

מכרז מס' 7467/25 למתן שירותי כח אדם והשמת עובדים				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מס' סעיף	פרוט השאלה	תשובה
1	כללי		מה הוא מועד תחילת העבודה במכרז, למציעים שקיבלו הודעת זכיה?	ר' תשובה לשאלה בסעיף 1.11 לתנאים הכלליים.
2	כללי		נבקש להבהיר האם ספק יכול לגשת רק לתחום אחד? כח אדם זמני או השמה	לא ניתן
3	כללי		נבקש פירוט אודות פרופיל התפקידים הנדרשים, לרבות שכר ממוצע שלהם	בלאומית מגוון תפקידים בתחומי סיעוד/ רוקחות/ מנהלה אשר יפורטו בהתאם במידת הצורך כלפי הזוכים שיעבדו מול לאומית במסגרת המכרז.
4	כללי		נודה על קבלת נתונים אודות כמות השמות / העסקות נדרשת?	במהלך תקופת ההתקשרות אין חובה לכמות השמות/ העסקות מסוימת.
5	כללי		נבקש לקבל את מס' העסקות ב- PAYROLL ב-3 השנים האחרונות.	בשנה ממוצעת סך הוצאות עבור פיירולים 840,000 ₪
6	כללי		נבקש לקבל את ההתפלגות ב-3 השנים האחרונות בין השמות, העסקות, פיירול.	השמות - 10% ; העסקות (כולל פיירול) -90% . יחד עם זאת, יובהר כי לאומית אינה מתחייבת לכמות השמות/העסקות.
7	כללי		נבקש הבהרתכם בדבר אחוז העובדים אשר נקלטים על ידי לאומית לאחר תקופה של 3 חודשים או יותר?	אין בידי לאומית נתון זה
8	כללי		נבקש הבהרתכם מהי תקופת ההעסקה הממוצעת לעובד?	על פי נתוני עבר, כ- 6 חודשים. יחד עם זאת, לאומית אינה מתחייבת להיקף כזה או אחר.
9	כללי		נבקש הבהרתכם בדבר מספר השעות הנוספות הממוצע לעובד.	אין אופציה לשעות נוספות
10	כללי		נבקש הבהרתכם בדבר היקפי הבונוסים הממוצעים לעובד.	אין אופציה לבונוסים
11	כללי		נבקש הבהרתכם האם ישנו מחוז גיאוגרפי מסוים בו נדרשים ללאומית השירותים בכמות גבוהה יותר ביחס ליתר המחוזות?	לא, דינאמי
12	תנאים כללים למכרז	1.2-1.3	למיטב הבנתנו, המספרים המצויינים מתייחסים למספר עובדי לאומית, ולא לעובדים זמניים המועסקים באמצעות קבלני כח אדם. נודה לקבלת נתונים בדבר מספר העובדים הזמניים שהועסקו באמצעות קבלני כח אדם עבור לאומית בכל אחת מ-3 השנים האחרונות.	ממוצע של 90 עובדי כ"א המועסקים במהלך שנה בלאומית
13	תנאים כללים למכרז	1.3	נבקש לדעת איזה תפקידים הם בכח אדם (העסקה) ואיזה תפקידים הם בהשמה? במידה ויש שונות בניהם.	אין שוני. התפקידים הינם בהתאם לצורך של לאומית
14	תנאים כללים למכרז	1.3	נבקש לדעת כמה ספקים נותנים שירות בפועל עד היום ומה ממוצע היקף הפעילות לשנה של הספקים הקיימים בחלוקה לכח אדם זמני והשמה	כיום אנו עובדים מול 11 חברות כח אדם, ממוצע היקף ההתקשרות מול כל הספקים, גם השמה וגם כ"א, לשנה הינו 9,000,000 ₪ . השמה סדר גודל של 10% מסכום זה וכ"א היתר.
15	תנאים כללים למכרז	1.4	נבקש להעלות את העמלה עבור שירותי payroll. עמלה בשיעור של 3% היא נמוכה מהמקובל בשוק, ובפרט בתנאי המכרז הנוכחי מדובר בעמלה שאיננה מותירה שולי רווח כלשהם לספק. בפרט, מזכיר כי בהתאם לתנאי המכרז התמורה משולמת בשוטף+90, כך שעלויות המימון לבדן הן בגובה של כמחצית המעלה המוצעת, כאשר לכך יש להוסיף עלויות העסקה כגון הפקת תלושי שכר, מסלקה פנסיונית, ביטוח חבות מעבידים וכיוצא בזה, ותקורה כללית של הספק. יש להעלות את העמלה בגין שירותי payroll לשיעור של לכל הפחות 6%-7%.	העמלה בגין שירותי ה- PayRoll תעמוד על 5% במקום 3%. כאמור במסמכי המכרז, העמלה בגין שירותים אלה תהיה קבועה.
16	תנאים כללים למכרז	1.10.3	נבקש למחוק את הסעיף מאחר וחברות ביטוח אינן בודקות או מאשרות הסכמים אלא אישורי ביטוח בלבד.	הבקשה נדחית

17	תנאים כללים למכרז	1.10.5	נבקש למחוק את הסעיף, אין אנחנו מספקים העתקי פוליסות ויש להסתפק באישור הביטוח החתום ע"י חברת הביטוח.	הבקשה נדחית
18	תנאים כללים למכרז	2.1.4	נבקש שלצורך העמידה בתנאי הסף שבסעיף יתאפשר לייחס למציע רישיון לעסוק כקבלן כוח אדם מטעם שר העבודה והרווחה, של חברה-בת המוחזקת במלואה (100%) על-ידי המציע, כך שיראו ברישיון קבלן כוח אדם של חברת הבת כרישיון של המציע.	לא מקובל.
