

מכרז מס' 7499/26 לבחירת ספקים מחוזיים למתן שירותי ניקיון				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	הבהרה מטעם לאומית	7.3	סעיף 7.3 למסמך התנאים הכלליים (ערבות ביצוע) יעודכן באופן הבא: "מציע אשר הצעתו תבחר כזוכה, יידרש להתקשר בהסכם עם לאומית, ולהצמיא ערבות ביצוע להבטחת קיום ההסכם על ידו בסך של 100,000 ₪ לכל מחוז בו ייבחר כזוכה, זוכה שייבחר גם עבור מבני ההנהלה ו/או המעבדה באור יהודה ומעבדה בצפון, יוסיף לסכום הערבות סכום נוסף של 50,000 ₪ (לדוגמה: זוכה שהוכרז כזוכה עבור שני מחוזות ומבני ההנהלה יעמיד ערבות ביצוע על סך של: 250,000=100,000+100,000+50,000 ₪)".	
2	כללי		האם ומתי יש סיור קבלנים. ובמידה ואין נשמח לדעת האם אפשר לבוא עצמאית למקומות על מנת לבחון את ההצעה שלנו.	אין סיור קבלנים. ניתן לסייר באתרים בתיאום.
3	כללי		האם יש אתרים בהם נדרש לבצע ניקיון קירות מסך/חלונות חיצוניים באמצעות סנפלינג?	לא
4	כללי		לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון והעסקת עובדים גם לחברה קשורה למציע, ובלבד שמדובר בחברה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. ייחוס הניסיון האמור נקבע כמותר ואפשרי בהנחיית החשב הכללי "הוראה בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מספר הוראה 7.4.0.6, סעיף 2.11, הקובע כי: "ועדת המכרזים רשאית לבחון האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ואמות המידה שנקבעו, יהיה ניתן לייחס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו." לאור האמור, האם ועדת המכרזים תאפשר ייחוס ניסיון, מחזור כספי ומספר עובדים מחברה קשורה הפועלת כיחידה אחת עם המציע, לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיפים 6.1.2, 6.1.3 ו-6.1.4?	לא מקובל.
5	כללי		נבקש לתת עדיפות לספק בניהול אישה במצב של שוויון בין ההצעות על פי חוק חובת המכרזים - המכרז שותק בעניין זה, והדבר מקובל במכרזים דומים בענף.	לאומית פועלת בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. תשומת הלב, כי בהתאם להוראות הדין מדובר "עסק בשליטת אישה". ככל שמציע הינו עסק בשליטת אישה יש לצרף אמסמכתא מתאימה (תצהיר חתום ומאומת כדין).
6	כללי		האם אין ערבות מכרז?	אין ערבות מכרז.
7	כללי		האם יש צורך לספק מפיצי ריח + סוללות לחדרי שירותים ? אם כן אבקש כמות לכל מחוז	אספקה באחריות המציע. היקף הצריכה עשוי להשתנות בין האתרים ובמהלך תקופת ההתקשרות. מספר האתרים יכול להוות אידיקציה לכמות הנדרשת.
8	תנאים כלליים למכרז	1.2, 1.3, נספח א-5	סעיף 1.2 מציין כי מחוז צפון כולל את מעבדת חיפה, ולצידו סעיף 1.3 קובע בחירת זוכה נפרד עבור "המעבדה בצפון". בנספח א-5 מופיעה מעבדת חיפה (שלמה בן יוסף 23) בגיליון "הנהלות + מעבדות" עם 40 שעות שבועיות, ולא בגיליון המחוזי. נשמח לאישורכם כי 40 שעות אלו אינן נכללות בבנק השעות של מחוז צפון (1,700 שעות שבועיות) אלא מהוות פרק נפרד. כמו כן, המעבדה ברח' שרי ישראל 16 בירושלים (25 שעות שבועיות) מופיעה בתוך רשימת מחוז ירושלים - נשמח לאישור כי היא חלק ממחוז ירושלים.	בסעיף 1.3 ציינו כי מבין אחד הזוכים במחוז, לאומית תבחר את הספק שייתן שירות במעבדת צפון. מעבדת צפון לא כוללה במאגר השעות של מחוז צפון. ברח' שרי ישראל 16, בירושלים מדובר במרכז בריאות האישה והשעות כלולות בתקן של מחוז ירושלים.
9	תנאים כלליים למכרז	1.11	מה מועד תחילת העבודה הצפוי?	מפורט בגוף מסמך המכרז.
10	תנאים כלליים למכרז	2.3.1	תנאי סף מחוזיים- 2.3.1.1 - 2.3.1.3: האם לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן להכיר גם בניסיון שנצבר על ידי בעל השליטה ומנכ"ל המציע במסגרת כהונתו כמנכ"ל של חברה אחרת בתחום שירותי הניקיון, כאשר הוא היה הגורם הניהולי האחראי על הפעילות שבאמצעותה התקיימו תנאי הסף?	מתייחס לחברה ולא לגורם בחברה.
11	תנאים כלליים למכרז	2.3.1	מעבדת אור יהודה – מדובר במעבדה. מדוע נדרש 40 נק' שירות למקום זה בהתאם לדרישה בתנאי הסף. חברתנו מספקת באזור אור יהודה שירותי ניקיון במבנים מאוד גדולים בין היתר למבנה שמעל 50,000 מ"ר.	הסעיף מתייחס לתנאי סף מחוזיים ולא לאתר המעבדה לבד.
12	תנאים כלליים למכרז	2.3.1	תנאי הסף המחוזי (10,000 מ"ר, 40 מתקנים, 3 לקוחות, 3 שנים) נדרש "באזור הגיאוגרפי של המחוז". יש להבהיר – כיצד מוגדר "האזור הגיאוגרפי של המחוז", והאם ניסיון קודם מול לאומית עצמה (כספק מכהן) נספר לצורך עמידה בתנאי. האם נדרש 40 מתקנים בותק של 3 שנים או 40 מתקנים בכל השנים יחד?	אזור גיאוגרפי - מפורט בנספח א' 5. ניסיון מול לאומית - יבוא לביטוי בפרק האיכות. כמות מתקנים - וותק של 3 שנים.
13	תנאים כלליים למכרז	2.3.1.1, 2.3.1, 2.3.1.3	תנאי הסף המקצועי מתייחס לניסיון "באזור הגיאוגרפי של המחוז". נשמח להבהרתכם כיצד ייבחנו שיוכו הגיאוגרפי של לקוח - האם לפי הגבולות המחוזיים של לאומית כמפורט בסעיף 1.2 לנספח א, לפי חלוקת מחוזות משרד הפנים, או לפי מיקום המתקנים בפועל. כן נשמח להבהרה לגבי לקוח שלו מתקנים בכמה מחוזות - האם ניתן למנותו כלקוח בכל אחד מהמחוזות שבהם ניתנו לו שירותים בפועל.	חלוקה גיאוגרפית - לפי מחוזות של לאומית ובפירוט המופיע בנספח א' 5 לגבי שאלת ההבהרה - ייחשב כמס' האתרים בכל אחד מהמחוזות

14	תנאים כלליים למכרז	2.3.1	אבקש לצמצם את כמות האתרים מ 40 אתרים ל 20 לטובת עמידה בתנאי סף	לא מקובל.
