

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

מכרז פומבי דו שלבי, ממוכן ומתפתח

מס' 7438/24

לאספקה, התקנה, ותחזוקה של מתקני מים

- יוני 2024 -

תנאים כלליים למכרז

1. הזמנה להציע הצעות

1.1. לאומית שירותי בריאות (להלן – "לאומית" או "המזמינה"), מזמינה בזאת מציעים פוטנציאליים העוסקים באספקה של מתקני מים (להלן – "המתקנים"), כולל התקנה, תחזוקה ותיקונים (להלן – "השירותים"), להציע הצעות למתן השירותים ללאומית.

1.2. השירותים במכרז זה כוללים:

1.2.1. אספקה, התקנה ותחזוקת מתקני שתיה;

1.2.2. שירותי תחזוקה ותיקונים של מתקני המים הקיימים הקופה (מתקני מים מסוג תמי 4).

1.3. **בנספח א** למסמכי המכרז "מפרט טכני ומפרט שירותים", נמצא מפרט השירותים הנדרשים, זמני אספקה, אחריות, מידע לגבי הצידוד הנדרש וכו'. בקובץ ה-Excel המצורף **בנספח א-1** למסמכי המכרז, ניתן למצוא את רשימת המתקנים הפעילים בלאומית.

1.4. במסגרת מכרז זה, בכוונת לאומית להכריז על **זוכה אחד בלבד**.

1.5. מסמכי המכרז כוללים את מסמך זה (תנאים כלליים למכרז) וכן את הנספחים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז: **א**. מפרט טכני ומפרט שירותים; **א-1**. רשימת המתקנים הפעילים בלאומית (מצורף בנפרד בקובץ Excel); **ב**. תצהיר המציע; **ב-1**. שאלון למציע; **ג**. טופס הצעה כספית; **ד**. הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח; **ה**. נוסח הסכם.

1.6. מסמכי המכרז פורסמו באתר האינטרנט של לאומית בכתובת: www.leumit.co.il בלשונית "מכרזים" (להלן – "אתר האינטרנט"). לחלופין, ניתן לקבל את המסמכים בדוא"ל, בפניה ליחידת המכרזים של לאומית, באמצעות דוא"ל: michrazim@leumit.co.il.

1.7. **עדכונים, שינויים במסמכי המכרז והבהרות שונות:**

1.7.1. לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב משלבי המכרז, לבצע שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז ו/או לפרסם הבהרות ועדכונים ביחס למכרז ומסמכיו, והודעות על כך יפורסמו באתר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.7.2. **שימו לב:** על המשתתפים מוטלת האחריות להתעדכן בעדכונים והחלטות הנוגעות למכרז, כפי שיתפרסמו באתר האינטרנט. בפרסום הודעה חדשה באתר, יופיע לצד מספר המכרז סמליל של מעטפה. בלחיצה על סמליל זה ניתן יהיה לראות את מספר ההודעות שפורסמו בנוגע למכרז זה.

1.8. **המועד האחרון להגשת הצעות למכרז – ביום 07/07/2024 בשעה 14:00.**

1.9. **שאלות הבהרה –**

1.9.1. שאלות הבהרה ניתן להעביר לא יאוחר מיום **23/06/2024 בשעה 14:00.**

1.9.2. את שאלות הבהרה יש להעביר ליחידת המכרזים באמצעות דוא"ל בלבד, לכתובת הדוא"ל michrazim@leumit.co.il. על המציעים לוודא דבר קבלת הדוא"ל על ידי יחידת המכרזים, טלפונית או בדוא"ל חוזר, ואין להסתפק אך ורק באישור אוטומטי על משלוח.

1.9.3. את שאלות הבהרה יש להעביר בפורמט של קובץ Excel או טבלת Word, **בקבצים הניתנים לעריכה בלבד**, כולל עמודה בה מצוין הסעיף אליו מתייחסת השאלה, ועמודה בה מפורט תוכן השאלה או הבהרה המתבקשת בפורמט:

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	פרוט השאלה
	נספח X וכו'		

1.9.4. מענה מרוכז לכל שאלות הבהרה יפורסם באתר לאומית באינטרנט עד ליום 30/06/2024.

1.9.5. על אף האמור לעיל, לאומית רשאית לקיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, פגישות לצורכי הבהרה ו/או לפרסם הבהרות, ככל שידרשו ו/או ככל שתמצא לנכון, והודעה על כך תתפרסם באתר האינטרנט של לאומית.

1.9.6. לא תשמענה הסתייגויות לאמור במסמכי המכרז, על נספחיו, אלא אם הועלו במסגרת שאלות הבהרה וההסתייגויות אושרו ע"י ועדת המכרזים במענה לשאלות הבהרה. לפיכך, נדרשים המשתתפים לוודא מראש את יכולתם לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז, על נספחיו, לרבות מפרט השירותים, תיאור הפריטים העתידיים להירכש, ערבות הביצוע, תנאים מסחריים, הסכם התקשרות, דרישות סודיות, ביטוחים וכיו"ב.

1.10. **ביטוחי המציעים**

1.10.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות לאומית לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז (להלן: **"דרישות הביטוח"**). על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים.

1.10.2. מגיש ההצעה מצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 1.10.3 כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת שאלות ההבהרה ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.
- 1.11 לאומית רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז ונספחיהם (לרבות בתנאי החוזה), או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.
- 1.12 **על המשתתפים במכרז להביא בחשבון כי בכוונת לאומית להכריז על זוכה אחד במכרז ולחתום עימו על הסכם בתוך פרק זמן קצר ועליו להיערך לכך שבמידה ויוכרז כזוכה במכרז, הוא יהיה ערוך להתחיל במתן השירותים, בתוך 30 ימים ממועד חתימה על חוזה או במועד אחר כפי שיקבע על ידי לאומית.**
- 1.13 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים במכרז זה, לרבות המועד להגשת שאלות הבהרה, המועד למענה לשאלות הבהרה, והמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעות על שינויים במועדי המכרז יפורסמו בדף המכרז שבאתר לאומית באינטרנט.
- 1.14 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז אחר תחתיו, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2 תנאי סף

- 2.1 על המציע לעמוד בכל אחד ואחד מתנאי הסף המפורטים להלן, ולהמציא אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף (כמפורט בשאלון למציע, **נספח ב-1**):
- 2.1.1 המציע מאוגד כדין או שהינו עוסק מורשה רשום כדין בישראל ובעל אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 2.1.2 מחזור העסקים של המציע בתחום נשוא מכרז זה (קרי: אספקה, התקנה ותחזוקה של מתקני מים), בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022 הינו 800,000 ₪ (שמונה מאות אלף שקלים חדשים) ללא מע"מ.
- 2.1.3 למציע ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות (בין השנים 2018-2022) באספקת מתקני מים והחזקתם ללפחות חמישה (5) לקוחות עסקיים, בהיקף של 300,000 ₪ לשנה, לכל לקוח לכל הפחות.
- 2.1.4 במועד הגשת ההצעה, מתקני המים המוצעים על ידי המציע במכרז זה עומדים בדרישות התקנים הישראליים הבאים:
- 2.1.4.1 תו תקן ישראלי 900 חלק 2.15 בטיחות מכשירי חשמל ביתיים ומשכירים דומים: דרישות מיוחדות למכשירי חימום נוזלים ביחס למכשיר.
- 2.1.4.2 תו תקן ישראלי 1505/5452 – מערכות לטיפול במי שתייה לשימוש ביתי- סינון וטיהור, למעט מערכת אוסמוזה הפוכה ביחס למערכת סינון וטיהור מי השתייה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.1.4.3 תו תקן ישראלי 5452 עבור המתקן בכללותו.

2.1.5 למציע ניסיון של מוכח של שנתיים לפחות (בין השנים 2019-2022), באחזקה של מתקני מים מסוג תמי 4.

2.1.6 למציע מוקד שירות אשר פועל בימים א-ה, לכל הפחות בין השעות 08:00-17:00. המוקד יכול מערכת ACD (מערכת רישום שיחות) ומערכת CRM לניהול הפניות ומעקב על מועד להחלפת סננים.

2.1.7 ברשות המציע כל הציוד הדרוש לביצוע כל התיקונים שיידרשו לצורך החזקת המתקנים.

2.2 להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים לעיל, יש למלא את תצהיר המציע (**נספח ב** למסמכי המכרז), את השאלון (**נספח ב-1** למסמכי המכרז) ולצרף אסמכתאות בהתאם לרשימת האסמכתאות שב**נספח ב-1**.

2.3 ככל שיידרש צרוף מסמכים להצעה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כלשהו, יהיו המסמכים אך ורק ראייה לכאורה לעמידת המציע בתנאי הסף הרלוונטי. אם יתברר כי למרות צרוף המסמכים לא עומד המציע בתנאי סף כלשהו, תוכל לאומית לפסול את הצעתו על הסף.