19	תנאים כללים למכרז	3.1.2	הדרישה להציג את פרטי כל הלקוחות שקיבלו שירות ב-3 השנים האחרונות איננה ריאלית – מדובר באלפי לקוחות. יתר על כן, רשימת לקוחות מלאה מהווה סוד מסחרי שהחברה איננה נוהגת לחשוף בפני אף גורם, וישנם אף לקוחות שאינם מעוניינים להיחשף כלל. נבקש להסתפק בהצגת פרטי הלקוחות הגדולים או הרלוונטיים ביותר, וכן להגביל את הדרישה לצירוף פרטי קשר של לקוחות ל-10 לקוחות לכל היותר.	מובן ולכן בסעיף זה צוין להציג את רשימת הלקוחות "בדגש על לקוחות בעלי מאפיינים דומים ללאומית ולקוחות מתחום הבריאות". בכל מקרה, סעיף 3.1.2 ישתנה כך שצריך יהיה למלא בשאלון פרטים אודות 10 לקוחות בעלי מאפיינים דומים ללאומית.. נספח ג'- סעיף 11 בטבלה שבסעיף 1 וסעיף 2.1 יתוקנו בהתאם.
20	תנאים כללים למכרז	3.1.2	האם כולל את שנת 2024 או עד תחילת 2024 (ניסיון המציע)	עד תחילת 2024, כלומר בשנים 2021-2023 כולל. נספח ג' - סעיף 11 בטבלה שבסעיף 1 וסעיף 2.1 יתוקנו בהתאם.
21	תנאים כללים למכרז	5.2	למען הסדר הטוב, נבקש שהמציעים יירשמו על גבי המעטפות את שם המכרז ויסווגו את המעטפות "מעטפה כספית", "מעטפה מסמכי המכרז", וכמובן ללא אזכור שם המציע.	את שתי המעטפות יש להכניס למעטפה אחת כוללת.
22	תנאים כללים למכרז	6.2	סעיף ראשון בטבלה- לא ברור כיצד תחושב אמת מידה עבור קריטריון "ניסיון קודם". ציון של עד 3 נקודות בגין כל שנת ותק מעבר ל-3 שנים, אינו מתיישב עם המשפט "בגין 8 שנות ניסיון ומעלה" נבקש להבהיר כיצד משפט זה מתחבר עם הניקוד של עד 3 נקודות.	נוסח הסעיף ישונה, כך שבמקום " בגין 8 שנות ניסיון ומעלה" יהיה כתוב: "בגין 6 שנות ניסיון ומעלה".
23	תנאים כללים למכרז	6.2	סעיף אחרון בטבלה- "מציע שלא ישיג ציון איכות במצטבר של 20 נק' לא יעבור לשלב השני של המכרז".	לא מקובל
24	תנאים כללים למכרז	6.2	סעיף ניסיון בטבלת האיכות + סעיף התמחות בטבלה- יחס הניקוד 30 נק' איכות על פניו נראה שאינו מחולק בצורה הוגנת, לפיכך נבקש להפחית מסעיף הניסיון 7 נק' לפחות, ולהגדיל את סך הניקוד לסעיף ההתמחות. כך שסעיף ניסיון יקבל ציון 16 נק', וסעיף התמחות יקבל ניקוד של 14 נק'.	לא מקובל
25	תנאים כללים למכרז	6.2 אמת המידה "ניסיון קודם - ותק"	נראה כי נפלה טעות סופר – בניקוד הותק נכתב כי תהיה זכאות למציע לנקודה אחת בגין כל שנת ותק מעבר ל-3 השנים שבתנאי הסף (קרי, עבור 3 שנות ניסיון מעבר לתנאי הסף, יינתנו 3 נקודות). ואולם, לשם קבלת הניקוד המקסימלי של 3 נקודות, נכתב כי נדרש ניסיון של 8 שנים ומעלה (קרי, עבור 5 שנות ניסיון מעבר לתנאי הסף, יינתנו 3 נקודות). נודה להבהרתכם.	הסעיף יתוקן כדלקמן: כל שנת ותק, מעבר ל-3 שנים, תזכה את המציע בנקודה אחת. ניתן לקבל בסעיף זה עד 3 נקודות במקסימום (במידה ויש מציע בעל 6 שנות ניסיון ומעלה).
26	תנאים כללים למכרז	6.2 אמת המידה "ניסיון קודם – רשימת לקוחות"	בסעיף נרשם כי נדרשת הצגת רשימת לקוחות ב-3 השנים האחרונות, ואולם התקופה שנרשמה היא של 4 שנים (2021, 2022, 2023, 2024). נודה להבהרתכם לתקופה הנדרשת.	הכוונה הינה עד לתחילת שנת 2024. כלומר 2021, 2022 ו- 2023. 2024 לא כלולה.