15	תנאים כלליים למכרז	2.3.2	יש להבהיר את הגדרת "מחזור עסקים בתחום שירותי ניקיון" לצורך תנאי הסף (18 מיליון ₪ × מספר מחזורים): האם המחזור נדרש בכל אחת משנות 2024 ו-2025 בנפרד.	הסעיף מדבר בעד עצמו. בכל אחת בכל אחת מהשנים 2024 ו-2025, מחזור העסקים עמד על לפחות 18,000,000 ₪ (ללא מע"מ) לשנה, לפחות, כפול מספר המחזורים שלגביהם מוגשת הצעה למכרז
16	תנאים כלליים למכרז	3.4	נדרשים 3 ממליצים (לקוחות) לכל מחוז. יש להבהיר – האם ניתן להציג את אותו ממליץ עבור מספר מחזורים אם הוא פועל בכמה מחזורים, והאם לאומית עצמה יכולה לשמש כממליץ למציע המכהן.	ניתן להציג את אותו הממליץ למס' מחזורים. לאומית נחשבת כאחד הממליצים.
17	תנאים כלליים למכרז	3.4	נדרשים לצרף המלצה מלקוחות. נבקש לאשר לצרף אסמכתאות כגון חוזה במקום המלצות. לקוחות מוסדיים/ ממשלתיים וכד אינם מורשים לחתום או לכתוב מכתבי המלצה.	לא מקובל
18	תנאים כלליים למכרז	4.5	אתם מכוונים להוראת תכנ 7.3.9.2.2 - נשאלת השאלה האם יש הכרה וחיוב ברכיבי גב אל גב כגון נסיעות מחלה אבל חג וכיוב, כלומר האם הקופה תשלם גב אל גב לקבלן את העלויות הללו?	סעיף 4.5 מתייחס לשעת עובד בשנה ראשונה כאמור פרטי השכר מעודכנים לפי חוזר החשב הכללי ובנוסף לכך ישולם לעובד עפ"י הזכאות נסיעות מחלה אבל חג וכיוב ברכיב גב אל גב.
19	תנאים כלליים למכרז	4.11	האם יש למכרז אומדן והאם הוא יפורסם במועד פתיחת ההצעות?	אין אומדן.
20	תנאים כלליים למכרז	4.13	המכרז מציין רק הצמדת שכר מיל ועלויות שכר, אך הדרישה היא לתמחר חומרי ניקוי ונלוות - האם תהיה הצמדה של מדד המחירים לצרכן כמקובל בענף במכרזים בהם נדרשים לספק חומרים?	אין הצמדה למדד עבור דרישה לחומרי ניקוי.
21	תנאים כלליים למכרז	4.14	מבקשים כי תנאי התשלום יהיו שוטף + 60 כמקובל בענף	לא מקובל. תנאי תשלום שוטף + 90 כמצוין במכרז.
22	תנאים כלליים למכרז	4.14	המכרז מציין תנאי תשלום שוטף 90 אך מאחר ואתם גוף ציבורי ומדובר בתשלומי שכר עובדים בענף הניקיון יש לבצע התאמה לדרישות החוק לשוטף 30 או שוטף 45	לא מקובל. תנאי תשלום שוטף + 90 כמצוין במכרז.
23	תנאים כלליים למכרז	6.2	המכרז נותן משקל רב לאיכות והנושא מבורך מאוד. יחד עם זאת נבקש לדעת במצב בו המכרז מדרג איכות גם עבור חומרי ניקוי - יש מכרזים רבים שהם ללא חומרים. כיצד ינוקד מציע אשר ממליצו אינם מקבלים חומרי ניקוי?	חלוקת ניקוד האיכות מפורטת בטבלה המצורפת לסעיף 6.2.1 למסמכי המכרז.
24	תנאים כלליים למכרז	6.2	המכרז מדרג איכות לפי שמירה על זכויות עובדים - כיצד הניקוד ינתן? מה הפרמטרים?	בהתאם לחוות דעת ממליצים וקיום/אי קיום זכויות העובדים
25	תנאים כלליים למכרז	6.2	המכרז מדרג איכות לפי איכות הניקיון - כיצד הניקוד ינתן? האם על פי שיחות עם הממליצים או סיורים באתרים?	גם וגם
26	תנאים כלליים למכרז	6.2	המכרז מדרג איכות לפי עמידה בלוחות זמנים אמינות וכיוב - כיצד הניקוד ינתן? האם על פי שיחות עם הממליצים או סיורים באתרים?	חלוקת ניקוד האיכות מפורטת בטבלה המצורפת לסעיף 6.2.1 למסמכי המכרז. בהתאם לסעיף 3 לנספח ב'1, בכוונת לאומית לערוך שיחות עם ממליצים.
27	תנאים כלליים למכרז	6.4	המכרז מציין אפשרות לתיחור נוסף. נבקש לדעת באיזה מצבים עשוי להיות מצב כזה, שכן בהתאם לכללי הפסיקה וחוק חובת המכרזים עורך מכרז רשאי לבקש שיפור הצעות מחיר במקרים מוגדרים היטב, כגון כאשר כל ההצעות מרעות עם אומדן שווי ההתקשרות, כאשר הדבר נקבע מראש במסמכי המכרז (כמו תיחור נוסף במקרה של פערים קטנים בין המובילים), או במסגרת ניהול משא ומתן במכרז מורכבים מותרים.	הוראות המכרז מדברות בעד עצמן.
28	תנאים כלליים למכרז	6.6	חלוקת הסניפים בין שני הזוכים (45%/55%) נעשית לפי שיקול דעת לאומית. יש להבהיר – האם חלוקת הסניפים הספציפית (הפריסה הגיאוגרפית) תהיה ידועה למציע לפני מועד ההגשה? עלות הנסיעות, הלוגיסטיקה והמפקח תלוייה ישירות בזהות הסניפים שיוקצו.	החלוקה תתבצע לפי אזורים במחזורים לפי החלטת לאומית. ניתן לראות את רשימת האתרים בחלוקה בנספח א' 5.
29	תנאים כלליים למכרז + נספח ד	4.3 / 6.7	יש להבהיר את מעמד המפקח המחוזי: האם עלות המפקח (שאחראי לאיסוף פיזי של דוחות, ביקורים בסניפים והעברת תלושים) מתומחרת כשעות עבודה נפרדות/נוספות המשולמות ע"י לאומית, או כלולה כולה בתקורת הספק ובאחוז הרווח? האם קיים יחס מחייב של מפקח לכמות סניפים/שעות?	כלולה כולה בתקורת הספק ובאחוז הרווח.
30	תנאים כלליים למכרז + נספח ד	4.13 / תמורה	מרבית הסניפים עובדים 6 ימים בשבוע (א'-ו'). יש להבהיר – האם לאומית מכירה בעלות הסוציאלית העודפת של שבוע עבודה בן 6 ימים (פערי חופשה, חלף חג, ביטוח לאומי) מעבר למודל עלות מבוסס-שכר-מינימום ל-5 ימים, ומחזירה עלות זו לספק בהתחשבות גב אל גב אחת לרבעון?	על הספק לפעול על פי הוראות הדין.
31	תנאים כלליים למכרז + נספח ד	6.6, 4.13.2	התחרות היא על "רווח קבלני" מעל עלות בסיס. יש להבהיר מהי בדיוק עלות הבסיס (COST) המחייבת שעליה מוצע האחוז – האם היא נקבעת ע"פ חוזר החשב הכללי 7.3.9.2.2 ("עלות שכר למעביד לשעה בתחום הניקיון") בסכומים 54.60 ₪ (שנה 1) / 55.05 ₪ (שנה 2) המופיעים בנספח ד, והמציע מוסיף עליהם אחוז רווח בלבד?	על המציע למלא אך ורק אחוז תוספת הרווח הקבלני המבוקש על ידו במסגרת הצעתו. התחרות במכרז הינה על אחוז הרווח הקבלני בלבד. ללא קשר לחוזר החשב הכללי.

