

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

מכרז מסגרת דו שלבי ממוכן ומתפתח

מס' 7435/24

למתן שירותי יעוץ מקצועי

בתחום אבטחת המידע והסייבר

-יוני 2024-

תנאים כלליים למכרז

1. הזמנה להציע הצעות

1.1. לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית" או "המזמינה") מזמינה בזה מציעים פוטנציאליים אשר עוסקים במתן שירותי יעוץ מקצועי באמצעות מומחים בתחום אבטחת מידע וסייבר (להלן - "השירותים"), להציע הצעות למתן שירותים, כמפורט במפרט השירותים המצורף נספח "א" למסמכי המכרז.

1.2. במכרז מוגדרים תחומי יעוץ שונים במספר קטגוריות אבטחת מידע. בכוונת לאומית לרכוש שירות ייעוץ מגוון ומשתנה בהיקפו בתחומי אבטחת מידע וסייבר, לרבות ייעוץ מומחה, ביצוע סקרים, מבדקי חדירה, ליווי מודעות עובדים ועוד (להלן: "השירותים"). בנוסף, לאומית תשקול להעסיק יועצים שעתיים קבועים מטעם הספק.

1.3. בכוונת לאומית, להתקשר עם מספר ספקים, העומדים בדרישות הסף והאיכות. הואיל ומדובר בשירותים מורכבים הניתנים לתיאור כללי של מאפייניהם ותכונותיהם אשר כמותם והיקפם אינו ידוע במועד פרסום מכרז זה, בכוונת לאומית להתקשר עם הזוכים במכרז בהסכם מסגרת.

1.4. על המשתתפים במכרז להביא בחשבון כי בכוונת לאומית להכריז על זוכים במכרז ולחתום עימם על הסכם בתוך פרק זמן קצר ועליהם להיערך לכך שאם יוכרזו כזוכים במכרז, הם יהיו ערוכים לתחילת מתן שירותים בתוך 30 יום ממועד חתימה על חוזה או במועד אחר כפי שיקבע על ידי לאומית וזמינים למתן השירותים במשך כל מתן ההתקשרות.

1.5. מסמכי המכרז כוללים את מסמך זה (תנאים כלליים למכרז) וכן את הנספחים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז: א. מפרט שירותים; ב. הצהרת המציע; ג. שאלון למציע; ד. ההצעה הכספית; ד-1. טופס ההצעה הכספית (קובץ Excel); ה. הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח; ו. נוסח הסכם.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.6. מסמכי המכרז, פרט לטבלת הצעת המחיר (נספח ד'1) יפורסמו באתר האינטרנט של לאומית בכתובת: www.leumit.co.il בלשונית "מכרזים" (להלן - "אתר האינטרנט"), לחלופין, ניתן לקבל את המסמכים מיחידת המכרזים של לאומית, בכתובת דוא"ל: michrazim@leumit.co.il.

את טבלת הצעת המחיר, נספח ד'1, ניתן לקבל בפנייה אל יחידת המכרזים בכתובת הדוא"ל המפורטת בסעיף זה.

1.7. לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב משלבי המכרז, לבצע שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז ו/או לפרסם הבהרות ועדכונים ביחס למכרז ומסמכיו, והודעות על כך יפורסמו באתר. **שימו לב: על המשתתפים מוטלת האחריות להתעדכן בעדכונים והחלטות הנוגעות למכרז, כפי שיתפרסמו באתר.** (שימו לב - בפרסום הודעה חדשה באתר, יופיע לצד מספר המכרז סמליל של מעטפה. בלחיצה על סמליל זה ניתן יהיה לראות את מספר ההודעות שפורסמו בנוגע למכרז זה).

1.8. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו יום 21/07/2024 בשעה 14:00.

1.8.1. **שאלות הבהרה-שאלות הבהרה** ניתן להעביר לא יאוחר מיום 07/07/2024 בשעה 14:00.

1.8.2. את שאלות ההבהרה יש להמציא ליחידת המכרזים באמצעות דוא"ל בלבד, לכתובת michrazim@leumit.co.il.

1.8.3. על המציע מוטלת האחריות לוודא דבר קבלת הדוא"ל על ידי יחידת המכרזים, ואין להסתפק אך ורק באישור אוטומטי על משלוח.

1.8.4. את שאלות ההבהרה יש להעביר בפורמט של קובץ excel, כולל עמודה בה מצוין הסעיף אליו מתייחסת השאלה, ועמודה בה מפורט תוכן השאלה או ההבהרה המתבקשת בפורמט:

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	פירוט השאלה
מספרה הסידורי של השאלה	מסמכי המכרז/נספח X	מס' הסעיף אליו מתייחסת השאלה	

1.8.5. המענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר לאומית באינטרנט לא יאוחר מיום 14/07/2024, פרט למענה לשאלות הנוגעות לנספח ד-1, אשר יישלחו בדוא"ל לכל המציעים אשר ביקשו לקבל את הנספח.

1.8.6. על אף האמור לעיל, לאומית רשאית לקיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, פגישות לצורכי הבהרה ו/או לפרסם הבהרות, ככל שידרשו ו/או ככל שתמצא לנכון, והודעה על כך תתפרסם באתר האינטרנט של לאומית.

1.9. לאומית רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, לרבות הנספחים למכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.10. לאומית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים במכרז זה, לרבות המועד להגשת שאלות הבהרה, המועד למענה לשאלות הבהרה, והמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.11. לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז אחר תחתיו, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.12. ביטוח המציעים:

1.12.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות לאומית לקיום ביטוחים על ידי הספק שייבחר במכרז

(להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הוראות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים", בהתאמה).

1.12.2. הספק אשר ייבחר יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף זה "ביטוחי המציעים"

(1.12) לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים בנספח ו' "הסכם ההתקשרות"

(להלן: "ההסכם"), סעיף 7 "ביטוחי הספק" ובנספח ה' להסכם נספח אישור קיום ביטוחים

(להלן: "אישור ביטוחי הספק").

1.12.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל

ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי הפנייה וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל

ממבטחו אישור כי יערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט במסמכי מכרז זה לעיל

ולהלן.

1.12.4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי הפנייה ולהפקיד בידי לאומית

לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתן, את נספח ה' להסכם "אישור

ביטוחי הספק" כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי הספק.

1.12.5. בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה') החתום כאמור, מתחייב הספק כי בכפוף

לקבלת דרישה בכתב מלאומית (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא

לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר ללאומית לבחון את קיום תנאי

הביטוח שבהסכם, ימציא הספק בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה לכך העתקים

מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח"), מוסכם בזה כי הספק ימציא

ללאומית את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא מכרז זה בלבד ומבלי שייחשפו

נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא מכרז זה.

1.12.6. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה

להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה

הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.

1.12.7. מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו

מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק,

לאומית תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם

ונספחיהם.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 1.12.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **נספח ה'** להסכם **"אישור ביטוחי הספק"** כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי המציע (הספק), לאומית תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת ו/או המשך מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים החתומים כנדרש.
- 1.12.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.12.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח ה' כאמור בסעיף 1.12.8 לעיל, תהא לאומית רשאית לראות במציע (הספק) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (הספק) במכרז.
- 1.12.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

2. תנאי סף

- 2.1 על המציע לעמוד בכל אחד ואחד מתנאי הסף המפורטים להלן, ולהמציא אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף:
- 2.1.1 המציע מאוגד כדין או שהינו עוסק מורשה.
- 2.1.2 המציע מנהל ספרי חשבוניות כחוק ויש לו אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 2.1.3 המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים.
- 2.1.4 המציע או מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.
- 2.1.5 המציע או מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו - 1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. "בעל שליטה" לעניין דרישה זו - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.
- 2.1.6 למציע ניסיון במתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע והסייבר לחמישה לקוחות שונים, כשכל לקוח מעסיק 1,000 עובדים לפחות, ועבורם המציע נתן שירות בהיקף של 400 שעות ייעוץ לפחות בכל אחת מהשנים 2021-2023.
- 2.1.7 לפחות 2 מהלקוחות (מתוך ה- 5 שצוינו בסעיף 2.1.6 לעיל) מוגדרים כגופים ציבוריים.
- 2.1.8 עבור כל אחד מהשירותים הבאים, יש להציג כי השירות ניתן לפחות לשני לקוחות, מתוך רשימת הלקוחות שצוינו בסעיף 2.1.6.
- 2.1.8.1 בניית סקרי סיכונים בתחום הגנת מידע וסייבר לארגון;

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.1.8.2. ביצוע מבדקי חדירה לרבות: תשתיתי, אפליקטיבי, סביבות ענן והנדסה חברתית;

2.1.8.3. ביצוע הכנה וביקורת לדרישות ISO27001 או רגלוציה בתחום הגנת מידע וסייבר;

2.1.8.4. שירות של חקירות לאירועי סייבר;

2.1.8.5. שירותי מודיעין סייבר;

2.1.8.6. שירות ייעוץ לארכיטקטורת ענן;

2.1.8.7. שירות ייעוץ למערכות SAAS;

2.1.8.8. שירות ייעוץ פיתוח מאובטח;

2.1.8.9. ניהול תגובה למשבר סייבר;

2.2. אם נדרש צרוף מסמכים להצעה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כלשהו, יהיו המסמכים אך ורק ראיה לכאורה לעמידת המציע בתנאי הסף הרלוונטי. אם יתברר כי למרות צרוף המסמכים לא עומד המציע בתנאי סף כלשהו, תוכל לאומית לפסול את הצעת המציע על הסף.

2.3. לאומית תהא רשאית לדרוש מן המציעים להשלים אסמכתאות אשר לא צורפו להצעתם (בכפוף לכל דין), ועל המציעים להיות ערוכים להיענות לדרישה כאמור בפרק זמן קצר מאוד.

3. מסמכים ופריטים אשר יש לצרף להצעה לצורך בדיקת האיכות

3.1. **פרופיל חברה** - המציעים נדרשים לצרף להצעתם פרופיל חברה בו יפורטו ניסיונו ומקצועיותו של המציע בתחום המכרז.

3.2. **רשימת לקוחות** – המציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות בטבלה כדוגמת הטבלה המצורפת לנספח ג' למכרז, בטבלה יש לפרט את מועד מתן השירותים, היקף שעות הייעוץ השנתי, והתחומים הספציפיים בהם ניתן השירות ללקוח.

3.3. **מנהל לקוח** - על המציע למנות מנהל לקוח מטעמו, ולצרף להצעה קורות חיים מפורטים של מנהל הלקוח ולמלא פרטים בטבלה שבנספח ג'.

4. הצעה כספית

4.1. ההצעה הכספית תוגש על גבי הטבלה שבקובץ ה- Excel - נספח ד-1, בהתאם להוראות ולהבהרות המפורטות בנספח ד' למסמכי המכרז.

4.2. הצעת המחיר למקצועות שבטבלה היא תעריף שעתי ליועצים במקצועות השונים.

4.3. בנוסף, תשלם לאומית בגין העסקת יועצים שישולבו כחלק ממצבת אגף מערכות מידע בלאומית - עמלה קבועה בשיעור של 10% מתוך עלות המעסיק של הספק בגין אותו יועץ, כפי שנקבע ע"י לאומית בנספח א' ואופן החישוב מופיע בנספח ד'.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.4. ההצעה הכספית תוגש במטבע ישראלי בלבד ותכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה – למעט מס ערך מוסף. סכום מס ערך מוסף יתווסף לכל חשבונית לפי שיעורו ביום הוצאת החשבונית.

4.5. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית. לאומית תהא רשאית להתעלם מכל שינוי או מכתב לוואי כאמור, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה.

4.6. מובהר כי על ההצעה לגלם את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים על פי מכרז זה, לרבות הוצאות הבטחת עמידת המציע בתנאי הסף במשך כל תקופת התקשרותו עם לאומית ולרבות כל ההוצאות הכרוכות במישרין ו/או בעקיפין לאספקת השירותים על פי מכרז זה.

5. הגשת הצעות

5.1. את ההצעה יש להגיש, כשהיא כוללת:

- 5.1.1. את כל מסמכי המכרז חתומים, מלאים ושלמים, לרבות הנספחים למסמכי המכרז;
- 5.1.2. את כל האסמכתאות שיש לצרף על פי תנאי המכרז.
- 5.1.3. את קובץ האקסל "שאלון למציע" בעותק קשיח וחתום, וכן על גבי מדיה (DOK) כקובץ הניתן לעריכה.

5.1.4. את הצעת המחיר בעותק מודפס, חתום בחותמת וחתומת המציע. **בתוך מעטפה סגורה ונפרדת** עליה יצוין שם המציע והמילים "הצעה כספית". את המעטפה הנפרדת יש להגיש בתוך המעטפה הראשית בה מוגשת ההצעה, והיא תיפתח רק בשלב השני של בחינת ההצעות כהגדרתו להלן.

5.2. את ההצעה יש להגיש ב- **2 עותקים** מודפסים, מקור והעתק.

5.3. את ההצעה יש להגיש בתוך מעטפה סגורה היטב ולהמציא את המעטפה במסירה אישית בלבד (לא לשלוח בדואר), לתיבת המכרזים שבמשרדי יחידת המכרזים, רח' שפרינצק 23, תל אביב, קומה ג', ליד חדר 323, לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

5.4. ההצעה תהיה בתוקף במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

5.5. אין להגיש יותר מהצעה אחת למכרז ואין להגיש הצעות משותפות לשתי חברות.

6. בחינת ההצעות ובחירת הזוכים במכרז

6.1. **בחינת ההצעות תיעשה בשני שלבים:**

- 6.1.1. **בשלב הראשון**, תיבחן עמידת המציעים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל. כמו כן, תיבחן איכות ההצעה בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלת ניקוד האיכות שלהלן.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.1.2. כתנאי למעבר לשלב השני, על ההצעה לקבל ציון "עובר" של לפחות 85 נקודות בבחינת

האיכות ולקבל לפחות ציון מינימום בכל אחד מתתי הסעיפים שהוגדר להם ציון מינימום

בטבלת ניקוד האיכות.

6.1.3. **בשלב השני**, תפתח מעטפת ההצעה הכספית וינתן ציון להצעה הכספית.