27	תנאים כללים למכרז	6.2 אמת המידה "ניסיון קודם – רשימת לקוחות"	הסעיף הינו כוללני ואינו מבהיר כיצד יינתן הניקוד, למשל: -כמה לקוחות נדרש להציג? -מה הניקוד המקסימלי עבור כל לקוח? -מה המשמעות של "יתרון"? כמה נקודות יותר? נבקש קביעת קריטריון ברור ומדיד.	אמת המידה של "רשימת לקוחות" תימחק. הניקוד - 10 נקודות, יועבר לאמת המידה "חוות דעת לקוחות", כך שאמת מידה זו תזכה ל- 20 נקודות בסה"כ.

28	תנאים כללים למכרז	6.2 אמת המידה "ניסיון קודם – חוות דעת לקוחות"	נא הבהרתכם כמה לקוחות נדרש לציין, ולכמה מביניהם תפנה לאומית.	אמת המידה "חוות דעת לקוחות" תשונה כדלקמן: " חוות דעת לקוחות: עד 20 נקודות. הניקוד יינתן בהתאם לחוות הדעת שיתנו הלקוחות אליהם תפנה לאומית לקבלת המלצות, בהתאם לשיקול דעתה, ו/או על נסיון קודם של לאומית בעבודה עם המציע, בין היתר בפרמטרים הבאים: אמינות, עמידה בלוחות זמנים, היכולת לגייס עובדים רלוונטיים, איכות השירות לקוח, וכל נושא רלוונטי אחר שיעלה בשיחה עם הממליץ". לגבי רשימת הלקוחות שיש לצרף להצעה - ר' תשובה לשאלה מס' 19 לעיל. לאומית תחליט לכמה לקוחות לפנות, לפי שיקול דעתה.
29	תנאים כללים למכרז	6.2 אמת המידה "התמחות"	לא מובן כיצד יינתן הניקוד בגין סעיף זה ומה תכולתו. האם כל אחת מבין ההתמחויות שנקבעו תזכה מציע בניקוד המקסימלי? האם יש התמחויות נוספות? האם כל ההתמחויות הן באותו המשקל? מה הכוונה ב"יתרון גיאוגרפי למחוז מסויים"? נבקש קביעת קריטריון ברור, אחיד ומדיד.	לכל התמחות המפורטת ניתן משקל זהה כך שהמקסימום הינו 7 נק'. יתרון גיאוגרפי הכוונה לפריסה של סניפי המציע לאחד ממחוזות לאומית
30	תנאים כללים למכרז	7.2	בהתאם לסעיף הקודם, ערבות ביצוע לשנה הראשונה 100,000 ₪ אך בהתאם להיקף פעילות ובחלוקה ל-10 ספקים הערבות ביצוע לשנה השניה יתכן יותר נמוכה, ומכיוון שיש כמות של ספקים, נבקש להקטין את הערבות לשנה הראשונה ל-50,000 ₪.	סכום הערבות ישונה, כך שבמקום 100,000 ש"י ייכתב 80,000 ₪. יתר הסעיף יוותר בעינו.
31	תנאים כללים למכרז	7.2	ערבות בנקאית ע"ס 100,000 ₪ אינה משקפת את היקף העבודה ותהיה בתוקף לשנה. סכום זה מעלה את התמחור של ההצעה ואינו משקף את הפעילות העסקית שתחולק בין 5-6 משתתפים. נא בחנו שוב את סכום הערבות לזוכים שתהיה ראלית ותקטין עלויות	ר' תשובה לשאלה מס' 31.
32	תנאים כללים למכרז	7.5	נבקש לדעת באלו אישורים מדובר	אין בסעיף זה התייחסות לאישורים כלשהם.
33	תנאים כללים למכרז	7.7+7.8	נבקש לשנות/להוסיף "7 ימי עסקים"	הסעיפים ישונו ל- 7 ימי עסקים
34	תנאים כללים למכרז	11	נבקש להתאים את תנאי התשלום לאמור בחוק מוסר תשלומים, שוטף + 30	חוק מוסר תשלומים אינו חל על לאומית. הבקשה נדחית.
35	תנאים כללים למכרז	13.1-13.2	במקרה של קליטת עובד לשירות לאומית, נבקש לתאם תשלום עבור השמה גם אם עברו 3 חודשים מיום תחילת עבודתו וזאת עד לסיום 6 חודשים מיום תחילת עבודתו. מאחר וגיוס עובד כרוך בעלויות משמעותיות, מה גם שלשם הצלחה בגיוס עובד בודד, מבוצעים ניסיונות גיוס רבים.	לא מקובל
36	נספח א: מפרט השירותים	5.3	האם עמלת הפיירול הכוונה לעמלה המופיעה בשורת "עמלת ספק" בנספח ד' טופס הצעת המחיר?	לא. עמלת פיירול נקבעה ע"י לאומית בגובה 3% בלבד ואינה כלולה בטופס הצעת המחיר. בנספח ד' טופס הצעת מחיר - מדובר בעמלת ספק בהעסקת עובדי כח אדם שלא במסגרת פיירול (המתואר בסעיף 5.2 נספח א')
37	נספח א: מפרט השירותים	7.1.3	נוכח ההתקדמות הטכנולוגית והאמצעים העומדים היום לרשות המציעים, נבקש לאשר ביצוע ראינות למועמדים גם באמצעים דיגיטליים.	מקובל
38	נספח א: מפרט השירותים	7.4	האם לאומית תישא בעלות מבחני ההתאמה במידת הצורך?	כן
39	נספח א: מפרט השירותים	10	נבקש כי תשלום בגין השמה יינתן לאחר חודש ולא 3 חודשים.	לא מקובל.
