

| מכרז מס' 7465/25 לדיגום סיעוד ולחץ שלילי בבית המטופל |                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מענה לשאלות הבהרה                                    |                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                      |
| מס"ד                                                 | מסמך               | סעיף            | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | תשובה                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                    | כללי               |                 | במידה ואנו נגשים רק לסל אחד האם צריך לחתום מורשי חתימה גם על נספחים של סלים אחרים שלא נגשים אליהם ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין צורך, יש לחתום על הנספחים הרלוונטיים בלבד                                                                                                                                                                        |
| 2                                                    | כללי               |                 | לאור מורכבות המכרז, מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לפרק זמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז: יום 21/04/2025 בשעה 14:00                                                                                                                                                           |
| 3                                                    | כללי               |                 | נבקש מהקופה לחלוק, ככל שניתן, מי הם נותני השירות כיום, הן ברמה הארצית והן ברמת כל מחוז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | לא רלוונטי                                                                                                                                                                                                           |
| 4                                                    | כללי               |                 | נבקש לאפשר למציעים לחתום בתחתית כל דף באמצעות חתימה סרוקה של מורשי החתימה (למעט במקומות בהם נדרש אימות חתימה).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | אפשרי. עם זאת, לא תישמע כל תענה מצד המציע לגבי אי ידיעה או טעות בהבנה של מסמכי המכרז.                                                                                                                                |
| 5                                                    | תנאים כלליים למכרז | 1.9.8           | שורה 1 + 2 - ישנה טעות סופר. מבוקש לתקן לסעיף 1.9.7 (ולא 1.8.7.7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | בסדר, טעות סופר                                                                                                                                                                                                      |
| 6                                                    | תנאים כלליים למכרז | 2               | נבקש את הוועדה לבחון לאפשר למציע לבחור את טווח השנים להצגת עמידתו בכל אחד מתנאי הסף בין השנים 2023-2022 / 2024-2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מקובל, המציע יכול לבחור לעמוד בתנאי סף עבור השנים 2022-2023 או 2023-2024                                                                                                                                             |
| 7                                                    | תנאים כלליים למכרז | 2               | המציע הינו בעל ניסיון רב שנים ( 2010 ועד היום) בטיפול בפצעים בבית המטופל הניתן למגזר הציבורי לרבות למטופלי קופת חולים לאומית. בתקופת הניסיון במבוקשת בתנאי הסף ( 2022-2023 ) הטיפול בפצעים שהוענק בבית המטופלים כאמור על ידי המציע, נעשה ללא שימוש פיזית במכשיר לחץ שלילי. עוד נבקש לציין, שלרשות המציע מכשירי לחץ שלילי, האישורים הנדרשים וכן וניסיון רב במתן טיפול בפצעים בבית המטופלים תוך שימוש בהם. נבקש את הוועדה לבחון להכיר בניסיון הרב של המציע לצורך עמידה בתנאי הסף, היות ומדובר באותו הליך טיפולי למעט השימוש בתקופות המבוקשות במכשיר עצמו. | טיפול בלחץ שלילי מחייב שימוש במכשיר ובמתכלים הנדרשים במפרט א-3 , והניסיון הנדרש הינו ספציפי לשימוש במכשיר.                                                                                                           |
| 8                                                    | תנאים כלליים למכרז | 2.1.2           | מבוקש לעדכן את תנאי הסף כך שמחזור העסקים הממוצע של המציע יבחן בשלוש שנים עבור השנים 2021-2023. לחלופין, אנו עדכנו את התנאי כך שמחזור העסקים הממוצע של המציע יבחן בשנתיים גם באמצעות שנת 2021, כלומר בשנים 2021-2022 או בשנים 2022-2023 או בשנתיים מתוך השנים 2021-2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תנאי הסף ישתנה למחזור עסקים ממוצע עבור השנים 2022-2023 או 2023-2024 לבחירת המציע                                                                                                                                     |
| 9                                                    | תנאים כלליים למכרז | 2.1.3.3+2.1.2.3 | טיפול בפצעים באמצעות לחץ שלילי מצריך התמקצעות בתחום וניסיון רב כדי לספק טיפול מיטבי ועל כן מבוקש לשנות את המשפט ל- "160 מטופלים בלחץ שלילי ביתי בשנה בממוצע" כמספר המטופלים השנתי הצפוי מטעם הקופה ולשנות את הסכום בהיקף הנדרש לספק הארצי בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | היות ובמכרז ייבחרו 2 ספקים, כמות המטופלים הנדרשת בתנאי הסף לא תשתנה.                                                                                                                                                 |
| 10                                                   | תנאים כלליים למכרז | 2.1.3           | נבקש את הוועדה הנכבדה לבחון להכיר בניסיון המציע בטיפול בלחץ שלילי כפריסה ארצית אשר ביצע בין השנים 2010-2014 לצורך תנאי הסף וניקוד האיות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | לא מאושר                                                                                                                                                                                                             |
| 11                                                   | תנאים כלליים למכרז | 2.1.4.2         | מבוקש להסתפק באישור IEC. אישורי מכון התקנים הישראלי נסמכים על אישור זה. כמו כן, אין צורך באישור מכון התקנים לצורך ייבוא.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מקובל                                                                                                                                                                                                                |
| 12                                                   | תנאים כלליים למכרז | 6.1.1.3+2.1.4.3 | מבוקש לתת משקל בהחלטה גם לציין האיות שכן לפי השיטה במכרז כרגע, מכשיר שקיבל ציון איות "עובר" גם אם עבר בקושי ומכשיר שקיבל 100% בציין האיות, נמדדים כזהים לפי מחיר בלבד. לכן מוצע שציין האיות יהווה 40% מהמשקל והמחיר את יתרת ה-60% וכך יינתן ביטוי בבחירת הזוכה לשקלול בין ציון האיות למחיר.                                                                                                                                                                                                                                                             | לא מקובל, בחירת הספק הזוכה תישאר בעינה                                                                                                                                                                               |
| 13                                                   | תנאים כלליים למכרז | 3.1             | הנכם מבקשים לצרף חוות דעת בכתב של שני לקוחות מוסדיים להם נתנו השירותים, את החוות הדעת הנכם מבקשים להגיש בכתב על גבי הטבלאות אולם בטבלאות אין מקום להתייחסות לחוות הדעת. נשאלת השאלה האם הנכם מבקשים לקבל את חוות הדעת כנספח בנוסף למילוי פרטי הקשר?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | יש לצרף פרטי התקשרות של אנשי קשר ולאומית תפנה אליהם לקבלת חוות הדעת כמאמור.                                                                                                                                          |
| 14                                                   | תנאים כלליים למכרז | 3.1             | להווי ידוע כי גופים ציבוריים מנועים מליתן חוות דעת על ספקיהם. אשר על כן מבוקש למחוק את התיבה "חוות דעת" ולהסתפק בפרטי אנשי קשר עימם תוכל לאומית ליצור קשר טלפוני. לחילופין במקום "חוות דעת" מבוקש לכתוב "אישור על מתן שירותים".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ראה מענה לשאלה 13                                                                                                                                                                                                    |
| 15                                                   | תנאים כלליים למכרז | 3.4             | מבוקש לצרף את המכשיר וכל מתכליו המוצעים במסגרת השירות, לצורך בחינתם בפועל- לצורך וידוא זמינותם ואיכותם ולא להסתפק במסמכים בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | מקובל. מציעים אשר יעמדו בתנאי הסף יציבו לדרישת לאומית מכשיר לבדיקה בתוך 3 ימי עבודה. המכשיר יושב למציע בסיום הבדיקה.                                                                                                 |
| 16                                                   | תנאים כלליים למכרז | 5.1+5.2         | מבוקש אישור לחתימה דיגיטלית סרוקה חלף חתימה ידנית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ראה מענה לשאלה 4                                                                                                                                                                                                     |
| 17                                                   | תנאים כלליים למכרז | 5.3             | נבקש להבהיר, לגבי איזה תחום אנו נדרשים לצרף עלון מידע מקורי מטעם היצרן?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תחום 3, לחץ שלילי                                                                                                                                                                                                    |
| 18                                                   | תנאים כלליים למכרז | 5.6             | מבוקש שלא לרשום את שם המציע על המעטפה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | לא מאושר                                                                                                                                                                                                             |
| 19                                                   | תנאים כלליים למכרז | 6.1.1.2         | נבקש הבהרה לפי אילו קריטריונים ייקבע ניקוד האיות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | לאומית תפנה לקבלת חוות דעת מהלקוחות המוסדיים של המציע אשר יתבקשו למלא שאלון שיצורף למסמכי המכרז באתר האינטרנט                                                                                                        |
| 20                                                   | תנאים כלליים למכרז | 6.3.1.3         | נבקש שלאומית לתחייב לכמות מינימאלית לשנת עבודה, לזוכה ראשון ושני.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הקופה לא מתחייבת לכמות מינימלית. יחד עם זאת, המציע שהצעתו תגיע למקום הראשון יוגדר כזוכה ראשון וככל הניתן ייתן שירותים ל-70% מהשוק. המציע שהצעתו תגיע למקום השני יוגדר כזוכה שני וככל הניתן ייתן שירותים ל-30% מהשוק. |
| 21                                                   | תנאים כלליים למכרז | 6.3.2           | מבוקשת חלוקה שיוויונית בין הספקים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | בהקשר לפרקים 1,2,4 בלבד - תינתן עדיפות לזוכים בהתאם למחיר. לא ניתן להתחייב על נתחי שוק. בהקשר לפרק 3 - ראה מענה לשאלה 20                                                                                             |