32	תנאים כלליים למכרז + נספח ג'	4.6, 4.13, 4.13.2 ג' סעיף 2	לפי מבנה ההצעה, רכיב המחיר היחיד שעליו מתחרים המציעים הוא אחוז הרווח הקבלני, ואילו עלות השכר וחומרי הניקוי משמשות בסיס נתון. משמעות הדבר היא שאותו אחוז נדרש לגלם בתוכו גם את כלל רכיבי העלות התפעולית שאינם שכר ואינם מושבים לספק בנפרד - ובכללם עלות המימון הנובעת מתנאי תשלום של שוטף + 90, פחת הציוד והמיכון שבסעיף 7.2 לנספח א, ביגוד ומדים, מערך הפיקוח והניהול, ועמלת ערבות הביצוע. סעיף 4.13 קובע מנגנון עדכון לרכיב השכר בלבד ומחריג ממנו את הרווח הקבלני, ותקופת ההתקשרות עשויה להימשך עד שש שנים. לפיכך נשמח להבהרתכם האם ייקבע מנגנון עדכון תקופתי - לדוגמה אחת לשנה לפי שיעור עליית מדד המחירים לצרכן - לאותם רכיבי עלות שאינם שכר, או לחלופין האם תישקל אפשרות לעדכון אחוז הרווח הקבלני במעמד מימוש כל תקופת אופציה.	על המציע למלא בנספח ד את שיעור תוספת הרווח הקבלני, הנגזר מעלות השכר וחומרי הניקיון שעליו לספק (ראה פירוט בסעיף 9 לנספח א). זהו הרכיב שלגביו תתבצע התחרות בין המציעים במכרז. העידכון שיתבצע במהלך תקופת ההתקשרות הינה לגבי עלות שעת עובד שתהיה כפופה לחוזר החשב הכללי. לא יחול שינוי נוסף באחוז רווח קבלני.
33	תנאים כלליים למכרז	4.13.1-4.13.2	מנגנון ההצמדה: נקבע כי רק מרכיב השכר צמוד לשכר המינימום ולחוזר החשכ"ל. יש להבהיר – האם מרכיב חומרי הניקיון ומרכיב הרווח/התקורה מוצמדים גם הם (ולאיהז ממד), או שהם קפואים לכל תקופת ההתקשרות (עד 6 שנים)? היעדר הצמדה לחומרים ולתקורה יכול לגרום להסכם הפסדי כי לא ניתן לתמחר התייקרות של 6 שנים קדימה.	אין הצמדה למדד עבור דרישה לחומרי ניקוי.
34	תנאים כלליים למכרז	6.2.1 - טבלת האיכות	טבלת האיכות מנקדת "שטח ניקיון במחוז" בטווח שעד 6,001-8,000 מ"ר לכל ממליץ, ו"כמות מתקנים במחוז" בטווח שעד 45-60 מתקנים לכל ממליץ. נשמח להבהרתכם: (א) האם הניקוד ניתן לפי היקף השירות אצל כל ממליץ בנפרד או לפי סך היקף פעילות המציע במחוז, (ב) כיצד ינוקד ממליץ שהיקפו עולה על הטווח העליון (מעל 8,000 מ"ר או מעל 60 מתקנים) - האם יקבל את הניקוד המרבי, (ג) מהו "ציון עובר" בכל אחד מפרמטרי המשנה, שכן סעיף 6.2.3 מתנה את המעבר בציון עובר בכל פרמטר משנה בעוד שהטבלה מציגה ציון עובר מצטבר לכל קבוצה.	א - לכל ממליץ הניקוד בנפרד כמפורט בטבלה בסעיף 6.2.1 ב - אכן, ניקוד מירבי ג - ציון עובר בכל קבוצה מחושב בסך הפרמטרים
35	תנאים כלליים למכרז	6.2.3, 6.2	ניקוד האיכות מחייב ציון "עובר" בכל פרמטר משנה בנפרד (בנוסף ל-70 המצטבר). יש להבהיר – מהו סף ה"עובר" בכל פרמטר משנה, וכיצד מנוקד מציע שהוא הספק המכנה מול פרמטרים המבוססים על שיחות עם ממליצים.	הטבלה מפורטת כולל הנקודות שמקבל בכל אחד מהפרמטרים
36	תנאים כלליים למכרז	6.3.2, 6.5.2, 6.5.4, 6.6	סעיף 6.3.2 קובע כי להצעת המחיר יהיה משקל של 100% בשלב השני. לצידו, סעיף 6.5.2 מציין כי לאומית תקבע את הניקוד הסופי בכל מחוז ותדרג את המציעים לפי הניקוד שצברו, וסעיפים 6.5.4 ו-6.5.5 עושים שימוש במונח "פער הנקודות", בעוד שסעיף 6.6 מתייחס במפורש לפער ברווח הקבלני. נשמח לאישורכם כי הדירוג לפי סעיפים 6.5.2-6.5.5 מבוסס על אחוז הרווח הקבלני שהוצע, וכי ציון האיכות משמש כתנאי מעבר לשלב השני ואינו מקנה יתרון נוסף בדירוג. ככל שאין זה המצב, נשמח לקבל את נוסחת השקלול בין ציון האיכות למחיר.	להצעת המחיר יהיה משקל של 100% בבחינת ההצעות.
37	תנאים כלליים למכרז	6.6	סעיף 6.6 קובע חלוקת פעילות של 45%/55% בין שני הזוכים במחוז כל עוד הפער ברווח הקבלני אינו עולה על 2%, וגריעה של 5% נוספים בגין כל אחוז פער נוסף, עד ל-70%/30%. נשמח להבהרתכם: (א) האם שיעורי החלוקה מחושבים משעות העבודה במחוז או מהתמורה הכספית, (ב) האם החלוקה נקבעת פעם אחת בתחילת ההתקשרות או נבחנת מחדש מעת לעת, (ג) כיצד ייקבע אילו מתקנים יוקצו לכל אחד מהזוכים.	א. שיעורי החלוקה לפי שעות עבודה במחוז ב. בתחילת ההתקשרות ג. עפ"י שיקול לאומית.
38	תנאים כלליים / נספח א-1	7.2.2	מכונות שטיפת רצפות מסופקות "במתקנים בהם יחליט המפקח". יש להבהיר – מי מספק ומתחזק את מכונות השטיפה (לאומית או הספק), ומי נושא בעלות המתכלים והתחזוקה שלהן? אם הקבלן מספק את המיכון ואת החומר למכונה נבקש להגדיר מראש מה הכמות הנדרשת לכל מחוז או להוסיף סעיף בהצעת מחיר המגדיר עלות ליח' 1 של מכונה עם החומרים והמתכלים.	הכל חל על הספק
39	תנאים כלליים / נספח ב-8 – ערבות ביצוע	7.3 / 8	יש לאשר – במכרז אין דרישה לערבות הגשה/מכרז במעמד הגשת ההצעה, אלא ערבות ביצוע בלבד (60,000 ₪ למחוז + 20,000 ₪ לכל פרק הנהלה/מעבדה) המומצאת רק לאחר זכייה. נדרש אישור מפורש להיעדר ערבות הגשה (כפי שהיה במכרזים הקודמים).	אין צורך בהגשת ערבות מכרז. לאחר הכרזה על זוכה, הספק מתחייב להמציא ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7 למסמכי המכרז ובסעיף 8 להסכם ההתקשרות.
40	תנאים כלליים למכרז	7.9	האם הכוונה בסעיף להכריז על כשיר שני במכרז זה?	הסעיף מדבר בעד עצמו
41	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	המכרז מציין עבודה מיוחדת לאחר בניה או שיפוץ ומציין הזמנה נפרדת - האם מדובר בהצעת מחיר חדשה לגמרי שהספק הזוכה ידרש להגיש או בחיוב על פי מחיר המכרז? יובהר כי עבודה לאחר שיפוץ אינה דומה לעבודת ניקיון סטנדרטית שוטפת, ובנוסף ככל וידרש מיכון מיוחד גם הוא כרוך בעלויות	בעבודות ניקיון יסודי כגון לאחר שיפוץ או סניף חדש, התמחור ייתייחס לפי סעיף 3.3 לנספח א בהתאם לשטח הנכס.