6.1.4. **הציון הסופי**, להצעה יחושב ע"פ שקלול ציון האיכות והציון שיינתן להצעת המחיר, כאשר

לציון האיכות ינתן משקל של 40% מהציון הסופי ולהצעת המחיר ינתן משקל של 60%

מהציון הסופי.

6.2. **שלב ראשון: איכות**

פרמטר	כיצד ייקבע הציון	משקל	ציון "עובר"
בחינת תחומי הייעוץ	הציון יינתן על פי רשימת הלקוחות שיגיש המציע. יש לפרט ברשימה לקוחות גדולים (מעל 1000 עובדים) להם ניתן שירות בנושאים הבאים ב 3 השנים האחרונות: 1. שירות של חקירות לאירועי סייבר; 2. שירותי מודיעין סייבר; 3. שירות ייעוץ לארכיטקטורת ענן; 4. שירות ייעוץ למערכות SAAS; 5. שירות ייעוץ פיתוח מאובטח; 6. ניהול תגובה למשבר סייבר. בגין עמידה בתנאי הסף 2.1.6-2.1.8 יקבל המציע ציון "עובר" - 82 נקודות (שני לקוחות). בגין כל לקוח גדול נוסף לו ניתן אחד השירותים הללו ב-3 השנים האחרונות, תינתן נקודה אחת (עד 3 נקודות לנושא, ועד 18 נקודות נוספות סה"כ).	20%	82
איכות השירות	הציון יינתן בהתאם לחו"ד ממליצים על פי שביעות רצון הממליץ לפי הפרמטרים הבאים: 1. איכות התוצרים 2. הידע מקצועי הנדרש לביצוע המשימות 3. זמינות לקבלת משימות מהירות הטיפול ונמרצות בביצוע 4. ממשק העבודה המקצועי והאנושי. לאומית תמלא לפחות שני טפסי חו"ד: • אם ללאומית יש ניסיון קודם עם הספק, תהיה רשאית למלא חו"ד אחד על סמך ניסיון זה. • חו"ד נוסף יינתן ע"י לקוח מרשימת הלקוחות שהועברו במסגרת שאלון למציע	60%	80

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

פרמטר	כיצד ייקבע הציון	משקל	ציון "עובר"
	השאלון כולל ארבעה פרמטרים, נותן החו"ד מתבקש לתת ציון בין 1-5 לכל פרמטר. הציון המקסימלי לשאלון- 20. על מנת לנרמל ציון בפרמטר זה ל-100 נקודות, ממוצע הציונים שיקבלו שני השאלונים יוכפל ב 5. ציון "עובר" לפרמטר זה: 80. ובנוסף ציון ממוצע לכל שאלה לפחות 4		
איכות מנהל הלקוח על סמך חו"ד ממליצים	הציון יינתן בהתאם להתרשמות לאומית מקורות החיים של מנהל הלקוח המוצע ומפרייקטים אותם הוביל כמנהל לקוח. הניקוד יינתן באופן השווואתי ליתר ההצעות ולאומית תהא רשאית להתחשב גם בחו"ד שתקבל על מנהל הלקוח או בניסיון עבר בעבודה עמו.	10%	80
התרשמות כללית של לאומית מהמציג	הציון יינתן בהתאם לחו"ד ממליצים לגבי התרשמות כללית מהשירות שניתן ע"י המציע ללקוחותיו, וההתרשמות מפרופיל החברה. הציון יינתן באופן יחסי ליתר המציעים ובהתבסס על פרופיל המציע ורשימת הלקוחות שצרף.	10%	80
סך הכל		100.00%	85

6.2.1. **שימו לב:** על המציעים להגיש רשימת לקוחות מפורטת. לאומית תפנה ללקוחות לקבלת

המלצות לפי ראיות עיניה ולפי זמינותם. במקרה של אי זמינות, לאומית תהא רשאית לבסס

את הניקוד גם על חוות דעת של ממליץ אחד בלבד. כמו כן, תהא לאומית רשאית להתחשב

בניסיון עבר שלה בעבודה עם המציע.

6.2.2. ניקוד האיכות ינורמל לציון מתוך 40 נקודות מקסימליות, כך שמציע שקיבל ציון 90 מתוך

100, יקבל ניקוד איכות של 36 נקודות.

6.3. שלב שני: בחינת ההצעה הכספית

6.3.1. לאומית תדרג את ההצעות על פי המחיר סה"כ שיחושב בטבלה שבנספח ד'1.

6.3.2. ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון מקסימלי של 60 נקודות, וכל יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי

ביחס להצעה הזולה ביותר, בשיטת ערך משולש.

6.4. הציון הסופי שיינתן להצעה יהיה סכום ניקוד האיכות (מתוך 40) והניקוד שניתן להצעה הכספית (מתוך

60).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.5. הליך תחרותי נוסף:

6.5.1. **תיחור נוסף ממוכן ומתפתח** - לאומית תהא רשאית, אך לא חייבת, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בתנאי הסף, כמפורט להלן **בנספח ה'** או לבצע הליך תחרותי נוסף כאמור בסעיף 7.5.2 להלן.

6.5.2. **תיחור מעטפות** - אם תחליט לאומית שלא לערוך הליך תיחור ממוכן ומתפתח, תהיה לאומית רשאית, אך לא חייבת, לפנות בהליך תחרותי נוסף לכל המציעים שהצעותיהם עלו לשלב ב', ולאפשר להם לשפר את הצעתם הכספית, באמצעות הגשת הצעה משופרת לתיבת המכרזים.

6.6. ההכרזה על זוכים:

6.6.1. 2-4 המציעים אשר הצעותיהם יקבלו את הציון הגבוה ביותר בתום ההליך התחרותי הנוסף (אם יתקיים), יוכרזו כזוכים במכרז **בכפוף לאמור בסעיף זה להלן**.

6.6.1.1. **בחירת הזוכים:** 2 המציעים אשר קיבלו את הניקוד הגבוה ביותר יוכרזו כזוכים במכרז.

6.6.1.2. לאומית תהא רשאית להכריז על 1-2 זוכים נוספים מבין המציעים שידורגו במקומות 3 ומעלה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובהתחשב בשיקולים הבאים:

6.6.1.2.1. ההפרש בין הניקוד הכולל שקיבלה הצעתם לניקוד שקיבלה ההצעה שדורגה במקום השלישי.

6.6.1.2.2. ההפרש בין הניקוד שקיבלה הצעתם הכספית בלבד לניקוד שקיבלה ההצעה שדורגה במקום הראשון.

6.6.1.2.3. התרשמות ספציפית לגבי היתרונות הספציפיים של כל ספק בהתחשב בצרכי לאומית ובהתחשב ביכולות של הזוכים שהוכרזו (התמחות ספציפית, ניסיון רב בעבודה עם ארגונים בתחום הבריאות וכיו"ב).

6.6.1.2.4. מובהר, כי בשלב ההכרזה על הזוכים הנוספים, לא תהיה משמעות לדירוג ההצעות בין המקומות השונים. כלומר, יתכן שהמציע שדורג במקום ה-4 יוכרז כזוכה, אך המציע שדורג במקום ה-3 לא יוכרז כזוכה.

6.6.2. אין בהכרזה על משתתף כלשהו כזוכה במכרז וחלק ממאגר הספקים, כדי להטיל על לאומית חובה או הכרח להעניק לו זכות להתקשרות בהיקף כלשהו. מובהר כי ההתקשרות עם הזוכים נוגעת אך ורק לשירותים נשוא המכרז, וכי לא תהיה להם זכות לאספקה של שירותים שונים מן המתואר במפרט.

6.7. עם קביעת תוצאות המכרז, ובחירת ההצעות הזוכות במכרז, תימסר על כך הודעה למשתתפים במכרז בדוא"ל.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.8. לאומית תהא רשאית לדרוש מהמשתתפים, בכל עת, פרטים ומסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות, גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו.

6.9. לאומית שומרת לעצמה את הזכות לתקן כל פגם ו/או כל טעות מכל סוג שהוא אשר תימצא בהצעה כלשהי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית. במקרה של סתירה בנתונים, יילקח בחשבון הנתון הזול מבין האפשרויות וזאת מבלי לגרוע מזכותה של לאומית לפסול את ההצעה.

6.10. לאומית אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי, והיא רשאית להודיע על ביטול המכרז.

7. מימוש

7.1. מציע אשר הצעתו תבחר כזוכה, ויידרש להתקשר בהסכם עם לאומית, ימציא ערבות ביצוע להבטחת קיום ההסכם על ידו בסך 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים).

7.2. ככל שתתקשר לאומית עם זוכה במכרז, תעשה ההתקשרות לפי תנאי ההסכם המצורף **כנספח "ו"** למסמכי המכרז.

7.3. ההתקשרות עם הזוכים היא לפרק זמן של 3 שנים עם שתי אופציות להארכת ההתקשרות בשנה בכל פעם כולל עדכון תעריפים לתקופת האופציה, והכל בכפוף לתנאים הקבועים בהסכם **נספח "ו"** למסמכי המכרז.

7.4. לאומית אינה יכולה להתחייב להתקשרות בהיקף מסוים. מובהר כי כמות שעות היעוץ שתידרש, כפופה, בין היתר, לקיומו של מקור תקציבי ולצורכי לאומית כפי שיהיו מעת לעת, והכל נתון לשיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

7.5. **נספח "א"**, **נספח "ד"** ו**נספח "ד-1"** למסמכי המכרז, יצורפו כנספחים להסכם שייחתם עם הזוכים במכרז, בכפוף לשינויים ועדכונים שיתווספו, אם יתווספו, בעקבות ההליך התחרותי הנוסף (אם יתקיים), לרבות הצעת המציע.

7.6. כל משתתף במכרז, מתחייב כי אם הצעתו תבחר כזוכה במכרז, ולאומית תורה לו לחתום על הסכם, הוא יחתום על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה כאמור. לחלופין, תהיה לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לראות בחתימת המציע על ההסכם לדוגמא במסגרת מסמכי המכרז, כחתימת המציע על ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכות לאומית.

7.7. מציע אשר לא יחתום על ההסכם ו/או ייסוג מהצעתו ו/או יפר את התחייבותו, תהא לאומית רשאית לבטל את זכייתו במכרז, וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמציע לא תיקן המעוות תוך 7 ימים או מועד אחר, מאוחר יותר, אשר יקבע על ידי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אין באמור לעיל בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות לאומית לסעדים נוספים ו/או אחרים על פי כל דין.

7.8. אם מסיבה כלשהי במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכים במכרז, יגרע ספק כלשהו מהמאגר, מכל סיבה שהיא (לרבות הפרה, פירוק או כל סיבה אחרת), תהיה לאומית רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציעים אשר השתתפו במכרז לפי סדר דירוג הצעתם, ואם אלו יסכימו לעמוד על הצעתם שהוגשה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

למכרז ו/או לשפרה, תהיה לאומית רשאית לצרפם למאגר הספקים, וזאת תחת הספק שנגרע מן המאגר. מובהר כי הספקים אשר במאגר הספקים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה נגד צירוף ספק נוסף כאמור.

8. שמירת זכויות

8.1. כל זכויות הקניין הרוחני במסמכי המכרז שמורות ללאומית והם מועברים למשתתפים במכרז לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד. המשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

9. סמכות שיפוט

9.1. סמכות השיפוט בכל הנוגע להליכי מכרז זה, תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

רשימת הנספחים למכרז

נספח א :	מפרט השירותים ;
נספח 1 –	טופס קליטת יועץ
נספח 2 –	טופס הצהרת הספק בקשר לסיום התקשרות עם יועץ.
נספח ב :	הצהרת המציע ;
נספח ג :	שאלון למציע וקובץ Excel מצורף בנפרד ;
נספח ד :	ההצעה הכספית ;
נספח ד-1 :	טופס ההצעה הכספית (קובץ Excel) ;
נספח ה :	הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח ;
נספח ו :	נוסח הסכם :
נספח א' להסכם - מפרט השירותים (יצורף בהתאמה לנספח "א" למכרז)	
נספח ב' להסכם - נוסח ערבות ביצוע.	
נספח ג' להסכם - כתב התחייבות לשמירה על סודיות.	
נספח ד' להסכם – הצעה כספית (יצורף בהתאמה לנספח "ד" ולנספח "ד-1" למכרז)	
נספח ה' להסכם - אישור ביטוחי הספק.	

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח "א" - מפרט השירותים

חלק "א1": כללי

1. על לאומית

- 1.1. לאומית הינה קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1995, אשר מספקת שירותי בריאות לכ- 730,000 לקוחות ברחבי הארץ
- 1.2. לאומית נותנת שירותים ללקוחות בפריסה ארצית באמצעות כ- 350 אתרים: מרפאות, בתי מרקחת, מנהלות ומעבדות. בנוסף ניתנים חלק מן השירותים ע"י ספקים פרטיים: רופאים, מכונים, בתי חולים ועוד.
- 1.3. עבור משימות נשוא מכרז זה, יש צורך גם בהגעה פיזית, ולא ניתן לבצע רק עבודה מרחוק.