| 22                                                   | תנאים כלליים למכרז | 7.1             | במקרה של זכייה, מבוקש להגיש ערבות ביצוע דיגיטלית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | לא.                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | תנאים כלליים למכרז                  | 7.3     | מבוקש שיוגדר שחלוקת השוק בין 2 הזוכים בתחום הלחץ השלילי בו השירות יינתן ברמה ארצית, תהיה כך שנתחי השוק לאורך זמן לא יהיו בלתי סבירים, כך שלמשל אחד הזוכים לא יזכה לנתח שוק קטן משמעותית ביחס למתחרה, על פני זמן. כמו כן יוגדר מנגנון בדיקה תקופתית ויוגדרו פעולות לתיקון באם יידרש. | ראה מענה לשאלה 20                                                                                                                                                                                           |
| 24 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 1       | נבקש לדעת מול מי מתבצעים בירורים המגיעים ממטופלים, כגון זמן הגעה של בדיקות שנלקחו ועוד. נציין שניסינו ליצור קשר עם חמ"ל פניות במספר אשר מופיע בראש קובץ האקסל ואין מענה.                                                                                                            | השאלה לא ברורה ולא ברור מה זה חמ"ל פניות. מטופל שנלקחה לו דגימה ומועניין לברר אודותיה יוכל לפנות אל הקופה במספר דרכים: סניף/ יחידת טיפולי בית/ רופא מטפל.                                                   |
| 25 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 1.3     | נודה לרשימה מלאה של כלל הבדיקות בשירות.                                                                                                                                                                                                                                             | הדיגום יתבצע בהתאם לטבלת המבחנות שיקבל הספק. קובץ הדגימות הינו קובץ דינאמי ומשתנה מעת לעת.                                                                                                                  |
| 26 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 2.6.1   | נודה לפירוט כיצד תגענה הפניות של מרותקי הבית מהיחידה לטיפולי בית. האם בדוא"ל?                                                                                                                                                                                                       | ההפניות תגענה בדוא"ל או בפקס                                                                                                                                                                                |
| 27 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 2.6.5   | נבקש את הוועדה הנכבדה לקבוע שמקרה שבו, תואמה הגעה לבית המטופל ולאחר הגעת איש הצוות, לא בוצע הטיפול בשל סירוב המטופל/בן משפחה או אי הימצאותו בבית, יפוצה הספק בעלות ההזמנה המתואמת. נבקש שהוועדה תתייחס בעניין לכלל שירותי הטיפול בבית.                                              | הקופה תשלם רק על בדיקה שבוצעה                                                                                                                                                                               |
| 28 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 5       | נבקש הבהרה לדרישה לנהל ממשק ממוחשב לאפיינה הפניות, האם מדובר בגישה למערכת מידע של לאומית או שמדובר בממשק ויזואלי מטעם הספק אשר הספק נדרש לפתח?                                                                                                                                      | את ההפניות אנחנו מעבירים בכספת אבל יידרש פיתוח מצד הספק לקלוט את המידע.                                                                                                                                     |
| 29 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 5.2     | נבקש לדעת האם המערכת היא מערכת בענן (WEB) והאם היא דורשת VPN או כל חיבור מאובטח אחר?                                                                                                                                                                                                | קבלת ההפנייה לבדיקת הדם תהיה באמצעות הכספת שהיא בממשק WEB ומאוחסנת אצל לאומית (לא בענן וללא צורך בVPN).                                                                                                     |
| 30 | א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל | 5.3     | נבקש הבהרה לגבי הסיכום הרפואי הנדרש כתוצאה מביצוע בדיקת הדם? מי אמור לקבל את הסיכום הרפואי? האם הסיכום רלוונטי גם ללקוחות השב"י? האם ניתן להעביר רשימת אקסל מרכזת בסוף כל יום?                                                                                                      | הסיכום הרפואי הינו על ביצוע הדיגום והעברתו באמצעות הכספת. רלוונטי גם ללקוחות שב"י. לא ניתן להעביר רשימת אקסל מרכזת, אלא סיכום רפואי לכל מטופל על מנת שייכנס לתיק הרפואי שלו.                                |
| 31 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 2       | נבקש הבהרה בנוגע למתן חיסונים, כי אחריות הספק הינה על מתן החיסון בלבד ואינה כוללת אספקה, שינוע ו/או השמדה של חיסונים שלא נוצלו.                                                                                                                                                     | הקופה רוכשת את החיסונים, ועל הספק למשוך את החיסונים לטובת המטופלים שאמורים להתחסן בביתם לפי רשימה שתועבר אל הספק מראש ולשנע אותם בהתאם לתנאי השינוע הנדרשים אל בית המטופל. השמדת חיסונים אינה באחריות הספק. |
| 32 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 2.1     | האם "קוד טיפול" הוא קוד מב"ר או קוד פנימי של לאומית? מבוקש לקבל את רשימת הקודים והמחירים המירביים המוצמדים להם.                                                                                                                                                                     | קוד טיפול הינו קוד פנימי של לאומית.                                                                                                                                                                         |
| 33 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 2.1     | מבוקש לבטל את ההערה "מטופל שני/חיסון שני בבית ב 50%" העלות בפועל אינה יורדת ב 50% במקרה של שני חיסונים.                                                                                                                                                                             | לא מקובל, הסעיף יוותר בעינו                                                                                                                                                                                 |
| 34 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 2.6.4   | נבקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך שבמקום "48 שעות" יכתב: "שני ימי עבודה". ובהמשך, יתוקן כך שבמקום "24 שעות" יכתב "יום עבודה".                                                                                                                                                             | בנספח א-2 לא קיים סעיף 2.6.4. אנו מניחים שהכוונה היא לסעיף 2.6.4 בנספח א-1 ומקבלים את הבקשה: במקום 48 שעות ישונה ל-2 ימי עבודה, ובמקום 24 שעות ישונה ל-יום עבודה                                            |
| 35 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 3.1+3.2 | האם ניתן להגיש את אותו איש קשר בשני המקרים?                                                                                                                                                                                                                                         | אנו מניחים שהכוונה לסעיפים 3.2+3.3 - הבקשה מקובלת                                                                                                                                                           |
| 36 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 3.5     | לעמידה בתנאי הנ"ל- האם נדרשת מרכזייה דיגיטלית ואיש מוקד טלפוני?                                                                                                                                                                                                                     | אנחנו לא מתערבים בדרך שבה הספק בוחר לתת את המענה ובלבד שיעמוד בSLA שנקבע                                                                                                                                    |
| 37 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 3.7     | נבקש הבהרה כי סעיף זה מתייחס רק למקרים בהם אי הקבלה לשירות הינה בשליטת הספק.                                                                                                                                                                                                        | נכון                                                                                                                                                                                                        |
| 38 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 3.8     | נבקש הבהרה כי במקרה הפוך, בו הטיפול תואם מראש ואיש הצוות מגיע אך נבצר ממנו לתת את השירות (למשל בשל סירוב או עזיבה של המטופל את הבית), יקבל הספק תשלום מלא בגין השירות.                                                                                                              | ראה מענה לשאלה 27                                                                                                                                                                                           |
| 39 | א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.1     | נבקש לוודא כי במידה ונדרשת הוראה רפואית, זו תועבר יחד עם ההפניה וההתחייבות.                                                                                                                                                                                                         | נכון                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                     |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | עבור כל קוד טיפול יכול להיות ציוד מתכלה רחב מאוד שנדרש לספק. בבקשה פרטו איזה ציוד מתכלה נדרש הספק לספק לאחיות בחלוקה לפי כל קוד טיפול. הבנה טובה יותר של פירוט הציוד המתכלה עשויה להשפיע באופן מהותי על הצעת המחיר ולסייע בתמחור טוב ומדויק יותר. כמו כן, ככל שהמטופל, מטופל בחבילת שירות אחרת של הקופה, יש לוודא האם הציוד המתכלה הנדרש מאיתנו מהווה גיבוי לציוד המתכלה אותו מקבל המטופל מהשירות הנוסף של הטיפול בבית.<br><br>להלן שלוש דוגמאות ספציפיות שממחישות את החשיבות של פירוט הציוד:<br>1. קוד טיפול 91451-חבישות- קיים מגוון רחב של סוגי חבישות בשוק שקיימת שונות מהותית ביניהן בעלותן, אלו סוגי חבישות נדרש מהספק לספק?<br>2. קוד טיפול: 40232 החלפת גסטרוסטום - האם הספק נדרש לספק את צינור הפיג? גם כן, קיים מגוון מידות וסוגים בעלי שוני מהותי בעלות.<br>3. בהגדרת עירוי פוסיד, מבקשים לוודא שלא מדובר גם באספקת הפוסיד | מצורפת רשימה של ציוד לאחות בדף המכרז באתר האינטרנט של לאומית. לגבי הדוגמאות שהוצגו:<br>1. בהתאם לשיקול דעתו של הגורם הרפואי מטעם הספק<br>2. הציוד הנדרש אמור להימצע בבית המטופל ועל הספק לוודא זאת טרם הגעתו ישירות מול המטופל ומראש<br>3. על הספק לספק אך ורק ציוד נלווה למתן העירוי. התרופות אמורות להיות בבית המטופל ועל הספק לוודא זאת מראש טרם הגעתו ישירות מול המטופל. |