42	תנאים כלליים למכרז	3.1.2	כנל לגבי עבודה בהצפה והזמנה בנפרד - מה מנגנון השיפוי שיהיה?	במקרה כזה, יש צורך בהצעת מחיר לפני תחילת העבודה.

43	תנאים כלליים למכרז	3.2.2	במקרה של חלונות בגובה האם יהיה חיוב בנפרד על בסיס הצעת מחיר?	לא. כלול במסגרת תכולת העבודה
44	תנאים כלליים למכרז	3.2.4	במקרה של פוליש האם יהיה חיוב בנפרד על בסיס הצעת מחיר?	לא חיוב בנפרד, ע"ח המציע
45	תנאים כלליים למכרז	3.2.7	האם הכוונה שהספק יצטרך לספק מכולות ולפנות אותם? באיזה מנגנון חיוב מדובר?	חיובי. ומפורט כך בסעיף 3.2.
46	תנאים כלליים למכרז	3.3	אנא הסבירו את מנגנון התמחור ותנו דוגמא מספרית בכדי שנוכל להבין את התמחור ואת הסבירות שלו	כמפורט בטבלה. החיוב ייעשה לפי טווחי השטח באתר.
47	תנאים כלליים למכרז	4.1	האם בהעסקה בשבת הקופה תשפה שעות שבת ו/או נוספות על בסיס הדרישה? ככל ולא היכן לתמחר ויש לבחון חוקיות של מצב כזה	מרפאות בודדות פתוחות בשבת (במחוז צפון 6 אתרים, במחוז מרכז - אין, במחוז דרום - 2 סניפים, במחוז י"ם - 4 סניפים ונתון לשינוי). ככל ונדרש ניתן לתמחר זאת ברווח הקבלני.
48	תנאים כלליים למכרז	4.1	האם יש מתקנים שעובדים בחגים יהודים/מוסלמים? מה מנגנון השיפוי לעובדים אשר יועסקו במועדים אלו?	מרפאות בודדות עובדות, מתייחס למרפאות "הלא יהודי" שפתוחות בימי חג יהודיים. לאומית תשלם לקבלן עבור שעת ניקיון לעובד כולל אחוז הרווח הקבלני ללא התייחסות או שינוי לימי השבוע.
49	תנאים כלליים למכרז	4.4	בהתאם לשמירה על רציפות עובדים נבקשם להתייחס לסוגיה מהותית - האם הקופה מכירה בוותק העובדים ותשפה את הספק בעלויות השכר של העובדים הותיקים?	נספח ההצעה הכספית מתייחס למנגנון שכר לפי וותק שלפיו משלמים לעובד עבור שעת עבודה
50	תנאים כלליים למכרז	4.4	בהתאם לדרישה נבקש לקבל רשימת ותק עובדים קיימים היום	השאלה אינה ברורה.
51	תנאים כלליים למכרז	4.5	נבקש לקבל רשימת רכיבים שישלמו BTB	מופיע בנספח ג' ההצעה הכספית עמוד 65-66
52	תנאים כלליים למכרז	4.13	נבקש כי החלק שאינו שכר יוצמד למדד המחירים לצרכן כל חודש – חייבים לבצע הצמדה שכן יש שחיקת מחירים גבוהה	לא מקובל
53	תנאים כלליים למכרז	5.1	בדומה למכרז אחר שאנו מספקים בו שירות - נבקש לקבל דוגמא למדים עם שרזול ארוך ולגזרה הנדרשת (מניסיון עבר זה חשוב)	נתון לשיקול דעת הספק וכפוף לאישור הקופה. יובהר כי מבוקש כי המדים לא יהיו בצבע לבן וכי כל המדים יוטבע לוגו החברה.
54	תנאים כלליים למכרז	6.1	אודה על הבהרה לעניין חיסונים, הדרכות בטיחות בהתאם לכתוב בסעיף זה - מה כוונתכם?	כפי שמפורט במסמך המכרז, על הספק להעביר דיווח שמי של העובדים לגבי ביצוע חיסונים, הדרכות וכד'.
55	נספח א - מפרט שירותים	1.5.2	מי נושא בעלות של ההדרכת הניקיון ע"י רכז המשק הארצי והאחות למניעת זיהומים?	לאומית
56	נספח א - מפרט שירותים	6.6	סעיף 6.6 מחייב התקנת מערכת י.ל.מ. במתקנים שבהם היקף העבודה היומי עולה על שתיים. נשמח להבהרתכם האם עלות רכישת המערכת והתקנתה במתקנים הרלוונטיים חלה על הספק, וכן האם קיימת מערכת קיימת במתקנים שבהם ניתן השירות כיום שניתן יהיה לעשות בה שימוש.	ע"ח הספק.
57	נספח א - מפרט שירותים	6.6	אתם מבקשים מערכת נוכחות של ילמ בלבד - אנחנו עובדים עם מערכת נוכחות עם אפליקציה מוגדרת רדיוס אתר להחתמה "TIME WATCH", מערכת זו מופעלת במשרדי ממשלה, מרפאות של קופה אחרת ואתרים רבים נוספים. אודה על אישורכם לתפעול הפרויקט במערכת נוכחות זו - כמובן שניתן גם לתת גישה לגורם מוסמך מטעמכם למערכת לבקרה	אין מניעה. חשוב בדוחות נוכחות שנוכל לראות את השינויים (החתמה/השלמה/שינוי) ולתת הרשאת גישה לרפרנט לאומית לביצוע חלוקת רשימת עובדים לפי מחוז/איזור.
58	נספח א - מפרט שירותים	7	נבקש את הבהרתכם כי הקופה תקצה מחסן חומרים אשר רק לעובדי הספק תהיה גישה אליו. מניסיון עבר הדבר מונע בעיות רבות וסיכונים מיותרים.	לא רלוונטי
59	נספח א - מפרט שירותים	2.1.3, 7.1, נספח א-2	סעיף 2.1.3 מציין כי השירותים כוללים אספקת חומרי ניקיון גם למתקנים שבהם הניקיון מתבצע על ידי עובדי לאומית - כלומר מתקנים שאין בגינם שעות עבודה ותמורה. לצורך תמחור מדויק נשמח לקבל: (א) רשימת המתקנים הללו בכל מחוז. (ב) אומדן צריכת חומרים חודשי או שנתי בגינם. (ג) הבהרה כיצד תשולם עלות זו, שכן היא אינה מגולמת בתעריף השעתי ואין בגינה בסיס שעות.	א - רשימת המתקנים לא ניתן לספק רשימה סופית של המתקנים, שכן היקפם והרכבם עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות. ב - אומדן צריכת חומרים לא קיים בידי המזמין אומדן מחייב לצריכת החומרים, והצריכה בפועל תיגזר מהצרכים המשתנים של האתרים השונים. ג - אופן התשלום על המציע להביא בחשבון את כלל דרישות המכרז במסגרת הצעת המחיר, בהתאם לתנאי ההתקשרות שנקבעו במסמכי המכרז.

60	נספח א - מפרט שירותים + נספח ג'	4.1 (נספח א) , טבלת רכיבי השכר (נספח ג')	סעיף 4.1 לנספח א מצוין כי בחלק מועט מהמתקנים יינתנו שירותי ניקיון גם בשבת, וטבלת עלות השכר בנספח ג' מתייחסת להפרשות בגין עבודה ביום המנוחה, לרבות התוספת המשולמת בעדה. עם זאת, טבלת התעריפים אינה כוללת תעריף לשעת עבודה בשבת או בחג. נשמח להבהרתכם: (א) באילו מתקנים נדרש ניקיון בשבת ומהו היקף השעות השבועי בגינם, (ב) כיצד ישולם לספק הגמול בגין שעות שבת וחג (150%/175%/200%, לפי העניין) מעבר לתעריף השעה הרגיל, (ג) כיצד מתומחרות שעות עבודה ב-9 ימי החג המצויים ברשימת רכיבי השכר.	ראה תשובה לשאלה 46.