2. אגף מערכות מידע

- 2.1. באגף כ- 300 נותני שירות. האגף אחראי על מתן שירות לכלל משתמשי לאומית פיתוח ותחזוקת מערכות המידע של לאומית ועל אבטחת המידע וההגנה בסייבר של מערכות לאומית תוך שמירה על פרטיות זמינות ושלמות המידע של לקוחות לאומית.
- 2.2. ללאומית עשרות ספקים, בתחומי מערכות מידע ואחרים, שנותנים שירות. לחלקם מאגרי מידע, אחרים עם גישה למידע, וממשקים כאלו ואחרים עם המערכות.
- 2.3. אבטחת מידע בלאומית: ללאומית תפיסת אבטחת מידע הכוללת מדיניות, התאמה לרגולציה, מודעות, תכנון, ארכיטקטורה, מערכות הגנה, יישום ובקרה. הגורמים המובילים:
 - 2.3.1. מחלקת אבטחת מידע- אחראית על הגדרת הצרכים, מדיניות, מודעות ובקרה
 - 2.3.2. מחלקת טכנולוגיות אחראית על ארכיטקטורת הפתרון, מוצרים, SOC, תפעול
 - 2.3.3. מחלת או"ש אחראית על נהלים ותהליכי עבודה ארגוניים
 - 2.3.4. בנוסף, גורמי פיתוח שונים מיישמים ושותפים לתכנון ובקרה.
- 2.4. מערכות מידע מרכזיות של לאומית
 - 2.4.1. החומרה המרכזית מבוססת על מחשבי IBM iSeries ושרתי Wintel, כאשר האפליקציות הינן מרכזיות (server based) ונותנות שרות לאלפי משתמשים במקביל, בפריסה ארצית.
 - 2.4.2. במערכת הרפואית של לאומית משתמשים מאות רופאים ובעלי מקצוע פארה-רפואיים, אשר ניגשים כולם ללרשת לאומית.
 - 2.4.3. בלאומית מגוון תשתיות הכוללות תשתיות פיזיות, תשתיות וירטואליות ותשתיות ענן
 - 2.4.4. בלאומית מגוון טכנולוגיות וסביבות עבודה המוגנות במספר מעגלי אבטחה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.4.5. לאומית נמצאת גם בענן, לרבות תשתיות, SaaS/laaS/PaaS

2.4.6. לאומית מתקדמת בנושאים השונים & Artificial Intelligence(AI) Data Strategy, Machine Learning (ML).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

חלק "א2": דרישות מהספק

1. כללי

- 1.1. לאומית מעוניינת לקבל שירותי יועצים במגוון תחומי אבטחת מידע וסייבר ובפרט לביצוע סקרי אבטחת מידע ומבדקי חדירה.
- 1.2. נכון למועד פרסום מכרז זה, ללאומית כ- 350 סניפים בפריסה ארצית, ובהם כ-6,000 עמדות מחשב, כ-7,000 משתמשים ומערכות נוספות הדורשות שירותי אבטחת מידע בשגרה, וכן מתן מענה לקריאות דחופות בנוגע לאירועי אבטחת מידע פרטניים או מערכתיים.

2. תכולת השירותים

2.1. משימות ודרישות:

- 2.1.1. פרויקטים בתוכנית העבודה: סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, מבדקי ISO, ופרויקטים נוספים שלאומית מחליטה לבצע מעת לעת בהתאם לדרישות הרגולטור ולסיכוני השוק. לדוגמה:
 - 2.1.1.1. ביצוע סקרי איכות ואבטחת מידע על מערכות מידע
 - 2.1.1.2. ביצוע סקרי סיכונים בתחום הגנת מידע, סייבר אבטחת מידע, לאיתור, ניתוח והערכת הסיכונים להם חשוף הארגון.
 - 2.1.1.3. ביצוע מבדקי חדירה (Penetration Test)
 - 2.1.1.4. מודעות עובדים שוטפת בהיקף שיוגדר ע"י לאומית, הכנת תרגילים ובקרה
 - 2.1.1.5. תרגיל הנהלה
 - 2.1.2. ביצוע העבודה ילווה בכתיבת דו"ח מקצועי ברמה גבוהה שמסביר את השיטה, הממצאים ומכוונת להבנת השיטה, כך שהדיון יתמקד בממצאים ולא באי הסכמות לגבי שיטת הביצוע. אופן הביצוע יוגדר ע"י לאומית במסגרת הפניה לספק לביצוע העבודה.
- #### 2.2. ייעוץ מומחה נקודתי:
- 2.2.1. לאומית תפנה להתייעצות בנושאים שונים שעולים בשוטף כתוצאה מתקלות, תחזוקה, פיתוח או חשיבה על טכנולוגיה עתידית וארכיטקטורה חדשה. לדוגמה נושאים הבאים:
 - 2.2.1.1. מתן ייעוץ וליווי בתקנות הגנת הפרטיות
 - 2.2.1.2. ייעוץ בתחום הרגולציה על מידע רפואי
 - 2.2.1.3. מתן ייעוץ בשירותי אבטחת מידע עבור שימוש בתשתיות ענן.
 - 2.2.3. ניהול אירוע סייבר:
 - 2.3.1. לאומית תהא רשאית לפנות לספקים לצורך ביצוע פעולות במסגרת ניהול אירוע סייבר בטווח זמן מידי בהתאם לצורך.
 - 2.3.2. על הספק להעמיד מנהל / יועץ בעל ידע מקצועי וניסיון בליווי ארגונים באירועי סייבר

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.3.3. על הספק להיות זמין בטווח של שעות בודדות בעת פניה של לאומית לניהול אירוע

סייבר (SLA): זמינות טלפונית של שעה, זמינות חיבור מרחוק של 3 שעות, זמינות הגעה- 6 שעות.

2.3.4. על הספק לעזור לגבש תכנית התמודדות וליוויי הנהלת לאומית לטיפול באירוע סייבר.

2.4. יעוץ שוטף על ידי יועץ המוצב בלאומית:

2.4.1. לאומית תהא רשאית להציב יועץ/ים מטעם הספק, באופן קבוע במשרדה למתן יעוץ שוטף.

בחירת היועץ/ים תהיה כמפורט במפרט זה להלן.

3. אנשי קשר מטעם הספק

3.1. הספק ימנה מנהל לקוח אחד מטעמו, שישמש כאיש הקשר לכל עניין הקשור בהתקשרות עם לאומית. מנהל הלקוח יהיה גם איש הקשר ליועצי הספק הנותנים שירות ללאומית. איש הקשר יבקר, באופן אישי, לפחות אחת לרבעון, בכל אתר של לאומית בו מועסק יועץ מטעם הספק.

3.2. ללאומית תהא הזכות לבקש את החלפתו של מנהל הלקוח, מכל סיבה שהיא, והספק יעמיד לרשות לאומית מנהל לקוח חלופי תוך 60 יום מקבלת דרישה כאמור.

3.3. הספק ימנה גורם בכיר מטעם הנהלת הספק אשר ישמש כגורם אחראי להתקשרות עם לאומית, ויהיה איש הקשר עבור סמנכ"ל מערכות מידע בלאומית או מי מטעמו.

4. שיטת העבודה

4.1. לאומית תוכל לפנות לספקים לקבלת שירותי יעוץ של מומחים בנושאים משתנים, בהתאם לדרישות האגף.

4.1.1. התשלום בגין יועץ מומחה יהיה שעתי, בהתאם למקצועיות היועץ, ולפי החלוקה הבאה:

תפקיד	אופי הפעילות	שנות ניסיון
ייעוץ בכיר עם מומחים ספציפית	מקור ידע לנושאים מסויימים, גורם התייעצות / חקירת אירוע סייבר	מעל 5 שנים
יועץ	גורם מבצע למשימות לאומית	2 עד 5 שנים
יועץ ומנהל	גורם בכיר ניהולי ואסקלציה לפעילות לאומית	מעל 10 שנים
ניהול אירוע סייבר	התייעצות וניהול במקרה של ארוע	מעל 7 שנים

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.2. משימות ודרישות, כולל יעוץ נקודתי ואירועי סייבר

4.2.1. בפניה עבור משימות משתנות, כגון סקרים, מבדקים, תרגילי, לאומית תגדיר תכולה נדרשת ותשלח לכל הספקים במאגר. התכולה תכיל מפרט, לוי"ז לביצוע ועוד. במידת הצורך לאומית תקיים פגישות לצורך הבהרות.

4.2.2. הספק יעביר ללאומית בפרק הזמן שנקב בפנייה, הצעת מחיר, הכוללת היקף שעות מפורט לביצוע המשימה, לפי סוגי היועצים ובמחיר שלא יעלה על מחיר המחירון שנקבע בהסכם.

4.2.3. עבור כל משימה, תבחר לאומית בספק שהציע את ההצעה הזולה ביותר לביצוע המשימה.

4.2.4. לאומית תהא רשאית לפנות לספקים להבהרות ומו"מ לגבי ההצעה והכל בכפוף לדיני המכרזים.

4.2.5. זמני מענה:

4.2.5.1. עבור משימות ודרישות, כמתואר בסעיף 6.2.3, יש להעביר את ההצעה תוך 3 ימי עבודה.

4.2.5.2. במקרה שנדרש ללאומית ייעוץ נקודתי, יעמיד הספק לרשות לאומית יועץ מתאים תוך יום עבודה אחד.

4.2.5.3. במקרה של חשד לארוע סייבר בלאומית, היועץ יהיה זמין מיידית ללאומית, תוך שעה מרגע שעודכן על קיום אירוע סייבר. במקרה כזה התעריף יהיה לפי ביצוע בפועל, בדיעבד. לאומית תפנה לאחד מהספקים הזוכים לפי שיקול דעתה ובהתאם לזמינות, מקצועיות ומחיר שעת עבודה.

4.3. יעוץ שוטף על ידי יועץ המוצב בלאומית

4.3.1. לאומית תפנה לכל הספקים אשר זכו במכרז, ואלה ידרשו להציע מועמדים אשר עונים על דרישות לאומית.

4.3.2. הפניה תיעשה באמצעות דואר אלקטרוני. בפנייה יצוינו הפרטים הבאים:

4.3.2.1. הגדרת התפקיד;

4.3.2.2. ציון האם המשרה דיסקרטית. "משרה דיסקרטית" – הספק לא יידע את המועמד שהמשרה היא למתן יעוץ ללאומית, אלא לאחר שלאומית עיינה בקו"ח של המועמד והחליטה להמשיך בתהליך;

4.3.2.3. אופי העבודה: ממשרדי לאומית או היברידי;

4.3.2.4. דרישות הניידות ודרישות מתן השירות בפריסה גיאוגרפית מסוימת, לרבות בשטחי יו"ש.

4.3.3. פגישה עם רכזת משאבי אנוש בלאומית: במהלך הגיוס (בשלב הפניה למאגר הספקים בגין משרה מסוימת או בשלב מאוחר יותר), תהא לאומית רשאית לקיים פגישה בהיוועדות חזותית (Zoom וכדומה) עם צוות הגיוס הרלוונטי אצל הספק. הפגישה תהיה משותפת, למספר ספקים בו זמנית, או פרטנית והכל בהתאם לשיקולי לוי"ז ו/או כל שיקול אחר של לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.3.4. בהתאם לדרישת לאומית הספק יפרסם את המשרה ברשתות החברתיות ויעביר ללאומית את

נוסח ההודעה המפורסמת:

4.3.4.1. במקרים מסוימים, לא יצוין במודעה שהמשרה מיועדת ללאומית.

4.3.4.2. במקרים מסוימים, תכלול המודעה פרטים מסוימים, לפי שיקול דעתה של לאומית

(דיסקרטי, "ארגון בריאות" וכדומה).

4.3.5. הספק יעביר לנציג לאומית קורות חיים עם פרטי התקשרות של היועץ המוצע, לאחר שקיים

עם המועמד ראיון ראשוני לבחינת התאמה לתפקיד וללאומית, והמועמד עבר תהליך מיון

ולאחר שוידא את התאמת המועמד וציפיות השכר שלו, ווידא שהן מותאמות למוצע ע"י

לאומית.

4.3.6. הספק יעביר קורות חיים לאחר שהמועמד אישר כי הוא מעוניין בתפקיד בלאומית, למעט אם

המשרה הוגדרה "משרה דיסקרטית". את קורות החיים יש להעביר בקובץ PDF או WORD

בשפה העברית (אלא אם כן יוגדר אחרת). שם הקובץ יהיה שם המועמד.

4.3.7. אם שני ספקים יגישו את קורות החיים של אותו מועמד, ישווה המועמד לספק הראשון שהציע

אותו (מבחינה כרונולוגית- לפי מועד שליחת הדוא"ל), ובלבד שהוצע לאחר הליך מיון וראיון

אישי כנדרש בסעיף 4.3.3 לעיל.

4.3.8. לאומית תנהל קשר ישיר עם המועמדים הרלוונטיים שהציע הספק, ותמשיך את תהליך המיון

ישירות מול המועמדים, תוך עדכון הספק על התקדמות ההליך בכל שלב.

4.3.9. ללאומית שמורה הזכות להתנות תחילת עבודתו של יועץ מסוים, בכך שהיועץ יעבור מבחני

התאמה לתפקיד. מבחני ההתאמה ימומנו ויתואמו ע"י הספק. היקף המבחנים ייקבע בהתאם

לנהוג בלאומית, בהתאם לתפקיד הנדרש (מקסימום יום אחד של מבחני התאמה במכונים

המתמחים בכך). האמור בסעיף זה יחול גם במקרה של קידום מקצועי/ניהולי בלאומית, כל

עוד העובד מועסק ע"י הספק.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

חלק "א3": דרישות מהספק ליועצים במשרה מלאה

1. בהעסקת יועצים באתרי לאומית במשרה מלאה, יחולו התנאים הבאים:

1.1. שקיפות:

1.1.1. לאומית תהא רשאית, בכל עת, לדרוש מן הספק להציג לה תלושי שכר של היועצים שממלאים משרות ייעוץ מטעמו.

1.1.2. הדרישה להעברת תלוש מסויים תועבר לספק בדוא"ל, ע"י ראש צוות משאבים מטעם לאומית או ע"י מנהלת האגף בלבד. הספק לא יישלח את התלושים לכל גורם אחר בלאומית.

1.1.3. הספק יעביר עותק מן התלושים המבוקשים באמצעות דוא"ל, תוך 10 ימי עבודה לכל היותר. בגין כל יום של איחור, תהא לאומית רשאית לקזז מן התמורה החודשית המגיעה לספק, סך של 100 ₪.

1.1.4. לידיעת הספק, התלוש יחשף אך ורק לראש צוות משאבים בלאומית ולמנהלים הרלוונטיים, ברמת מנהל מחלקה ומעלה.

1.1.5. אם יתברר כי הספק אינו עומד בהתחייבות כלפי לאומית לשכר שסוכם לגבי יועץ מסוים, תהא לאומית רשאית לדרוש כי הספק יתקן את המעוות רטרואקטיבית, תוך 60 יום. אם לא יתקן הספק את המעוות כאמור, תהא לאומית רשאית לקזז את הסכום ששילמה ביתר לספק, מכל תמורה המגיעה לו בגין יועץ זה.

1.2. הכשרות מקצועיות:

1.2.1. על הספק לשמור על הרמה המקצועית של היועצים מטעמו, והוא יהא אחראי להכשרתם המקצועית.

1.2.2. הספק יממן על חשבונו 3 ימי הכשרה בשנה לכל יועץ מטעמו (לרבות שכר שעות היעוץ ועלות ההכשרה). נושאי ההכשרה יתואמו מראש עם נציג לאומית.