3 פריטים ומסמכים אשר יש לצרף להצעה

3.1 **שאלון למציע** – המציעים נדרשים למלא את השאלון למציע, **נספח ג-1** למסמכי המכרז, ולצרף את האסמכתאות אשר ברשימת האסמכתאות המפורטת בו.

3.2 **פרופיל המציע** – על המציע לצרף **להצעתו** פרופיל מציע בו יפורט, בין השאר, הוותק וניסיון המציע באספקה של מתקני מים וכן בהתקנה ותחזוקה של מתקני המים, לרבות במתקני מים מסוג תמי 4.

3.3 **רשימת לקוחות ופרטי ממליצים** – על המציע לספק פרטים של לפחות שלושה ממליצים מטעמו (לקוחות המציע), להם סיפק המציע שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מתקני מים מסוג תמי 4, במהלך השנתיים אשר קדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

את פרטי הממליצים יש למלא בטבלה שב**נספח ב-1**. מובהר, כי הנתונים שבטבלה שב**נספח ב-1**, יחד עם שיחות עם הממליצים הרלוונטיים, ישמשו, בין היתר, בסיס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות למציע, כמפורט לעיל. לאומית תפנה לממליצים לצורך קבלת המלצות, וכן תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל המלצות או חוות דעת גם מגורמים אחרים שאינם נזכרים ברשימת הממליצים. עוד יודגש, כי ככל שהמציע יספק פרטים של יותר ממליצים מהכמות הנדרשת, לאומית תבחר איזה מהממליצים לבחון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

כמו כן, לאומית שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעתו של מציע אשר לגביו היה ללאומית ניסיון עבר רע ו/או אי שביעות רצון משמעותית, וזאת מבלי להידרש לבדיקת ממליצים אחרים וליתר הפרמטרים בשלב האיכות. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, הנתונה, כאמור, לשיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.4 **נציג המציע** – על המציע לציין ב**נספח ב-1**, שם של איש קשר מול לאומית בכל הנוגע להליכי המכרז. עדיף לציין את שם הנציג אשר אמור לרכז את ההתקשרות עם לאומית, אם תצא לפועל בסופו של דבר.

3.5 **פרופיל מכשיר** – על המציע לצרף להצעתו פרופיל של כל אחד מהמכשירים שבכוונתו להציע במסגרת המכרז, לרבות קטלוג מוצר.

4 הצעה כספית

- 4.1 ההצעה הכספית תוגש על גבי הטופס המצורף **נספח ג** למסמכי המכרז – טופס הצעה כספית.
- 4.2 את הצעת המחיר בגין כל מוצר/שירות יש למלא **במטבע ישראלי בלבד, ללא מע"מ**.
- 4.3 על המציע למלא בטבלה את המחיר ליחידה לכל מוצר/שירות. **המחיר יוכפל במשקל היחסי המצוין לידו, לצורך חישוב "מחיר משוקלל"**. המשקל משקף אומדן רכש שנתי יחסי לכל פריט. מובהר, כי האומדן מתבסס על רכש בשנים קודמות, וכי היקף הרכש בפועל תלוי בצרכי לאומית ובמקור תקציבי ואין באפשרותה של לאומית להתחייב להיקף מסוים.
- 4.4 יש לתמחר כל שירות/מוצר בנפרד. חובה על המציע למלא את כל התאים הריקים בטבלה. אי מילוי תא בטבלה, או הצבת ערך "0" בתא משמעותה שעלות הפריט המתייחס אליו הינה 0 ₪ או כאילו הוא כלול במחירי יתר הסעיפים, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.
- 4.5 **שימו לב:** אי הגשת הצעה כספית ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה ו/או לאי מתן ניקוד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.
- 4.6 המחיר יכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה – למעט מס ערך מוסף. סכום מס ערך מוסף יתווסף למחיר בעת תשלום כל חשבונית, לפי המע"מ הידוע ביום הגשת החשבונית.
- 4.7 תשלום התמורה יבוצע בתנאי תשלום של 90 יום מתום החודש בו הונפקה חשבונית (שוטף +90).
- 4.8 לאומית רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המפרט שלדעת לאומית מונע הערכת ההצעה כראוי.
- 4.9 מובהר כי על הצעת המחירים, לגלם את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים על פי מכרז זה, לרבות הוצאות הבטחת עמידת המציע בתנאי הסף במשך כל תקופת התקשרותו עם לאומית ולרבות כל ההוצאות הכרוכות במישרין ו/או בעקיפין לאספקת השירותים על פי מכרז זה, לרבות האמור ב**נספח א**, ערבות ביצוע ותנאי ההסכם.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.10 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז (בגוף המסמכים או במכתב נלווה), שלא אושרו במסגרת המענה לשאלות הבהרה ולאומית רשאית להתעלם משינוי או תוספת כאמור או לפסול את ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

4.11 **הצמדה** – המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם בידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד"). מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד חתימת הסכם התקשרות בין לאומית לבין הספק. המחירים יתעדכנו אחת לשנה קלנדרית, לפי השינוי בין מדד הבסיס לבין מדד חודש דצמבר, המתפרסם בתאריך 15 לינואר בכל שנה קלנדרית.

עדכון המחירים הראשון יתבצע בחשבון בגין חודש ינואר לאחר השנה העוקבת לתשלום הראשון בגין ביצוע בדיקות בציוד (כלומר, אם התשלום הראשון יתבצע בשנת 2024, העדכון הראשון יהיה בגין הבדיקות שיבוצעו בציוד החל מינואר 2026).

5 הגשת הצעות

5.1 את ההצעה יש להגיש, כשהיא כוללת:

5.1.1 את כל מסמכי המכרז, מלאים ושלמים, לרבות הנספחים למסמכי המכרז, חתומים בחותמת וחתימת המציע על כל עמוד ועמוד;

5.1.1.1 את כל המסמכים הנוספים שיש לצרף על פי תנאי המכרז ורשימת האסמכתאות;

5.1.1.2 **שימו לב: את ההצעה הכספית יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת, בתוך מעטפת**

ההצעה, והיא תיפתח רק בשלב השני כהגדרתו להלן.

5.1.2 את ההצעה יש להגיש ב- 2 עותקים, מקור והעתק, כאשר על עותק המקור תצוין המילה "מקור".

5.1.3 את ההצעה יש להגיש בתוך מעטפה סגורה היטב ולהמציא את המעטפה במסירה ידנית בלבד (לא לשלוח בדואר), לתיבת המכרזים שבמשרדי יחידת המכרזים, רח' שפרינצק 23, תל אביב (קומה 3, ליד חדר מס' 321), לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

5.1.4 ההצעה תהיה בתוקף במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

6 בחינת ההצעות

6.1 לאחר בחינת העמידה בתנאי הסף, יבחנו ההצעות שהוגשו למכרז ואשר לגביהן נקבע כי הן עומדות בתנאי הסף, בשני שלבים כמפורט להלן:

6.1.1 **בשלב הראשון** – תיבחן איכות ההצעה. **תנאי סף** למעבר לשלב השני הוא קבלת ציון עובר לאיכות ההצעה כמפורט בסעיף 6.2 להלן.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.1.2 **בשלב השני** – תיפתח מעטפת הצעת המחיר, ותערך בחינה השוואתית בין ההצעות על פי

המחיר הכולל שיחושב בהצעת המחיר, **נספח ד**.

6.2 **שלב ראשון: איכות**

6.2.1 ועדת המכרזים תבחן את איכות המוצר על פי הקריטריונים הבאים:

וּתְקָה הַמַּצִּיעַ בְּמַתָּן הַשִּׁירוּתִים	שָׁנִים	3	4	5	6	7	8	9 ומעלה	ציון עובר	סה"כ ניקוד אפשרי
	ניקוד	2	3	4	5	7	9	20	10	20
		גרוע		חלש	סביר		טוב	מצוין		
זמינות השירות	ניקוד	0	3	5	10	20	10	20	10	20
		גרוע		חלש	סביר		טוב	מצוין		
איכות הצוות שנתן את השירות	ניקוד	0	3	5	10	20	10	20	10	20
		גרוע		חלש	סביר		טוב	מצוין		
באיזו מידה אתה מרוצה בנושא אחריות אמינות ויושר	ניקוד	0	3	5	10	15	15	15	15	15
המציע מחזיק ברשותו מלאי חלפים זמין עבור מתקני מים מסוג תמי 4	מלאי	לא	מעטפת (חלקית)	מעטפת (כל החלקים)	חלקים פנימיים (חלקית)	חלקים פנימיים (כל החלקים)	חלקים פנימיים (כל החלקים) + מעטפת (כל החלקים)			
	ניקוד	0	5	10	5	10	25	25	25	25
ציון סופי										100

6.2.2 מציע שלא ישיג ציון "עובר" **בכל אחד מהפרמטרים**, על פי המפורט בטבלה לעיל, או שלא ישיג

ציון "עובר" של 70 נק' בסך כל ניקוד האיכות – לא יעבור לשלב השני של המכרז.