61	נספח א - מפרט שירותים + נספח ג'	6.2, 6.6 (נספח א)	מסמכי המכרז אינם כוללים התייחסות להפסקות. נשמח להבהרתכם האם הפסקות לפי חוק שעות עבודה ומנוחה נכללות בשעות המדווחות במערכת הנוכחות ומשולמות לספק כשעות עבודה, או שיש לנכותן מהדיווח.	לפי חוק שעות עבודה ומנוחה, נכללות בשעות שמדווחות.
62	נספח א - מפרט שירותים	7.2.2	מדוע צריכים 2 עגלות לסניף, זה תופס מקום ולא סביר, האם ניתן לעשות הפרדה ל-2 דליים בצבעים נפרדים על אותה עגלה? והאם בסנף צריך עוד עגלת ניקיון מנירוסטה? נבקש הבהרה בנושא כמו כן מדוע נדרש שואב מים? כיום זה לא קיים	הנ"ל בהתאם להנחיות משרד הבריאות שואב מים - לא חובה. בהתאם לצורך.
63	נספח א - מפרט שירותים	7.2.4	נבקש להעביר רשימת אתרים איה יש חלונות בגובה ומה גובה החלונות	לא ניתן לספק רשימה, שכן היקפם והרכבם עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות.
64	נספח א - מפרט שירותים	8.3	האם הקופה תשפה את הספק בעלויות העסקת עובדים זרים ככל והדבר יהיה רלוונטי? יובהר - מצוקת עובדי ניקיון גדולה מאוד בענף, לא בכדי המדינה התירה לייבא עובדים, יחד עם זאת לנושא יש עלויות לא מבטלות בענף תחרותי מאוד והרווחיות נמוכה ושחוקה יש לתת את הדעת על כך.	הקופה לא תשפה את הקבלן בעלויות העסקת עובד
65	נספח א - מפרט שירותים	8.8	מבוקש כי לדרישה תתווסף הערה כי החלפת העובד תיעשה בתוך פרק הזמן הקצר ביותר שניתן מבלי לפגוע בחוקי ודיני העבודה המקובלים (הווה אומר הליך שימוע כחוק וכיוב, וזאת בכדי למנוע חשיפה של תביעות גם לספק וגם למזמין השירות בהתאם לחוק להגברת אכיפה)	הסעיף יוותר כל כנו.
66	נספח א - מפרט שירותים	11.8	נבקש לקבל הבהרות לגבי ניקוי חיצוני של המבנים האם נדרש שימוש בסנפלינג	לא נדרש.
67	נספח א - מפרט שירותים	11.9	מניסיון קודם נבקש כי הליך החיסונים יתנהל במקביל לקליטת העובד/ת - הדבר מאפשר הצבת עובדים בצורה המיטבה ביותר שכן הליך החיסונים עשוי לקחת יותר מחדש ואז מועמדים נוטשים במהלך התהליך כי אף אחד לא מוכן לשבת ולחכות בבית חודש עד שיתחיל לעבוד...	העובד יוכל להיקלט לעבודה רק לאחר ביצוע 2 החיסונים (בהפרש של חודש אחד מהשני) ובהצגת אישור זמני שיהיה תקף למשך 5 חודשים ועד להשלמת החיסון השלישי.
68	נספח א - מפרט שירותים	11.18	למה הכוונה ניקוי חיצוני של מבנים? אודה על הבהרה והסבר מה מהות העבודה לעניין זה?	חצרות, חניות, שבילים ...
69	נספח א - מפרט שירותים	11.9	נבקש לדעת באיזה חיסונים מדובר ומה העלות שלהם? האם העובדים הקיימים כיום לא מחוסנים?	בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות ומפורט במסמכי המכרז.
70	נספח א - מפרט שירותים + נספח א-3	11.9 (נספח א) , נספח א-3 סעיף 4	סעיף 11.9 מחייב את הספק לחסן על חשבוננו את עובדי הניקיון בסניפים בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 28/11, ונספח א-3 מוסיף דרישת חיסונים לעובדי המעבדות (Tdap, MMR, Varicella, HBV) ואישור רופא תעסוקתי. נשמח להבהרתכם: (א) האם החיסונים יינתנו במרפאות לאומית ללא עלות לספק, או שעל הספק לרכשם, (ב) האם שעות ההיעדרות של העובד לצורך החיסון והבדיקה התעסוקתית נחשבות שעות עבודה מדווחות, (ג) מהי העלות המשוערת לעובד, לצורך תמחור תחלופת עובדים.	א- ע"ח הספק ב- לא נחשב כשעות עבודה ג - יש לבדוק מול מרפאה תעסוקתית
71	נספח א - מפרט שירותים	13	סכום הקנסות גבוה מאוד לעומת המקובל בענף, מבקשים הורדה של כ-50%	לא מקובל.
72	נספח א-1 - מפרט ניקיון כללי	6.1	נבקש לקבל את פרוט החיסונים המדויק שעל הקבלן לבצע לעובדים והאם יש הדרכה נוספת שעל הקבלן לבצע לעובדיו מעבר להדרכת בטיחות	בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות וכמפורט במסמכי המכרז.
73	נספח א-1 - מפרט ניקיון כללי	7.2.2	מאחר ועלות מכונת שטיפה משולבות הינה יקרה, נבקש לדעת האם במחוז ירושלים נדרש להציב מכונות שפאל, במידה וכן נבקש לקבל את גודל וכמות המכונות הנדרשות לאשכול זה.	לא חייב במחוז ירושלים.
74	נספח א-1 - מפרט ניקיון כללי	סעיף 19-20	סעיף 20 מחייב את עובד המשק ב"הוספת ניירות, סבונים, מפיצי ריח" וסעיף 19 מזכיר מחזקי נייר טואלט ומגבות נייר. יש להבהיר: האם על הספק לספק ולממן את המתכלים עצמם (מתקנים, נייר טואלט, מגבות נייר, סבון ידיים, מפיצי ריח) או רק למלא מלאי שמסופק ע"י לאומית? נדרשת הבהרה מפורשת פר-פריט, שכן הדבר משפיע מהותית על עלות החומרים לשעה.	באחריות המציע לספק סבון ידיים ומפיצי ריח. ציוד: נייר טואלט, מגבות נייר באחריות לאומית להזמין. מילוי באחריות המציע.
75	נספח א-2		נבקש לקבל כמויות אספקה לכל אתר בכדי שנוכל לתמחר כראוי - גורם קריטי בתמחור המכרז, מהות הנושא שכן עלות שכר ברורה לרב	לא קיים בידי המזמין אומדן מחייב לצריכת החומרים, והצריכה בפועל תיגזר מהצרכים המשתנים של האתרים השונים.

76	נספח א-2	כמו כן נבקש הבהרה לעניין אספקת חומרי הניקוי לעובדי הספק בלבד או גם לעובדי הקופה - כלומר, נשאלת השאלה האם יש עובדי ניקיון היום לקופת חולים לאומית בהעסקה ישירה ומי מספק להם חומרים שהי הספק צריך לספק חומרי ניקוי לעובדיו בלבד ולא לעובדי הקופה ככל וישנם. נא התייחסותכם	על המציע לספק חומרי ניקוי גם באתרים שבהם אינו מעסיק עובדים ולפי דרישת לאומית.
77	נספח א-2	1	לא ברור צורת הגשת התמחור בגין רשימת ציוד וחומרי ניקיון – האם עלות שעתית או עלות גלובלית פר סניף? זוהי רשימה כללית מה שרשמתם נכון? אנחנו אמורים לתת הערכה לכל סניף וסניף?