1.2.3. אם נציג לאומית ימצא כי בנוסף לימי ההכשרה הנ"ל (ולאו דווקא לאחר מימושם), נדרשת ליועץ הכשרה נוספת (עד 2 ימי הכשרה נוספים), תמומן ההכשרה הנוספת כמפורט להלן:

1.2.3.1. אם מתקיימת הדרכה ע"י לאומית, תממן לאומית את ההדרכה והספק לא יחייב את לאומית בגין שעות השתתפות היועץ בהכשרה.

1.2.3.2. אם הספק ישלם בגין ההכשרה, לאומית תשלם לספק בגין שעות ההכשרה, תעריף רגיל לשעת ייעוץ. בגין הכשרה שאורכה יום שלם, תשלם לאומית תשלום שעתי רגיל בהיקף של יום עבודה בן 8.5 שעות.

1.2.4. תוכן ההכשרה ייקבע ע"י לאומית.

1.2.5. היקף ההשתתפות הנדרש מהספק בעלות ההכשרה יהיה בהתאם לתעריף השעתי של העובד.

1.2.5.1. לדוגמה - עובד בתעריף 300 ₪ לשעה:

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.2.5.2. עלות ההכשרה תוכל להיות עד 300 (ש"ל לשעה) * 8.5 (שעות ביום) * מספר ימי ההכשרה (או 8 לכל היותר).

1.2.6. יועצים מטעם הספק שנקראים לימי הכשרה נוספים, מעבר לאלה שסוכמו מול לאומית, ו/או פעילויות אחרות מטעם הספק, יוכלו להשתתף בהן בתיאום עם לאומית. שעות היעוץ במקרה זה ישולמו ליועץ ע"י הספק ולאומית לא תשלם לספק בגין שעות אלה.

1.2.7. אם תדרוש לאומית הדרכות והכשרות מעבר לאמור לעיל, תשא לאומית בהוצאות שעות היעוץ ובעלות ההכשרה.

1.3. משוב מקצועי

1.3.1. כל עוד יועצי הספק יספקו שירות ללאומית, המנהל הישיר שלהם מטעם לאומית יהא רשאי לתת להם משוב לגבי תפקודם המקצועי.

1.3.2. לספק תהא הזכות לבקש מלאומית עותק מן המשוב שניתן ליועץ.

1.3.3. לאומית אינה מתחייבת למלא משובים מטעם הספק, על עבודת היועצים.

1.3.4. אחת לשנה, לאומית תהא רשאית לקבוע כי לעובד מגיע שובר מתנה בגין הצטיינות בתפקידו, בסך של עד 300 ₪. עלות השובר תחול על הספק.

1.4. חופשות

1.4.1. הספק יתאם את חופשות היועצים עם לאומית.

1.4.2. צבירת חופשות: הספק יעדכן את לאומית לגבי כל יועץ מטעמו, אם נקבעה לו אפשרות לצבירת ימי חופשה משנה לשנה, וזאת עם תחילת מתן שירותי היעוץ ללאומית ובכל שינוי בהסכם עם היועץ.

1.4.3. מגבלת ניצול: הספק יעדכן את לאומית, לגבי כל יועץ מטעמו, בתחילת כל שנה, האם חלה לגביו מגבלה של ניצול ימי חופש והיעדר צבירה, וזאת, על מנת שתוכל לתכנן את ימי החופש של העובד לאורך השנה.

1.4.4. חופשות מרוכזות:

1.4.4.1. בלאומית, מקובל לצאת לחופשה מרוכזת בחוה"מ סוכות, חוה"מ פסח (כולל ערבי חג) ובשבוע האחרון של חודש אוגוסט.

1.4.4.2. בימי חול המועד, בימים של חופשה מרוכזת, לא יינתנו שירותים על ידי היועצים, למעט אם הוגדר צורך כזה ע"י האחראי הישיר על אותם יועצים, מטעם לאומית. במקרה זה, יעבוד היועץ לפי שעות העבודה המקובלות בלאומית: 5 שעות בימי חול המועד ו- 4 שעות בערבי חג.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.4.4.3. על הספק לתת לוודא כי מספר ימי החופשה השנתית שהוגדרו ליועץ, מספיק כדי לאפשר לו לצאת לחופשות המרוכזות.

1.5 תקופת נסיון

1.5.1. לאומית שומרת לעצמה את הזכות, לדרוש את החלפת היועץ וקבלת יועץ חלופי במקומו או להפסיק את ההתקשרות לגבי שירותים מיועץ מסוים, בכל עת.

1.5.2. הודעה מוקדמת:

1.5.2.1. אם ההודעה על הפסקת עבודתו של היועץ תינתן במהלך שלושת (3) החודשים הראשונים לקבלת השירות מהיועץ – יפסק התשלום לספק עבור אותו יועץ, מיד עם מתן ההודעה, למעט אם היועץ ימשיך לעבוד בלאומית, לבקשתה.

1.5.2.2. אם ההודעה על הפסקת עבודתו של היועץ תינתן בפרק הזמן שבין החודש הרביעי (4) לחודש השניים עשר (12) לקבלת השירות מהיועץ – תחדל לאומית לשלם לספק עבור אותו יועץ, בחלוף 14 ימים ממועד מתן ההודעה, ובלבד שהיועץ עבד במהלך הימים הללו, או שלאומית החליטה לוותר על עבודת היועץ במהלך תקופת ההודעה המוקדמת.

1.5.2.3. אם ההודעה על הפסקת עבודתו של היועץ תינתן בפרק זמן שלאחר 12 חודשים בהם היועץ סיפק שירותים ללאומית – תחדל לאומית לשלם לספק עבור אותו יועץ, בחלוף 35 ימים ממועד מתן ההודעה, ובלבד שהיועץ עבד במהלך הימים הללו או שלאומית החליטה לוותר על עבודת היועץ במהלך תקופת ההודעה המוקדמת.

1.5.2.4. מובהר כי במקרה שבו היועץ ימשיך לעבוד בלאומית לאחר תקופת ההודעה המוקדמת, לבקשתה, תשלם לאומית אך ורק בגין שעות עבודה בפועל.

1.5.2.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות לאומית לקבוע תקופות הודעה מוקדמת ארוכות יותר, לרבות לצורך חפיפה עם יועצים חלופיים שיבחרו על ידי לאומית, והתשלום לספק בגין שעות היעוץ מותנה בביצוע חפיפה מטעם היועץ, בצורה ראויה.

1.5.2.6. במקרה החריג, שבו יועץ גרם לנזק ללאומית בזדון ו/או מעל באמון ו/או ביצע עבירת משמעת משמעותית (אלימות, הטרדה מינית וכיו"ב) תהא לאומית רשאית להפסיק את העסקתו לאלתר, ולא תשלם לספק בגין תקופת ההודעה המוקדמת.

1.6 פעילויות רווחה

1.6.1. אם היועץ מועסק במשרה מלאה בלאומית, היועצים מטעם הספק יוזמנו להשתתף בפעילויות רווחה מטעם לאומית. הספק ישלם ללאומית, לפי דרישתה, עבור פעילויות רווחה של אגף מערכות מידע, בהתאם לפעילויות המתבצעות באותה שנה, בין אם היועצים מטעמו השתתפו בה בפועל ובין אם לאו. סכום התשלום לא יעלה על 600 ₪ לשנה עבור כל יועץ, לא כולל מע"מ.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.6.2. לאומית תעשה כל מאמץ על מנת לאפשר ליועצים מטעם הספק להשתתף בפעילויות רווחה מטעם הספק. לאומית לא תשלם לספק בגין השעות בהן שהה היועץ בפעילות רווחה מטעם הספק.

1.7. חניה

1.7.1. אם הספק משלם ליועץ עבור חניה, עליו לגבות מן היועץ השתתפות עצמית בסך של שליש מעלות החניה לפחות.

1.8. מעבר יועץ מחברה לחברה

1.8.1. במקרה חריג, שבו יועץ המועסק בלאומית מטעם חברה א', מעוניין להמשיך לתת שירותים ללאומית דרך חברה ב', הוא יהיה רשאי לעשות כן, באישור לאומית, ולחברה א' לא תהיה הזכות למנוע זאת ממנו.

1.9. קליטת יועץ

1.9.1. לאומית שומרת לעצמה את הזכות לקלוט יועצים כעובדים של לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולפי צורכי האגף והתקנים הקבועים בלאומית.

1.9.2. אם תבקש לאומית לקלוט יועץ מסוים כעובד של לאומית (כעובד מן המניין ו/או כעובד בחוזה אישי ו/או כפריילנסר), והיועץ יסכים לכך, יחולו התנאים הבאים:

1.9.2.1. לאומית תמסור לספק הודעה מוקדמת של 35 ימים לפחות, על רצונה לקלוט יועץ מסוים (להלן - "מועד הקליטה").

1.9.2.2. עם קבלת ההודעה, יערוך הספק גמר חשבון ליועץ ויחתים את היועץ על הטופס המצורף כנספח 1 למפרט זה. כמו כן, יחתום הספק על הטופס המצורף כנספח 2 למפרט זה. שני הטפסים יועברו ללאומית, תוך 20 יום לכל היותר. בגין כל יום איחור, תהא לאומית רשאית לקזז 100 ₪ מן התמורה המגיעה לספק בגין אותו חודש.

1.9.2.3. מוסכם בין הצדדים, כי אם מועד הקליטה חל בטרם חלפו 12 חודשים ממועד תחילת מתן שירותים על ידי אותו יועץ ללאומית, אזי יהיה הספק זכאי לתשלום "דמי קליטה" לפי הנוסחה:

$\left[\frac{\text{מספר החודשים במהלכם שירותים ללאומית}}{\text{סיפק היועץ}} - 12 \right] \times \frac{\text{התמורה החודשית הממוצעת אשר שולמה עבור אותו יועץ במהלך 3 החודשים האחרונים לפני מועד הקליטה}}{2}$
--

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.9.2.4. אם מועד הקליטה חל לאחר שחלפו 12 חודשים ממועד תחילת מתן שירותים על ידי אותו יועץ ללאומית, לא ישולמו לספק "דמי קליטה" או כל תשלום אחר מעבר לתמורה המגיעה לו בגין שעות עבודת היועץ בפועל, לפני מועד הקליטה.

1.9.2.5. הספק יוציא חשבונית ללאומית בגין דמי הקליטה המגיעים לו, רק לאחר מועד הקליטה. לחשבונית יצורף תחשיב מפורט הכולל את כל הנתונים אשר שימשו לחישוב דמי הקליטה.

1.10. תמחור לפי מחיר גלובלי

1.10.1. להלן מודל התמחור במקרה שיוחלט, בתאום עם הספק, על מחיר גלובלי קבוע עבור שירותי יועץ מסוים:

1.10.1.1. תמחור משרת יועץ חודשית יהיה כדלקמן:

(כמות ימי עבודה פוטנציאליים בחודש ממוצע בניכוי תקורה ממוצעת) X (תמורה בגין 8.5 שעות יועץ ביום)
--

1.10.1.2. המחיר יוגדר כ"מחיר FIX" כולל שעות נוספות, וכולל היעדרויות במהלך החודש בהיקף של עד 10% משעות העבודה החודשיות.

1.10.1.3. הכשרות- יהיו בהתאם לאמור בסעיף 1.21.2 לעיל, למעט הכשרות/כנסים בחו"ל, אשר ידונו בנפרד. במקרה שנדרש מחליף ליועץ בתקופה ההכשרה, ישא הספק בכל העלויות הכרוכות בהפעלת המחליף.

1.10.1.4. לאומית לא תשלם לספק תמורה בגין תקופת שירות מילואים של היועץ.

1.10.1.5. היעדרויות ממושכות – תשלום עבור היעדרויות ממושכות יתואם בין הצדדים בהתאם לנסיבות.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח 1 למפרט השירותים

_____ תאריך

לכבוד

לאומית שירותי בריאות

ג.א.נ.,

הנני לאשר בזה, כי בתקופה שבין _____ ועד _____ הועסקתי על ידי חברת _____ ובמסגרת זו סיפקתי שירותי יעוץ ללאומית.

בתקופה האמורה הועסקתי כאמור ע"י חברת _____ ובתאריך _____ קיבלתי מאת חברת _____ סך של _____ ש"ח המהווה את מלוא הכספים המגיעים לי בגין תקופת עבודתי הנ"ל וסיום עבודתי אצל החברה הנ"ל ולפיכך אני מאשר/ת ומצהיר/ה שאין לי כל דרישה, תביעה או תלונה כנגד לאומית ו/או מי מטעמה.

הנני מצהיר כי ביני לבין לאומית מעולם לא התקיימו יחסי עובד מעביד ואני מוותר מראש על כל זכות וכל טענה הנובעת מההתקשרות האמורה לעיל, ומאשר כי אין לי כל דרישה ו/או תביעה כלפי לאומית ו/או מי מטעמה בגין התקופה האמורה.

כתובת

תעודת זהות

שם + משפחה

חתימה

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח 2 למפרט השירותים

תאריך _____

לכבוד

קופ"ח לאומית

אגף משאבי אנוש

ג.א.ג.,

א י ש ו ר

הרינו להודיעכם, כי הפסקנו את העסקתנו/ה של _____ ביום _____.

אנו מתחייבים לשלם לנ"ל את כל התשלומים להם הוא זכאי/ת עפ"י כל דין, הבראה, ביגוד, חופשה שנתית, שחרור קרנות הפרשים ופיצויי פיטורין כחוק.

העובד/ת _____ חתומה/ה על כתב ויתור כלפי חברתנו (רצ"ב) ואין אנו מתנגדים שהנ"ל יועסק על ידכם ישירות מיום _____.

חתימה

תאריך

ח.פ.