6.2.3 על אף האמור לעיל, אם יתברר כי מספר המציעים אשר קיבלו ציון "עובר" נמוך מ- 2, תהא

לאומית רשאית, אך לא חייבת, להפחית את ציון ה"עובר" כך שיהיו לפחות שני מציעים אשר

יעברו לשלב הבא, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.3 **שלב שני: הצעה כספית**

6.3.1 בשלב השני תיפתחנה מעטפות הצעת המחיר של כל המציעים שעברו לשלב השני, ותערך בחינה

השוואתית בין ההצעות על פי המחיר הכולל שיחושב בהצעת המחיר, **נספח ג**.

6.3.2 **להצעת המחיר יהיה משקל של 100% בבחינת ההצעות בשלב זה.**

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.4 הליך תחרותי נוסף

6.4.1 **תיחור נוסף ממוכן ומתפתח** – לאומית תהא רשאית, אך לא חייבת, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עברו לשלב השני, כמפורט להלן **בנספח ד** למסמכי המכרז או לבצע הליך תחרותי נוסף כאמור בסעיף 6.4.2 להלן. במקרה זה, תהווה הצעת המחיר בנמוכה ביותר מבין אלה שהוגשו על ידי כלל המציעים את מחיר הפתיחה לשלב זה.

6.4.2 **תיחור מעטפות** – לאחר פתיחת מעטפות הצעות המחיר למכרז, ואם תחליט לאומית שלא לערוך הליך תיחור ממוכן ומתפתח, תהיה לאומית רשאית, אך לא חייבת, לפנות בהליך תחרותי נוסף לשלושת המציעים שהגישו את ההצעות הזולות ביותר, ולאפשר להם לשפר את הצעתם הכספית באמצעות הגשתה מחדש לתיבת המכרזים במעטפה סגורה.

6.5 **בחירת זוכה במכרז** – המציע אשר יעמוד בתנאי הסף, יעבור לשלב השני והצעתו תהיה הזולה ביותר, יוכרז כזוכה במכרז. **יובהר, כי לאומית תבחר בספק זוכה אחד בלבד.**

6.6 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על לאומית חובה או הכרח להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם לאומית בהיקף כלשהו. מובהר כי המכרז נוגע אך ורק לשירותים נשוא המכרז, וכי לא תהיה לזוכה במכרז כל זכות לאספקה של שירותים השונים מן המתואר במפרט. לאומית תהיה רשאית לרכוש מוצר ו/או שירות שונה מזה שנכלל במכרז, לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי ולזוכה במכרז לא תהיה בלעדיות לתחום המכרז למשך תקופת ההתקשרות ו/או בכלל.

6.7 לאומית תהא רשאית לדרוש מהמשתתפים, בכל עת, פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה, כאמור.

6.8 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לתקן כל פגם ו/או כל טעות מכל סוג שהוא אשר תימצא בהצעה כלשהי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

6.9 לאומית אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי, והיא רשאית להודיע על ביטול המכרז. לאומית רשאית בכל עת, גם לאחר פתיחת מעטפות המכרז, להכריז על ביטול ו/או על פרסום מכרז חדש ו/או שונה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7 מימוש

7.1 עם קביעת תוצאות המכרז, ובחירת ההצעה הזוכה במכרז, תימסר על כך הודעה בדואר רשום למשתתפים במכרז.

7.2 מציע אשר הצעתו תבחר כזוכה, ויתקשר בהסכם עם לאומית, ימציא ערבות ביצוע להבטחת קיום ההסכם על ידו בסך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.3 אם תתקשר לאומית עם זוכה במכרז, תעשה ההתקשרות לפי תנאי ההסכם המצורף **כנספת ה** למסמכי המכרז.

7.4 ההתקשרות עם המציע שהצעתו תמצא זוכה **היא לפרק זמן של 5 שנים**, כאשר לאחר תקופה זו יהיו ללאומית 3 אופציות להארכת ההתקשרות בעד שנה נוספת בכל פעם (סה"כ 8 שנים), אלא אם הודיעה לאומית לספק כי אין בכוונתה לממש את האופציה להארכה בשנה נוספת. לאחר תקופת ההתקשרות של שנה, תהיה לאומית רשאית לבטל את ההתקשרות בהודעה של 90 יום מראש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות לאומית לבטל את ההתקשרות במקרה של הפרה יסודית כאמור בהסכם ההתקשרות.

7.5 מובהר, כי היקף מתן השירותים/הרכש במהלך כל תקופת ההתקשרות כפוף לקיומו של מקור תקציבי ולצורכי לאומית, וכי לאומית אינה מתחייבת לרכוש בהיקף מינימלי או מקסימלי מסוים ו/או בהיקף כלשהו, והכל נתון לשיקול דעתה הבלעדי.

7.6 **נספח א, נספח א-1 ו- נספח ג** למסמכי המכרז, יצורפו כנספחים להסכם שיחתם עם הזוכה במכרז, בכפוף לשינויים ועדכונים שיתווספו, אם יתווספו, בעקבות מו"מ עם המציע, לרבות הצעת המציע.

7.7 כל משתתף במכרז, מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כזוכה במכרז, ולאומית תורה לו לחתום על הסכם, הוא מתחייב לחתום על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה כאמור. לחלופין, תהיה לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לראות בחתימת המציע על ההסכם לדוגמה במסגרת מסמכי המכרז, כחתימת המציע על ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכות לאומית.

7.8 מציע אשר לא יחתום על ההסכם ו/או ייסוג מהצעתו ו/או יפר את התחייבותו, תהא לאומית רשאית לבטל את הזכייה במכרז, וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמציע לא תיקן המעוות תוך 7 ימים או מועד אחר אשר יקבע על ידי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדי.. אין באמור לעיל בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות לאומית לסעדים נוספים ו/או אחרים על פי כל דין.

7.9 מובהר, כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל, תהיה לאומית רשאית לפנות בהליך תחרותי נוסף לשני המציעים הבאים אשר דורגו במקום הגבוה במכרז זה לאחר המציע שבוטלה ההתקשרות עימו (ככל שהיו שני מציעים נוספים), ולהעביר את הזכייה למציע אשר יציע את ההצעה הטובה מבין השניים. ללאומית תהא הזכות לקיים הליך זה כהליך ממוכן ומתפתח, בהתאם להגדרתו ב**נספח ד** למסמכי המכרז.

8 שמירת זכויות

8.1 כל זכויות הקניין הרוחני במסמכי המכרז שמורות ללאומית והם מועברים למשתתפים במכרז לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד. המשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

9 סמכות שיפוט

9.1 סמכות השיפוט בכל הנוגע להליכי מכרז זה, תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב.

בכבוד רב,
ועדת המכרזים
לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספחים למכרז

נספח א:	מפרט טכני ומפרט שירותים;
נספח א-1:	רשימת המתקנים הפעילים בלאומית (מצורף בנפרד בקובץ EXCEL);
נספח ב:	תצהיר מטעם המציע;
נספח ב-1:	שאלון למציע ורשימת אסמכתאות;
נספח ג:	טופס הצעה כספית;
נספח ד:	הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח;
נספח ה:	נוסח הסכם התקשרות.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח א – מפרט טכני ושירותים

1 כללי

1.1 לאומית שירותי בריאות (להלן- "לאומית") הינה קופת חולים הפועלת לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994 (להלן- "חוק הבריאות") ומספקת שירותי בריאות למבוטחי.

1.2 המחוזות - לאומית פועלת בארבעה מחוזות שונים:

1.2.1 מחוז צפון – המתפרס מרמת הגולן וקרית שמונה בצפון ועד אזור חדרה בדרום.

1.2.2 מחוז מרכז – המתפרס מאזור חדרה בצפון ועד ראשון לציון בדרום ועד השומרון ממזרח (לא כולל השומרון).

1.2.3 מחוז ירושלים – הכולל את ירושלים וסביבתה, כולל יישובי יהודה ושומרון.

1.2.4 מחוז דרום – המתפרס מאזור ראשון לציון בצפון ועד אילת בדרום.

1.3 הסניפים – לאומית פועלת באמצעות כ- 350 נקודות ברחבי הארץ, כולל מרפאות, מבני מנהלה וכיו"ב (להלן- "הסניפים"). פרטים לגבי הסניפים, ניתן למצוא באתר לאומית, בכתובת: www.leumit.co.il

1.4 השירותים במכרז כוללים:

1.4.1 אספקה, התקנה ותחזוקת מתקני מים משלושה סוגים:

1.4.1.1 מתקן רצפתי;

1.4.1.2 מתקן שולחני;

1.4.1.3 מתקן תוסס.

1.4.2 שירותי תחזוקה ותיקונים של מתקני המים הקיימים הקופה (מתקני מים מסוג תמי 4).