40	נספח א: מפרט השירותים	10	תקופת אחריות של 3 חודשים היא ארוכה ביחס לרוב סוגי העובדים שיידרשו. נבקש לקצר את התקופה עבור עובדים שאינם בכירים או מנהלים (או עובדים ששכרם נמוך מ- 15,000 ₪ לחודש, או קריטריון דומה בהתאם לשק"ד ועדת המכרזים).	לא מקובל.

41	נספח א: מפרט השירותים	10	במקום "3 חודשי עבודה מלאים" מבוקש לכתוב "546 שעות עבודה בפועל".	לא מקובל.
42	נספח א: מפרט השירותים	10	נבקש להוסיף תנאי שבמקרה ועובד השלים 30 ימי עבודה לפחות, אך פחות מ-3 חודשים, תשלום עמלה חלקית בשיעור 50% מעמלת ההשמה המוצעת, ולכל הפחות 1,500 ₪.	לא מקובל
43	נספח א: מפרט השירותים	8ג	נבקש לעדכן את עמלת המינימום למשרה לסך של 7,000 ₪ לפחות שתגלם, בין היתר, הוצאות ותקורות גיוס וכן רווח הולם למאמצי הגיוס, גם כשמדובר במשרות חלקיות.	לא מקובל
44	נספח א: מפרט השירותים	10ג	נבקש שתשלום בגין השמה יהיה לאחר חודש אחד.	לא מקובל
45	נספח א: מפרט השירותים	10ג	נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף +45.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
46	נספח א: מפרט השירותים	10ג	בתקופה מאתגרת זו, בייחוד כשמדובר ביחסי עובד מעביד החלים בין המזמין לעובד/ת ללא יכולת השפעת הספק, נבקש להחיל מנגנון תשלום עמלת השמה כדלקמן: בגין חודש עבודה אחד בלבד - לא תשלום עמלת השמה לספק. בגין עבודה של למעלה מחודש ימים אך ללא השלמה של שני חודשי עבודה, יזכה הספק ל-50% עמלת השמה. בגין שני חודשי עבודה - תשלום עמלת השמה מלאה לספק.	לא מקובל.
47	נספח א: מפרט השירותים	11ג	נבקש התאמת תנאי התשלום למקובל במשק, היינו שוטף+ 30 ולכל היותר, שוטף+ 60.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
48	נספח א: מפרט השירותים	11	במקום "90" מבוקש לכתוב "30".	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
49	נספח א: מפרט השירותים	13	נבקש להוסיף תנאי שבמקרה ועובד השלים 3 חודשי עבודה, אך פחות מ-6 חודשים, תשלום עמלה חלקית בשיעור 50% מעמלת ההשמה המוצעת, ולכל הפחות 1,500 ₪.	לא מקובל
50	נספח א: מפרט השירותים	13.1	במקום "3 חודשים" מבוקש לכתוב "546 שעות עבודה בפועל".	לא מקובל.
51	נספח א: מפרט השירותים	13.2	במקום "3 חודשים" מבוקש לכתוב "546 שעות עבודה בפועל".	לא מקובל.
52	נספח א: מפרט השירותים	21	במקום המילה "לוודא" נבקש לרשום "להנחות את עובדיו"	מקובל
53	נספח א: מפרט השירותים	22	במקום המילים "ונוהגים על פיהם" נבקש לרשום "וינחה אותם לנהוג על פיהם"	מקובל
54	נספח א: מפרט השירותים	22	הואיל ועובדי הספק יוצבו בחצרי לאומית מבוקשת התחייבות לאומית להעמיד לרשות עובדי הספק סביבת עבודה בטוחה ונגישה על פי כל דין.	מקובל
55	נספח א: מפרט השירותים	23	הואיל ועובדי הספק יוצבו בחצרי לאומית וינוהלו בפועל על ידי עובדי לאומית מבוקש למחוק את הדרישה לאחריות הספק כאמור. הספק יכול להיות אחראי, לכל היותר, למתן הנחיות מתאימות לעובדיו.	לא מקובל.
56	נספח א: מפרט השירותים	23	באיזה ציוד מדובר?	לדוגמא: טלפון נייד, מחשב נייד וכו'
57	נספח א: מפרט השירותים	23	אין אפקטיביות בהודעה על החזרת הציוד לאחר הפסקת העובד. על החברה להודיע לספק בעת מתן הציוד לעובד כדי שנוכל בזמן אמת להחתים את העובד ולחייבו בעת הצורך.	מקובל.
58	נספח א: מפרט השירותים	23ד	נבקש דוגמה לציוד שיינתן לעובדי כח אדם ומה ערכו הכספי .	ר' תשובה לשאלה מס' 56.