78	נספח א-4	5	הדרישה לביגוד לא לבן - הביגוד של החברה הוא לבן כי רב הלקוחות דורשים לבן. כמה קריטי הנושא וככל ואכן קריטי באיזה צבע חלוק תרצו שנעשה שימוש?
79	נספח א-4	6	למה הכוונה "טיפול בשבר שפך ביולוגי וכימי"? אודה על הסבר
80	נספח א-4	4.2	המכרז מציין עבודות בגובה לעתים - האם במצב כזה תאושר כניסה של ספק משנה לביצוע עבודה ספציפית? יודגש לא מדובר בהעסקת עובדים קבועה תחת קבלני משנה
81	נספח א-4	5.1	המכרז דורש עבודות חשמל על ידי חשמלאי - אודה על הבהרה במה מדובר וכן התייחסות לתמחור עלות חשמלאי שכן לא מדובר בעלות זהה לעובד ניקיון...
82	נספח א-4 / מפרט – עמ' 36	חיסונים	נדרש כי עובדי המעבדה יהיו מחוסנים (Tdap, MMR, Varicella, HBV). יש להבהיר – האם דרישת החיסון חלה רק על עובדי המעבדות או על כלל העובדים, ומי נושא בעלות החיסונים והבדיקות (הספק או לאומית). מה עלות רשימת החיסונים הנדרשת?
83	נספח א-5		נבקש לוודא כי עמודה "מספר" מתייחסת לכמות עובדים נדרשת בכל אתר
84	נספח א-5		הנספח אינו מסתדר מתמטית - למשל מעבדה חיפה, בהנחה שהעמודה מספר מתייחסת לדרישה 23 עובדים, וסהכ שעות יומיות 8, נניח שכל עובד צריך לעבוד 8 שעות, אזי 23 עובדים * 8 שעות ליום = 184 שעות יומיות, ולכן סהכ תקן שבועיות לא יכול להיות 40 שעות. כמו כן לא ברור בהנחה שעלינו לתת מחיר למטר היכן הנתון של המטרים של המעבדה? כיצד לתמחר?
85	נספח א-5		כמו כן לעניין זה נבקש לדעת עבור כל יחידה האם עובדת 5 או 6 ימים.
86	נספח א-5		דוגמא נוספת - למשל, נוף הגליל, בהנחה שמדובר ב2 עובדים, שצריכים לנקות 825 מטר, וכמות השעות לשבוע המצוינת היא 25 שעות, ובהנחה שעובדים 5 ימים בשבוע כי העמודה של ימי שישי ריקה, אזי שהחישוב הוא 412.5 מטר לעובד (825 מטר / 2 עובדים). כמו כן כל עובד צריך לעבוד בכל יום שעתיים וחצי (25 שעות שבועיות / 2 עובדים / 5 ימים). כלומר עובד צריך לנקות 412.5 מטר בשעתיים וחצי. הדרישה אינה סבירה ואינה יכולה להתממש בכמות השעות אל מול המטרים. אנה השיבו והתייחסו לסוגיה זו בחשיבות רבה שכן לא ניתן להעסיק עובדים בצורה פוגענית.
87	נספח א-5		בטבלאות בעמודה תחת הכותרת "מספר", האם מדובר על הערכת כמות עובדים?
88	נספח א-5 / נספח א-7	שעות שישי / מוצ"ש	יש להבהיר את תמחור שעות יום שישי וערב שבת ברוב הסניפים, והאם קיימים סניפים הדורשים עבודה במוצאי שבת/שבת – ואם כן, האם שעות אלו משולמות בתעריף גמול שבת/חג (150%).
89	נספח א-5 / נספח ה – הסכם	7.7, 4.12, 4.5	תקן השעות בנספח א-5 מוגדר כ"אומדן" והתשלום הוא לפי ביצוע בפועל, כאשר ללאומית שיקול דעת לצמצם היקפים ללא התחייבות. יש להבהיר – האם קיים היקף שעות חודשי מינימלי מובטח פר מחוז, לנוכח העלויות הקבועות (מפקח, ציוד, מינימום חומרים) הפרוסות על היקף השעות?
90	נספח א-5 – הנהלות + מעבדות	מעבדה אור יהודה	בגיליון ההנהלות והמעבדות רשומה למעבדה הראשית באור יהודה "68 שעות ליום / 408 שבועיות". יש לאשר – האם מדובר בסך השעות של מספר עובדים/משמרות (ולא במשרה בודדת), ולפרט את מבנה המשמרות והתקן הנדרש באתר זה.
91	נספח א-7 / נספח א-5	משמרת ערב	דוגמת תכנית העבודה (נספח א-7) כוללת עובד בוקר "כונן" ועובד ערב. יש להבהיר האם התקן "כונן" הינו קבוע והתשלום עליו כמו של עובד ניקיון רגיל כולל תקורה.
92	נספח א-7		הנספח לא כולל את כל אזורי המכרז. אודה על השלמה
93	נספח א-7		אודה על הסבר מהי עמודת סה"כ קיצוץ - מה משמעותה?
94	נספח א-8 / נספח א-2 – חומרים	חדרי טיפול	ניקיון חדרי הטיפול והציוד הרפואי מחייב חומרי חיטוי רפואיים (מגבוני אמוניום רבעוני, MEDIWIPES, כלור PPM1000 וכד'). יש להבהיר – האם את חומרי החיטוי הרפואיים על חשבון הקבלן או מסופקים ע"י קופת חולים לאומית?

95	נספח א-9		אתם מציינים בסעיף 3 שניקוי חלונות לא יתבצע על ידי עובדי הניקיון - נבקש להפריד חלונות בגובה אדם שכן יכולים להיות מנוקים על ידי עובדי הניקיון לעבודת ניקיון בגובה אשר ינוקו על ידי צוות ייעודי המוכשר לעבודה בגובה	מדובר במסמך הנחיות בטיחות. נבהיר, ניקוי החלונות יכול להתבצע ע"י עובדי הניקיון הקבועים אך לא ע"ח שעות תקן של האתר.
96	נספח א-9 / נספח ה	עבודות חריגות	מחירון העבודות החריגות (9,500–25,000 ₪ לפי מ"ר) – יש להבהיר האם מחירון זה מחייב וקבוע והוא מוצמד לשינוים בשכר המינימום במשק(הצוותים המקצועיים הינם עובדי ניקיון מקצועיים וכפופים לו הרחבה בענף הניקיון), והאם מדובר בתמחור לאירוע חד-פעמי (למשל ניקיון לאחר שיפוץ) הנפרד מהתמורה השעתית השוטפת.	מתייחס לעבודות חריגות כגון ניקיון לאחר שיפוץ/אירוע חריג שאינו בשוטף ובהתאם למחירון.
97	נספח א-9 + נספח א - מפרט שירותים	3 (נספח א-9) , 7.2.4 (נספח א) , נספח א-3	נספח א-9 סעיף 3 קובע כי עבודות בגובה לא יתבצעו על ידי עובדי ניקיון וכי ניקוי חלונות בגובה ייעשה על ידי חברה מקצועית מוסמכת, ולצידו סעיף 7.2.4 לנספח א מחייב את הספק לספק כלי עבודה לניקוי חלונות בגובה כולל מאריכים. נשמח להבהרתכם: (א) מהו הגובה שמעליו נדרשת חברה מוסמכת, (ב) האם עלות קבלן המשנה לניקוי חלונות בגובה, לרבות שתי הפעמים בשנה במעבדות לפי נספח א-3, כלולה בתמורה השוטפת או שתוזמן ותשולם בנפרד, (ג) האם פעולות ההדברה שבנספח א-9 סעיף 1(n) הן באחריות הספק או באחריות לאומית.	א - מדובר במסמך הנחיות בטיחות (א' 9). יש להיצמד להנחיות עבודה בגובה. ב - לא רלוונטי ג - אם ויידרש, באחריות לאומית.