2 אספקה, התקנה ותחזוקת מתקני שתיה

2.1 אספקה

2.1.1 מקום אספקה

2.1.1.1 מתקני השתייה יסופקו ישירות למשרדי המזמינים, הפרוסים בכל רחבי הארץ (ברמת החדר). ההובלה, ההצבה, הפריקה וההתקנה של המתקן יהיו על חשבון הספק ובאחריותם הבלעדית.

2.1.2 זמני אספקה

2.1.2.1 הספק מחויב לספק ולהתקין את מתקני השתייה במשרד המזמין לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה. במקרה שבו נדרשת בחינת האתר על ידי

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

הספק הזוכה, הוא מחויב בביצוע הבדיקה במהלך תקופת הזמן המוקצבת לאספקת ההזמנה.

2.1.3 תנאי שירות לאספקה

2.1.3.1 תיאום אספקה – הספק יתאם מראש עם המזמין את זמן אספקת ההזמנה, ולפחות 24 שעות טרם מועד האספקה המתוכנן.

2.1.3.2 אין המזמין חייב לבדוק את הצידוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הצידוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

2.1.3.3 למען הסר ספק מובהר כי לא ניתן לספק פריט חליפי, שלא אושר ע"י עורך המכרז.

2.1.3.4 הספק התחייב לספק את כל פריטי הטובין המוזמנים כשהם תקינים, חדשים לגמרי, ללא כל פגמים, באריזתם המקורית ומצוידים בכל האביזרים בהתאם לדרישות המפרט הטכני.

2.1.3.5 היה ולא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק את ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים הספק ידאג לאספקת/השלמת/החלפת ההזמנה תוך שני ימי עבודה, מהמועד שבו נשלחה הזמנה.

2.1.3.6 אספקת פריטים שאינם תואמים את דרישות המכרז או פריטים פגומים או תקולים או שאינם חדשים, תחשב כפריטים שלא סופקו כלל. בנוסף, באפשרות המזמין להחזיר פריטים אשר פג תוקפם בתוך 6 חודשים ממועד אספקתם.

2.1.3.7 יובהר, כי למרות האמור לעיל, במידה והספק לא השלים את התחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה, רשאי המזמין להטיל על הספק פיצוי כספי בסך של 120 ₪.

2.1.3.8 על הספק להחזיק מלאי זמין של מכשירים למשך כל תקופת ההתקשרות.

2.2 התקנה

2.2.1 התקנת המכשיר תבוצע על ידי הספק לרבות:

2.2.1.1 חיבור לצנרת המים והחשמל הקיימים.

2.2.1.2 פירוק ופינוי מתקנים קיימים (מתקן אחד באתר המזמין על כל מתקן נרכש). לחילופין, העתקת המכשיר לכל מקום אחר שיבקש המזמין. יובהר, כי פעולות אלו יתבצעו רק לאחר שהספק קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין.

2.2.2 במועד ההתקנה, במידת הצורך ולפי דרישת המזמין, הספק יבצע הדרכה לגורם הרלוונטי, בדבר אופן השימוש במכשיר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.2.3 ההתקנה תתבצע על בסיס התשתית באתר המזמין, ועל הספק לוודא קיום התשתיות הנדרשות במיקום ההתקנה (או בסמוך) לפי הצורך (חשמל, מים, ביוב).

2.2.4 בעת אספקת המתקן על הספק לסמנו באמצעות מספר סידורי אשר על פיו יתעד וידווח הספק למזמין אודות אחזקת המתקן, לרבות סוג הטיפול שבוצע ויומן תקלות. המספר הסידורי יודבק על גבי המכשיר במקום בולט ובאופן אשר יבטיח כי המדבקה לא תתקלף, תיקרע או תדהה.

2.3 תעודת משלוח

2.3.1 בעת אספקת הטובין ישלח הספק לגורם המוסמך במשרד המזמין, תעודת משלוח אשר תכלול את הפרטים הבאים:

2.3.1.1 שם המזמין, היחידה המקבלת וכתובתו.

2.3.1.2 תאריך הוצאת ההזמנה.

2.3.1.3 תאריך קבלת הפריטים.

2.3.1.4 מק"ט הפריטים שסופקו.

2.3.1.5 שמות הפריטים.

2.3.1.6 כמות הפריטים.

2.3.1.7 מחיר לפני מס ערך מוסף.

2.3.2 תעודת המשלוח תהיה חתומה על ידי מקבל הפריטים שהוסמך על ידי המזמין. העתק מאושר של תעודת המשלוח יצורף לחשבונית.

2.4 עדכון והוספת דגמים למתקני השתייה במכרז

2.4.1 לעורך המכרז שמורה הזכות להוסיף מעת לעת ובהתאם לדרישות המזמינים, פריטי מתקני שתייה נוספים שאינם כלולים באחת מהקטגוריות במכרז (להלן: "**הפריט החדש**") ובהתאם למנגנון המפורט במכרז. היה ומזמין יבקש להוסיף פריט חדש, ובלבד שמדובר בפריט בנושא התקשרות זו, אזי בקשתו תעלה לבחינת עורך המכרז.

2.4.2 זוכה לא יוכל לספק למשרד פריט כלשהו שלא הופיע ברשימת מתקני השתייה הקיימים במכרז, ללא אישור עורך המכרז בכתב.

2.5 שירות ואחריות

2.5.1 במסגרת רכישת מתקן השתייה, הספק יעניק למשרד אחריות שתימשך 36 חודשים לפחות ממועד התקנת מתקן השתייה באתר המזמין. האחריות הינה חלק בלתי נפרד מרכישת המתקן.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 2.5.2 תכולת השירותים הנדרשת במסגרת תקופת האחריות זהה לזו אליה נדרש הספק במסגרת חבילת השירות כמוסבר בסעיף 3 להלן.
- 2.5.3 במידה ובמשך שנה, מכשיר הושבת בשל תקלה יותר מ-3 פעמים – על הספק להחליף את המכשיר.

3 שירותי תחזוקה ותיקונים של מתקני המים הקיימים הקופה (להלן: "חבילת שירות")

3.1 כללי

- 3.1.1 בקופה קיימים כיום 470 מתקני מים מסוג תמי 4, בחלוקה לשלושה סוגים (הכל כמפורט בנספח א-1):

3.1.1.1 מיני בר – מתקן לסינון מים המוצב על שיש במטבח או במקום מוגבה דומה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן.

3.1.1.2 בר/רצפת – מתקן לסינון מים המונח על רצפה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן.

3.1.1.3 מתקן תוסס – מתקן לסינון מים המוצב על שיש במטבח או במקום מוגבה דומה ואשר עומד בדרישות מפרט הטכני המינימלי כאמור בסעיף 3.15 להלן, וכולל גם אפשרות למים תוססים.

3.1.2 במסגרת מכרז זה מבקשת לאומית לרכוש מהמזכיר חבילת שירות עבור מתקני מים הקיימים בקופה [כמפורט בנספח א-1 – תשומת לב המציע, כי מועד כניסת חבילת השירותים לתוקף ביחס לכל אחד מהמכשירים המצויים בחזקת הקופה, מפורטת במסגרת נספח א-1]. חבילת השירות מורכבת מתחזוקה שוטפת וממתן מענה לקריאות שירות במקרה של תקלה במכשיר וכוללת אספקה של כל חלקי חילוף הדרושים ללא תוספת מחיר.

3.1.3 יובהר, כי בתום בתקופת האחריות כאמור בסעיף 2.5, לאומית תהא ראשית, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרכוש מהספק הזוכה בעבור כל מתקן שתייה שסיפק, חבילת שירותי אחזקה ותחזוקה אשר תתבצע באמצעות חבילות שירות בנות 12 חודשים כל אחת.

3.1.4 חבילת השירות כוללת תחזוקה שוטפת וכן מענה לקריאות שירות במקרה של תקלה במכשיר.

3.1.5 כל עוד מתקן השתייה נמצא בתקופת האחריות או שלאומית הזמינה עבורו חבילת שירות, הספק הוא האחראי הבלעדי והמוחלט על ביצוע טיפולי תחזוקה שוטפים ועל תיקון תקלות המתגלות במכשיר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.1.6 יודגש, כי לצורך כך הספק נדרש להעמיד טכנאים בעלי הסמכה והכשרה מקצועית לטיפול בציוד.

3.1.7 חבילת השירות תינתן בכל אתרי המזמין בהם הציב הספק מתקני שתייה במסגרת הסכם זה, בפריסה ארצית (כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן), ללא כל תוספת תשלום וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות מתקני השתייה באתר.

3.2 תחזוקה שוטפת

3.2.1 הספק הזוכה נדרש לבצע טיפולים שוטפים לרבות החלפת רכיבים מתכלים בכלל מתקני השתייה שבשימוש הקופה (הן המתקנים שסופו על-ידו והן המתקנים הקיימים). על טיפולי השוטפים להיות לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות, לפי דרישות מפרט זה, בהתאם לספר המתקן ועל פי הוראות היצרן.