59	נספח א: מפרט השירותים	24	נבקש לשנות את העברת דוח הנוכחות עד ה- 3 לחודש.	לא מקובל
60	נספח א: מפרט השירותים	24.2	נבקש כי דוחות הנוכחות יועברו עד ה- 3 לחודש העוקב על מנת לטפל מוקדם ככל הניתן בהפקת תלושי השכר של העובדים ותשלום שכרם.	לא מקובל
61	נספח א: מפרט השירותים	24.2	נבקש כי דוחות הנוכחות יועברו עד ה- 3 לכל חודש, אחרת ייווצר קושי בתשלום משכורת העובד בזמנה	לא מקובל
62	נספח א: מפרט השירותים	26	ימי שבתון במשק בהם העובד זכאי לשכר – האם יחשבו כימי חופשה, או כחלק משכר הבסיס לצורך תשלום התמורה לספק?	כחלק משכר בסיס
63	נספח א: מפרט השירותים	27	יש מקרים בהן לא ניתן להחליט על הפסקת עבודה, לדוגמה: עובדת בהריון, איך לאומית מתייחסת למקרים אלו?	יש לפעול על פי דין
64	נספח א: מפרט השירותים	27.3	מבוקש לאשר כי לאומית לא תורה לספק כאמור בסעיף בנסיבות בהן מנוע הספק מלסיים את העסקתו של העובד על פי כל דין.	יש לפעול על פי דין
65	נספח א: מפרט השירותים	27.5	נבקש להוסיף בסיפא: "ככל שנדרש היתר על פי דין לפטר את העובד/ת (נשים בהריון, ועובדים שחזרו משירות מילואים פעיל), תומשך העסקתו עד לקבלת היתר.	יש לפעול על פי דין.
66	נספח א: מפרט השירותים	29.2	להוסיף בסיפא, האמור בכפוף לתשלום דמי השמה על פי הסכם זה.	לא מקובל
67	נספח א: מפרט השירותים	29.4	במקום המילים "בכפוף למסירת הודעה מיידית לספק על כל תביעה כאמור." נבקש לרשום "מיד עם הוצאת פס"ד חלוט בעניין"	לא מקובל
68	נספח א: מפרט השירותים	29.4	נבקש כי לסיפא הסעיף יתווסף: "לאומית תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור מייד עם קבלתה, ותאפשר לספק הזדמנות להתגונן, ולא תתפשר ללא קבלת הסכמת הספק".	מקובל
69	נספח א: מפרט השירותים	30.2	נבקש כי בסיפא הסעיף יתווסף: "ובלבד שהוראות הדין אינן קובעות אחרת".	מקובל
70	נספח א: מפרט השירותים	30.7	כידוע, בהתאם לצו ההרחבה, נדרשת הפרשה לקרן הפנסיה לעובד המורכבת משני רכיבים: רכיב גמל ורכיב פיצויים. שני רכיבים אלו הינם רכיבים אשר נותרים אצל העובד, בין אם פוטר ובין אם התפטר. רכיבים אלו ישולמו לספק 'גב אל גב' בהתאם להוראות המכרז. לפיכך, מנוסח הסעיף עולה כי הספק יידרש לבצע כפל תשלום כך שגם ישלם לקרן הפנסיה את מרכיב הפיצויים וגם ישלם ללאומית את מרכיב הפיצויים ששולם. נבקש כי הסעיף יתוקן בהתאם למקובל ולנהוג בשוק.	אין בעיה, מקובל לשלם רק גב אל גב
71	נספח א: מפרט השירותים	30.7	נבקש למחוק את המילים "בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין".	לא מקובל.
72	נספח א: מפרט השירותים	30.7	נבקש לוודא כי ככל שהפרשנו את הכספים לקופה ואנו לא יכולים לקבל את הכסף בחזרה, לא נדרש להחזירו ללאומית.	מקובל.
73	נספח א: מפרט השירותים	33	תנאי תשלום "שוטף + 90". תנאי תשלום אלה מקובלים במסגרת "השמה" אך תנאים אלה פחות מקובלים בחברות כח אדם זמני כקבלן. לכן עניין זה נבקש להקטין לשוטף + 60.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
74	נספח א: מפרט השירותים	33.1	להווי ידוע כי משנת 2003 לא שולמה במשק תוספת יוקר ועל כן האמור בסעיף הוא אות מתה. מבוקש להצמיד את התמורה לספק למדד המחירים לצרכן שהוא-הוא המדד הרלוונטי לעלייה בעלות הכסף/התשומות המושקעות על ידי הספק במתן השירותים.	לא מקובל.
75	נספח א: מפרט השירותים	33.1	נבקש שהתשלומים יהיו מוצמדים למדד המחירים לצרכן ולא לתוספת יוקר.	לא מקובל.

76	נספח א: מפרט השירותים	33.1 + סעיף 3.2 בהצעת המחיר	נבקש להבהיר שתוספת יוקר לא היתה בעשרים שנה האחרונות ולכן נבקש שההצמדה תהיה צמודה לשכר הממוצע או למדד המחירים לצרכן	לא מקובל.