| 41 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | נבקש הבהרה לגבי הדרישה לספק את כל הציוד הרפואי המתכלה והחומרים הנדרשים. כידוע בטיפול בפצעי לחץ ישנן חבישות אשר העלות מאוד גבוהה ומשתנה בהתאם לחבישות. לקופה יש הסכמים עם החברות השונות המספקות את הציוד ונודה על אישור עורך המכרז כי חבישות פצע'י לחץ הינן באחריות הקופה. כמו כן, נודה להבהרה שתורפות אינן באחריות הספק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | באחריות המבוטח לרכוש חבישות מורכבות ותורפות מהקופה ועל הספק לוודא כי הן נמצאות בבית המטופל טרם הגעתו לטיפול.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | לאחר "למעט מכשיר הולטר" מבוקש להוסיף "וכל תרופה או תכשיר רפואי הדרושים למטופל" וזאת על מנת שלא ישתמע כי באחריות הספק לצייד את האחות בזריקה הדרושה למטופל למשל בקוד 91452.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ראה מענה לשאלה 41+46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 43 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | מבוקש לקבל רשימת ציוד רפואי ומתכלה הנדרש לצורך השירות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מצורף ציוד נלווה לאחות בבית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 44 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | נא הבהירו האם הספק צריך לספק תרופות על חשבוננו?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | לא                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | אנא הבהרתכם מה כולל "ציוד רפואי מתכלה וחומרים נדרשים" - מה באחריות הקופה ומה באחריות הספק? ספציפית לגבי תרופות - באחריות מ לרכוש ולספק?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ראה מענה בשאלה 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.4                                     | ע"פ הרשום: "באחריות הספק לספק לאחיות את כל הציוד הרפואי המתכלה והחומרים הנדרשים להן לצורך מתן השירותים, למעט מכשיר הולטר". נבקש להוסיף: "למעט חיסונים, תרופות IV וחבישות מורכבות".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מקובל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 47 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.5                                     | בסעיף זה מפורט מנגנון לחישוב התמורה: 100% עבור הטיפול היקר, ובגין כל יתר הטיפולים 50% ממחירן הספק. מבוקש להבהיר כי בהצעת המחיר בנוסף ד-2, יש רק מחיר אחד להגיש לכל קבוצה. נודה להבהרתכם כיצד ישולם לספק במקרה של ביצוע של 2 פריטים כמו הזרקות ועירוי (סעיפים 1 ו-4).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | כמענה לדוגמה שנשאלה עבור 2 פריטים ובהנחה שמחיר עירוי גבוה ממחיר ההזרקה אזי: ישולם 100% ממחיר העירוי ו-50% ממחיר ההזרקה שניתנו באותו ביקור                                                                                                                                                                                                                                    |
| 48 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.5                                     | נבקש מידע על כמות ואחוז הטיפולים הנופלים בקטגוריית 'טיפולים שבוצעו באותו ביקור בית' בשנה החולפת בפילוח לפי אורך השירות (קצר / בינוני / ארוך)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | החציון הינו טיפול אחד ביום ללקוח, הממוצע 1.08 על בסיס ביצועי 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 49 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.5.2                                   | נבקש מהקופה לפרט בכמה מהביקורים ניתן טיפול אחד, בכמה שני טיפולים וכן הלאה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ראה מענה לשאלה 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 50 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.5.2                                   | ע"פ הרשום: "בגין כל יתר הטיפולים שבוצעו באותו ביקור בית – 50% ממחירן הספק" נבקש להתאים את המנגנון באופן הבא: בוצע יותר מטיפול אחד במהלך הביקור, יתוגמל הספק בגין הטיפול היקר ביותר בשיעור של 100%, בטיפול היקר ביותר מלבדו 80%, ובשיעור 60% מהתעריף של כל טיפול נוסף במהלך אותו ביקור.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | לא מקובל, הסעיף יותר בעיני                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.6                                     | נודה לנתונים על אחוז הביקורים אשר מבוצעים במסגרת שעות סופ"ש ולילה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מנתוני 2024 עבור כ 6.5% מהפעילות ניתנה תוספת סופ"ש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 4.6.1<br>4.6.2<br>וכן נספח ד' 2, ס"ק 14 | סעיפים 4.6.1 ו-4.6.2 מגדירים את התנאים ל"תוספת סופ"ש ולילה" בגין עבודה בלילות באמצע השבוע ועבודה בסופי שבוע (משישי בשעה 13:00 ועד ל-06:00 ביום חול העוקב) – קרי, התוספת הינה אחידה לשירותים הניתנים בלילות ימי חול ובמהלך סוף השבוע.<br>עם זאת, המציאות מלמדת כי ישנו פער משמעותי בין עלויות הפעלת השירות בלילות ימי חול לבין עלויות הפעלתו במהלך סוף השבוע.<br>על כן, נבקש מהוועדה להתאים את מבנה הצעת המחיר בנוסף ד'2 על מנת לאפשר למציעים לבקש תוספת שונה בגין הפעלה בשעות הלילה בימי חול לעומת תוספת בגין הפעלה בסוף השבוע.<br>היענות לבקשה תאפשר למציעים לתחרות את הצעתם באופן הדוק יותר למבנה ההוצאות שלהם, ותמנע מהם להסתמך על מקדמי ביטחון, שיגרמו לעלייה בגובה הצעת המחיר הכוללת.                                                                                                                                            | הרוב המוחלט של המקרים בהם ניתנה תוספת הינה עבור פעילות בסופ"ש ולא בלילות של ימי חול.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 53 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 5                                       | האם האחות שמגיעה לביקור בית צריכה להיות מצוידת במחשב או טאבלט, או שניתן יהיה לשלוח את הסיכום הרפואי עד 24 שעות לאחר מכן מצוות המנהלה של הספק?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | אפשר לשלוח עד 24 שעות את הסיכום הרפואי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 54 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל | 5.1                                     | האם קיים פורמט ייעודי שהספק יקבל מלאומית לצורך מילוי סיכום רפואי?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין ללאומית פורמט, יש לשלוח סיכום קליני סיעודי ולכלול בו לפחות את כל הנתונים שצויינו בסעיף 5.1 לנספח השירותים                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | 2-א: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל          | 5.2                      | על חשבון מי הקמת הכספת?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | כספת זה חיבור אינטרנטי מאובטח-ללא עלות                                                                                                      |
| 56 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 1.1                      | מבוקש להסיר את הדרישה ההכרחית בסעיף זה 1.1 (שורה ראשונה בטבלה) מאחר שהיא מתייחסת לצוות עובדי קופת החולים (רופא / אחות). נושא האחות, ההכרחית למתן השירות ע"י הספק מוגדר בסעיף 1.2 בשורה זו בטבלה.                                                                                                                                                                                                   | הדרישה ליעוץ בסעיף קטן 1.1 תחת סעיף 2.7 לנספח א-3 תימחק. יעוץ ע"י רופא פלסטיקאי/אורטופד/כירורג כלי דם ו/או אחות מומחית קלינית לפצע - תימחק. |
| 57 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 1.2                      | מבוקש בנוסף למספר המטופלים בשנה, לקבל אומדן למספר ימי הטיפול סה"כ בשנה מול מטופלים אלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | כמות הימים הממוצעת הכוללת בשנים 2023-2024 בקופה ללחץ שלילי הייתה 7,400                                                                      |
| 58 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 1.5                      | השירות אינו ניתן בבית המטופל או כשירות טלפוני כשירות חירום. במקרה חירום מטופל מופנה למיון או למוקד לאומית. לכן, אין צורך בהתחייבות למתן מענה שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה אלא המענה ניתן בשעות העבודה המקובלות בימים א-ה. נודה לשינוי סעיף זה בהתאם.                                                                                                                                              | לא מקובל, תידרש למטופל שמקבל שירות בבית גורם שיוכל לפנות אליו בכל שעות היממה.                                                               |
| 59 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.5                      | מבוקש להסיר את הצורך בהחתמת המטופל על טופס סודיות ע"י הספק ולהעביר את נושא זה לאחריות הקופה                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | לא מקובל                                                                                                                                    |
| 60 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.5                      | תיעוד הפצע מתבצע לפני הטיפול- בטרם חבישת הפצע. במהלך הטיפול האחות/עוסקים בחבישה, עוטים כפפות ואינם פנויים לצלם את הפצע. לאחר הטיפול הפצע חבוש ואין טעם קליני בצילומו. מעבר לכך, הדו"ח הכולל את תמונת הפצע והמועלה לכספת לאומית מוגבל בגודלו (לבקשת הקופה) ולכן העמסת תמונות בדו"ח תביא לעלייה בגודלו שלא לצורך ובהתאמת המערכות המחשוביות לכך. על כן מבוקש לבטל את הבקשה לצילום במהלך ובתום הטיפול. | אין הכוונה לצילום באותו היום 3 פעמים, אלא לצרף צילום בכל ביקור לאורך כל מהלך הטיפול                                                         |
| 61 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.7 סעיף קטן 1.1         | הייעוץ ניתן על ידי הרופא המפנה מטעם הקופה שאינו נמנה על עובדי החברה. מבוקש לשנות סעיף זה בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ראה מענה בשאלה 56                                                                                                                           |
| 62 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.7 סעיף קטן 2           | מבוקש להוסיף לפי צורך רפואי (לדוגמה לחץ שלילי על שתל עור יש ליישם לפחות 5 ימים ולא כל 72 שעות).                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | יתווסף לסיפא של הסעיף: ונתון לשינויים בהתאם להמלצה רפואית                                                                                   |
| 63 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.7 סעיף קטן 4           | מבוקש להוריד מענה בימי שישי וערבי חג.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | לא מקובל                                                                                                                                    |
| 64 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 2.7 סעיף קטן 5           | מבקשים לשנות זמן מענה טלפוני ל-5 דקות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | מקובל                                                                                                                                       |
| 65 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 3.2                      | מבוקש להגדיר כך ש"בפועל בבית" יכלול גם מקומות שהיא אחרים של המטופל (החרגת אשפוז בבית חולים הוגדרה בסעיף העוקב 3.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | מקובל, ובלבד שימשיך לקבל את השירות גם מחוץ לביתו. מודגש כי כאמור בסעיף 3.3 ככל שהמבוטח מאושפז, לא תשלם לאומית בגינו                         |
| 66 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 4.2 סעיף זמינות 1+2      | השירות אינו ניתן בבית המטופל או כשירות טלפוני כשירות חירום. במקרה חירום מטופל מופנה למיון או למוקד לאומית. לכן, אין צורך בהתחייבות למתן מענה שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה אלא המענה ניתן בשעות העבודה המקובלות בימים א-ה. נודה לשינוי סעיף זה בהתאם.                                                                                                                                              | ראה מענה לשאלה 58                                                                                                                           |
| 67 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 4.2 סעיף תדירות מעקב 2+3 | 2. נא להוסיף או לפי צורך רפואי. ראה הערה קודמת ל-4.2 סעיף זמינות 1+2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ראה מענה לשאלה 62                                                                                                                           |
| 68 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 4.2 סעיף דיווח ותייעוד 4 | לא תמיד הרופא המפנה מוכר לצוות ולמטופל עצמו (לדוגמה רופא מתמחה בבית חולים) כך שלא ניתן לעדכן כנדרש בסעיף. מבוקש להסתפק בעדכון אחראית פצע בלאומית.                                                                                                                                                                                                                                                  | לא מקובל, ככל שההפניה מגיעה מרופא בבית חולים, יש להעביר את העדכון למחלקה הרלוונטית בנוסף לאחות הפצע בלאומית                                 |
| 69 | נספח א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל | 5.1                      | נודה לקבלת רשימת היצרנים המאושרים ע"י הקופה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | לא קיימת רשימה                                                                                                                              |

