדי הטיפולים של מתקני השתייה ככל האפשר.

3.2.3 על הספק לנהל מעקב עבור כל מכשיר לגבי מועדי הטיפולים הנדרשים עבורו וחלקי החילוף שיש להכין לצורך ביצועם.

3.2.4 הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוצאות הבדיקה ומתן המלצות לגבי תדירות החלפת המסננים הנדרשת/תיקון המתקן/החלפת המתקן בחדש או כל הנדרש לתפקוד תקין של המתקן.

3.2.5 כל הבדיקות יבוצעו על ידי ועל חשבון הזוכה. תוצאות הבדיקה יועברו לנציג לאומית בתוך 10 מי עבודה.

3.2.6 באתרים בהם קיים מכשיר מושבת ולבקשת המזמין, על הספק לפנות את המכשיר הישן בסיום ההתקנה ללא תוספת תשלום.

3.3 קריאות שירות

3.3.1 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תתגלה תקלה בתפקוד המכשיר, בין אם תקלה משביתה ובין אם תקלת בטיב התוצר המתקבל ידאג הספק לתיקון המכשיר. לשם כך, יפנה נציג המזמין למוקד השירות כמפורט בסעיף לעיל. בעת הפנייה יתבקש הנציג לציין את המספר הסידורי של המכשיר.

3.3.2 הספק נדרש להשיב את המכשיר התקול לפעילות מלאה. במידת הצורך ידאג הספק לחלקי חילוף על חשבונו.

3.4 זמן תגובה לטיפול בתקלות

3.4.1 הזוכה מחויב לתקן כל תקלה במכשיר תוך 24 שעות ממועד פניית המזמין.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.4.2 בכל מקרה שהתיקון יוגדר בכתב מפורשות ע"י נציג לאומית שהוסמך לכך כתיקון דחוף, הספק מחויב לבדוק את המכשיר תוך 8 שעות ממועד מסירת ההודעה וימשיך בתיקון ברציפות ללא הפסקה עד גמר התיקון. תיקון דחוף יסתיים ביום מסירת הודעת התיקון ללא תלות בסוג התקלה. יובהר, כי מחיר השרות כולל קריאות דחופות וכי לא יחויב המזמין בתשלום נוסף בגין קריאה דחופה.

3.4.3 אי הענות הספק לקריאה לתיקון תקלה דחופה, תגרור קנס בסך 250 ₪ (מאתיים וחמישים שקלים) עבור כל יום פיגור, אשר יקוזז מן התשלום המגיע לספק, וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים לזכות לאומית.

3.5 מוקד שירות

3.5.1 הספק יפעיל מוקד שירות שיפעל בימים א' - ה' בין השעות 8:00 ל- 17:00. מוקד זה יקבל וירכז את קריאות השירות המגיעות מהמשרדים וייתן מענה כולל לפניות, בהתייחס לאישור קבלת הזמנות, זמני אספקה, דיווח על פגמים, תקלות, חוסרים וכיוצא בזה.

3.5.2 על מוקד השירות לאשר למשרד את קבלת הפנייה במענה דואר אלקטרוני חוזר ובמידת הנדרש, להשיב במענה טלפוני לשם תיאום אספקה/תיקון או מענה על שאלות המזמין:

3.5.2.1 פנייה שהתקבלה עד השעה 11:00, תקבל מענה בדואר אלקטרוני וטלפוני (במידת הצורך) באותו יום עבודה עד השעה 16:00;

3.5.2.2 פנייה שהתקבלה מאוחר יותר, תקבל מענה עד תום יום העבודה העוקב.

3.5.3 מוקד השירות יקבל את הזמנות המשרדים בדואר אלקטרוני ובאמצעות פורטל הספקים. כמו כן, הספק ינהל במסגרת מערך השירות רישומי הזמנות וסטטוס ההזמנה לרבות מעקב ממוחשב אחר הזמנות חסרות, חוזרות, מוצרים פגומים או כאלה שלא בהתאם לדרישות המכרז.

3.5.4 מוקד השירות יכלול מערכת ACD (מערכת רישום שיחות) ומערכת CRM לניהול הפניות. המערכת תערוך רישום של זמן המתנה עד למענה הטלפוני.

3.6 ניידת שירות

3.6.1 לצורך ביצע השירותים נשוא מכרז זה, הספק מתחייב כי יהיה ברשותו אחזקת מלאי של חלקי חילוף מקוריים.

3.7 נוהלי עבודה ורישומים

3.7.1 לוח זמנים מפורט לטיפול תקופתי שנתי וחצי שנתי (להלן - "לוח הזמנים") יוגש ע"י הספק לאישור נציג לאומית תוך 14 ימים מיום צו התחלת העבודה. לוח הזמנים יכלול

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

את מועדי ביצוע האחזקה המונעת בכל מתקן ומתקן והיה בהתאם לקבוע בהוראות מכרז זה.

3.7.2 הספק יעדכן את לוח הזמנים בהתאם להערות נציג לאומית. אם יבקש הספק לשנות את לוח הזמנים, יהיה עליו לקבל את אישור נציג לאומית מראש ובכתב.