77	נספח א: מפרט השירותים	33.4	תנאי תשלום שוטף 90 חורג מהמקובל מאחר והתשלום לעובד הינו מידי חודש וכולל את כל התנאים הסוציאליים. נא בחנו שוב את הערכתכם.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
78	נספח א: מפרט השירותים	33.4	נבקש התאמת תנאי התשלום למקובל במשק לשוטף+ 30, ולכל היותר שוטף+ 60.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
79	נספח א: מפרט השירותים	33.4	נבקש לשנות את הסיפא "מיום בו נתקבלה בלאומית חשבונית מס תקינה" כך שיירשם "מיום הפקת החשבונית".	לא מקובל
80	נספח א: מפרט השירותים	33.6	העלויות המצוינות בסעיף 33.6 מוזכרות בהסכם הקיבוצי החל על חברות כוח אדם ועליהם אנו מחויבים על פי חוק מאחר ולא ניתן לשקלל עלויות אלה ותהיה הערכה בלבד צפי ההצעה עשוי להתייקר ובזמן אמת הספק ישא בהוצאות שמראש לא ניתן היה לשקללם. נא שיקלו לשפות עלויות אלה גב אל גב, בקורות האירוע. בחופשת לידה אנו אמורים לשלם השלמת ביטוח פנסיוני כן עלויות בגין וותק	אין בעיה, מקובל לשלם רק גב אל גב
81	נספח א: מפרט השירותים	33.6	נודה להבהרתכם למה הכוונה כי לאומית לא תשלם תמורה נוספת בגין עלויות בהן חב הספק מכוח הדין או הסכם קיבוצי? מדובר בתשלומים שהספק נדרש לשלם על פי דין.	הספק ישלם עפ"י דין ולאומית תשלם בהתחשבות גב אל גב
82	נספח א: מפרט השירותים	33.7	נבקש הבהרתכם כי אין הכוונה למקרה בו העובד נקלט ללאומית לאחר העסקה של 3 חודשים על ידי הספק.	זכויות העובד נצברות החל ממועד קליטת העובד בלאומית, כך רשום
83	נספח 1 לנספח א' – מפרט השירותים		מדובר בנספח הדורש ויתור מראש על זכויות קוגנטיות ואשר מגביל את זכות הגישה לערכאות של עובדים, ולכן נבקש לבטלו.	לא מקובל
84	נספח 3 לנספח א' – מפרט השירותים		אנו מבינים כי הנספח אינו נדרש להיות מוצג במועד הגשת ההצעות. האם נכון?	כמפורט בסעיף 5.1.1 למסמך התנאים הכלליים, על הספק לחתום על כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז על מנת לאשר שתנאי המכרז מקובלים עליו. הכוונה היא גם לנספח זה, כפי שמופיע בשלב זה (כותרת בלבד)
85	נספח 4 לנספח א' – מפרט השירותים		אנו מבינים כי הנספח אינו נדרש להיות מוצג במועד הגשת ההצעות. האם נכון?	כמפורט בסעיף 5.1.1 למסמך התנאים הכלליים, על הספק לחתום על כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז על מנת לאשר שתנאי המכרז מקובלים עליו. הכוונה היא גם לנספח זה, כפי שמופיע בשלב זה (כותרת בלבד)
86	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	1.4	האם קבעה לאומית נוסח לאישור ר"ח או בשיקול דעת המציע?	לא צורף נוסח, אך האישור צריך להיות תואם לדרישה הכלולה בסעיף זה.
87	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	1.5	מבוקש לאשר כי המציע יציג תדפיס מאתר האינטרנט של משרד העבודה הואיל ולא מופקים רישיונות מזה מספר שנים.	מקובל. יצורף העתק מן הרישיון התקף או תדפיס מאתר האינטרנט של משרד העבודה המעיד על היותו של המציע קבלן מורשה כאמור. יש להציג נתונים אודות תוקפו של הרישיון ואישור לכך שהאגרה בגין הרישיון שולמה.
88	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	1.6	האם קבעה לאומית נוסח לאישור ר"ח או בשיקול דעת המציע?	ר' תשובה לשאלה מס' 86.
89	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	2.3	מס' עובדים אצל הלקוח האם לכלול במצטבר כמות עובדים מצטברת שניתנו במהלך 3 השנים או בממוצע כמה עובדים כל שנה.	בממוצע מס' עובדים כל שנה

90	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	טבלה בסעיף 2.3	"מספר עובדים אצל הלקוח" - נבקש לציין כי בלקוחות ממשלתיים/ציבוריים לא ניתן לדעת כמה מעסיקים ולכן אין חובה למלא בנוגע ללקוחות אלה	יש לנקוב במספר עובדים ממוצע בשנה
91	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	טבלה בסעיף 2.3	"מועד מתן השירותים" - נבקש להבהיר האם מדובר בכלל השנים שנתנו שירות לאותו לקוח או בין השנים שהוגדרו בסעיף 2.2 - 2021-2024	בכלל השנים שהטווח 2021-2024 כלול בהם (לא כולל 2024)
92	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	2.3	מבוקש לאשר כי ביחס לגופים ציבוריים שאין בגינם מידע ציבורי יידרש הספק לציין את מספר העובדים אצל הלקוח וכי גופים ציבוריים יחשבו מכללא כעומדים בדרישה.	ר' תשובה לשאלה מס' 90
93	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	טבלה סעיף 4	על המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון, האם ישנו נוסח אחיד שעל הרואה חשבון להעביר?	ר' תשובה לשאלה מס' 86.
94	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	טבלה סעיף 6	על המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון על הוראות החוק, גם פה האם ישנו נוסח/נספח אחיד שעל הרואה חשבון להעביר?	לא צורף נוסח, אך האישור צריך להיות תואם לדרישה הכלולה בסעיף זה.
95	נספח ג: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות	5	משרד הכלכלה כבר איננו מנפיק רישיונות קשיחים לקבלני כח אדם, ובמקום זה מפרסמים באתר האינטרנט של המשרד רשימת קבלני כח אדם מורשים. ראו הודעת המשרד בעניין: https://www.gov.il/he/pages/license-termination לכן, נבקש לבטל את הדרישה לצירוף העתק מהרישיון, ולחילופין לאשר שתדפיס מאתר משרד הכלכלה ייחשב העתק של הרישיון.	ר' תשובה לשאלה מס' 87.