|    |                                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 5.4   | זו אמירה כללית מדי ובלתי אפשרית לביצוע. ההתחייבות למערכת "המתקדמת ביותר הקיימת" כאמירה כללית חורגת אפילו מגדר המערכות שאושרו במכרז. ההתחייבות צריכה להיות למערכת שאושרה במסגרת המכרז ולא מעבר לכך.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הסעיף יעודכן כדלקמן: הספק מתחייב לספק את השירות באמצעות המערכות שאושרו במסגרת המכרז ולהטמיע כל שיפור טכנולוגי, עדכונים, שדרוגים ותוספות הנוגעות למערכות, על כל מרכיביהן.                                                                                                                                    |
| 71 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 5.5   | 1. מידות מכשיר- מבוקש להגדיר את מידות המכשיר כמידות מירביות ולא מידות משוערות תוך שימוש בביטוי- "כ". יש לציין כי המידות המבוקשות גדולות במיוחדת עבור מכשיר נישא. מידות מקובלות לדוגמא: עובי של עד 7 ס"מ, רוחב עד 20 ס"מ וגובה עד 16 ס"מ.<br>2. משקל מכשיר- נודה לשינוי משקל המכשיר כולל מיכל מלא ל- 3.3 ק"ג<br>3. טווח עוצמת לחץ שלילי- מבוקש להוסיף את המילים "לכל הפחות"<br>4. מבוקש לשנות "יש לציין אם קיים לסירוגין" ל- "נדרש לסירוגין".<br>5. מבוקש להוסיף ביצוע נדרש- "שמירה על רמת לחץ קבועה במיטת הפצע גם בעת שינוי מנח או גובה המכשיר".<br>6. ניקוי וחיטוי- מבוקש לבטל סעיף זה. המכשיר עובר ניקוי וחיטוי על ידי צוות הספק בטרם חיבורו למטופל חדש. צוות הספק מוסמך לביצוע נהלי חיטוי וניקוי בהתאם לנהלי משרד הבריאות. ביצוע ההליך על ידי המטופל עלול לגרום לנזק כימי ומכני בלתי הפיך למכשיר ובפרט לצג המגע הרגיש. כמו כן, הדבר עלול לעורר תחושה כוזבת אצל המטופל והסובב אותו כי המכשיר נקי ומחוסט בשעה שההליך לא בוצע נכונה. | 1. אין בעיה לספק מידות קטנות יותר ממה שצוין (הגודל המוצע המאושר)<br>2. משקל מכשיר לא כולל מיכל מלא<br>3. טווח עוצמת לחץ שלילי חייב שיכלול גם טווח של 50-130<br>4. סוג פעולה יעודכן ל: נדרש רציפה ולסירוגין<br>5. בקשה לא ברורה<br>6. ניקוי וחיטוי - ישתנה לאחריות הספק לדאוג לניקוי וחיטוי המכשיר בכל ביקור |
| 72 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 5.5   | לא ברור האם במילים "25-20*25" הכוונה היא "כ- 25 * 25 * 20 ס"מ"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | כן, כ- 25 * 25 * 20 ס"מ, יאושרו גם מכשירים קטנים יותר                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 5.6   | הצוות המטפל פוגש את המטופל בסביבתו הביתית ומתוקף הסמכתו ומקצועיותו, הוא מזהה צרכים שלא ניתן להם מענה עד כה על ידי הקופה, כגון חבישות שאינן חלק מסל הטיפול בלחץ שלילי, כריות למניעת לחץ, מזרן דינמי וכדומה. אין להתייחס להמלצות המקצועית אך ורק כאל דרך לעשיית רווח אלא ככזו המיועדת להיטיב עם איכות החיים של המטופל ולשפר את התליך ההחלמה תוך מניעת היווצרות בעיות רפואיות אחרות כדוגמת פצעי לחץ וכדומה. למותר לציין כי המלצות תיתכן ותכלול מוצרים שקיימים אצל הספק/ קופה או שאינם קיימים אצל הספק / קופה והמטופל יכול לבחור האם לממש את המלצתו כפי יכולתו. לאסור זאת באופן גורף, הלכה למעשה פוגע במטופלים ומונע מהם את האפשרות לקבל או לרכוש אביזרים שיכולים לעזור להם מאוד. על כן מבוקש לבטל סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                              | הסעיף לא ישתנה.<br>ככל שלדעת הספק יש צורך בצידוד נלווה, עליו ליצור קשר עם גורם מקצועי מלאומית.                                                                                                                                                                                                              |
| 74 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 7.4   | נבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי" ו-"בכל עת".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | לא מקובל, ראה מענה לסעיף קטן 6 בתשובה 71                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 75 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 7.5   | מבוקש כי המטופל או הקופה ישאו בנזק שנגרם למכשיר במזיד או כתוצאה מרשלנות. ובכל מקרה מבוקש כי הספק לא ישא באחריות לנזק רפואי במקרה בו המטופל גרם נזק למכשיר במזיד או ברשלנות- שלא בהתאם להוראות השימוש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ראה מענה לשאלה 77. בנוגע לנזק רפואי, לא מקובל, על הספק לבדוק את תקינות המכשיר.                                                                                                                                                                                                                              |
| 76 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 7.5   | מבוקש להוסיף שבמקרה של אובדן משאבה בשל השלכה או איבוד ע"י הלקוח, לרבות בשוגג, הספק יחייב את לאומית בסכום השווה לתמורה בגין 10 ימי טיפול                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | לא מקובל                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 77 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 7.5   | נבקש להוסיף אחרי המילים "שייגרם למכשיר" את המשפט "למעט נזק שייגרם כתוצאה מזדון, רשלנות או שימוש שלא בהתאם להנחיות ע"י לאומית או מי מטעמה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | מקובל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 78 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 8.1   | מבוקש לשנות "מטופל ובני ביתו" ל"מטופל ואחד מבני ביתו"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מקובל                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 79 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 8.2.3 | מבוקש לשנות נוסח, כך שיובהר שההדרכה תבוצע למטופל ולמלווה אחד מבני ביתו (נוסח נוכחי "דריך את המטופל ובני ביתו")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | מקובל                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 80 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 9.1   | מבוקש להוריד מענה מוקד טלפוני בימי שישי וערבי חג.<br>השירות אינו ניתן בבית המטופל או כשירות טלפוני כשירות חירום. במקרה חירום מטופל מופנה למיין או למוקד לאומית. לכן, אין צורך בהתחייבות למתן מענה שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה אלא המענה ניתן בשעות העבודה המקובלות בימים אה-ה. נודה לשינוי סעיף זה בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ראה מענה לשאלה 58                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 81 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל | 9.2   | מבוקש להגדיל זמן המענה ל-5 דקות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ראה מענה לשאלה 64                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 9.3                        | מבוקש להבהיר כי המוקד הטלפוני רשאי להעביר לגורם הרלבנטי בחברה. המוקד הטלפוני אינו מטפל בקריאות תמיכה טכנית וחירום בעצמו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | מקובל                                                                                                                                                                                 |
| 83 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 9.4                        | לא קיים תיעוד של קריאות טלפוניות. מבוקש לבטל סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | לא מקובל                                                                                                                                                                              |
| 84 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 9.4                        | מבוקש להחליף ולכתוב "דוח" במקום המילים "דוח דיגיטלי"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | לא מקובל                                                                                                                                                                              |
| 85 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 10.1                       | השירות אינו ניתן בבית המטופל או כשירות טלפוני כשירות חירום. במקרה חירום מטופל מופנה למיון או למוקד לאומית. לכן, אין צורך בהתחייבות למתן מענה שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה אלא המענה ניתן בשעות העבודה המקובלות בימים א-ה. נודה לשינוי סעיף זה בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ראה מענה לשאלה 58                                                                                                                                                                     |
| 86 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 10.4+10.5                  | ככל שמכשיר מתגלה כתקול, הוא מוחלף במכשיר אחר והטיפול במטופל נמשך. אין המדובר בתיקון והחזרת מכשיר ש-"נרכש" על ידי המטופל והמכשיר הספציפי הופך לשייך לו. לכן, אין צורך להחזיר את המכשיר הספציפי אל המטופל לאחר התיקון שכן למטופל כבר יש מכשיר אחר תקין שנמצא אצלו. המכשיר המתוקן חוזר למלאי כדי להיות מותקן אצל לקוח אחר לכשידרש. מבוקש למחוק בסעיף 10.4 את האזכור להחזרת המכשיר למטופל, ובסעיף 10.5 את הצורך לדווח על התיקון ועל סיום תיקון המכשיר. מה שנדרש מבחינת לאומית והמכרז, זה דיווח שהיתה תקלה, והמכשיר התקול אצל הלקוח הוחלף למכשיר תקין. תוך שמירה על הרצף הטיפול.           | מקובל                                                                                                                                                                                 |
| 87 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 11                         | סעיף זה לא ברור. מה הכוונה תחילת מתן השירות? האם הכוונה מרגע תחילת הפעלת המכרז או הכוונה 90 יום לאחר תחילת השירות אצל כל לקוח ספציפי? כך או כך, במידה והמכשיר תקין ופועל כהלכה, אין כל סיבה מקצועית להחליפו כעבור 3 חודשים או בכלל, ולכן נבקש לבטל סעיף זה. במידה וסעיף זה לא יבוטל, נבקש להחליף את המילה "חדשים" ב"תקינים". מדובר במכשירים יקרים מאוד ואף ספק לא רוכש מהיצרן מכשירים חדשים כל 3 חודשים. משמעות סעיף זה היא להפוך את המכרז לבלתי אפשרי ובלתי רווחי מבחינת הספק, שידרש לחדש מלאי מכשירים על חשבונם למרות שהמכשירים שבחזקתו תקינים, פועלים ומתאימים בצורה מעולה לייעודם | כוונת הסעיף הייתה שכלל שהזכרה במכרז אינו הספק הנוכחי של לאומית ו/או הינו הספק של לאומית אך עם מכשיר אחר, עליו להחליף למכשירים שזכו במכרז עבור הלקוחות הקיימים את המכשור תוך 3 חודשים. |
| 88 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 11.1                       | מבוקש לשנות במקום "במכשירים חדשים" לכתוב "במכשירים חלופיים של הספק"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | מקובל                                                                                                                                                                                 |
| 89 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 11.1                       | נודה להבהרה מי נושא בעלויות החלפת המכשירים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הספק                                                                                                                                                                                  |
| 90 | נספח א-3:<br>מפרט שירות –<br>לחץ שלילי<br>בבית המטופל                                       | 12.1                       | במקרה כזה, אין הצדקה להחלפה גורפת ויזומה של כל המכשירים אלא רק כאלו שלא ניתן להמשיך להשתמש בהם באופן ספציפי. לדוגמה, מכשיר יוחלף רק לאחר שיתקלקל בפועל ולא קודם לכן. ברור שכלל שאין יותר מתכלים, לא ניתן להשתמש באף אחד מהמכשירים והם יוחלפו כולם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מקובל                                                                                                                                                                                 |
| 91 | א-4: סיעוד<br>ודיגום בסניפים                                                                | 1                          | מה היקף השעות הכולל השבועי\חודשי של המועסקים מטעם הספק החיצוני בשירותי סיעוד ודיגום בסניפים?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | אומדנים שנתיים מצויינים בנספח ד-4                                                                                                                                                     |