3.7.3 ביצוע טיפולים – במסגרת טיפול תקופתי, ימלא עובד הספק טופס טיפול מונע. בגמר הטיפול, יערך סיור משותף עם מנהל האחזקה האחראי על האזור, ויבדק טיב הביצוע.

3.7.4 בכל מקרה בו יחליט טכנאי כי לא ניתן לתקן את מתקן המים במקום, יספק הספק באופן מיידי מתקן מים חלופי, כנגד המתקן שנלקח לתיקון. מיד עם השלמת תיקון מתקן המים, יתקין הספק את המתקן המתוקן וייקח את המתקן החלופי. שירות זה יהיה ללא תשלום.

3.8 אובדן או נזק

3.8.1 בכל מקרה שציוד, חלק, אביזר, או חומר נגב, פורק, חסר או ניזוק ע"י צד שלישי, יפרט הספק את הנזק על טופס ויעבירו לנציג לאומית להמשך הטיפול. הספק לא יבצע כל תיקון או פרוק אשר בגינו הספק ידרוש תשלום נוסף מעבר לתשלום החודשי הקבוע, עד לקבלת הוראות מפורטות והזמנת עבודה מנציג לאומית.

3.9 סיורי ביקורת

3.9.1 סיורי ביקורת על טיב השרות של הספק יאורגנו מדי פעם ע"י נציג לאומית. חובת ההשתתפות בסיורים אלה תחול על הספק או על מנהל העבודה מטעמו, כאשר ההוצאות יכללו במחירי האחזקה. הסיורים יתבצעו על פי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל האחזקה המחוזי.

3.9.2 מוסכם כי לא יתקיימו יותר מ- 2 סיורי ביקורת בשנה לכל מרפאה/מתקן וזאת בנוסף לסיור הראשוני ולסיור הקבלה בגמר ההסכם.

3.9.3 סיורי ביקורת יערכו ע"י נציג לאומית גם ללא השתתפות הספק וזאת בנוסף לסיורים המוזכרים לעיל.

3.9.4 בסיורי הביקורת נציג לאומית יכתוב דו"ח ובו פירוט הליקויים שמצא במהלך הסיור (אם קיימים), ויעביר את הדו"ח לספק. על הספק לתקן ליקויים אלו תוך יום עבודה אחד מרגע שקיבל את הדו"ח.

3.9.5 סיור ביקורת חוזרת לא יימנה במספר ימי הביקורת.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.10 אי יכולת לבצע שרות

3.10.1 הספק ידוות, מבעוד מועד, לנציג לאומית על כל מקרה המונע ממנו את ביצוע האחזקה בטיב ו/או במועדים כנדרש.

3.11 כוח אדם, רכב כללי

3.11.1 הספק יקציב לצורך ביצוע ההסכם, צוותי עבודה ורכבים ככל הנדרש לביצוע העבודות.

3.11.2 הספק יגיש לאישור מקצועי של מנהל לוגיסטיקה ואחזקת מבנים מחוזי/אזורי בלאומית, תוך שבוע מחתימת ההסכם עמו, רשימת טכנאים בעלי רישיון מתאים להתקנה ותחזוקה של מתקני מים. הספק יפרט את שמו של הטכנאי העיקרי שיהיה אחראי למתן השירותים בכל אזור.

3.11.3 צוות עבודה יהיה מצויד בכל כלי העבודה הנדרשים לצורך ביצוע העבודות הנדרשות במכרז.

3.11.4 הטכנאי יצויד טלפון סלולרי. המכשיר יהיה צמוד לעובד בכל עת.

3.12 הגשת דוחות חודשיים/רבעוניים/שנתיים

3.12.1 על הספק להמציא לנציג לאומית, מידי רבעון, דוח ביצוע חודשי המפרט את ההתקנות, הטיפולים וקריאות השירות שטופלו באותו החודש בקובץ דיגיטלי (בפורמט xls/xlsx או אחר ככל שיתבקש על ידי עורך המכרז).

3.12.2 הדוחות יוגשו על ידי הספק עד ה- 15 לחודש העוקב.

3.12.3 הספק מתחייב לשמור במערכות המידע שלו את כל הפרטים אודות המתקנים שסופקו על ידו לרבות הייצור, האספקה, היסטוריית טיפולים ותקלות, החשבונית והתשלום, וזאת בחיתוך משרדי, תקופתי, והכל כפי שיידרש על ידי עורך המכרז, בתדירות ובחתיים שידרשו על ידו.

3.13 קבלת המתקנים מהספק בגמר ההתקשרות

3.13.1 14 יום לפני תום ההסכם, יתבצעו סיורים בכל המתקנים המתוחזקים ע"י הספק במסגרת הסכם זה ובהם ישתתפו נציג לאומית, ונציגי הספק.

3.13.2 בעת הסיורים יכתוב נציג לאומית דו"ח עליו יחתמו כל המשתתפים בסיורים ובו פרוט כל הליקויים והעבודות הנדרשות לביצוע.