שם החברה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב: הצהרה מטעם המציע

מכרז מס' 7435/24 (להלן - "המכרז")

שם המציע		ת.ז./ח.פ.	תאריך לידה/יסוד
כתובת רשומה		טלפון	פקסימיליה

אני הח"מ, המציע אשר פרטיו מפורטים לעיל (אם המציע הוא תאגיד, יצהירו שניים ממורשי החתימה של המציע, מצהיר בזה כדלקמן (האמור בלשון יחיד, במשמע גם בלשון רבים, ולהפך):

- קראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה קפדנית ודקדקנית את כל מסמכי המכרז. הבנו היטב את כל האמור במסמכי המכרז. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על כל טענה של אי ידיעה או אי הבנה או כל טענה אחרת ביחס לאמור בתנאי המכרז.
- אנו עומדים בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז, לרבות הדרישות בנושא ניסיון קודם ולא ידוע לנו על מניעה חוקית ו/או אחרת למתן השרות על ידנו לפי תנאי המכרז ו/או להתקשרותנו בהסכם.
- אנו מצהירים כי הגוף המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים.
- אנו מצהירים כי הגוף המציע או מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.
- אנו מצהירים כי הגוף המציע או מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו - 1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. "בעל שליטה" לעניין דרישה זו - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.
- בחתמתנו על הצהרה זו, אנו מוותרים על סודיות כלפי לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית") ומתירים לה לקבל כל מידע בדבר קנסות והרשעות בנושאים המפורטים בסעיפים 4 ו-5 להצהרתו לעיל, מהגופים והרשויות הרלוונטיות, אם תמצא לנכון לערוך בדיקות בנושאים אלה.
- אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תמצא זוכה במכרז, אנו נוסף ונעמוד בתנאי המפרט נספח א', בכל משך תקופת ההתקשרות עם לאומית.
- ידוע לנו כי מכח חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") חלות מגבלות להתקשרות גוף ציבורי בהסכם. לעניין זה, אנו מצהירים כי:
 - המציע ו/או כל בעל זיקה אליו (כמשמעות המונח בחוק עסקאות גופים ציבוריים), לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ו/או כי חלפה למעלה משנה ממועד ההרשעה האחרונה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות עלינו/ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלינו ואנו מקיימים אותן [מחק את המיותר].
- ג. חברתנו מעסיקה פחות מ- 100 עובדים/חברתנו מעסיקה 100 עובדים לפחות ואנו מתחייבים לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "מנכ"ל משרד העבודה") לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן [מחק את המיותר].
- ד. לא התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה/התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה ופעלנו ליישום ההנחיות שקיבלנו ליישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות/לא קיבלנו הנחיות ליישום חובות לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות [מחק את המיותר].
- ה. אנו מתחייבים להעביר הצהרה זו למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים מיום בו נתקשר בהסכם עם לאומית, ככל שהצעתנו תוכרז כזוכה במכרז.
9. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. למיטב ידיעתנו הגשנו את הצעתנו בהתאם למסמכי המכרז וכל הפרטים שפורטו על ידנו בהצעה אשר הוגשה על ידנו, הם נכונים.
10. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
11. מוסכם עלינו כי לאומית תהיה זכאית, אך לא חייבת, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידי לאומית, הסכם מחייב ביננו לבין לאומית.
12. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעת לאומית על זכייה, נחתום על מסמכי ההסכם וכי במסגרת אותו פרק זמן תופקד על ידנו בידי לאומית ערבות ביצוע כאמור בהסכם.
13. ידוע לנו כי הצהרתנו זו תוכל לשמש בכל הליך משפטי, ותשמש כהודאת בעל דין באשר לתוכן ההצהרה.

לאישור ההצהרה כאמור לעיל, באנו על החתום:

שם + משפחה	ת.ז.	חתימה

אישור חתימות

אני _____, עו"ד, מאשר כי ה"ה לעיל מורשי חתימה במציע ובעלי השליטה בו, וכי הם חתמו בפני על ההצהרה מטעם המציע וכי החתימה היא בהתאם למסמכי ההתאגדות של המצהיר.

חתימה + חותמת

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג: שאלון למציע

1. שאלון

המציע יצרף להצעתו אסמכתאות כמפורט בטבלה להלן, על גבי כל מסמך יופיע המספר הסידורי שבטבלה:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	פירוט	אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין או שהינו עוסק מורשה.	תעודת התאגדות ואישור בתוקף על ניהול ספרים, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
2	2.1.2	תנאי סף	המציע מנהל ספרי חשבונות כחוק ויש לו אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	יש לצרף אישור ר"ח מטעם המציע לעמידת המציע בתנאי זה.
3	2.1.3	תנאי סף	המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים.	חתימה מאומתת על הצהרת מציע – נספח ג' למסמכי המכרז
4	2.1.4	תנאי סף	המציע או מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.	חתימה מאומתת על הצהרת מציע – נספח ג' למסמכי המכרז
5	2.1.5	תנאי סף	המציע או מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו - 1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. "בעל שליטה" לעניין דרישה זו - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.	חתימה מאומתת על הצהרת מציע – נספח ג' למסמכי המכרז
6	2.1.6	תנאי סף	למציע ניסיון במתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע והסייבר לחמישה לקוחות שונים, כשכל לקוח מעסיק 1,000 עובדים לפחות, ועבורם המציע נתן שירות בהיקף של 400 שעות ייעוץ לפחות בכל אחת מהשנים 2021-2023	יש למלא את האקסל המצורף למסמכי המכרז או לצרף טבלה בנוסח זה מטעם המציע. כמפורט בסעיף 2
7	2.1.7	תנאי סף	לפחות 2 מהלקוחות (מתוך ה- 5 שצוינו בסעיף 2.1.6 לעיל) מוגדרים כגופים ציבוריים	יש למלא את האקסל המצורף למסמכי המכרז או לצרף טבלה בנוסח זה מטעם המציע, כמפורט בסעיף 2
8	2.1.8	תנאי סף	עבור כל אחד מהשירותים הבאים, יש להציג כי השירות ניתן לפחות לשני לקוחות, מתוך רשימת הלקוחות שצוינו בסעיף 2.1.6 מהרכיבים להלן:	יש למלא את האקסל המצורף למסמכי המכרז או לצרף טבלה בנוסח זה מטעם המציע. כמפורט בסעיף 2

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	פירוט	אסמכתא נדרשת
			2.1.8.1. בניית סקרי סיכונים בתחום הגנת מידע וסייבר לארגון. 2.1.8.2. ביצוע מבדקי חדירה לרבות: תשתיתי, אפליקטיבי, סביבות ענן והנדסה חברתית. 2.1.8.3. ביצוע הכנה וביקורת לדרישות ISO27001 או רגלוציה בתחום הגנת מידע וסייבר. 2.1.8.4. שירות של חקירות לאירועי סייבר. 2.1.8.5. שירותי מודיעין סייבר 2.1.8.6. שירות ייעוץ לארכיטקטורת ענן 2.1.8.7. שירות ייעוץ למערכות SAAS 2.1.8.8. שירות ייעוץ פיתוח מאובטח 2.1.8.9. ניהול תגובה למשבר סייבר	
9	3.1	בחינת איכות	פרופיל חברה	בו יפורטו ניסיונו ומקצועיותו של המציע בתחום המכרז, יש לציין כל היבט אשר יכול להשפיע על מתן ציון איכות לשירות המוצע, עד 3 עמודים. בנוסף יש למלא את קובץ האקסל שצורף למסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 2 להלן, לגבי תחומי הייעוץ.
10	3.2	בחינת האיכות	רשימת לקוחות ממליצים	יש למלא את פרטי הקשר של הממליצים בטבלה בסעיף 3 או בקובץ האקסל שצורף למסמכי המכרז.
11	3.3	בחינת איכות	מנהל לקוח	יש להעביר קו"ח של מנהל הלקוח ולמלא את הטבלה שבסעיף 4 להלן.

2. ניסיון - הוראות למילוי ה"שאלון למציע" בקובץ האקסל

על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף, על המציע למלא באקסל המצורף למסמכי המכרז:

2.1 על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף 2.1.6, על המציע למלא באקסל שצורף למסמכי המכרז, רשימת חמישה לקוחות שונים, כשכל לקוח מעסיק 1,000 עובדים לפחות, ועבורם המציע נתן שירות בהיקף של 400 שעות ייעוץ לפחות בכל אחת מהשנים 2021-2023.

2.2 על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף 2.1.7, על המציע למלא באקסל שצורף למסמכי המכרז, לפחות 2 מהלקוחות (מתוך ה- 5 שצוינו בסעיף 2.1.6 לעיל) מוגדרים כגופים ציבוריים. (יש לסמן 2 לקוחות מתוך ה- 5 שצוינו שמוגדרים כגופים ציבוריים)

2.3 על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף 2.1.8, על המציע למלא באקסל שצורף למסמכי המכרז, פרטים עבור כל אחד מהשירותים הבאים, יש להציג כי השירות ניתן לפחות לשני לקוחות מתוך רשימת הלקוחות שצוינו בסעיף 2.1.6 וכלל כל אחד מהרכיבים להלן (יש לסמן V בטבלה שלהלן האם בוצעו):

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.1.8.1. בניית סקרי סיכונים בתחום הגנת מידע וסייבר לארגון.

2.1.8.2. ביצוע מבדקי חדירה לרבות: תשתית, אפליקטיבי, סביבות ענן והנדסה חברתית.

2.1.8.3. ביצוע הכנה וביקורת לדרישות ISO27001 או רגלוציה בתחום הגנת מידע וסייבר.

2.1.8.4. שירות של חקירות לאירועי סייבר.

2.1.8.5. שירותי מודיעין סייבר

2.1.8.6. שירות ייעוץ לארכיטקטורת ענן

2.1.8.7. שירות ייעוץ למערכות SAAS

2.1.8.8. שירות ייעוץ פיתוח מאובטח

2.1.8.9. ניהול תגובה למשבר סייבר

3. רשימת לקוחות ממליצים

המציעים נדרשים למלא את הפרטים בקובץ האקסל "שאלון למציע" או לצרף רשימת לקוחות ממליצים בטבלה כדוגמת הטבלה שלהלן:

מס'	ארגון	איש קשר	מספר טלפון	מייל	תפקיד
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

4. מנהל תיק לקוח

שם מנהל/ת תיק הלקוח	מספר שנות ניסיון	ותק אצל המציע	טלפון במשרד + טלפון נייד	דוא"ל

בנוסף, יש לצרף קורות חיים וארגונים להם נתן מנהל הלקוח שירות.

5. איש קשר

יש לציין שם של גורם אחראי להתקשרות, אשר ירכז את ההודעות מטעם לאומית לצורך מכרז זה:

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב
טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616
דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ד': הצעה כספית

נספח זה ונספח ד-1 יוגשו במעטפה סגורה ונפרדת

שם המציע:

המציע ימלא את קובץ ה-EXCEL המצורף למסמכי המכרז כנספח ד-1, כמפורט להלן:

1. ההצעה הכספית

1.1 ההצעה מורכבת מחישוב כולל של התמורה השנתית המשוערת, בהתאם להיקף שעות צפוי והתעריף השעתי לכל סוג משרה על המציע לציין לכל סוג יועץ שעתי את התמורה לשעה המוצעת על ידו בש"ח, בספרות ובמילים.

1.2 אומדן השעות המבוסס על ניסיון עבר, נועד לצורך השוואה בין הצעות המחיר ואינו מהווה התחייבות להיקף עבודה כלשהו עם היועצים. לאומית תהא רשאית לרכוש היקף שעות יעוץ גדול יותר או קטן יותר בכפוף לשיקולי תקציב ותכנון ועל פי צרכיה.

2. תשלומים בגין משרות ייעוץ

2.1 לאומית תשלם לספק בגין העסקת יועץ מטעם הספק במשרה מלאה או חלקית בלאומית במודל של $cost + 10\%$, כמפורט להלן.

2.2 התמורה בגין העסקת יועץ מטעם הספק במשרה מלאה או חלקית בלאומית, תיקבע באופן פרטני, בין לאומית לספק, עבור כל יועץ בנפרד.

2.3 התמורה השעתיית לספק בגין יועץ במשרה מלאה תחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$162 / (1 + 10\%) * [נלווים + 1.4 * שכר יועץ] = תעריף שעתי בגין משרה$$

$$2.3.1 \quad 162 = \text{מספר שעות חודשיות בחודש ממוצע}.$$

$$2.3.2 \quad \text{שכר היועץ} = \text{ייקבע פרטנית ולאומית תהא רשאית לקבל תלושי שכר לבדיקה על פי דרישתה}.$$

$$2.3.3 \quad \text{נלווים} = \text{תוספות בגין החזר הוצאות על חניה, רכב, כבישי אגרה}.$$

$$2.3.4 \quad 1.4 = \text{לצורך שקלול עלות שכר למעביד (הספק)}.$$

2.4 שיעור העמלה בסך 10%, ישאר בתוקף גם במקרה שלאומית תחליט לעדכן, במהלך ההסכם עם הספק, את השכר ליועץ או הנלווים בקטגוריה הנדרשת.

2.5 הספק רשאי לתת רכב ליועץ מטעמו. במקרה כזה התעריף יחושב כך שעלות הרכב תופחת מהתשלום ליועץ ותתוסף לנלווים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.6 מובהר כי התמורה תשולם לפי התעריף השעתי למשרה. לצורך חישוב זה, "שעה" תחשב 60 דקות של יעוץ. שעת יעוץ למשרה לא תכלול:

2.6.1 הפסקות אוכל של 30 דק' עבור יום עבודה של למעלה מ-6 שעות

2.6.2 זמן נסיעות לאתרי לאומית ובחזרה. לאומית תשלם לספק בגין זמן נסיעה, אך ורק כאשר עבודת היעוץ כוללת הגעה לאתרי לאומית ברחבי הארץ והנסיעה התבצעה כחלק מעבודת היעוץ ובעקבות דרישת לאומית.

2.7 במקרה שהיעוץ יעבוד מביתו או באתרי הספק (באישור לאומית), לא תהיה תוספת כלשהי לתמורה בגין הוצאות העבודה מהבית.

2.8 באחריות הספק לוודא כי כל יועץ מקבל את התמורה שסוכמה לגביו.

2.8.1 דמי הבראה ישולמו כחוק על ידי הספק, והם כלולים ב"עלות המעסיק", ואינם מהווים חלק מהשכר או מהנלווים.

2.8.2 במסגרת ההצעה, יביא הספק בחשבון כי התמורה שתשולם לו כוללת את התנאים שפורטו בחלק א-3 למפרט, נספח א' (כדוגמת רווחה והכשרה).

2.8.3 במקרה של תשלום חניה ליועץ, יש לוודא שהיעוץ משתתף בשליש מעלות החניה.

2.9 התמורה הנגזרת מההצעה תכלול את כל המסים, אך ללא מע"מ. סכום המע"מ יתווסף לכל תשלום לפי שיעורו ביום הוצאת החשבונית.

3. תשלומים

3.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-20 לחודש העוקב, יגיש הספק לאישור לאומית, נפרדת עבור כל עובד המוצב באגף ובנוסף עבור סה"כ שעות היעוץ למשימה. החשבונית תישלח ל leumitinvoices@Leumit.co.il, או למערכת B2B שתוטמע בלאומית במהלך תקופת ההסכם.