| 92 | א-4: סיעוד<br>ודיגום בסניפים                                                                | 1                          | האם מדובר בסידור עבודה שמשנתה מדי שבוע או שהסידור קבוע?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | מדובר בסידור עבודה קבוע, משנתה אחת לכמה שבועות                                                                                                                                        |
| 93 | א-4: סיעוד<br>ודיגום בסניפים                                                                | 3.1+3.2                    | האם ניתן להגיש את אותו איש קשר בשני המקרים?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | כן.                                                                                                                                                                                   |
| 94 | נספח ב:<br>הצהרה מטעם<br>המציע                                                              | הקדמה                      | מאחר שזכויות החתימה של המציע כוללות חתימת מורשה חתימה בודד, האם ניתן להסתפק בכך (בניגוד לדרישה לשני מורשי חתימה)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | יש לחתום באופן המחייב את המציע על פי מסמכי ההתאגדות שלו                                                                                                                               |
| 95 | נספחים ג-2 +<br>ג-4<br>שאלונים למציע<br>– סיעוד בבית<br>המטופל +<br>סיעוד ודיגום<br>בסניפים | טבלת תנאי סף<br>סעיף 2.1.3 | בטבלת תנאי הסף בסעיף 2.1.3 ביקשתם שרו"ח יחתום על הניסיון. לעומת זאת בנספח יש מקום לחתימת המציע. נבקש להשאיר כך שיחתמו על הנספח מורשי החתימה ולא רו"ח כפי שמקובל במכרזים דומים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | על מורשי החתימה לחתום על הנספח ולצרף אישור נפרד של רו"ח                                                                                                                               |

|     |                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96  | נספח ג-1 :<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>דיגום בבית<br>המטופל     | 1                | בטבלה מופיע תחת מס"ד 5 תנאי סף שלא מופיע בתנאי הסף הקיימים בפרק התנאים הכלליים למכרז. יתרה מזאת, עמודת "מענה או אסמכתא נדרשת" מפנה לטבלה בסעיף 3 שלא קיימת. אנא מחקו את השורה המדוברת מן הטבלה או הבהירו את כוונתכם ככל שלעמכם היא נדרשת?                                                                                                                                                                                                     | טעות סופר, במקום המצוין 2.1.5 יהיה 2.1.3 ובמקום ההפנייה לטבלה בסעיף 3 תהיה הפנייה לטבלה בסעיף 2 בנספח זה                                                                                                                     |
| 97  | נספח ג-1 :<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>דיגום בבית<br>המטופל     | 1 (בטבלה סעיף 5) | "סעיף במכרז" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2.1.3 ולא כמצוין 2.1.5 שכן אין סעיף כזה.<br>"מענה או אסמכתאות" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2 ולא כמצוין 3.                                                                                                                                                                                                             | ראה מענה לשאלה 96                                                                                                                                                                                                            |
| 98  | נספח ג-2:<br>שאלון למציע –<br>סיעוד בבית<br>המטופל                          | 1 (בטבלה סעיף 5) | "סעיף במכרז" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2.1.3 ולא כמצוין 2.1.5 שכן אין סעיף כזה.<br>"מענה או אסמכתאות" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2 ולא כמצוין 3.                                                                                                                                                                                                             | טעות סופר, במקום המצוין 2.1.5 יהיה 2.1.3 ובמקום ההפנייה לטבלה בסעיף 3 תהיה הפנייה לטבלה בסעיף 2 בנספח זה                                                                                                                     |
| 99  | נספח ג-3:<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>לחץ שלילי                 | 1 (בטבלה סעיף 5) | "סעיף במכרז" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2.1.3 ולא כמצוין 2.1.5 שכן אין סעיף כזה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | טעות סופר, במקום המצוין 2.1.5 יהיה 2.1.3                                                                                                                                                                                     |
| 100 | נספח ג-3:<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>לחץ שלילי                 | 2.1.2+2.1.3      | סעיפים 2.1.2-2.1.3 דורשים אישור חתום מטעם ר"ח המציע. מבוקש מתן נוסח רלוונטי בהתאם לדרישתכם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | יש להעביר אישור ר"ח במסמך נלווה                                                                                                                                                                                              |
| 101 | נספח ג-3:<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>לחץ שלילי                 | כל הנספח         | מבוקש כי המידע בנספח זה יהיה חסוי גם לאחר גילוי מסמכי המכרז לספקים שלא זכו במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | לא מקובל, אין סוד מסחרי בנספח ג-3 ומדובר על נתונים המשמשים באופן ישיר את בחינת עמידת המציע בתנאי המכרז                                                                                                                       |
| 102 | נספח ג-3:<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>לחץ שלילי                 | 7                | נבקש להסיר את הדרישה לאישור מכון התקנים ועל כן - נבקש להחליף את המילים "בנוסף, לכל המכשירים המוצעים יהיה אישור תקף ממכון התקנים" במילים "בנוסף, לכל המכשירים המוצעים יהיה אישור תקפים מאת יצרן המערכות בדבר עמידת המכשירים כאמור, ככל שרלבנטי, בתקן בטיחות חשמלית ותקן בינלאומי לתאימות אלקטרומגנטית 2-1-IEC60601 / 1-IEC60601".<br>נציין שדרישה לאישור מכון התקנים, לא נתבקשה על ידי אף אחת מ-3 קופות החולים האחרות במכרזיהן האחרונים בתחום. | מקובל                                                                                                                                                                                                                        |
| 103 | נספח ג-4:<br>שאלון למציע<br>ורשימת<br>אסמכתאות<br>דיגום וסיעוד<br>בבני קופה | 1 (בטבלה סעיף 5) | "סעיף במכרז" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2.1.3 ולא כמצוין 2.1.5 שכן אין סעיף כזה.<br>"מענה או אסמכתאות" - נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 2 ולא כמצוין 3.                                                                                                                                                                                                             | טעות סופר, במקום המצוין 2.1.5 יהיה 2.1.3 ובמקום ההפנייה לטבלה בסעיף 3 תהיה הפנייה לטבלה בסעיף 2 בנספח זה                                                                                                                     |
| 104 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית –<br>סיעוד בבית<br>המטופל                           |                  | להבנתו, ההצעה הכספית הכוללת תחושב כך שהצעת המחיר (כולל מע"מ) לכל סוג טיפול תוכפל לפי אומדן רכש שנתי של אותו סוג טיפול ספציפי (נתון במסמכי המכרז). כלומר סכימת כלל סוגי הטיפולים תתן את הצעת המחיר הכוללת של המציע. מאחר שקיימים סוגי טיפולים אשר אומדן הרכש השנתי לגביהם מצוין "בודדים בשנה" נודה להבהרת הקופה כיצד תחושב הצעת המחיר לגבי סוגי טיפולים אלה שכן אומדן הרכש השנתי שלהם אינו מספר.                                               | היכן שנכתב בודדים בשנה - נעדכן כמות 20 ולפי זה תחושב הצעת המחיר                                                                                                                                                              |
| 105 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית –<br>סיעוד בבית<br>המטופל                           |                  | אנא הבהירו האם ניתן יהיה להגיש הצעת מחיר שונה לכל מחוז אליו ניגשים המציעים? הדבר הגיוני לאור ההבדלים בין התשומות בכל אחד מהמחוזות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ככל שהמציע מדובר על מציע מחוזי, ולא ארצי, ניתן להגיש הצעת מחיר שונה לכל מחוז                                                                                                                                                 |
| 106 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית –<br>סיעוד בבית<br>המטופל                           | כללי             | מבוקש לאפשר למציע להציע מחיר שונה עבור כל אחת מתוך 16 השירותים המפורטים, זאת לאור העובדה שכל פריט כרוך בעלות שונה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ישנה חלוקה ל-5 קטגוריות - קצר, בינוני, ארוך, תוספת סופ"ש ולילה וחיסונים. לכל אחת הצעת מחיר משלה. כלומר, תעריף אחיד לפריטים 1-4; תעריף אחיד לפריטים 5-9; תעריף אחיד לפריטים 10-13; תעריף אחד לפריט 14; תעריף אחיד לפריט 15-16 |
| 107 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית –<br>סיעוד בבית<br>המטופל                           | כללי             | מבוקש להבהיר מה נדרש להציע- מהי היחידה אותה נדרש לתמחר? האם היחידה היא ביקור בית אחד או שהיחידה היא חבילה למטופל (אם כן, נדרש להגדיר את כמות הביקורים ולאיה תקופה החבילה).                                                                                                                                                                                                                                                                    | יש לתמחר ביקור בית אחד                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 5          | נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף +45 לכל היותר.                                                                                                                                                                                                                              | תנאי התשלום לא ישתנו                                                                                                                |
| 109 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 5          | מבוקש לקצר את תנאי האשראי משוטף+90 ל"שוטף 30".                                                                                                                                                                                                                              | תנאי התשלום לא ישתנו                                                                                                                |
| 110 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 13         | נא הבהירו מי נושא בעלות רכישת ההולטר?                                                                                                                                                                                                                                       | הקופה אחראית לאספקת ההולטר, הספק נדרש לאסוף אותו מסניף הקופה לבדוק את הלקוח ולהחזיר לפריקה                                          |
| 111 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 15         | נא הבהירו מי נושא בעלות חיסון השפעת? וכן מי נושא בעלות השינוע? (ראו גם סעיף 4.4 בע"מ 20 נספח א-2)                                                                                                                                                                           | עלות החיסונים על חשבון הקופה, הספק נדרש לאסוף את החיסון בהתאם לתנאי ההובלה הנדרשים ולחסן את הלקוח. נבהיר שעלות השינוע על חשבון הספק |