98	נספח ב-1		אין מקום למעבדה חיפה - נא לתקן	מעבדת חיפה נכללת במחוז צפון
99	נספח ב-1		הדרישה לרישיון קבלן כבר לא קיימת היום - נבקש לאשר הגשת פלט של משרד העבודה המציין קיומו של רישיון בתוקף	אפשרי. בתנאי שהרישיון הוא כמצויין בתנאי הסף - לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בסעיף 10ב לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
100	נספח ג	טבלת השכר בהתאם לחשב הכללי	ערך יום ההבראה לא מעודכן	ימי הבראה וכל הרכיבים שמופיעים בנספח ג' משתנים בהתאם להוראת החשב הכללי
101	נספח ג		נבקש הבהרה האם אחוז הרווח הקבלני כולל חומרי ניקיון יחול על עלות שכר ללא רכיבי BTB או עלות שכר כולל רכיבי BTB	אחוז הרווח הקבלני כולל חומרי ניקוי
102	נספח ג		המכרז מציין תשלום שכר מינימום לעובד בסך 39.12 ש"ח לשעה. כיום אין עובדים בשכר מינימום בניקיון - בפרט לא בפריפריה שגם בה היום משולם שכר יסוד גבוה יותר. יש מחסור של למעלה מ-35000 עובדי ניקיון במדינה. במצב בו הנכם נוקטים יהיה מאוד קשה לגייס עובדים. בדומה למכרזים אחרים - גם בקופות חולים מקבילות משלמים היום לעובד ניקיון החל מ-42 ש"ח לשעה. מבוקש כי תתנו על כך את הדעת שכן המטרה היא בסופו של דבר לתת שירות ובלי כח האדם שהוא לב ליבו של התחום לא ניתן יהיה לספק שירות.	השאלה אינה רלוונטית.
103	נספח ג		הצעת המחיר מבקשת תוספת רווח קבלני באחוזים בעוד המפרט נחלק בחלק לשעות ובחלק למטרים - שיטת החישוב צריכה להיות אחידה בכדי להגיע לחישוב אחוזים תקין מתמטי. אודה על הבהרה	החישוב מתייחס לפי תקן השעות שהוקצה לכל אתר.
104	נספח ג		המכרז מציין כי התמורה היא סופית - מבוקשת הבהרה לעניין רכיבי גב אל גב והכרה בוותק עובדעם קודם ושיפוי הקבלן בעלות שעה לעובד.	נספח ההצעה הכספית מתייחס למנגנון שכר לפי וותק שלפיו משלמים לעובד עבור שעת עבודה
105	נספח ג		שכר יסוד מפקח – האם להכניס בטבלה נפרדת? (בהשוואה לשכר מינימום של עובד ניקיון 39.12 ₪)	ע"ח המזמין
106	נספח ג		שכר המינימום המוצע לעובדים נמוך ומקשה על גיוס עובדים – מבקשים להעלות ל-43 ₪	הבקשה נדחית.
107	נספח ג		ערך יום הבראה- ישנה טעות בערך יום הבראה שהיה עדכון באפריל 2026, והיום עומד על 512.12 ₪ ליום	ימי הבראה וכל הרכיבים שמופיעים בנספח ג' משתנים בהתאם להוראת החשב הכללי
108	נספח ג		שכר המינימום אמור בינואר 2027 לעלות ב-750 ₪, מבקשים לבצע את החישוב לפי השכר הני"ל	הבקשה נדחית.
109	נספח ג		מבקשים להבהיר שחופשות מסיבות מיוחדות (גון : מילואים, רירון, אבל וכו') ישולמו כגב אל גב	ישולם לפי חוק.
110	נספח ג		COST + , כולל עלות חומרי ניקוי , כיצד יש לתמחר את חומרי הניקוי – האם זה גב אל גב עפ"י צריכה?	עלות חומרי הניקיון יחושב ברכיב הרווח הקבלני ולא יתכן תוספת גב אל גב עבור חומרי ניקיון.
111	נספח ד		נספח ד "נספח תמורה" - חסר	נספח ג הינו נספח ההצעה הכספית (הצעת המחיר)
112	נספח ד / נספח ב-2	נסיעות	לאומית משלמת נסיעות עד "חופשי-חודשי 213 ₪" בנפרד (גב אל גב). יש להבהיר – האם עלות הנסיעות מוחרזת לפי עלות בפועל של כל עובד (לפי מקום מגוריו), או מוגבלת ל-213 ₪ לעובד? מי נושא בפער כאשר עלות הנסיעות בפועל גבוהה מ-213 ₪? כמו כן עלות חופשי חודשי גדל בינואר 2025 ל 315 ש"ח לחודש, נא לעדכן בהתאם	אין תוספת נסיעות לעובד. עלות נסיעות לפי חופשי חודשי ישולם בהתאם למחיר העדכני.

113	נספח ג: הצעה כספית	5, טבלת עלות שכר למעביד	סעיף 5 לנספח ג' קובע כי הספק יעניק את השירות במסגרת שעות עבודה רגילות ומתחייב שלא להעסיק את עובדיו בשעות נוספות, ואנו כמובן נערכים לפצל את תקני השעות בין עובדים בהתאם. יחד עם זאת, טבלת עלות השכר למעביד באותו נספח מתייחסת מפורשות לאפשרות של עבודה בשעות נוספות: בשורת הפנסיה נקבע כי במקרה שבו העובד עבד שעות נוספות או ביום המנוחה יש להפריש גם תמורת עבודה זו, בשורת הפיצויים נקבע שיעור הפרשה של 6% בעד העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין), ובשורת קרן ההשתלמות הוברה כי לא תבוצע הפרשה עבור עבודה בשעות נוספות. לאור התייחסויות אלה, נשמח להבהרתכם: ככל שבפועל תתקיים העסקה בשעות נוספות בהתאם לאותן קונסטלציות שהנספח מתייחס אליהן, האם עלות השעה הנוספת (לרבות הגמול של 125% או 150% וההפרשות הסוציאליות בגינה) תשולם לספק, ובאיזה אופן תדווח ותחושב.	לא רלוונטי- אין להתייחס לשעות נוספות לעובד
114	נספח ג: הצעה כספית	1	יש לעדכן את רכיב דמי הבראה שהתעדכן ל 512.12 ₪ ואת העלות השעתית המעודכנת בותק שנה ראשונה ושניה	דמי הבראה וכל הרכיבים שמופיעים בנספח ג' משתנים בהתאם להוראת החשב הכללי
115	נספח ג: הצעה כספית	1	האם האחוז שעלינו לתמחר כולל בתוכו בנוסף לרווח הקבלני גם את הוצ' חומרי ניקיון, עלות החיסונים, הדרכות בטיחות, ציוד, מיכון וכו'...?	אכן.
116	נספח ג' - טבלת עלות שכר למעביד	שורת הבראה	הנספח התמחירי מצוין כנכון ליום 01/04/2026, וערך יום ההבראה הנקוב בו הוא 501.9 ש"ח למרות שערך יום הבראה עודכן כבר ל-512.12 ש"ח. נשמח לאישורכם כי ככל שערך יום ההבראה יעודכן בהתאם לצו ההרחבה הענפי, יעודכן רכיב ההבראה בעלות השעה בהתאם, וכי אין צורך לגלם את הפער בהצעה. בנוסף נשמח לאישור כי כלל רכיבי הטבלה יעודכנו באופן אוטומטי עם כל עדכון של חוזר החשב הכללי הודעה ה-7.3.9.2.2, ללא צורך בפנייה יזומה מצד הספק.	דמי הבראה וכל הרכיבים שמופיעים בנספח ג' משתנים בהתאם להוראת החשב הכללי. לאחר עידכון חשכ"ל מבוצע חישוב ע"י כלכלנית האגף ורק לאחר אישור ניתן לבצע שינוי תעריף.