3.2 לחשבונית יצורף דו"ח נוכחות עם אישור של מנהל ברמת מנהל תחום ומעלה. על היועצים לדאוג להחתים את המנהל עד 5 לחודש ולהעביר לחברה.

3.3 החשבונית תאושר או תוחזר לתיקון ע"י נציג האגף שייקבע לצורך זה, וזאת תוך 10 ימים מקבלתה.

3.4 תנאי תשלום: שוטף + 60 ימים.

3.5 לא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לתשלום בגין שעות היעוץ בפועל של היועצים מטעמו – פרט למקרים בהם יסוכם מראש כי העובד יקבל תשלומים נוספים, כגון: החזרי הוצאות, מענק התמדה וכד'.

חתימה

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה' - הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח (להלן: "תיחור מקוון")

1 כללי - תיחור מקוון –

אם תבחר לאומית לבצע הליך תחרותי נוסף באמצעות תיחור מקוון, יתבצע ההליך במתכונת של הצעות אלקטרוניות (מקוונות) דינאמיות בתווך אינטרנט, על פי המתואר להלן:

1.1 **המערכת** – ההליך יתבצע על גבי מערכת מקוונת של חברת רמדור בע"מ (להלן: "המערכת"). התיחור המקוון יתבצע כמו"מ דינאמי, כאשר המציעים יוכלו להציע הצעות בזמן אמת תוך קבלת משוב לגבי ההצעה המובילה, נכון לכל רגע.

1.2 **מהות התיחור המקוון** - הליך התיחור אינו מהווה מכרז או מעין מכרז או הליך כדוגמתו. השימוש במונח מכרז, אם ובמידה ונעשה, הנו לשם נוחות בלבד ואין בו כדי ללמד על אופיו של ההליך. לאומית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא בשלמותה או כל חלק ממנה.

1.3 **ההשתתפות בתיחור המקוון**

1.3.1 השתתפות בהליך תעשה באמצעות האינטרנט, על ידי מורשים להגיש הצעות מטעם המציע, אשר שמותיהם ופרטיהם יימסרו ללאומית (להלן: "המורשים"). המציע יודיע ללאומית בטרם ביצוע התיחור, על כל שינוי בפרטי המורשים מטעמו.

1.3.2 תנאי להשתתפות בהליך הינו קשר תקין לאינטרנט. באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט על גבי המחשב ממנו מתוכננת הגשת ההצעות בהליך.

1.3.3 הצעה אשר תוגש במערכת על ידי אחד מהמורשים, תחייב את המציע לכל דבר ועניין.

1.3.4 לצורך הגשת הצעה, נדרש המורשה להקליד את הצעתו למקום המיועד לכך במערכת. כל הצעה, כפי שהוקלדה, תוצג בפני המורשה (בכפוף לכך שההצעה הינה תקינה והוגשה במועד בהתאם לשעון המערכת) והוא יידרש לאשר את ההצעה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המורשה את ההצעה, יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה וכל טענה אחרת בקשר להגשת ההצעה וההצעה עצמה.

1.4 **מועד התיחור המקוון**

1.4.1 התיחור המקוון יתקיים במועד שתקבע לאומית. הודעה על כך תישלח במייל ובהודעת טקסט למציעים שיגיעו לשלב זה, לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד שנקבע לקיום ההליך.

1.4.2 משך התיחור הינו 10 דקות, לא כולל הארכות.
"הארכה" - תתרחש במידת הצורך לפי כללים שיוגדרו בהמשך ויימסרו למציעים בכתב לקראת מועד קיום התיחור.

2 **המחירים**

2.1 המחירים שיוצגו במסגרת התיחור המקוון יהיו מחירים סופיים, בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3 הליך ההתמחרות

3.1 הזדהות

3.1.1 המורשים מטעם המציעים יורשו להיכנס למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא חד פעמית אשר תישלח למייל של המורשה מטעם המציע, בהליך ההתחברות. המציעים יקבלו הודעה לטלפון הנייד כי נשלח אליהם מייל עם זימון לתיחור, הכולל שם משתמש וסיסמא.

3.2 מדרגות ירידה

3.2.1 בעת התיחור המקוון, יוכל משתתף להזיל את המחיר המוצע לפריט בשקלים שלמים בלבד ובמדרגות מינימאליות אשר ייקבעו ע"י לאומית והודעה על כך תימסר למציע במסגרת ההזמנה לתיחור.

3.2.2 **לא ניתן להשוות הצעות למחיר הצעה אחרת.** באם יוגשו במסגרת התיחור המקוון שתי הצעות זהות, בין אם הן במקום הראשון ובין אם לא, תיקלט ההצעה הראשונה (כרונולוגית) בלבד כפי שקבע המחשב, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע ההצעה השנייה.

3.2.3 מכיוון שההליך מוגבל בזמן, באחריות מציע המשתתף בהליך להכין מראש את האסטרטגיה בה ינקוט ואת המחיר הנמוך ביותר שהוא מסוגל להציע לכל פריט בהליך.

3.2.4 על המציעים לקחת בחשבון כי מכיוון שהניקוד להצעה כולל רכיב של איכות, שהוא קבוע ולא ישתנה בתיחור, ההצעה המדורגת במקום הראשון אינה בהכרח ההצעה הזולה ביותר, ולהיפך.

3.3 תצוגה

3.3.1 מציע יוכל לראות את ההתרחשות בזירה, את שעון הזמן, את המיקום של הצעתו ביחס להצעות אחרות ואת הצעתו האחרונה. לאומית שומרת לעצמה את הזכות להוסיף נתונים שיוצגו למציעים, במהלך התיחור, ולאפשר להם צפייה בנתונים נוספים.

3.3.2 במהלך כל הליך התיחור, לא יקבלו המציעים מידע לגבי מספר המציעים האחרים וזהותם של המציעים האחרים המשתתפים בתיחור.

3.4 טיפול בתקלות טכניות

3.4.1 אם יהיו תקלות טכניות במערכת בעת ההליך, הן יטופלו ע"י אנשי "רמדור", והודעה על כך תישלח למורשים באמצעות המערכת או באמצעות הטלפון הנייד.

3.4.2 מציע הנתקל בתקלה טכנית במסגרת ההליך, יפנה בהקדם לאחד מנציגי חברת "רמדור", אשר פרטיו יימסרו למציעים מראש.

3.4.3 במידה של תקלה שאינה ניתנת לפתרון מיידי, תבחן לאומית הצורך בעצירת התיחור, והודעה על כך תישלח מיידיית למציעים, באמצעות הודעה או שיחה לטלפון הנייד של המורשים.

3.4.4 לאומית עושה כל מאמץ לשמור על תקינות ההליך. יחד עם זאת, לאומית אינה מתחייבת שההליך לא יופרע, יתנהל כסדרו בלא הפסקות, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בהפעלת המערכת, בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.4.5 לאומית לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי בכל מקרה כאמור, לרבות במקרה שבו הצעת מציע לא תתקבל (מכל סיבה שהיא) ו/או כל בעיה טכנית המונעת ממציע מלהגיש הצעתו או לעדכן אותה.

4 הכנה להשתתפות בהליך

4.1 **חיבור לאינטרנט** - באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט.

4.2 **תרגול מקדים** –

4.2.1 נציגי המציעים אשר ישתתפו בהליך, יוזמנו, מספר ימים לפני מועד התיחור, להתחבר למערכת לצורך סימולציה.

4.2.2 המציעים יקבלו שם משתמש וסיסמה זמנית לצורך הסימולציה, שאינם בהכרח שם המשתמש והסיסמה שיקבלו במסגרת ההליך.

4.2.3 המציעים יקבלו הדרכה מנציג "רמדור" בתאריך ובשעה שיקבעו מולם טלפונית בטרם השתתפותם. ההדרכה של צוות "רמדור" תכלול מעבר על הפורמט, על חוקי ההליך והשתתפות סימולציה לצורך הכרת המערכת ואופן תגובתה.

5 החלטה על הזוכים ופרסום ההודעות לזוכים

5.1 לאומית תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מיהו/ים הספק/ים הזוכה/ים במכרז.

5.2 לאומית רשאית שלא לבחור באף אחת מההצעות ואף לבטל הליך זה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.3 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את התיחור ו/או לקיים מיד לאחריו הליך תחרותי נוסף, בכל דרך שהיא, שיקול דעתה ובפרט בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

5.3.1 אם יתברר שהתבצעה במהלך התיחור המקוון פעולה בלתי תקינה או בלתי חוקית.

5.3.2 אם אירעה תקלה טכנית אשר על פי מיטב הבנתה של לאומית מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות.

5.3.3 בכל מקרה שנפלה טעות מהותית באיזה מן הפרטים וההנחיות שהתפרסמו בקשר להליך התיחור המקוון.

5.3.4 בכל מקרה שלדעת לאומית נעשתה פעולה בניגוד להוראות מסמכי המכרז.

5.4 בכל אחד מן המקרים המפורטים לעיל, לא תהיה למציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ו': נוסח הסכם

הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין: **לאומית שירותי בריאות**

מרח' שפרינצק 23, תל אביב

(להלן - "לאומית")

מצד אחד ;

לבין:

_____ ח.פ.

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

הואיל ולאומית הינה קופת חולים מוכרת לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, ומספקת שירותי בריאות בפריסה ארצית לכל מבוטחיה ;

והואיל ומערכות המחשוב והמידע של לאומית מנוהלות על ידי אגף מערכות מידע של לאומית (להלן – "האגף") ;

והואיל ולצורך פעילות האגף, נעזרת לאומית בשירותי יעוץ מקצועי בתחום אבטחת מידע וסייבר (להלן- "השירותים") ;

והואיל והספק השתתף במכרז מס' 7435/24 שפרסמה לאומית, והגיש הצעה למתן שירותים ללאומית ;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל ידע, אמצעים, ניסיון ויכולת לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה ;

והואיל ולאומית קיבלה את הצעת הספק, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה להלן ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה, והנספחים לו, הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 הסכם זה כולל את הנספחים הבאים :

1.2.1 מפרט השירותים - **נספח "א"**. (יצורף בהתאמה לנספח "א" למכרז)

1.2.2 נוסח ערבות ביצוע – **נספח "ב"**

1.2.3 כתב התחייבות לשמירה על סודיות - **נספח "ג"**.

1.2.4 הצעה כספית – **נספח "ד"**. (יצורף בהתאמה לנספח "ד" ונספח "ד-1" למכרז)

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.2.5 נספח ביטוח – נספח "ה".

1.2.6 הצהרת היועץ – נספח "ו".

1.3 כותרות ההסכם נקבעו לנוחות ההתמצאות בלבד ואין ליחס להן כל משמעות בפרשנות ההסכם.

2 הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1 הספק מצהיר כי הוא התאגד ונרשם כדין בישראל.
- 2.2 הספק מצהיר כי יש לו את הידע, הכישורים, ההסמכה, ההכשרה, המומחיות, האישורים והניסיון הנחוצים לצורך מתן השירותים ברמה מקצועית גבוהה, וכי הוא בקיא בדרישות החוק והכללים הנוגעים להעסקת יועצים ומתן שירותים.
- 2.3 הספק מצהיר כי הוא בעל היכולת והמשאבים הנחוצים לצורך מתן השירותים, לרבות מאגר יועצים בהיקף מספק לפי דרישות לאומית.
- 2.4 הספק מצהיר כי הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק לצורך אספקת השירותים.
- 2.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי הוא בקיא בהוראות חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951; חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976; חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950; חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953; חוק החניכות, תשי"ג – 1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט – 1949; חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958; חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001; חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995; חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- 2.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לשלם לבדו, ליועצים מטעמו, את כל התשלומים החלים עליו כמעסיק, לרבות משכורת, דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות ממלכתי, פיצויי פיטורין פרישה, דמי הבראה, שכר שעות עבודה נוספות, מס מקביל, תשלומים לקרן פיצויים או לקרן מבטחים, תשלומים בגין מחלה או בגין לידה, וכל יתר התשלומים החלים על המעביד בהתאם לכל דין או הסכם, או בהתאם לדרישות ארגון העובדים, שבו מאורגנים האנשים המועסקים.
- 2.7 הספק מצהיר כי הוא או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.
- 2.8 הספק מצהיר כי הוא או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו – 1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. "בעל שליטה" לעניין דרישה זו - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

2.9 ידוע לספק והוא מסכים כי ההתקשרות נוגעת אך ורק לשירותים נשוא ההסכם וכי במסגרת הסכם זה הוא נכלל במאגר הספקים של לאומית לתחום השירותים נשוא ההסכם ואין כל התחייבות כלפיו להתקשרות בהיקף מסוים.

2.10 ידוע לספק כי תהליך ההתקשרות הספציפית לקבלת שירותי יעוץ בעניין מסוים, תעשה לפי המנגנון המפורט במפרט השירות **"נספח א"** להסכם (להלן - **"מנגנון בחירת היעוץ"**). הספק מצהיר כי הוא מסכים למנגנון בחירת היעוץ והוא לא ישמע בכל טענה בנושא מנגנון זה.

2.11 לספק לא תהיה כל בלעדיות לתחום ההתקשרות למשך תקופת ההתקשרות ו/או בכלל ולאומית תהיה רשאית להתקשר עם נותני שירותים נוספים ו/או אחרים בתחום השירותים. בכלל זה, ידוע לספק כי כי מאגר הספקים יכלול עד 7 ספקים נוספים, מעבר לספק, הכל כפי שנקבע במסמכי המכרז.

2.12 על אף האמור לעיל, ידוע לספק כי לאומית שומרת לעצמה את הזכות להרחיב את ההתקשרות עם הספקים שנבחרו לפי המכרז, גם לנושאי יעוץ נוספים בתחום אבטחת המידע. במקרה כאמור, תינתן לספקים ההזדמנות להגיש הצעת מחיר להרחבת ההתקשרות לתחום היעוץ הנוסף, ומחירים אלו יתווספו למחירים שהוצעו על ידי הספק לפי **"נספח ד"** להסכם זה. מובהר כי במקרה זה, תהליך ההתקשרות לקבלת יעוץ ספציפי לעניין תחום היעוץ הנוסף, יהיה בהתאם למנגנון בחירת היעוץ האמור **"נספח א"** להסכם זה.