3.2.2 האחזקה תבטיח את פעולתו התקינה של מתקן המים בהתאם לייעודו, את אורך חייו הממוצע ואת בטיחותו המלאה לגוף ולרכוש ותכלול, בין היתר:

3.2.2.1 עריכת בדיקות, ביקורות, סידורי השגחה, מעקב ופיקוח, לרבות איתור תקלות ומקורן.

3.2.2.2 ביצוע כל התיקונים והטיפולים לרבות סילוק תקלות ומקורן, אשר יהיו דרושים או רצויים או מועילים ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם שיפוצים, ליפוי מנועים, פרוקים, הרכבות, החלפות תיקונים זמניים, בדיקות והובלות כדרוש.

3.2.2.3 שרות החלפת פילטרים בתדירות קבועה בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם לדרישות תקן מס' 1505 של מכון התקנים הישראלי לסינון וטיהור מי שתייה.

3.2.2.4 החלפת סנן פחם פעיל – פעם בחצי שנה או בעת הגעת המכשיר לתפוקת הגעת המכשיר לתפוקת הליטרים שהוגדרה על ידי היצרן כמקסימאלית לאפקטיביות הסנן (המוקדם מבניהם).

3.2.2.5 החלפת מנורת UV (במידה שקיימת במכשיר) – פעם בשנה.

3.2.2.6 ניקוי אבנית מיציאת המים החמים, ניקוי בית סנן, ניקוי חימום למכשיר, וחיטוי פיית מזיגה – אחת לשנה.

3.2.2.7 בדיקה יסודית של המכשיר ותיקון/החלפה של כל החלקים הנדרשים לתפעול תקין של המכשיר.

3.2.2.8 סקירה כללית של המכשיר לצורך איתור סתימות, נזילות, בלאי או חלודה וביצוע טיפול מונע, לרבות החלפת חלקים קיימים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.2.2.9 לאחר ביצוע טיפול, יתעד הספק במדבקות השירות המצורפת למכשיר את

התאריכים המדויקים של החלפות המתכלים (יום, חודש, שנה) ואת שם

הטכנאי או מספרו המזהה, וכן מועד הטיפול הבא.

3.2.2.10 הזוכה יתאם הגעתו לאתר המזמין מול איש הקשר אצל המזמין לפחות 7

ימי עבודה טרם הגעתו לאתר המזמין. הודעת הטקסט תישלח לאיש

הקשר, עד 24 שעות טרם מועד הגעת הטכני לביצוע עבודות האחזקה

ותפרט את מספרי הקטלוג של המתקנים בהם צפויות להתבצע הטיפולים,

פרטי הטכנאי (לשם הסדרת הכניסה למתחם) וטלפון ליצירת קשר

לשינויים ככל והמזמין מעוניין לבצע.

3.2.2.11 הספק הזוכה נדרש לבצע באותו היום טיפולי אחזקה לכלל מתקני השתייה

הנמצאים באתר המזמין. במידה שכמות מתקני השתייה או מועדי

הטיפולים הקבועים מראש למתקני השתייה אינם מאפשרים זאת, ישתדל

הזוכה לאחד את מועדי הטיפולים של מתקני השתייה ככל האפשר.

3.2.3 על הספק לנהל מעקב עבור כל מכשיר לגבי מועדי הטיפולים הנדרשים עבורו וחלקי

החילוף שיש להכין לצורך ביצועם.

3.2.4 הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוצאות הבדיקה ומתן המלצות לגבי תדירות החלפת

המסננים הנדרשת/תיקון המתקן/החלפת המתקן בחדש או כל הנדרש לתפקוד תקין של

המתקן.

3.2.5 כל הבדיקות יבוצעו על ידי ועל חשבון הזוכה. תוצאות הבדיקה יועברו לנציג לאומית

בתוך 10 מי עבודה.

3.2.6 באתרים בהם קיים מכשיר מושבת ולבקשת המזמין, על הספק לפנות את המכשיר הישן

בסיום ההתקנה ללא תוספת תשלום.

3.3 קריאות שירות

3.3.1 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תתגלה תקלה בתפקוד המכשיר, בין אם תקלה

משביתה ובין אם תקלת בטיב התוצר המתקבל ידאג הספק לתיקון המכשיר. לשם כך,

יפנה נציג המזמין למוקד השירות כמפורט בסעיף לעיל. בעת הפנייה יתבקש הנציג לציין

את המספר הסידורי של המכשיר.

3.3.2 הספק נדרש להשיב את המכשיר התקול לפעילות מלאה. במידת הצורך ידאג הספק

לחלקי חילוף על חשבונו.

3.4 זמן תגובה לטיפול בתקלות

3.4.1 הזוכה מחויב לתקן כל תקלה במכשיר תוך 24 שעות ממועד פניית המזמין.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.4.2 בכל מקרה שהתיקון יוגדר בכתב מפורשות ע"י נציג לאומית שהוסמך לכך כתיקון דחוף, הספק מחויב לבדוק את המכשיר תוך 8 שעות ממועד מסירת ההודעה וימשיך בתיקון ברציפות ללא הפסקה עד גמר התיקון. תיקון דחוף יסתיים ביום מסירת הודעת התיקון ללא תלות בסוג התקלה. יובהר, כי מחיר השרות כולל קריאות דחופות וכי לא יחויב המזמין בתשלום נוסף בגין קריאה דחופה.

3.4.3 אי הענות הספק לקריאה לתיקון תקלה דחופה, תגרור קנס בסך 250 ₪ (מאתיים וחמישים שקלים) עבור כל יום פיגור, אשר יקוזז מן התשלום המגיע לספק, וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים לזכות לאומית.

3.5 מוקד שירות

3.5.1 הספק יפעיל מוקד שירות שיפעל בימים א' - ה' בין השעות 8:00 ל- 17:00. מוקד זה יקבל וירכז את קריאות השירות המגיעות מהמשרדים וייתן מענה כולל לפניות, בהתייחס לאישור קבלת הזמנות, זמני אספקה, דיווח על פגמים, תקלות, חוסרים וכיוצא בזה.

3.5.2 על מוקד השירות לאשר למשרד את קבלת הפנייה במענה דואר אלקטרוני חוזר ובמידת הנדרש, להשיב במענה טלפוני לשם תיאום אספקה/תיקון או מענה על שאלות המזמין:

3.5.2.1 פנייה שהתקבלה עד השעה 11:00, תקבל מענה בדואר אלקטרוני וטלפוני (במידת הצורך) באותו יום עבודה עד השעה 16:00;

3.5.2.2 פנייה שהתקבלה מאוחר יותר, תקבל מענה עד תום יום העבודה העוקב.

3.5.3 מוקד השירות יקבל את הזמנות המשרדים בדואר אלקטרוני ובאמצעות פורטל הספקים. כמו כן, הספק ינהל במסגרת מערך השירות רישומי הזמנות וסטטוס ההזמנה לרבות מעקב ממוחשב אחר הזמנות חסרות, חוזרות, מוצרים פגומים או כאלה שלא בהתאם לדרישות המכרז.

3.5.4 מוקד השירות יכלול מערכת ACD (מערכת רישום שיחות) ומערכת CRM לניהול הפניות. המערכת תערוך רישום של זמן המתנה עד למענה הטלפוני.

3.6 ניידת שירות

3.6.1 לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, הספק מתחייב כי יהיה ברשותו אחזקת מלאי של חלקי חילוף מקוריים.

3.7 נוהלי עבודה ורישומים

3.7.1 לוח זמנים מפורט לטיפול תקופתי שנתי וחצי שנתי (להלן - "לוח הזמנים") יוגש ע"י הספק לאישור נציג לאומית תוך 14 ימים מיום צו התחלת העבודה. לוח הזמנים יכלול

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

את מועדי ביצוע האחזקה המונעת בכל מתקן ומתקן והיה בהתאם לקבוע בהוראות מכרז זה.

3.7.2 הספק יעדכן את לוח הזמנים בהתאם להערות נציג לאומית. אם יבקש הספק לשנות את לוח הזמנים, יהיה עליו לקבל את אישור נציג לאומית מראש ובכתב.

3.7.3 ביצוע טיפולים – במסגרת טיפול תקופתי, ימלא עובד הספק טופס טיפול מונע. בגמר הטיפול, יערך סיור משותף עם מנהל האחזקה האחראי על האזור, ויבדק טיב הביצוע.

3.7.4 בכל מקרה בו יחליט טכנאי כי לא ניתן לתקן את מתקן המים במקום, יספק הספק באופן מיידי מתקן מים חלופי, כנגד המתקן שנלקח לתיקון. מיד עם השלמת תיקון מתקן המים, יתקין הספק את המתקן המתוקן וייקח את המתקן החלופי. שירות זה יהיה ללא תשלום.