96	נספח ד – טופס הצעת המחיר	2	רכיבים נלווים- לא מצוין תאונות עבודה, ימי חג האם אלה ישולמו גב אל גב וכן כל העלויות המופיעות במפרט השירותים סעיף 33.6?	אכן, ימי חג ותאונות עבודה ישולמו גב אל גב.
97	נספח ד – טופס הצעת המחיר	2	אין התייחסות לרכיבי שכר של ימי הבראה, ימי בחירות, ימי אבל.	לא משולם שכר בגין ימי הבראה. ימי בחירות ואבל ישולמו בתנאי גב אל גב.
98	נספח ד – טופס הצעת המחיר	2	נראה כי נפלה טעות ובסעיף "תשלומים נוספים" רכיב נסיעות מופיע פעמיים - גם בשורה נפרדת וגם בשורה הכוללת שעות נוספות, בונוסים, שי לחג ופיצויים. נבקש לתקן את הסעיף.	מקובל. מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן
99	נספח ד – טופס הצעת המחיר	2.4	נבקש כי תימחק המילה "הורווחה" מכיוון שכיום המשרד הוא משרד העבודה.	מקובל
100	נספח ד – טופס הצעת המחיר		מדוע אין שורה לרכיב נלווה לשכר של ימי חג? מה העמלה שתשולם לספק בגין רכיב זה?	שכר עבור ימי חג נכלל במסגרת שכר הבסיס (שעות עבודה באותו חודש). לא משולם על רכיב זה עמלה.
101	נספח ד – טופס הצעת המחיר		שורה ראשונה בטבלה בסעיף רכיבי משכורת – נבקש להבהיר האם שכר הבסיס ישולם גב אל גב בתוספת עמלת הספק?	כמפורט בהסבר: "שכר הבסיס לעובד שעת יחושב בהתאם לדוח הנוכחות שיירשם במערכות לאומית..". בתוספת עמלת הספק
102	נספח ד – טופס הצעת המחיר		סעיף רכיבים נלווים – נבקש להבהיר האם ימי מחלה וחופשה משולמים גב אל גב בתוספת העמלה המוצעת או האם העמלה ברכיב זה צריכה לכלול את התשלום?	העמלה ברכיב זה צריכה לכלול את התשלום
103	נספח ד – טופס הצעת המחיר		שורה שנייה בסעיף תשלומים נוספים – האם ברכיב השעות נוספות, בונוסים, שי לחג וכו', תתווסף העמלה לתשלום בפועל?	כן
104	נספח ד – טופס הצעת המחיר		שורה שלישית בסעיף תשלומים נוספים – נבקש להבהיר על מה מחויבת עמלת הספק בגין תקורות, הוצאות מימון וכו', האם על שכר בסיס? נא הבהרתכם.	כן, עמלת הספק מחויבת על שכר הבסיס

105	נספח ד – טופס הצעת המחיר		ביטוח אובדן כושר עבודה: במקרים בהם אין לעובד קרן פנסיה פעילה – לרוב במהלך 3 חודשי העבודה הראשונים – המעסיק מחוייב על פי דין להפריש לביטוח אכ"ע וריסק קולקטיבי. נבקש להבהיר כי במקרה כזה ההפרשות ישולמו גב לגב, שכן הן אינן כלולות בהפרשות לקרן פנסיה.	מקובל.
106	נספח ה: הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח		האם רלוונטי לגבינו?	ככל שלאומית תחליט לנקוט בהליך זה, כמפורט בסעיף 6.4 למסמך התנאים הכלליים.
107	נספח ו'- נוסח הסכם	2.14	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	מקובל.
108	נספח ו'- נוסח הסכם	2.15	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	מקובל
109	נספח ו'- נוסח הסכם	2.15	במקום המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" נבקש לרשום את המילים "מיד עם הוצאת פס"ד חלוט	לא מקובל
110	נספח ו'- נוסח הסכם	2.15	נבקש כי בסיפא הסעיף יתווסף: "ובלבד שלאומית הודיעה לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור מייד עם קבלתה ונתנה לספק הזדמנות להתגונן. לאומית לא תתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב".	ר' תשובה לשאלה מס' 108.
111	נספח ו'- נוסח הסכם	2.18	באיזה היקף מדובר? האם מתומחרים שעות אלו כחלק משעות העבודה	לפי הצורך. אין סיבה להניח כי מדובר בבהיקף גדול. שעות אלו לא יתומחרו
112	נספח ו'- נוסח הסכם	2.30	נבקש לוודא כי "כל בדיקה אשר ימצא לנכון לערוך" הכוונה לבדיקה אשר נדרשת לעניין מתן השירותים על פי הסכם זה.	אכן.
113	נספח ו'- נוסח הסכם	4.2	נבקש להתאים את תנאי התשלום לאמור בחוק מוסר תשלומים, שוטף + 30	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
114	נספח ו'- נוסח הסכם	4.2	תנאי התשלום עבור השירותים לפי המכרז הינם שוטף + 90. כלומר, 90 ימים מתום החודש בו הופקה החשבונית. נבקש לעדכן את תנאי התשלום כמקובל במשק לשוטף+ 30 או 60 לכל היותר. הריבית במשק גבוהה ותנאי התשלום כאמור במכרז מיקרים הוצאות העסקה.	לא מקובל. הסעיף יוותר בעינו.
115	נספח ו'- נוסח הסכם	5.4	נבקש למחוק את הסעיף, מאחר וכבר קיים סעיף 5.5 המציג חובת שיפוי מלאה, מה גם ומדובר בקביעת בית משפט ולא נתון לבחירת הספק.	לא מקובל.