2.13 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית את מלוא הידע והכישורים המקצועיים שלו במתן השירותים, ולפעול כמיטב יכולתו במתן השירותים וידאג לכך שעובדיו ו/או מי מטעמו, אם יהיו, ינהגו כאמור לעיל במתן השירותים על פי הסכם זה.

2.14 הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כחוק, וכי הוא מתחייב לדווח על פעילותו על פי הסכם זה לשלטונות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי וכל רשות אחרת המחויבת על פי כל דין ולהציג אישורים על כך, ככל שיידרש על ידי לאומית.

2.15 סודיות וקניין רוחני

2.15.1 הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך ההתקשרות לפי בהסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות כמתחייב עפ"י כל דין. הספק יחתום על כתב ההתחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **"נספח ג"** להסכם זה.

2.15.2 הספק מתחייב להחתים כל אחד מהיועצים מטעמו על נוסח הצהרת היעוץ שתעביר לו לאומית, וזאת בטרם יועסק במתן השירותים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- 2.15.3 ידוע לספק כי תנאי יסודי להתקשרות עימו, הוא כי כל תוצרי השירותים שיסופקו ללאומית, על ידו ו/או על ידי מי מהיועצים מטעמו אשר יספקו את השירותים, יהיו קניינה הרוחני של לאומית בלבד ולספק ו/או היועצים מטעמו לא תהיה כל זכות בתוצרים אלה, לרבות זכות מוסרית. הספק מתחייב כי הוא והיועצים מטעמו לא יעבירו את המסמכים והמידע לצד שלישי כלשהו ולא יעשו בהם כל שימוש בכל חלק שהוא של המסמכים והמידע למטרות שאינן מטרות לאומית, אלא אם כן ניתן לספק או ליועץ אישור בכתב ומראש מטעם לאומית. הספק מתחייב לעדכן כל יועץ בבעניין זה, בטרם יועסק במתן שירותי יועץ עבור לאומית וכן הוא מתחייב לשפות את לאומית, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, במידה ומי מהיועצים מטעמו יעלו טענה כלשהי כלפי לאומית בעניין זכויות יוצרים ו/או קניין רוחני.
- 2.16 במתן השירותים, מתחייב הספק להקפיד על קיום הוראות כל דין. הספק מתחייב לשפות את לאומית, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מתביעה שתופנה אליה בגין הפרת הוראות הדין ע"י הספק.
- 2.17 הספק מצהיר כי הוא עורך תהליך מיון קפדני של היועצים מטעמו, וכי תהליך המיון עומד בדרישות המיון המפורטות ב**נספח "א"** להסכם זה וכפי הצעתו למכרז. הספק מתחייב להקפיד על הליך מיון זה לאורך כל תקופת ההתקשרות עימו לפי הסכם זה.
- 2.18 מובהר כי תיאור השירותים כמפורט במבוא להסכם זה, כולל את התחייבותו של הספק להופיע, ככל שיידרש, גם בפני השלטונות ו/או ערכאות שיפוטיות, אם וכאשר יידרש הדבר, לצורך הצגת עבודתו והשירותים שניתנו על ידו וסיוע בהצגת עמדת לאומית וזאת ללא כל תמורה נוספת מלבד התמורה הנקובה בהסכם זה.
- 2.19 הספק מצהיר כי הוא מנהל, ומתחייב להוסיף לנהל בכל תקופת ההתקשרות, פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו – 1976.
- 2.20 הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כחוק וכי הוא מדווח על פעילותו על פי הסכם זה לשלטונות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי ולכל רשות אחרת המחויבת על פי כל דין וכי יש לו האישורים המעידים על כך.
- 2.21 הספק מתחייב להמציא ללאומית אישורים תקפים בדבר פטור תקף מניכוי מס במקור שאחרת תפחית לאומית מס הכנסה מהכספים שיגיעו לספק.
- 2.22 הספק מצהיר כי הוא מחזיק, ומתחייב להוסיף ולהחזיק בכל תקופת ההתקשרות, בכל האישורים הדרושים על פי כל דין למתן השירותים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 2.23 הספק מצהיר כי הוא ו/או מי מטעמו הינם גוף עצמאי ונפרד מלאומית ויישארו כאלה אף לאחר ההתקשרות בהסכם זה.
- 2.24 בשל אופי פעילותה של לאומית, הובהר לספק והוא הסכים, כי לא תעמוד לו ו/או למי מטעמו כל זכות לעיכבון כלפי לאומית ו/והספק מוותר מפורשות על זכות עיכבון כאמור.
- 2.25 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לקיים אחר כל הנחיות נציג לאומית לצורכי הסכם זה. מובהר כי לאומית רשאית לשנות מעת לעת את זהות הנציג האחראי, וזאת על ידי הודעה בכתב לספק. ידוע לספק כי השירותים כפופים להנחיות ודרישות אגף מערכות ידע של לאומית והוא מתחייב לעמוד בהנחיות המקצועיות ובדרישות שיועברו אליו מצד גורמים אלו.
- 2.26 הספק מתחייב לאפשר לנציג לאומית לערוך כל בדיקה אשר ימצא לנכון לערוך, על מנת לוודא עמידת הספק בתנאים לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.27 האמור לעיל בא להוסיף, ולא לגרוע, מסמכויות נציג לאומית ו/או סמכויות לאומית המפורטות בנספחים להסכם זה.

3 תקופת ההסכם

- 3.1 הסכם זה הינו לפרק זמן של חמש שנים מיום חתימתו (להלן - "**תקופת ההתקשרות**").
- 3.2 על אף האמור לעיל, כעבור שנה מיום חתימת ההסכם, רשאית לאומית להביא הסכם זה לביטול בכל עת על ידי הודעה בכתב של 90 יום מראש ובכתב.
- 3.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות לאומית לבטל את ההסכם במקרה של הפרה יסודית, כמפורט בסעיף 9 להלן.

4 התמורה

- 4.1 התמורה עבור השירותים הינה כמפורט ב**נספח "ד"** להסכם זה.
- 4.2 תנאי התשלום עבור השירותים, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית.
- 4.3 מוסכם כי התמורה המפורטת ב**נספח "ד"** להסכם, תהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בקשר עם בצוע התחייבויות הספק עפ"י ההסכם ו/או אספקת שירותים על ידו ופרט לתמורה המפורטת לעיל לא ישולם לספק תשלום אחר כלשהו, מכל סוג, בקשר עם בצוע התחייבויותיו ו/או אספקת שירותים על ידו ועל ידי כל מי מטעמו.
- 4.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רואים את התמורה המפורטת לעיל, ככוללת, בין השאר, החזר מלוא ההוצאות שתידרשנה במישרין או בעקיפין בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק ו/או אספקת השירותים על ידו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.5 ידוע לספק, והוא מסכים, כי לאומית אינה מתחייבת לרכש בהיקף מסוים ו/או בכלל והיקף הרכש כפוף לקיומו של מקור תקציבי ולצורכי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדית.

5 אי קיומם של יחסי עובד מעביד

5.1 מוסכם בזאת כי בין לאומית לספק ו/או מי מטעמו, לרבות היועצים אשר יועסקו על ידו במתן השירותים ללאומית, לא מתקיימים ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד ולא יתפרשו ככאלה לאיוז מטרה שהיא.

5.2 מובהר בזאת כי הספק משמש כגוף עצמאי ונפרד למתן השירותים על פי הסכם זה ואין לראות בכל זכות שיש ללאומית על פי הסכם זה, לרבות לפקח ו/או להדריך ו/או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידי הספק ו/או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהייה לספק ו/או למי מטעמו ו/או לכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד לאומית, או עובד המועסק על ידי לאומית והם לא יהיו זכאים מלאומית לכל תשלום, לרבות פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה, או הוראה שניתנה על פיו, ולא לכל תשלום אחר הנובע מהעסקתם על ידי הספק ו/או בשל סיום העסקתם על ידי הספק ו/או הנובע מקיום הסכם זה ו/או מביטולו מכל סיבה שהיא.

5.3 היה ויקבע על ידי טריבונל שיפוטי מוסמך כי הספק משמש כקבלן כח אדם ו/או יקבע כי בחלופת תקופה מסוימת מחויבת לאומית לקלוט את עובדי הספק כעובדי לאומית, מתחייב הספק לשפות את לאומית מיד עם דרישה בגין כל הוצאה ו/או נזק אשר יגרם לה עקב קביעה כנ"ל.

5.4 בשום מקרה לא יהיה הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו זכאי מלאומית לפיצויי פיטורין ו/או דמי חופשה ו/או הבראה ו/או כל זכות אחרת הנובעת מיחסי עובד מעביד.

5.5 מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, במידה שיקבע ע"י טריבונל משפטי כלשהו כי נתקיימו יחסי עובד מעביד בין לאומית לבין הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק להחזיר ללאומית סך בש"ח השווה ל- 30% מסך כל התשלומים אשר שולמו לספק במשך כל תקופת התקשרות עם לאומית כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומם ועד למועד השבתם ללאומית.

5.6 כמו כן הספק מתחייב כי במידה ויקבע כי קיימים יחסי עובד מעביד בין לאומית לבין מי מעובדי הספק ולאומית תחויב בתשלום כלשהוא, ישפה הספק את לאומית בסכום ששולם על ידי לאומית מיד עם דרישה לרבות הוצאות משפט ובלבד שניתנה לספק האפשרות הסבירה להתגונן או להצטרף להליך המשפטי.

5.7 הספק מצהיר כי בביצוע החובות המוטלות עליו על פי הסכם זה וכן בקבלת הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ו/או מנהליו אינם מהווים חלק ואינם משולבים ואינם כפופים בכל צורה שהיא למסגרת הארגונית של לאומית הואיל ולפי בקשת הספק הסכימה לאומית שהיא תבצע את החובות הנ"ל ותקבל את הזכויות הנ"ל בתור גוף עצמאי לחלוטין.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6 אחריות בנזיקין

- 6.1 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, בקשר עם מתן השירותים ו/או אספקת טובין על פי הסכם זה, ואשר ייגרמו ללאומית ו/או מי מטעמה (לרבות עובדיה ושלוחיה) ו/או לצד ג' כלשהו (לרבות המבקרים במוסדותיה) ו/או לספק או מי מטעמו (לרבות עובדיו ושלוחיו). "נזק", לעניין סעיף זה- לרבות נזק לגוף ולרכוש, הוצאה, פגיעה, הפסד וכיו"ב.
- 6.2 מובהר כי הספק אחראי לבדו לכל נזק כאמור בסעיף 6.1 לעיל, וכי הספק משחרר לחלוטין ומראש את לאומית ו/או מי מטעמה (לרבות עובדיה ושלוחיה) מכל אחריות וחבות לכל נזק אשר באחריותו כאמור בסעיף 6.1 לעיל, למעט במקרה בו הנזק נגרם בזדון ו/או רשלנות חמורה של לאומית ו/או מי מטעמה.
- 6.3 הספק מתחייב לשפות את לאומית ו/או מי מטעמה, בגין כל הוצאה שתיגרם להם בקשר לדרישה ו/או תביעה שתוגש נגדם בגין מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, בקשר עם מתן השירותים ו/או אספקת טובין על פי הסכם זה ו/או כל נזק הנובע ממעשה ו/או מחדל כאמור. השיפוי יתבצע כנגד פסק דין שביצעו לא עוכב כדין, למעט במקרה בו הוטל קנס וכיו"ב הוצאות שאין בצידן הליך משפטי.
- 6.4 זכותה של לאומית ו/או מי מטעמה לשיפוי מהספק, מותנית בכך שלאומית ו/או מי מטעמה, יודיעו לספק על כל תביעה או דרישה כאמור תוך זמן סביר מרגע שתגיע לידיעתם אותה תביעה או דרישה, ותשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני אותה תביעה או דרישה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על לאומית הוצאה כספית. כמו כן, אם הספק יצליח לעכב כדין את מועד התשלום בגין התביעה או הדרישה, ידחה בהתאם מועד השיפוי.

7 ביטוחי הספק

- 7.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הדין, ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב הספק לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו, לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק" או "הביטוחים"):

7.1.1 אחריות כלפי צד שלישי:

- 7.1.1.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של הספק על-פי דין בשל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק ללאומית ו/או למנהליה ו/או עובדיה.
- 7.1.1.2 גבולות האחריות 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.1.1.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה המוגש ככיבוד במשרדי הספק ו/או לאומית, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

7.1.1.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי **נספח ה'** אישור ביטוחי הספק תורחב לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה (להלן: **"יחיד המבוטח"**) היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

7.1.1.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש לאומית שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של הספק, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

7.1.2 חבות מעבידים:

7.1.2.1 ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: **"מקרה ביטוח"**) שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

7.1.2.2 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

א) ₪ 6,000,000 לתובע.

ב) ₪ 20,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

7.1.2.3 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

7.1.2.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

7.1.2.5 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.1.2.6 למרות האמור בסעיף 7.1.2 זה, היה והספק אינו מעסיק עובדים ו/או אינו חברה בע"מ, מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים כאמור באישור עריכת ביטוחי הספק (נספח ה') במלואו או בחלקו. הספק מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים לצורך מתן השירותים למזמין בקשר עם ההסכם, יערוך הספק את הביטוח כמתחייב מן האמור בסעיף 7.1.2 זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח ה') וימציא ללאומית אישור כנדרש על פי הסכם זה על נספחיו.

7.1.2.7 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1.2 לעיל ובמידה והספק אינו עורך ביטוח חבות מעבידים, מתחייב הספק להמציא לידי לאומית, לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה, הצהרה בגין אי העסקת עובדים בהתאם לנוסח "הצהרת אי העסקת עובדים" (נספח ה' (1)), המצורפת להסכם זה כשהיא חתומה כדין על ידי הספק.

7.1.3 אחריות מקצועית:

7.1.3.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.

7.1.3.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

7.1.3.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי הספק.

7.1.3.4 באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה לעניין אחריותם למעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה

7.1.3.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

7.1.3.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

7.1.3.7 את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.1.4 ביטוח רכוש (אש מורחב):

ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים להסכם זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7.2 הספק מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

7.3 הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי לאומית את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

7.3.1 אישור קיום ביטוחי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **נספח ה'** (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**").