3.13.3 על הספק יהיה לבצע את כל הנדרש בדו"ח הביקורת הנ"ל וזאת עד תום ההסכם עמו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.13.4 בכל מקרה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו עבור ההשתתפות בסיורי הקבלה וביצוע הנאמר בדו"ח, וזאת גם אם השלמת ביצוע האמור בדו"ח, יגלוש מעבר לתקופת ההסכם.

3.13.5 אם לא ימלא הספק אחרי הוראות דו"ח הביקורת – כאמור לעיל, רשאית לאומית לבצע את העבודה האמורה ע"י ספק אחר או בכל דרך אחרת, על חשבון הספק, בתוספת 15% תקורות. לאומית תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום המגיע לספק.

3.13.6 בהתאם לתנאי המכרז, ניתן לרכוש עד 5 שנות תחזוקה, מעבר לשנת האחריות המובנית.

3.13.7 הספק יעדכן בכתב את איש הקשר מטעם המזמין, לפחות חודש לפני תום מועד תקופת האחריות/תקופת חבילת השירות, על מנת לאפשר למזמין לרכוש חבילות שירות נוספות.

3.13.8 במקרה שבו העדכון לא הועבר כאמור בסעיף **3.13.5.1** לעיל, יהיה רשאי המזמין לרכוש חבילת שירות מבלי שיידרש לשמור על רציפות.

3.14 טבלת איכות השירות

	מרכיב השרות	רמת השירות הנדרשת	בטבלה מוגדרים רמת השירות הנדרשת ומנגנון קנסות על אי עמידה ביעדי רמת השירות: גובה הפיצוי הכספי המקסימאלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
1	אספקה והתקנה של פריט מוזמן	7 ימי עבודה ממועד הוצאת ההזמנה.	90 ש"ח לכל יום איחור.
2	אספקת הזמנה חלקית או אי אספקה בכללותה	לעניין זה, אספקת הזמנה חלקית תחשב כאי אספקה במועד (תוך 10 ימי עבודה ממשלוח ההזמנה על ידי המשרד).	120 ש"ח על כל יום איחור מעבר ל- שני ימי העבודה שהוגדרו.
4	שירותי אחריות ותחזוקה: אי ביצוע טיפול שוטף/ החלפת חלקים במועד	בהתאם לאמור בסעיף 3.7 וספר המתקן.	50 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן. *פיצוי זה לא ייאכף ככל שהאיחור במועד ביצוע הטיפול נעשה בהסכמת המזמין (בכתב בלבד) ובמטרה לאחד את מועד הטיפול למספר מתקנים באותו האתר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

	מרכיב השרות	רמת השירות הנדרשת	בטבלה מוגדרים רמת השירות הנדרשת ומנגנון קנסות על אי עמידה ביעדי רמת השירות: גובה הפיצוי הכספי המקסימאלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
6	שירותי אחריות ותחזוקה: איחור בהגעה לתיקון תקלה/איחור בהעמדת מתקן חלופי	בהתאם לאמור בסעיף 3.4.	100 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן.
7	שירותי אחריות ותחזוקה: בדיקת איכות המים	ביצוע בדיקה בתוך 3 ימי עבודה, העברת תוצאות הבדיקה ללאומית בתוך 10 ימי עבודה.	50 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן.

3.15 המפרט הטכני של המתקנים:

מתקן מים תוסס	מתקן מים חמים/קרים רצפתי	מתקן מים חמים/קרים שולחני	
Hz/230V50	Hz/230V50	50Hz/230V	<u>חשמל</u>
40 כוסות לשעה או 7 כוסות מים מוגזים בטמפרטורה אידאלית, במזיגה רציפה (מעל כמות זו הטמפ' משתנה)	40 כוסות בשעה	40 כוסות בשעה	<u>תפוקת מים קרים (כוסות בשעה)</u>
60 כוסות לשעה	60 כוסות בשעה	60 כוסות בשעה	<u>תפוקת מים חמים (כוסות בשעה)</u>
16 ק"ג	29 ק"ג	14 ק"ג	<u>משקל</u>
גובה: 36 עומק: 43.3 רוחב: 31.8	גובה: 103 ס"מ, גובה בתוספת במת הגבהה 115 ס"מ, עומק: 36 ס"מ, רוחב: 33 ס"מ	גובה: 35 ס"מ, עומק: 36 ס"מ, רוחב: 31 ס"מ	<u>מידות</u>

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

<u>צבע</u>	כסוף / לבן	כסוף / לבן	כסוף / לבן
<u>תדירות החלפת נורה</u>	כל 12 חודשים	כל 12 חודשים	כל 12 חודשים
<u>תדירות החלפת מכל ה- CO2 על פי צריכה</u>	על פי צריכה	על פי צריכה	על פי צריכה
<u>תדירות החלפת מסנן</u>	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר
<u>מערכת סינון וטיהור</u>	מסנן פחם פעיל ונורת UV	מסנן מקרוני פחם פעיל, טיפול באבנית	מסנן פחם פעיל ונורת UV
המתקן יכול לברז כדורי להזנה וניתוק המכשיר מרשת המים ע"י המשתמש. למתקן תהיה קיימת אפשרות לביטול של המים החמים. כל מתקן יכול מעמד נתלה לכוסות חד פעמיות.			