| 112 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 16         | נא הבהירו מי נושא בעלות חיסון קורונה? מי נושא בעלות השינוע? (ראו גם סעיף 4.4 בע"מ 20 נספח א-2)                                                                                                                                                                              | עלות החיסונים על חשבון הקופה, הספק נדרש לאסוף את החיסון בהתאם לתנאי ההובלה הנדרשים ולחסן את הלקוח. נבהיר שעלות השינוע על חשבון הספק |
| 113 | נספח ד-2:<br>הצעה כספית<br>–סיעוד בבית<br>המטופל     | 17         | מבוקש להבהיר כיצד יחושב סה"כ ההצעה.<br>ויובהר, ישנם פריטים כדוגמת סעיף 15 שרשום כמות "בודדים בשנה" אך לא מצוין מספר מדויק לחישוב כמותי להכפלה במחיר ליחידה. נא הבהרתכם                                                                                                      | ראה מענה לשאלה 105                                                                                                                  |
| 114 | נספח ד-3:<br>הצעה כספית<br>–לחץ שלילי<br>בבית המטופל |            | נבקש להוסיף הצמדה למדד המחירים לצרכן, למחיר יום הטיפול, מאחר שאורך המכרז המירבי לפי סעיף 7.3 עמוד 11, הוא 7 שנים                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שיגיש.                                                                           |
| 115 | נספח ד-3:<br>הצעה כספית<br>–לחץ שלילי<br>בבית המטופל | הצעת המחיר | מבוקש כי הצעת המחיר לא תכלול מע"מ. רכיב המע"מ שייך למדינה ואינו ויציב בימינו ולכן אינו צריך להיות חלק מהתמחרות זו                                                                                                                                                           | ראו סעיף 2 לנספח ד-3                                                                                                                |
| 116 | נספח ד-4:<br>הצעה כספית<br>–דיגום וסיעוד<br>בסניפים  | 4          | נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף +45 לכל היותר.                                                                                                                                                                                                                              | תנאי התשלום לא ישתנו                                                                                                                |
| 117 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | כללי       | נבקש את הוועדה הנכבדה, להוסיף סעיף הודעה מוקדמת מראש על דרישת סיום עבודה/שרות של בעל תפקיד. בטווח של 30 יום לפחות בהתאם לדיני העבודה להם מחויב הספק.                                                                                                                        | הבקשה אינה רלוונטית                                                                                                                 |
| 118 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 3.3        | נבקש כי זכות ביטול ההסכם תהיה כפופה למתן זכות שימוע לזוכה ומנימוקים סבירים שיפורטו בכתב. כמו כן, נבקש להוסיף כי "לאחר תום תקופת ההתקשרות, רשאי הספק להביא הסכם זה לביטול בכל עת על ידי הודעה בכתב של 90 יום מראש ובכתב"                                                     | לא מאושר                                                                                                                            |
| 119 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.2        | מבוקש לקצר את תנאי האשראי משוטף+90 ל"שוטף 30".                                                                                                                                                                                                                              | תנאי התשלום לא ישתנו                                                                                                                |
| 120 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.6        | נבקש שלאומית תתחייב לכמות מינימאלית לשנת עבודה, לזוכה ראשון ושני.                                                                                                                                                                                                           | אין התחייבות לרצפת רכש                                                                                                              |
| 121 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.7        | נבקש לשנות את תנאי ההצמדה לשווי של 100% מהשינוי במדד המחירים לצרכן.                                                                                                                                                                                                         | הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שיגיש.                                                                           |
| 122 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.7        | במשטר האינפלציוני הקיים כאשר המדד עולה משמעותית מדי שנה, במיוחד לאור המלחמה והעליה הבלתי נפסקת במחירי הסחורות ועלויות התובלה, הצמדה לשיעור של 50% בלבד מעליית המדד, רק אחרי 3 שנים, עלול להפוך את התמחור ללא רבלנטי במהלך המכרז ולפגיעה קשה ולא הוגנת בספק.                 | הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שיגיש.                                                                           |
| 123 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.7        | הצמדה- מבוקש לעדכן את הצמדה למדד המחירים כל רבעון ובשיעור של 100% מעדכון המדד, ולא רק לאחר 3 שנים בשיעור של 50%.                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שיגיש.                                                                           |
| 124 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 4.7        | למען ההגינות, נבקש שמנגנון ההצמדה יופעל בתום כל שנת פעילות ולא רק בעת מימוש האופציה.                                                                                                                                                                                        | הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שיגיש.                                                                           |
| 125 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 5.3        | נא להוסיף כתנאי לשיפוי שניהול ההגנה יועבר לידי הספק וינתן בהליך פסק דין שביצועו לא עוכב כאמור בסעיף 5.5.                                                                                                                                                                    | האמור בסעיף 5 יהיה כפוף לסעיף קטן 6.4 להסכם                                                                                         |
| 126 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 5.5        | נבקש להוסיף לאחר המילים "הוצאות משפט" את המילה "סבירות, בכפוף לקבלת לפסק דין חלוט שביצועו לא עוכב".                                                                                                                                                                         | ראה מענה לשאלה 125                                                                                                                  |
| 127 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 6.1        | נבקש לתקן את הרישא של סעיף 6.2 על ידי הוספת המילים "על פי דין" ו-"ישר" כדלהלן: "הספק יהא אחראי על פי דין לכל מזק ישר...". מובהר כי במהות מדובר באחריות בנזיקין (ראה כותרת הסעיף) – לא אחריות חוזית. הספק יכול לבטח את פעילותו אך ורק בגין אחריותו "על פי דין" ולא מעבר לזה. | נוסח הסעיף יוותר בעינו                                                                                                              |
| 128 | נספח ו': נוסח הסכם                                   | 6.1        | לאחר המילה "אחראי" בשורה הראשונה נא להוסיף את המילים "על פי דין".                                                                                                                                                                                                           | ראה מענה לשאלה 127                                                                                                                  |

|     |                    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |
|-----|--------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 129 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.1   | מבוקש להוסיף המילים: "על-פי דין" לאחר המילים: "הספק יהא אחראי".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 130 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.2   | מבוקש להחליף את המילה "פצה" במילה "ישפה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 131 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.2   | מבוקש להחליף את המילה "פצה" במילה "ישפה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 132 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.2   | נבקש להחליף את המילה "פצה" במילה "ישפה". נבקש להוסיף לאחר המילים "לו/ה/הם" את המילים "בעבור נזקים ישירים בלבד, כדן ובגין פס"ד חלוט שביצועו לא עוכב".                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 133 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.3   | נבקש להוסיף אחרי המילים "מתחייב הספק לשפות" את המילים "בכפוף לפסק דין חלוט שביצועו לא עוכב" וכן לאחר המילים "הוצאות משפטיות" את המילה "סבירות".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 134 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.3   | מבוקש להוסיף המילים: "אלא אם אחריותה זו נקבעה לפי הדין" לאחר המילים: "ו/או מחדליהם". כן, "אחרי המילים "הוצאות משפטיות" מבוקש להוסיף את המילה "סבירות".                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 135 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.4   | כן, בסיפית הסעיף, מבוקש להוסיף את המשפט: "כל שיפוי כאמור, יהיו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק, ובתנאי כי ניתנה לו הרשות להתגונן מפניו.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 136 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.4   | בסיפית הסעיף, מבוקש להוסיף את המשפט: "כל פיצוי כאמור וכל פטור מאחריות וחבות כלפי לאומית, יהיו בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק, ובתנאי כי ניתנה לו הרשות להתגונן מפניו."                                                                                                                                                                                                                                                          | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 137 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.4   | נבקש למחוק את המילה "הפיצוי". נבקש להוסיף לאחר המילים "כפופה לכך" את המילים "שניתן פסק דין חלוט"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 138 | נספח ו': נוסח הסכם | 6.4   | נא להוסיף כתנאי לשיפוי שניהול ההגנה יועבר לידי הספק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 139 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.1   | מבוקש למחוק את המילה "הפיצוי".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ראה מענה לשאלה 127                                                                                 |
| 140 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.3 | 1. שורה 1 - מבוקש להחליף את המילה "מתחייב" במילה "על".<br>2. שורה 2 - מבוקש למחוק את המילים "לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או".<br>3. שורה 3 - מבוקש למחוק את המילה "ו/או עבור".<br>4. שורה 3 – מבוקש למחוק את המילה "על חשבונן" ולהחליפה במילים "בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו".<br>שורה 4 - מבוקש למחוק את המילים "ו/או כל תקופת אחרת כמפורט בהסכם". מבוקש כי יובהר כי לענין ביטוח אחריות מקצועית מקובל כי "ערך למשך שלוש שנים בלבד לאחר מועד סיום ההתקשרות | 1. הבקשה נדחית.<br>2. הבקשה נדחית.<br>3. הבקשה נדחית.<br>4. הבקשה מקובלת.<br>שורה 4 - הבקשה נדחית. |