3.8 אובדן או נזק

3.8.1 בכל מקרה שציוד, חלק, אביזר, או חומר נגנב, פורק, חסר או ניזוק ע"י צד שלישי, יפרט הספק את הנזק על טופס ויעבירו לנציג לאומית להמשך הטיפול. הספק לא יבצע כל תיקון או פרוק אשר בגינו הספק ידרוש תשלום נוסף מעבר לתשלום החודשי הקבוע, עד לקבלת הוראות מפורטות והזמנת עבודה מנציג לאומית.

3.9 סיורי ביקורת

3.9.1 סיורי ביקורת על טיב השרות של הספק יאורגנו מדי פעם ע"י נציג לאומית. חובת ההשתתפות בסיורים אלה תחול על הספק או על מנהל העבודה מטעמו, כאשר ההוצאות יכללו במחירי האחזקה. הסיורים יתבצעו על פי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל האחזקה המחוזי.

3.9.2 מוסכם כי לא יתקיימו יותר מ- 2 סיורי ביקורת בשנה לכל מרפאה/מתקן וזאת בנוסף לסיור הראשוני ולסיור הקבלה בגמר ההסכם.

3.9.3 סיורי ביקורת יערכו ע"י נציג לאומית גם ללא השתתפות הספק וזאת בנוסף לסיורים המוזכרים לעיל.

3.9.4 בסיורי הביקורת נציג לאומית יכתוב דו"ח ובו פירוט הליקויים שמצא במהלך הסיור (אם קיימים), ויעביר את הדו"ח לספק. על הספק לתקן ליקויים אלו תוך יום עבודה אחד מרגע שקיבל את הדו"ח.

3.9.5 סיור ביקורת חוזרת לא יימנה במספר ימי הביקורת.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.10 אי יכולת לבצע שרות

3.10.1 הספק ידוות, מבעוד מועד, לנציג לאומית על כל מקרה המונע ממנו את ביצוע האחזקה בטיב ו/או במועדים כנדרש.

3.11 כוח אדם, רכב כללי

3.11.1 הספק יקציב לצורך ביצוע ההסכם, צוותי עבודה ורכבים ככל הנדרש לביצוע העבודות.

3.11.2 הספק יגיש לאישור מקצועי של מנהל לוגיסטיקה ואחזקת מבנים מחוזי/אזורי בלאומית, תוך שבוע מחתימת ההסכם עמו, רשימת טכנאים בעלי רישיון מתאים להתקנה ותחזוקה של מתקני מים. הספק יפרט את שמו של הטכנאי העיקרי שיהיה אחראי למתן השירותים בכל אזור.

3.11.3 צוות עבודה יהיה מצויד בכל כלי העבודה הנדרשים לצורך ביצוע העבודות הנדרשות במכרז.

3.11.4 הטכנאי יצויד טלפון סלולרי. המכשיר יהיה צמוד לעובד בכל עת.

3.12 הגשת דוחות חודשיים/רבעוניים/שנתיים

3.12.1 על הספק להמציא לנציג לאומית, מידי רבעון, דוח ביצוע חודשי המפרט את ההתקנות, הטיפולים וקריאות השירות שטופלו באותו החודש בקובץ דיגיטלי (בפורמט xls/xlsx או אחר ככל שיתבקש על ידי עורך המכרז).

3.12.2 הדוחות יוגשו על ידי הספק עד ה- 15 לחודש העוקב.

3.12.3 הספק מתחייב לשמור במערכות המידע שלו את כל הפרטים אודות המתקנים שסופקו על ידו לרבות הייצור, האספקה, היסטוריית טיפולים ותקלות, החשבונית והתשלום, וזאת בחיתוך משרדי, תקופתי, והכל כפי שיידרש על ידי עורך המכרז, בתדירות ובחתיכים שידרשו על ידו.

3.13 קבלת המתקנים מהספק בגמר ההתקשרות

3.13.1 14 יום לפני תום ההסכם, יתבצעו סיורים בכל המתקנים המתוחזקים ע"י הספק במסגרת הסכם זה ובהם ישתתפו נציג לאומית, ונציגי הספק.

3.13.2 בעת הסיורים יכתוב נציג לאומית דו"ח עליו יחתמו כל המשתתפים בסיורים ובו פרוט כל הליקויים והעבודות הנדרשות לביצוע.

3.13.3 על הספק יהיה לבצע את כל הנדרש בדו"ח הביקורת הנ"ל וזאת עד תום ההסכם עמו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.13.4 בכל מקרה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו עבור ההשתתפות בסיורי הקבלה וביצוע הנאמר בדו"ח, וזאת גם אם השלמת ביצוע האמור בדו"ח, יגלוש מעבר לתקופת ההסכם.

3.13.5 אם לא ימלא הספק אחרי הוראות דו"ח הביקורת – כאמור לעיל, רשאית לאומית לבצע את העבודה האמורה ע"י ספק אחר או בכל דרך אחרת, על חשבון הספק, בתוספת 15% תקורות. לאומית תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום המגיע לספק.

3.13.6 בהתאם לתנאי המכרז, ניתן לרכוש עד 5 שנות תחזוקה, מעבר לשנת האחריות המובנית.

3.13.7 הספק יעדכן בכתב את איש הקשר מטעם המזמין, לפחות חודש לפני תום מועד תקופת האחריות/תקופת חבילת השירות, על מנת לאפשר למזמין לרכוש חבילות שירות נוספות.

3.13.8 במקרה שבו העדכון לא הועבר כאמור בסעיף **3.13.5.1** לעיל, יהיה רשאי המזמין לרכוש חבילת שירות מבלי שיידרש לשמור על רציפות.

3.14 טבלת איכות השירות

	מרכיב השרות	רמת השירות הנדרשת	בטבלה מוגדרים רמת השירות הנדרשת ומנגנון קנסות על אי עמידה ביעדי רמת השירות: גובה הפיצוי הכספי המקסימאלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
1	אספקה והתקנה של פריט מוזמן	7 ימי עבודה ממועד הוצאת ההזמנה.	120 ש"ח לכל יום איחור.
2	אספקת הזמנה חלקית או אי אספקה בכללותה	לעניין זה, אספקת הזמנה חלקית תחשב כאי אספקה במועד (תוך 10 ימי עבודה ממשלוח ההזמנה על ידי המשרד).	200 ש"ח על כל יום איחור מעבר ל- שני ימי העבודה שהוגדרו.
4	שירותי אחריות ותחזוקה: אי ביצוע טיפול שוטף/ החלפת חלקים במועד	בהתאם לאמור בסעיף 3.7 וספר המתקן.	120 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן. *פיצוי זה לא ייאכף ככל שהאיחור במועד ביצוע הטיפול נעשה בהסכמת המזמין (בכתב בלבד) ובמטרה לאחד את מועד הטיפול למספר מתקנים באותו האתר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

	מרכיב השרות	רמת השירות הנדרשת	בטבלה מוגדרים רמת השירות הנדרשת ומנגנון קנסות על אי עמידה ביעדי רמת השירות: גובה הפיצוי הכספי המקסימאלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
6	שירותי אחריות ותחזוקה: איחור בהגעה לתיקון תקלה/איחור בהעמדת מתקן חלופי	בהתאם לאמור בסעיף 3.4.	250 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן.
7	שירותי אחריות ותחזוקה: בדיקת איכות המים	ביצוע בדיקה בתוך 3 ימי עבודה, העברת תוצאות הבדיקה ללאומית בתוך 10 ימי עבודה.	200 ש"ח על כל יום איחור עבור כל מתקן.

3.15 המפרט הטכני של המתקנים:

מתקן מים תוסס	מתקן מים חמים/קרים רצפתי	מתקן מים חמים/קרים שולחני	
Hz/230V50	Hz/230V50	50Hz/230V	<u>חשמל</u>
40 כוסות לשעה או 7 כוסות מים מוגזים בטמפרטורה אידאלית, במזיגה רציפה (מעל כמות זו הטמפ' משתנה)	40 כוסות בשעה	40 כוסות בשעה	<u>תפוקת מים קרים (כוסות בשעה)</u>
60 כוסות לשעה	60 כוסות בשעה	60 כוסות בשעה	<u>תפוקת מים חמים (כוסות בשעה)</u>
16 ק"ג	29 ק"ג	14 ק"ג	<u>משקל</u>
גובה: 36 עומק: 43.3 רוחב: 31.8	גובה: 103 ס"מ, גובה בתוספת במת הגבהה 115 ס"מ, עומק: 36 ס"מ, רוחב: 33 ס"מ	גובה: 35 ס"מ, עומק: 36 ס"מ, רוחב: 31 ס"מ	<u>מידות</u>

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

<u>צבע</u>	כסוף / לבן	כסוף / לבן	כסוף / לבן
<u>תדירות החלפת נורה</u>	כל 12 חודשים	כל 12 חודשים	כל 12 חודשים
<u>תדירות החלפת מכל ה- CO2</u> <u>על פי צריכה</u>	על פי צריכה	על פי צריכה	על פי צריכה
<u>תדירות החלפת מסנן</u>	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר	כל 6 חודשים או 2,000 ליטר
<u>מערכת סינון וטיהור</u>	מסנן פחם פעיל ונורת UV	מסנן מקרוני פחם פעיל, טיפול באבנית	מסנן פחם פעיל ונורת UV
המתקן יכול כלול ברז כדורי להזנה וניתוק המכשיר מרשת המים ע"י המשתמש. למתקן תהיה קיימת אפשרות לביטול של המים החמים. כל מתקן יכול כלול מעמד נתלה לכוסות חד פעמיות.			