117	נספח ג' - טבלת עלות שכר למעביד	שורת תוספת ותק	טבלת התמחיר מציגה שני מצבי ותק - שנה ראשונה ושנה שנייה. בהתקשרות של עד שש שנים, ובפרט בקליטת עובדים בעלי ותק מוכר, צפוי שחלק מהעובדים יהיו בוותק גבוהה מכך. נשמח להבהרתכם כיצד ייגזר רכיב הוותק בעלות השעה - (א) לפי הוותק בפועל של כל עובד או (ב) לפי ותק ממוצע שייקבע ברמת המחוז ויעודכן מעת לעת, ככל שהדבר נוח יותר לתפעול מבחינת לאומית. נשמח שהמנגנון ייקבע במפורש, על מנת שניתן יהיה לגלמו בהצעה.	יש התייחסות לתוספת וותק בנספח ג הצעה כספית בכפוף להוראת חשכ"ל. לא ניתן לבצע מנגנון שיגלם את ההצעה.
118	נספח ה – הסכם	4.3-4.8	התשלום הוא שוטף + 90, אך מותנה באישור דוחות הנוכחות ע"י לאומית ובאיסוף פיזי של הדוחות "עד סוף החודש העוקב". יש להבהיר – האם מניין 90 הימים מתחיל ממועד הפקת החשבונית ללא תלות במועד אישור הדוחות, כדי למנוע מתיחת התשלום בפועל הרבה מעבר ל-90 יום.	ממועד אישור החשבונית כתלות באישור הדוחות.
119	נספח ה – הסכם / חוק להגברת האכיפה	5.5 / כללי	יש להבהיר – האם הזכזה מחויב לקלוט את עובדי הקבלן היוצא (רציפות תעסוקתית)? אם כן – מי נושא בעלויות הוותק כולל הפרשים בגין כמות ימי חופשה והבראה, זכויות העבר של אותם עובדים (ימי מחלה צבורים), והאם עלויות אלו מוחזרות "גב אל גב" או שיש לתמחרן מראש?	על הספק לפעול לפי דין.
120	נספח ה להסכם- ביטוח	1	שורה ראשונה - האם ניתן למחוק את המילים "ועל פי כל דין?" הסבר: הסכמות הצדדים בהסכם גוברות על הדין הכללי. שורה רביעית – האם ניתן למחוק את המילים "לכל תקופה נוספת בה עשויה להיות מוטלת על הספק אחריות על פי דין?" שורה חמישית – האם ניתן למחוק את המילים "שבע (7)" ולרשום במקום: "שלוש (3)"? הסבר: כפי המקובל נוכל להתחייב ל3 שנים נוספות ממועד תום השירותים	שורה ראשונה - לא מקובל; שורות 4 ו-5 מקובל.
121	נספח ה להסכם- ביטוח	2.1	שורה ראשונה - האם ניתן למחוק את המילים "או מי מטעם לאומית?" הסבר: אם קבלן משנה של לאומית גרם לנזק גוף, נבקש לא לוותר כנגדו על זכות התחלוף. לחלופין - האם ניתן להוסיף בסיפא הסעיף: "ולעניין קבלני משנה בכפוף להדדיות?" אחרי המילים "בתום לב" האם ניתן להוסיף "של הקבלן"?	ללא שינוי במסמכי המכרז.
122	נספח ה להסכם- ביטוח	2.2	האם ניתן להוסיף את המילים "אין באמור כדי לגרוע מחבותה..."	ללא שינוי במסמכי המכרז.
123	נספח ה להסכם- ביטוח	2.3	המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין? הסבר: כמקובל ובהתאם להוראות הפיקוח שורה שלישית – האם ניתן להחליף את המילה "מפוליסה" למילה: "אישור ביטוח"? הסבר: החברה חתומה על הסכם סודיות ואינה יכולה להעביר פוליסות, מבוקש להעביר אישור ביטוח כנהוג בשוק.	לא מקובל - ניתן יהיה להעביר העתק הפוליסות תוך השחרת נתונים מסחריים.

124	נספח ה להסכם- ביטוח	4	שורה ראשונה – האם ניתן להסיר את המילה "מיד"? הסבר: חידוש ביטוח לרוב מתרחש בסמוך מאוד לסוף תקופת הביטוח בפועל וגם אז אנו תלויים בחתימת חברת הביטוח על כלל האישורים, לעיתים זה לוקח זמן. כמובן שההתחייבות החוזית לביטוחים שבאישור לא תיקטע - רק טכנית, הגשת האישור עלולה לקחת מספר ימים ממועד החידוש.	ללא שינוי במסמכי המכרז.
125	נספח ה להסכם- ביטוח	6	שורה שנייה – אחרי המילים "ועל הספק" האם ניתן להוסיף: "לפעול"? האם ניתן למחוק את המילה "כל"?	ללא שינוי במסמכי המכרז.
126	נספח ה להסכם- ביטוח	7	שורה שנייה - האם ניתן להסיר המילים "פוליסות ביטוח" ולהוסיף במקום את המילים: "אישור ביטוח"? הסבר: החברה חתומה על הסכם סודיות ואינה יכולה להעביר פוליסות, מבוקש להעביר אישור ביטוח כנהוג בשוק שורה שלישית - האם ניתן למחוק את המילים "ועל פי כל דין"? הסבר: הסכמות הצדדים בהסכם גוברות על הדין הכללי.	ללא שינוי במסמכי המכרז.
127	נספח ה להסכם- ביטוח	8	האם ניתן להסיר הסעיף? הסבר – לא ניתן לערוך ביצוע על שם הספק, הדבר לא אפשרי טכנית. כל חברה עורכת ביטוח לעצמה.	ללא שינוי במסמכי המכרז.
128	נספח ה להסכם- ביטוח	9	שורה שנייה – האם ניתן להסיר את המילה "כל"?	ללא שינוי במסמכי המכרז.
129	נספח ה להסכם- ביטוח	10	שורה שלישית – אחרי המילים "לרכוש המשמש את הספק" האם ניתן להוסיף "ובבעלותו"?	ללא שינוי במסמכי המכרז.
130	נספח ה להסכם- ביטוח	11	סיפא הסעיף - האם ניתן להוסיף המילים הבאות: "ולעניין קבלני משנה בכפוף להדדיות" הסבר: אנו מבקשים כי קבלני המשנה יפטרו גם אותנו לנזק לרכוש כפי שאנו נדרשים לפטור אותם.	ללא שינוי במסמכי המכרז.
131	נספח ה להסכם- ביטוח	12	שורה ראשונה - האם ניתן להסיר את המילים "כסאות גלגלים ו/או המכשירים"? הסבר: מדובר על שירותי ניקיון לא אספקת כסאות גלגלית ואו מכשירים שורה שלישית – האם ניתן למחוק את המילים "התואמות את דרישות הביטוח המפורטות בנספח זה ובשינויים המחויבים" ולציין במקום "ההולמות"?	מקובל להסיר את המילים "כסאות גלגלים ו/או המכשירים", יתר הסעיף ללא שינוי.
132	נספח ה' 1 - אישור קיום ביטוחים	אחריות ומקצועיות	האם ניתן להסיר את קוד 321 ולהוסיף 304? הסבר: בשירותי ניקיון בתי משפט שלום החלו לפרש הוספת מזמיני שירותים לשם המבוטח כאחריות על הקבלן חברת הניקיון גם אם הנזק לא נגרם ממעשיה או מחדליה ולכן הבקשה היא הרחב שיפוי באופן מפורש ולא הוספה לשם המבוטח	ללא שינוי במסמכי המכרז.