| 141 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.4 | מבוקש למחוק את המילים "אש, התפוצצות, בהלה" וכן את המילים "זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 142 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.4 | מבוקש למחוק את המילים: "עובדיה ומנהליה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 143 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.4 | ימחקו המילים "מנהליה ועובדיה" ימחקו המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ראו מענה לשאלה 141                                                                                 |
| 144 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.5 | ימחקו המילים "ו/או שימוש" לאחר המילים "עליו פועל הספק ישרות יתווספו המילים " ולמעט נזק שנגרם לרכוש מבטוח או שהיה יכול להיות מבטוח במסגרת פרק הרכוש"                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ראו מענה לשאלה 141                                                                                 |
| 145 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.5 | מבוקש למחוק הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 146 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.2.5 | מבוקש למחוק                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 147 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.3.4 | מבוקש למחוק את המילים: "עובדיה ומנהליה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 148 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.3.5 | מבוקש למחוק את המילים: "סעיף מפורש בדבר".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 149 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4   | נבקש לשנות את כותרת הסעיף מ"אחריות מקצועית" ל-"אחריות מקצועית ו/או פוליסה משולבת עם חבות המוצר"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית, (ניתן לערוך בביטוח משולב ובתנאי כי גבול האחריות הנקוב יוכפל).                         |
| 150 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.1 | שורה 1 - מבוקש להוסיף את המילים "שהגושה לראשונה במהלך תקופת הביטוח" לאחר המילים "בשל תביעה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה מקובלת.                                                                                      |
| 151 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.2 | מבוקש לתקן את גבול האחריות לכדי 2,000,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 152 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.1 | נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים "ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית, (ניתן לערוך בביטוח משולב ובתנאי כי גבול האחריות הנקוב יוכפל).                         |
| 153 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.3 | ימחקו המילים "מוגבל ל־ של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 154 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.3 | מבוקש למחוק את המילים "כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים מוגבל ל־ של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח". לא רלוונטי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.                                                                                       |
| 154 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.4 | 1. מבוקש להחליף את המילים "באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת" במילים "הביטוח יורחב לשפות את לאומית."<br>2. שורה 2 - מבוקש להחליף את המילים "בגין מעשה או" במילים "שתוטל עליהם עקב מעשה"<br>שורה 2 - מבוקש למחוק את המילים "וזאת מבלי לגרוע מחובות הספק כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה".                                                                                                                                                                            | 1. הבקשה מקובלת.<br>2. הבקשה נדחית<br>3. הבקשה נדחית                                               |

|     |                    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |
|-----|--------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 155 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.4 | ימחקו המילים "ו/או עובדיו"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית.                        |
| 156 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.4 | מבוקש למחוק את המילים: "עובדיה ומנהליה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית.                        |
| 157 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.5 | מבוקש למחוק את המילים "בין היתר".                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה מקובלת.                       |
| 158 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.6 | שורה 1 – מבוקש להחליף את המילה "תכסה" במילה "תכלול".                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה מקובלת.                       |
| 159 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.7 | מבוקש למחוק את המילים: "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין", ולהוסיף במקומן את המילים: "גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים ממועד סיום תוקפו של הסכם זה".                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                        |
| 160 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.7 | ימחקו המילים "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים לאחר סיום הסכם זה".                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.                        |
| 161 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.7 | מבוקש להחליף את המילים "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין" במילים "ולמשך שלוש שנים מוספות לאחר מועד סיום ההתקשרות".                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה נדחית.                        |
| 162 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.4.7 | בשורה הראשונה, נבקש למחוק את המילים: "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין" ובמקומן לרשום: "למשך 3 שנים מסיום הסכם זה"                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה נדחית.                        |
| 163 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.5   | מבוקש למחוק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | הבקשה נדחית.                        |
| 164 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.6   | מבוקש למחוק הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית.                        |
| 165 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.6   | מבוקש למחוק. לשם כך יש אישור ביטוח.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                        |
| 166 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.7   | שורה 1 - רישא - מבוקש להוסיף את המילים "לבקשת לאומית בכתב".                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הבקשה מקובלת.                       |
| 167 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.8   | מבוקש למחוק הסעיף. לעניין ביטוח צד שלישי, הדרישות כבר מופיעות בסעיפים 7.2.3 ו- 7.2.4, כך שאין צורך בכפל. ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, אין הוא מכסה קבלנים וקבלי משנה. ניתן להוסיף סעיף לפיו מתחייב הספק לדאוג כי ההתקשרויות שלו עם קבלנים ו/או קבלני משנה מטעמו, בקשר עם ביצוע הסכם זה, יכללו את דרישות הביטוח כפי שנדרשו בהסכם זה מאת הספק. | הבקשה נדחית.                        |
| 168 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.7.2 | מבוקש למחוק. סעיף אחריות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה נדחית.                        |
| 169 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.7.3 | ימחקו המילים "14 (ארבע עשרה)" ובמקומן יצוין "7 (שבעה)"                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה נדחית.                        |
| 170 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.8   | ימחקו המילים "ואחריות מקצועית"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית.                        |
| 171 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.8   | מבוקש למחוק. חוזר על האמור לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.                        |
| 172 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.9   | מבוקש למחוק. חוזר על האמור לעיל. בכל מקרה, לעניין ביטוח אחריות מקצועית מבוקש כי יובהר כי ביטוח אחריות מקצועית ייערך למשך שלוש שנים נוספות בלבד לאחר מועד סיום ההתקשרות.                                                                                                                                                                       | הבקשה נדחית.                        |
| 173 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.9   | במקום סעיף "7.3.7" יש לרשום סעיף "7.4.7"                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מקובלת.                       |
| 174 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.9   | מבוקש לתקן את מספור ההפניה לסעיף 7.3.7, שאמורה להיות לסעיף 7.4.7.                                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה מקובלת.                       |
| 175 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.11  | 1.שורה 2 – מבוקש להחליף את המילים "בהסכם זה" במילים "בנספח זה".<br>מבוקש למחוק את המילים "ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחביות ולקבוע את סכומי הביטוח.... ו/או תנאי הביטוח בהתאם".                                                                                                                                                     | הבקשה נדחית.                        |
| 176 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.12  | מבוקש למחוק את המילים: "עובדיה ומנהליה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית.                        |
| 177 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.12  | 1.שורה 3 - מבוקש למחוק החל מהמילים "מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף...." ועד "ממועד מסירת ההודעה".                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה נדחית.                        |
| 178 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.15  | 2.שורה 2 - מבוקש למחוק את המילה "ו/או".<br>3.סיפא - מבוקש להוסיף את המילים "בכפוף לפטור המפורט בסעיף זה, רשאי הספק שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף זה לעיל לא יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו".                                                                                                           | 2. הבקשה מקובלת.<br>3. הבקשה נדחית. |
| 179 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.15  | ימחקו המילים "ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה"                                                                                                                                                                                                                                                                                     | נמחקו המילים "ו/או", בלבד.          |
| 180 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.15  | נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "או ברשלנות רבתי".                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                        |
| 181 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.16  | במקום סעיף "7.3.7" יש לרשום סעיף "7.4.7"                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מקובלת.                       |

|     |                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|-----|--------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 182 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.16 | 1. שורה 2 - מבוקש למחוק את המילים "וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן".<br>2. שורה 5 - מבוקש למחוק החל מהמילים "בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע... כאמור בסעיף 7.3.7 לעיל".<br>האמור חוזר על האמור לעיל, וכן מבוקש כי יובהר כי ביטוח אחריות מקצועית ייערך למשך שלוש שנים נוספות בלבד לאחר מועד סיום ההתקשרות. | 1. שורה 2 - הבקשה נדחית.<br>2. שורה 5 - הבקשה נדחית.  |
| 183 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.16 | מבוקש לתקן את מספור ההפניה לסעיף 7.3.7, שאמורה להיות לסעיף 7.4.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | הבקשה מקובלת.                                         |