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב: הצהרה מטעם המציע

מכרז מס' 7438/24 (להלן - "המכרז")

שם המציע		ת.ז./ח.פ.	תאריך לידה/יסוד
כתובת רשומה		טלפון	פקסימיליה

אנו הח"מ, נציגי המציע אשר פרטיו מפורטים לעיל (אם המציע הוא תאגיד, יצהירו שניים ממורשי החתימה של המציע), לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן (האמור בלשון רבים, במשמע גם בלשון יחיד, ולהיפך):

1. קראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה קפדנית ודקדקנית את כל מסמכי המכרז. הבנו היטב את כל האמור במסמכי המכרז. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על כל טענה של אי ידיעה או אי הבנה או כל טענה אחרת ביחס לאמור בתנאי המכרז.

2. אנו עומדים בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז ולא ידוע לנו על מניעה חוקית ו/או אחרת למתן השרות על ידנו לפי תנאי המכרז ו/או להתקשרותנו בהסכם.

3. אנו מתחייבים כי במידה והצעתנו תמצא כזוכה במכרז, אנו נוסף ונעמוד בתנאי הסף האמורים במכרז, בכל משך תקופת ההתקשרות עם המזמינה, לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית").

4. המתקנים המוצעים עומדים בתו תקן ישראלי 900 חלק 2.15, תו תקן ישראלי 1505/5452 ו- תקן בטיחות 5452 של מכון התקנים הישראלי.

5. ידוע לנו כי מכח חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") חלות מגבלות להתקשרות גוף ציבורי בהסכם. לעניין זה, אנו מצהירים כי:

א. המציע ו/או כל בעל זיקה אליו (כמשמעות המונח בחוק עסקאות גופים ציבוריים), לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ו/או כי חלפה למעלה משנה ממועד ההרשעה האחרונה.

ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות עלינו/ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלינו ואנו מקיימים אותן [מחק את המיותר].

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- ג. חברתנו מעסיקה פחות מ- 100 עובדים/חברתנו מעסיקה 100 עובדים לפחות ואנו מתחייבים לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן- "מנכ"ל משרד העבודה") לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן [מחק את המיותר].
- ד. לא התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה/התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה ופעלנו ליישום ההנחיות שקיבלנו ליישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות/לא קיבלנו הנחיות ליישום חובות לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות [מחק את המיותר].
- ה. אנו מתחייבים להעביר הצהרה זו למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים מיום בו נתקשר בהסכם עם לאומית, ככל שהצעתנו תוכרז כזוכה במכרז.
6. אנו מצהירים כי הבאנו לידיעת מבטחינו את הוראות הביטוח הנכללות במסמכי המכרז כולל ההסכם ואת מהות השירותים לפי המכרז במלואן וקיבלנו ממבטחינו אישור כי ייערכו עבורנו את הביטוחים הנדרשים על ידי לאומית. אנו מתחייבים כי במקרה בו תיבחר הצעתנו כהצעה הזוכה נעמוד במלוא דרישות לאומית לעניין הביטוחים כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, על נספחיו. מבלי לגרוע מזכותכם לכל סעד אחר, אם לא נפעל כאמור לעיל – אנו מסכימים כי תהיו רשאים למנוע מאתנו את מועד תחילת מתן השירותים ו/או לפעול כלפינו כמי שהפר את ההסכם ו/או לא עמד בתנאי המכרז.
7. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. למיטב ידיעתנו הגשנו את הצעתנו בהתאם למסמכי המכרז וכל הפרטים שפורטו על ידנו בהצעה אשר הוגשה על ידנו, הם נכונים.
8. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
9. מוסכם עלינו כי לאומית תהיה זכאית, אך לא חייבת, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידי לאומית, הסכם מחייב ביננו לבין לאומית.
10. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעת לאומית על זכייה, נחתום על מסמכי ההסכם וכי במסגרת אותו פרק זמן תופקד על ידנו בידי לאומית ערבות ביצוע כאמור בהסכם.
11. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו לפי ההצעה למכרז או נחזור בנו מהצעתנו, לאומית תפעל בכל סעד אשר עומד לזכותה על פי כל דין.
12. ידוע לנו כי הצהרתנו זו תוכל לשמש בכל הליך משפטי, ותשמש כהודאת בעל דין באשר לתוכן ההצהרה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

לאישור ההצהרה כאמור לעיל, באנו על החתום:

שם + משפחה	ת.ז.	חתימה

אישור חתימות

ביום _____ בפני _____, עו"ד מרח' _____, הופיעו בפני ה"ה לעיל, לאחר שהזדהו בפניי לשביעות רצוני, ולאחר שהזהרתי אותם בדבר המשמעות של החתימה על תצהיר זה, כי עליהם לומר את האמת בלבד וכי יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתם דלעיל וחתמו עליה בפני.

כמו כן אני מאשר כי ה"ה לעיל מורשי חתימה במציע, וכי החתימה היא בהתאם למסמכי ההתאגדות של המצהיר.

חתימה + חותמת

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב-1: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות

שם המציע: _____

1. עמידת המציע בתנאי הסף ונתונים לבחינת איכות ההצעה - שאלון ורשימת אסמכתאות:

על המציע לסמן כל אסמכתא במספר הסידורי המצוין בטור הימני בטבלה שלהלן:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	שאלה	אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין או שהינו עוסק מורשה, רשום כדין בישראל.	יש לצרף להצעה תעודת התאגדות ותעודת עוסק מורשה.
2	2.1.1	תנאי סף	למציע כל האישורים הנחוצים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.	העתק של אישורים תקפים על ניהול ספרים כדין ואישור על ניכוי מס במקור.
3	2.1.2	תנאי סף	מחזור העסקים של המציע בתחום נשוא מכרז זה (קרי: אספקה, התקנה ותחזוקה של מתקני מים), בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022 הינו 800,000 ₪ (שני מיליון חמש מאות שקלים חדשים) ללא מע"מ.	אישור רו"ח.
4	2.1.3	תנאי סף	למציע ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות (בין השנים 2018-2022) באספקת מתקני מים והחזקתם ללפחות חמישה (5) לקוחות עסקיים, בהיקף של 300,000 ₪ לשנה, לכל לקוח לכל הפחות.	תצהיר המציע + רשימת לקוחות
5	2.1.4.1	תנאי סף	במועד הגשת ההצעה, מתקני המים המוצעים על ידי המציע במכרז זה עומדים בדרישת תו תקן ישראלי 900 חלק 2.15 בטיחות מכשירי חשמל ביתיים ומשכירים דומים: דרישות מיוחדות למכשירי חימום נוזלים ביחס למכשיר.	תצהיר המציע + אישור מכון התקנים לעמידה בתו התקן
6	2.1.4.2	תנאי סף	במועד הגשת ההצעה, מתקני המים המוצעים על ידי המציע במכרז זה עומדים בדרישת תו תקן ישראלי 1505/5452 – מערכות לטיפול במי שתייה לשימוש ביתי- סינון וטיהור, למעט מערכת אוסמוזה הפוכה ביחס למערכת סינון וטיהור מי השתייה.	תצהיר המציע + אישור מכון התקנים לעמידה בתו התקן

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7	2.1.4.3	תנאי סף	במועד הגשת ההצעה, מתקני המים המוצעים על ידי המציע במכרז זה עומדים בתו תקן ישראלי 5452.	תצהיר המציע + אישור מכון התקנים לעמידה בתו התקן
8	2.1.5	תנאי סף	למציע ניסיון של מוכח של שנתיים לפחות (בין השנים 2019-2022), באחזקה של מתקני מים מסוג תמי 4.	כ/לא [יש לסמן]
9	2.1.6	תנאי סף	למציע מוקד שירות אשר פועל בימים א-ה, לכל הפחות בין השעות 08:00-17:00. המוקד יכול מערכת ACD (מערכת רישום שיחות) ומערכת CRM לניהול הפניות ומעקב על מועד להחלפת סננים.	האם קיים ברשות המציע מוקד שירות לקוחות הפועל בהתאם לתנאים הנדרשים במסגרת הוראות המכרז - כ/לא [יש לסמן] + תצהיר המציע
10	2.1.7	תנאי סף	למציע יש את כל הציוד הדרוש לביצוע כל התיקונים שיידרשו בהתאם להוראות המכרז	תצהיר המציע
11	3.2	בחינת איכות	פרופיל המציע	על המציע לצרף להצעתו פרופיל מציע בו יפורט, בין השאר, הוותק וניסיון המציע באספקה, התקנה ותחזוקה של מתקני מים.
12	3.3	בחינת איכות	רשימת לקוחות ופרטי ממליצים	יש למלא את הטבלה שבסעיף 2 להלן.
13	3.4	בחינת איכות	נציג המציע	יש למלא את הטבלה שבסעיף 3 להלן.
14	3.5	בחינת איכות	פרופיל מכשיר	על המציע לצרף להצעתו פרופיל של כל אחד מהמכשירים שבכוונתו להציע במסגרת המכרז, לרבות קטלוג מוצר.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2. רשימת ממליצים