7.3.2 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח ה'**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

7.3.3 מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), כאמור, לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם בזה כי אי המצאת מסמכי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת לאומית בכתב, להמצאת המסמכים כאמור.

7.4 ביטוחי הספק כאמור בסעיף 7 (ביטוח על ידי הספק) זה לעיל יורחבו לכסות את אחריותו של הספק כלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והספק ייחשב למעביד) כמו כן יורחבו ביטוחי הספק לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "**יחיד המבוטח**").

7.5 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 7.1.3.7 לעיל.

7.6 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוגדל גבול האחריות המפורט בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק" ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ה') לכדי 3,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 7.7 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח ה'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח כאמור לעיל ולהלן.
- 7.8 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לספק וללאומית הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
- 7.9 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק וללאומית כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק), לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח הספק (נספח ה') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 7.8 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא ללאומית אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 7.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי לאומית וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי לאומית. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי לאומית וכלפי מבטחיה.
- 7.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 7.12 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק) לרבות באישור ביטוחי הספק (נספח ה'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 7.1.3.7 לעיל.

7.13 הספק מתחייב להודיע ללאומית עם היוודע למנהליו על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם לאומית ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר לאומית תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות לאומית על פי ביטוחי הספק.

7.14 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

7.15 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

7.16 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להמציא ללאומית את אישור עריכת הביטוח (נספח ה') כאמור בסעיף 7 לעיל, בגין הארכת ביטוחי הספק לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

7.17 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים ולאומית תהא רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.

7.18 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי לאומית ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על לאומית ו/או על מי מטעמה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על לאומית ו/או על מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה.

7.19 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח ה') כאמור בסעיפים 7.8 ו- 7.16 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי הסכם זה, על נספחיו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- 7.20 לאומית רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או העתקי פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) אשר יומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק).
- 7.21 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של לאומית ביחס למסמכי הביטוח (הפוליסות) ואת אישורי הביטוח וזכותה לבדוק את הפוליסות ואת אישורי הביטוח ולהורות על תיקונים כמפורט לעיל, אינה מטילה על לאומית ו/או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
- 7.22 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי לאומית תהיה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק) מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
- 7.23 מוסכם בזה על לאומית כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על לאומית, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו ללאומית (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 7.24 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על לאומית ו/או על מי מהבאים מטעם לאומית בקשר עם הסכם זה.
- 7.25 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 7.26 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק) בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.
- 7.27 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק ומתחייב כי הינו משחרר את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד הספק בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות הספק ו/או מי מטעם הספק על פי הסכם זה.
- 7.28 מוסכם בזה כי ביטוחי הספק הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד הספק (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות הספק (המבוטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א – 1981.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.29 מובהר, כי הוראות סעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק) הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7.30 לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא לאומית רשאית, מבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנה לספק לפי הסכם זה. מוסכם בזה על לאומית כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על לאומית, ישולם לספק הסכום המעוכב, כאמור.

8 ערבות

8.1 להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי מסמכי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, לטובת לאומית, אשר תהיה בתוקף לפרק זמן של 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, בסך של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים). הערבות תהיה צמודה למדד הידוע במועד חתימת ההסכם.

8.2 מידי שנה, מתחייב הספק להאריך את תוקף ערבות הביצוע לפרק זמן של 12 חודשים נוספים, כך עד לחודש לאחר השנה החמישית להתקשרות (ככל שההתקשרות תמשך עד לאותו מועד) ולהמציא ללאומית אישור על כך. מובהר כי אי המצאת אישור על הארכת הערבות במועד, יגרור חילוט הערבות, וזאת אלא אם כן תומצא ערבות חלופית.

9 הפרות וסעדים

9.1 בהתקיים אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, תהא ללאומית זכות לסיים הסכם זה על ידי הודעה בכתב 7 ימים מראש, אשר במהלכם לא תוקנה ההפרה או המחלל בגינם נמסרה ההודעה:

9.1.1 הספק ו/או מי מטעמו לא עמדו בהוראות דין רלוונטיות לצורך קיום הסכם זה.

9.1.2 הוגשה בקשה לפירוק, זמני או קבוע, של הספק, או בקשה להכרזה על פשיטת רגל, והספק לא התנגד להליכי הפירוק או פשיטת הרגל, לפי הענין;

9.1.3 הספק ו/או מנהלי הספק ו/או בעלי השליטה בספק הורשעו בעבירה פלילית שיש עימה קלון ו/או בעבירה פלילית הקשורה במישרין או בעקיפין לשרות נשוא המכרז ובכלל זה עבירות לפי חוקי העבודה הרלוונטים.

9.1.4 הספק הפסיק לספק את השירותים על פי הסכם זה, ללא אישור לאומית מראש ובכתב ו/או סיפק את השירותים ברמה ירודה ולא בהתאם למתחייב מהוראות הסכם זה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 9.1.5 כשיש בידי לאומית הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או מי מטעמו, נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז ו/או בקשר להסכם זה או ביצועו, לרבות התקשרות בדבר קליטת יועץ מסוים.
- 9.1.6 התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה - אינה נכונה.
- 9.2 מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות לאומית, תהיה לאומית זכאית, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע וזאת כפיצוי בגין כל נזק הצפוי ללאומית כתוצאה מהפרת ההסכם על ידי הספק ובלבד שמסרה לספק הודעה מוקדמת בכתב של 10 ימים מראש והספק לא תיקן את ההפרה באותו פרק זמן.
- 9.3 אין בסעדים המפורטים לעיל כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לאומית תהיה רשאית לגרוע את שמו של היועץ ממאגר הספקים ו/או לבטל את ההתקשרות עימו ועם היועצים מטעמו, וזאת בין היתר, בהתקיים הנסיבות הבאות:
- 9.4.1 הספק לא הגיש מועמדים ל 3 פניות של לאומית, או הגיש מועמדים שאינם תואמים לקטגוריה והנסיון מקצועי הנדרש והגדרת התפקיד.
- 9.4.2 הספק סרב ו/או לא השיב יותר משלש פעמים, בפרק זמן של 12 חודשים קלנדריים, להיענות לפנית האגף למתן הצעה למתן שירותי יועץ בהתאם **לנספח א'**. בכלל זה מובהר כי הגשת הצעה ליועץ אשר אינו עומד בכישורים לתפקיד היועץ הנדרש, כסרוב למתן הצעה.
- 9.4.3 הספק סרב לאפשר לנציג האגף לראיין את היועץ המוצע על ידו.
- 9.4.4 במהלך תקופת ההתקשרות, הספק הגיש 3 מועמדים בהתאם לפניית לאומית, ולאחר תחילת התהליך ביקש תעריף גבוה מזה הקבוע בהסכם, מבלי שסוכם על כך מראש.
- 9.4.5 הספק סרב לאפשר קליטת היועץ על ידי לאומית, בניגוד לאמור ב**נספח א'** להסכם זה.
- 9.4.6 הספק מסרב להציג תלושי שכר כנדרש.
- 9.5 מובהר כי בטרם תפעיל את סמכותה לפי סעיף 9.4 לעיל, תמסור לאומית לספק הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים מראש, בה תפרט את הנימוקים לשימוש בסמכות כאמור.

10 איסור העברת זכויות

- 10.1 הספק מתחייב לקיים הסכם זה בעצמו ולא להעביר ביצועו, חלקו או כולו, לכל גורם אחר, ללא הסכמת לאומית מראש ובכתב.

11 שונות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 11.1 אין תוקף לכל שינוי בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ובהסכמת שני הצדדים.
- 11.2 מוסכם בין הצדדים כי כל הסכמה קודמת שהייתה בכתב או בעל פה בין הצדדים, ככל שהיתה, הינה בטלה ומבוטלת וכל טענה באם היתה כזו לאחד הצדדים מסתיימת בזאת עם חתימת ההסכם. בהקשר זה מובהר כי במידה והספק סיפק בעבר ללאומית שירותי יעוץ במסגרת הסכם ו/או מכרז קודם, תמשך ההתקשרות עם אותו ספק לפי תנאי ההסכם החדש והם יחולו על השירותים הניתנים על ידי היועצים של אותו ספק.

12 הודעות

- 12.1 כתובות הצדדים הן כמפורט ברישא להסכם זה.
- 12.2 כל הודעה מצד אחד למשנה תשלח בדואר רשום עפ"י הכתובות המפורטות ברישא להסכם זה ותחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת משלוח כאמור. במידה ובוצעה מסירה ביד, תחשב ההודעה כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המצאתה.
- 12.3 הספק מתחייב למסור ללאומית מספר פקסימיליה וכתובת email למשלוח הודעות. הודעות אשר תשלח לאומית באמצעות פקסימיליה או email בשעות העבודה הרגילות, יחשבו כאילו הגיעו ליעדן, תוך שעתיים ממשלוח ההודעה, בכפוף לוידוא טלפוני כי ההודעה התקבלה אצל הספק.

13 סמכות שיפוט

- 13.1 לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט מקומית ייחודית לדון בכל ענין הנובע במישרין או בעקיפין להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום,

הספק

לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב' להסכם- נוסח ערבות ביצוע

נוסח יצורף להודעה על הזכייה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג' להסכם - כתב התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. / ח.פ. _____ מרח' _____
(להלן - "המתחייב") מצהיר ומתחייב בזה כלפי לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית") כדלקמן (האמור להלן בלשון זכר, במשמע גם בלשון נקבה):

- ידוע לי כי במסגרת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה, אני עשוי להיות חשוף, בין היתר, למידע לגבי לאומית ו/או מי מטעמה לרבות מבוטחיה, ובכלל זה מידע בעל אופי כלכלי-מסחרי ו/או מידע רפואי ו/או כל מידע אחר (להלן - "המידע").
- אני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את המידע כאמור לעיל, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות כל דו"ח, תוכנית, חומר, מסמך, רשימה, מאגר מידע וכיו"ב (להלן - "מסמכים"), אשר יועברו אלי ו/או שיגיעו לידיעתי במהלך ו/או עקב התקשרותי ו/או פעילותי כאמור לעיל.
- מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב כי לא אעביר את המידע בכל דרך שהיא, לא אעניק את המידע בתמורה או שלא בתמורה ולא אמסור, אפרסם, אגלה, אעתיק או אשתמש במידע שלא בהקשר להתקשרותי עם לאומית ו/או מי מטעמה.
- מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזה שלא אעביר כל מידע כאמור לעיל לצד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב מכם, ובכל מקרה אני מתחייב להחתים, כל מי מטעמי, אשר עבודתו נדרשת, נחוצה והכרחית לצורך ביצוע ההתקשרות עמכם, לרבות - אך לא רק - עובדי, יועצי, קבלני המשנה שלי וכל מי מטעמם של כל אלו, על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח דומה לכתב התחייבות זה, לפני שיובא מידע כלשהו כאמור לעיל לידיעתם.
- מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לנקוט אמצעים נאותים לשמירת הסודיות כאמור לעיל לגבי המידע שיגיע לידי במהלך התקשרותי עם לאומית ואשא בכל ההוצאות הכרוכות באבטחת המידע.
- אני מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות סביר לקיום התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, ולמנוע כל הפרה או הפרה צפויה שבאה ו/או תבוא לידיעתי, של הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
- מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לקיים בדקדקנות אחר הנחיות לאומית בנושא שמירת המידע בסודיות, כפי שיועברו אלי מעת לעת על ידי לאומית או מי מטעמה.
- אני מתחייב לדווח לקופה, על כל מקרה של אובדן מידע, לרבות כל חלק ממנו, ואשר הגיע לידי כאמור לעיל, סמוך לאחר אובדן המידע.
- עם סיום התקשרותי עם לאומית, אני מתחייב להשיב לקופה את כל המסמכים כאמור לעיל אשר הגיעו לידי במהלך התקשרותי עם לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

10. התחייבותי כאמור לעיל תהיה בתוקף למשך כל תקופת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה למן תחילתה ועד לחלוף 2 שנים מתום ההתקשרות ביננו. ואולם, מידע רגיש כגון סודות מסחריים ומידע רפואי ישמר על ידי בסודיות ללא הגבלת זמן.

11. בכל מקרה שאפר את התחייבויותי דלעיל או כל חלק מהן, אני מתחייב לשפות ולפצות את לאומית, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו כתוצאה מהפרת התחייבויותי כאמור בכתב התחייבות זה וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לכם נגדי עקב הפרת התחייבויותי דלעיל.

12. על אף כל האמור לעיל, מובהר כי התחייבותי כאמור לעיל לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל באמצעי לגיטימי כגון פרסום שאיני אחראי לו ו/או לגבי מידע שהושג בדרך חוקית ומקובלת המתירה הפצתו ברבים כגון רכישת הזכות ו/או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין ו/או ידע מקצועי כלל או מידע שנרכש בדרך חוקית לפני תחילת התקשרותי עם לאומית. למען הסר ספק, מוסכם כי בכל מקרה נטל ההוכחה לקיומן של נסיבות המסייגות את חובת הסודיות יהיה מוטל עלי לכל דבר ועניין.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המתחייב

תאריך

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מרח' _____ מאשר בזה כי המוסמכים לחתום בשם המתחייב כאמור לעיל חתמו בפני על כתב התחייבות זה.

עורך דין

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח "ה" להסכם: אישור ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם:	שם:	שם:	אופי העסקה:
לאומית שירותי בריאות	לא רלוונטי	שם:	נותן שירותים.
א.ע. 1600/99	ח.פ.ת.ז.	ח.פ.ת.ז.	יועץ מקצועי.
מען רח' שפרינצק 23, תל אביב	מען לא רלוונטי	מען:	העיסוק המבוטח:
			אבטחת מידע "סייבר".
סוג הביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח			סיום
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/סכום ביטוח	למקרה*
צד ג'	ביט	2,000,000	למקרה ולתקופת הביטוח.
חבות מעבידים	ביט	6,000,000 לתובע	למקרה ולתקופת הביטוח.
אחריות מקצועית		20,000,000 לתקופת הביטוח	למקרה ולתקופת הביטוח.
תחולה רטרואקטיבית		2,000,000 לתקופת הביטוח	למקרה ולתקופת הביטוח.
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): (001) אבטחה (038) יועצים (043) מחשוב.			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il