| 184 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.17 | שורה 1 - מבוקש להוסיף את המילה "מהות" לאחר המילים "על כל אירוע".                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הבקשה מקובלת.                                         |
| 185 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.18 | מבוקש למחוק את המילים: "על פי הסכם זה ו/או".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה נדחית.                                          |
| 186 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.18 | מבוקש להכפיל לתנאי השיפוי המפורטים בסעיף 6.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית.                                          |
| 187 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.19 | שורה 2 – מבוקש למחוק החל מהמילים "לרבות, אך לא מוגבל איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק, ו/או מי מטעמו".                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית.                                          |
| 188 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.19 | מבוקש למחוק את המילים: "ייקבע בפוליסות".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                                          |
| 189 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.20 | מבוקש למחוק את המילים: "מ-7 (שבעה) ימים".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית.                                          |
| 190 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.20 | 1. שורה 1 – מבוקש להחליף את המילים "לא יאוחר מ-7 ימים ממועד" במילה "לפני".<br>2. מבוקש להחליף את המילה "מתחייב" במילה "על".<br>3. סיפא - מבוקש להחליף את המילים "בהסכם זה על נספחיו" במילים "נספח זה". כמו כן, מבוקש להבהיר כי יובהר כי ביטוח אחריות מקצועית ייערך למשך שלוש שנים נוספות בלבד לאחר מועד סיום ההתקשרות.                                             | 1. הבקשה נדחית.<br>2. הבקשה נדחית.<br>3. הבקשה נדחית. |
| 191 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.20 | בשורה הראשונה, במקום המילים: "לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים ממועד" יירשם: "טרם"                                                                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה נדחית.                                          |
| 192 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.23 | מבוקש לתקן את מספור ההפניה לסעיף 7.6, שאמורה להיות לסעיף 7.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מקובלת. (תודה).                                 |
| 193 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.24 | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח".                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה מקובלת.                                         |
| 194 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.24 | 1. שורה 4 – מבוקש להחליף את המילים "הספק מתחייב לבצע כל שינוי" במילים "על הספק לפעול לשינוי".<br>2. סיפא – מבוקש להוסיף את המילים "ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח".                                                                                                                                                                                                | 1. הבקשה נדחית.<br>2. הבקשה מקובלת.                   |
| 195 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.25 | 1. מבוקש למחוק, חוזר על האמור לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית.                                          |
| 196 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.26 | מבוקש למחוק, אין הצדקה לעכב כספים ככל שיש כיסוי ביטוחי לנזק, זו פגיעה מיותרת לספק.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.                                          |
| 197 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.26 | מבוקש למחוק הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.                                          |
| 198 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.27 | מבוקש למחוק הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.                                          |
| 199 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.27 | ראה סעיף 7.26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית.                                          |
| 200 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.27 | נבקש למחוק את המילה "במלואם", וכן במקום המילים: "בהתאם למוסכם על לאומית".                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית.                                          |
| 201 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.28 | נבקש להוסיף לאחר המילים "והשתתפות עצמית" להוסיף את המילים "של ביטוחי הספק".                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה מקובלת.                                         |
| 202 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.28 | 1. מבוקש להוסיף לאחר המילים "והשתתפות העצמית" את המילים "לביטוחי הספק".                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה מקובלת.                                         |
| 203 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.30 | לאחר המילים "אחריות של הספק" יתווספו המילים "על פי דין"                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית.                                          |
| 204 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.32 | 1. מבוקש להחליף את הסעיף במלל להלן: חרג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981.                                                                                                                                                                                          | הבקשה מקובלת.                                         |
| 205 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.33 | בסיום הסעיף, יש להוסיף: "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת לאומית לקבלת אישור הביטוח כאמור"                                                                                                                                                                                                    | הבקשה מקובלת.                                         |
| 206 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.33 | 1. סיפא – מבוקש להוסיף את המילים "ואולם אי המצאת אישור ביטוח לא תיחשב כהפרה יסודית אלא אם נשלחה לספק הודעה בכתב וניתנה לו האפשרות לתקן את ההפרה בתוך 10 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה".                                                                                                                                                                              | הבקשה מקובלת.                                         |
| 207 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.33 | מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף את המילים: "על אף האמור, ולמען הסר ספק, לעניין אי המצאת אישור הביטוח במועד, תחול הוראת סעיף 7.7.3".                                                                                                                                                                                                                                       | ראה מענה לשאלת הבהרה 194 לעיל.                        |
| 208 | נספח ו': נוסח הסכם | 7.33 | יש להוסיף: "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת לאומית לקבלת אישור הביטוח כאמור".                                                                                                                                                                                                                | הבקשה מקובלת.                                         |

|     |                                           |        |                                                                                                                                         |                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 7.34   | מבוקש למחוק הסעיף.                                                                                                                      | הבקשה נדחית.                                                                          |
| 210 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 7.34   | נבקש למחוק את המילים "ולמוסכם על לאומית" בשורה השלישית והרביעית בסעיף זה                                                                | הבקשה נדחית.                                                                          |
| 211 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 8      | מבוקש להוסיף אפשרות לערבות ביצוע דיגיטלית                                                                                               | לא                                                                                    |
| 212 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 8      | ערבות – נבקש לעדכן מהו סכום ערבות ביצוע?                                                                                                | הסכום יהיה בהתאם לפרקים בהם יזכה הספק, כאמור בסעיף 7.1 למסמכי המכרז                   |
| 213 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 9.1.4  | נבקש להוסיף בסוף המשפט: "ולמעט מקרה בו הספק השהה את מתן הספקת המוצרים ו/או השירותים עקב פיגור בתשלומים של לאומית כלפיו".                | לא מקובל, לספק לא תהיה זכות עיכון כאמור בסעיף 2.14 להסכם                              |
| 214 | נספח ו': נוסח הסכם                        | 9.2    | נבקש להוסיף סעיף 4.2 לסעיפים שהינם מעיקרי הסכם זה.                                                                                      | מקובל                                                                                 |
| 215 | נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות | 9      | נבקש להוסיף "למעט אותם מסמכים אשר על פי הדין נדרש המתחייב לשמרם".                                                                       | מקובל                                                                                 |
| 216 | נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות | 11     | נבקש למחוק את המילים "ולפצות" ו-"מיד עם דרישה ראשונה".<br>נבקש להוסיף אחרי המילה "הנזקים" את המילה "השירים"                             | נוסח הסעיף יוותר בעינו                                                                |
| 217 | נספח ג' להסכם- כתב התחייבות לשמירת סודיות | 11     | מבוקש להכפיף לתנאי השיפוי המפורטים בסעיף 6.4 להסכם.                                                                                     | מקובל                                                                                 |
| 218 | נספח ג' להסכם- נספח אבטחת מידע            |        | מבוקש כי הספק יציג תעודות ISO המאשרות כי מערכת ניהול אבטחת מידע שלו עומדת בדרישות התקן.                                                 | על הספק להציג את התעודה/ות כפי שמצוין                                                 |
| 219 | נספח ג' להסכם- נספח אבטחת מידע            | 3.10.1 | אחרי המילה "בחקירותיו" מבוקש להוסיף את המילים "אשר עלולים להשפיע על לאומית ו/או על מתן השירותים על פי הסכם זה".                         | הבקשה מקובלת                                                                          |
| 220 | נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק         |        | נבקש לשנות את מלל העיסוק המבוטח בהתאם למתן השירות הרלוונטי – "טיפול בפצעים בטכנולוגיית לחץ שלילי" או לאפשר בחירת העיסוק בלחץ שלילי בלבד | הבקשה אינה מקובלת.<br>יש לפנות אל לאומית להתאים את נשוא השירותים בנספח הביטוח, למכרז. |
| 221 | נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק         |        | מבוקש לתקן את גבול האחריות לכדי 2,000,000 ₪.<br>מבוקש למחוק קוד 301. לא רלוונטי לשירותים הניתנים.                                       | הבקשה לעדכון גבול האחריות, אינה מקובלת.<br>הבקשה למחיקת קוד 301, אינה מקובלת.         |