116	נספח ו'- נוסח הסכם	5.4	נבקש להפחית את אחוז העמלות ל-10%.	לא מקובל.
117	נספח ו'- נוסח הסכם	5.4	לאור ההתחייבות לשיפוי נבקש למחוק הסעיף.	לא מקובל.
118	נספח ו'- נוסח הסכם	5.5	נבקש להוסיף בסוף: חובת השיפוי מותנית בכך שהלאומית תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	מקובל.
119	נספח ו'- נוסח הסכם	5.5	במקום המילים: "מיד עם דרישה" נבקש לרשום: "מיד עם הוצאת פס"ד חלוט"	לא מקובל.
120	נספח ו'- נוסח הסכם	6	נבקש להוסיף סעיף משנה לפיו פטורים הצדדים מאחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי וכי האחריות לנזק ישיר תהיה מוגבלת בסכום השווה לתמורה על פי ההסכם ל 12 חודשים.	לא מקובל.
121	נספח ו'- נוסח הסכם	6.1-6.2	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יבואו המילים "על פי דין"	לא מקובל.
122	נספח ו'- נוסח הסכם	6.1	נבקש לשנות כך שהאחריות לנזק גוף או רכוש תיקבע על פי דין.	לא מקובל.

123	נספח ו'- נוסח הסכם	6.1	בשורה ראשונה לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים: "באחריות על פי דין"	לא מקובל.
124	נספח ו'- נוסח הסכם	6.2	בשורה הראשונה במקום המילה "לבדו" נבקש לרשום את המילים "באחריות על פי דין"	לא מקובל.
125	נספח ו'- נוסח הסכם	7.2.5	נבקש למחוק את המילים: "בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי". מאחר וחברת הביטוח אינה משנה את הפוליסה. הדרישה כבר קיימת באופן כללי בפוליסה.	הבקשה נדחית
126	נספח ו'- נוסח הסכם	7.4	נבקש למחוק את הסעיף מאחר וחברות ביטוח אינן בודקות או מאשרות הסכמים אלא אישורי ביטוח בלבד.	הבקשה נדחית
127	נספח ו'- נוסח הסכם	7.5.3	נבקש למחוק את הסעיף, אין אנחנו מספקים העתקי פוליסות ויש להסתפק באישור הביטוח החתום ע"י חברת הביטוח.	הבקשה נדחית
128	נספח ו'- נוסח הסכם	7.6	בשורה ראשונה נבקש למחוק את המילים "ואחריות מקצועית". ביטוח זה אינו נדרש באישור הביטוח.	הבקשה מקובלת
129	נספח ו'- נוסח הסכם	7.6+7.8	האם ביטוח אחריות מקצועית או פרא רפואית [שאינה שילוחית] יחול על הספק או על לאומית?	לאומית תבטח בביטוח אחריות מקצועית את עובדי הספק שיפעלו עבורה ומטעמה במתקניה, ולפי תנאי ההסכם. סעיף 7.6 להסכם יתוקן כדלקמן: "7.6 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי וחבות מעבידים הנערכים על ידי הספק, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, וכן יורחבו לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "יחיד המבוטח")".
130	נספח ו'- נוסח הסכם	7.12	בשורה השנייה, לאחר המילה "הספק", נבקש למחוק את המילים "ו/או".	הבקשה מקובלת
131	נספח ו'- נוסח הסכם	7.23	נבקש להוסיף בסיפא "האמור בסעיף הינו ביחס לסכומים קצובים השנויים במחלוקת."	הבקשה נדחית
132	נספח ו'- נוסח הסכם	7.28	נבקש למחוק את הסעיף מאחר ואנו מספקים כוח אדם ואין לנו שליטה על פעולותיהם של העובדים, במקרה קיצון בו עובד יפעל שלא כחוק, המקסימום שבאפשרותינו לפעול הינו לפטר את העובד, אך לא להתמודד מול תביעות שלא ניתן לחזות איך וכיצד עלולות להגמר.	הבקשה נדחית
133	נספח ו'- נוסח הסכם	8	נבקש להבהיר כי 5% מהיקף הפעילות עם הספק "ללא חישוב מע"מ"	מקובל
134	נספח ו'- נוסח הסכם	8	נבקש לעדכן מהו תוקף הערבות המבוקשת.	מפורט בסעיף זה. תחילה תינתן ערבות בנקאית לתקופה של 13 חודשים ולאחר מכן הערבות תוארך, בהתאם לתקופת ההתקשרות.
135	נספח ה להסכם אישור קיום ביטוחי		בטבלה הראשונה תחת הכותרת "העיסוק המבוטח" נבקש למחוק את ציון שם המכרז מאחר ואינו מהווה הגדרת עיסוק המבוטח.	הבקשה נדחית
136	נספח ה להסכם אישור קיום ביטוחי		בטבלה הראשונה תחת הכותרת "מעמד מבקש האישור" נבקש למחוק "תאגיד מים וביוב"	הבקשה מקובלת - יירשם קופת חולים, לאומית שירותי בריאות.
137	נספח ה להסכם אישור קיום ביטוחי		בטבלה השנייה תחת הכותרת "כיסויים נוספים..." נבקש למחוק את קוד 329 אשר מתייחס לביטוח עבודות קבלניות ומשכך אינו רלוונטי.	הבקשה נדחית