על המציע לציין בטבלה שלהלן (או בטבלה מטעמו בפורמט זה) על המציע לספק פרטים של לפחות שלושה ממליצים מטעמו (לקוחות המציע), להם סיפק המציע שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מתקני מים מסוג תמי 4, ואו מתקני מים אחרים התואמים את דרישות המכרז במהלך השנתיים אשר קדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

פרטים ליצירת קשר			הגורם הממליץ ותפקידו בחברה	החברה לה ניתנו השירותים
דוא"ל	טלפון נייד	טלפון במשרד		

יודגש, כי ציון האיכות ייקבע בין היתר על סמך בחינת כמות הממליצים המצוינת לעיל. ככל שלא ניתן יהיה לבחון את כמות הממליצים הנדרשת, אם לאור העובדה שמציע סיפק פחות ממליצים, ואם לאור העובדה כי לא ניתן יהיה ליצור קשר עם הממליץ, מסיבה זו או אחרת, יינתן ציון 0 עבור אותו ממליץ והציון ירד בהתאם.

לאומית תפנה לממליצים לצורך קבלת המלצות וכן תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל המלצות או חוות דעת גם מגורמים אחרים שאינם נזכרים ברשימת הממליצים. ככל שהמציע יספק פרטים של יותר ממליצים מהכמות הנדרשת, לאומית תבחר איזה מהממליצים לבחון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

כמו כן, לאומית שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעתו של מציע אשר לגביו היה ללאומית ניסיון עבר רע ו/או אי שביעות רצון משמעותית, וזאת מבלי להידרש לבדיקת ממליצים אחרים וליתר הפרמטרים בשלב האיכות. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, הנתונה, כאמור, לשיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3. איש קשר

יש לציין, בטבלה שלהלן, שם של איש קשר מול לאומית בכל הנוגע להליכי המכרז, עדיף לציין את שם הנציג אשר אמור לרכז את ההתקשרות עם לאומית, אם תצא לפועל בסופו של דבר:

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג: ההצעה הכספית

שימו לב: יש להגיש מסמך זה בתוך מעטפה נפרדת

ולהכניס את המעטפה לתוך מעטפת ההצעה למכרז!

שם המציע:

להלן הצעתי לאספקה ותחזוקה של מתקני מים:

תיאור	מחיר (לא כולל מע"מ)	כמות מתקנים ארצי	סה"כ
אספקה והתקנת מתקן מים מסוג "מתקן רצפתי", כולל אחריות ותחזוקה ל- 36 חודשים ממועד האספקה	₪ _____	40	
אספקה והתקנת מתקן מים מסוג "מתקן שולחני", כולל אחריות ותחזוקה ל- 36 חודשים ממועד האספקה	₪ _____	40	
אספקה והתקנת מתקן מים מסוג "מתקן תוסס" כולל אחריות ותחזוקה ל- 36 חודשים ממועד האספקה	₪ _____	5	
אחריות ותחזוקה לכל שנה נוספת מעבר ל- 3 שנים (עד 5 שנים לכל היותר)	₪ _____ תשלום שנתי	250	
אספקת סטנד להעמדת בר מים בגובה עבור מוצר זה הקופה תשלם מחיר קבוע.	₪ 100	20	
מחיר להעתקת מכשיר קיים מנקודה קיימת לנקודה חדשה (יובהר, כי המחיר כולל הכנת תשתית מים ונק' חשמל). עבור מוצר זה הקופה תשלם מחיר קבוע	₪ 150	-	
סה"כ			

ידוע לי כי:

- המחירים אינם כוללים מע"מ. לאומית תשלם מע"מ כנגד חשבונית מס וקבלה, לפי שיעור המע"מ במועד האספקה בפועל.
- בכוונת לאומית לעבור למערכת ניהול ספקים (B2B), אשר תחייב את הספק הזוכה לבצע את האספקה וההתחשבות באמצעות "פורטל ספקים". הספק ישא במלוא ההוצאות בגין התחברות למערכת זו.
- בראשית כל שנה קלנדרית במהלך שנות ההתקשרות בין הצדדים (למעט בשנה שמתחילה 1.1.2025 יעודכנו המחירים בהתאם לשינוי במדד המחירים לצרכן, לפי היחס שבין המדד הידוע בתאריך 1 לינואר לבין המדד הידוע בתאריך החתימה על הסכם זה.

חתימה

חתימת וחותמת המציע

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ד: הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח (להלן: "תיחור מקוון")

1 כללי – תיחור מקוון –

אם תבחר לאומית לבצע הליך תחרותי נוסף באמצעות תיחור מקוון, יתבצע ההליך במתכונת של הצעות אלקטרוניות (מקוונות) דינאמיות בתוך אינטרנט, על פי המתואר להלן:

1.1 **המערכת** – ההליך יתבצע על גבי מערכת "רמדורנט" של חברת טופ רמדור מערכות ומחשבים (1990) בע"מ או כל מערכת אחרת שתשמש את לאומית (להלן: "המערכת"). התיחור המקוון יתבצע כמו"מ דינאמי, כאשר המציעים יוכלו להציע הצעות בזמן אמת תוך קבלת משוב לגבי ההצעה המובילה, נכון לכל רגע.

1.2 **מהות התיחור המקוון** – הליך התיחור אינו מהווה מכרז או מעין מכרז או הליך כדוגמתו. השימוש במונח מכרז, אם ובמידה ונעשה, הנו לשם נוחות בלבד ואין בו כדי ללמד על אופיו של ההליך. לאומית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא בשלמותה או כל חלק ממנה.

1.3 **ההשתתפות בתיחור המקוון** –

1.3.1 השתתפות בהליך תעשה באמצעות האינטרנט, על ידי מורשים להגיש הצעות מטעם המציע, אשר שמותיהם ופרטיהם יימסרו ללאומית (להלן: "המורשים"). המציע יודיע ללאומית בטרם ביצוע התיחור, על כל שינוי בפרטי המורשים מטעמו.

1.3.2 תנאי להשתתפות בהליך הינו קשר תקין לאינטרנט. באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט על גבי המחשב ממנו מתוכננת הגשת ההצעות בהליך.

1.3.3 הצעה אשר תוגש במערכת על ידי אחד מהמורשים, תחייב את המציע לכל דבר ועניין.

1.3.4 לצורך הגשת הצעה, נדרש המורשה להקליד את הצעתו למקום המיועד לכך במערכת. כל הצעה, כפי שהוקלדה, תוצג בפני המורשה (בכפוף לכך שההצעה הינה תקינה והוגשה במועד בהתאם לשעון המערכת) והוא יידרש לאשר את ההצעה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המורשה את ההצעה, יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה וכל טענה אחרת בקשר להגשת ההצעה וההצעה עצמה.

1.3.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסמכותה של ועדת המכרזים לתקן טעויות סופר ו/או לעצור את התיחור בשל טעות שנפלה, להבנתה, בהצעת מציע כלשהו.

1.4 **מועד התיחור המקוון** –

1.4.1 התיחור המקוון יתקיים במועד שתקבע לאומית. הודעה על כך תישלח במייל ובהודעת טקסט למציעים שיגיעו לשלב זה, לפחות 5 ימים לפני המועד שנקבע לקיום ההליך.

1.4.2 משך התיחור הינו 10 דקות, לא כולל הארכות. "הארכה" – תתרחש במידת הצורך לפי כללים שיוגדרו בהמשך ויימסרו למציעים בכתב לקראת מועד קיום התיחור.

2 **המחירים**

2.1 המחירים שיוצגו במסגרת התיחור המקוון יהיו מחירים סופיים, ללא מס ערך מוסף. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלם המזמין לספק.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3 הליך ההתמחרות

3.1 הזדהות

3.1.1 המורשים מטעם המציעים יורשו להיכנס למערכת באמצעות שם משתמש (כתובת מייל) וסיסמא שהמציע יגדיר בתהליך הרישום שלו למערכת.

3.2 מדרגות ירידה

3.2.1 בעת התיחור המקוון, יוכל משתתף להוזיל את המחיר הכולל של הצעתו במדרגות מינימאליות שייקבעו ע"י לאומית והודעה על כך תישלח למציעים מראש.

3.2.2 **לא ניתן להשוות הצעות למחיר הצעה אחרת.** באם יוגשו במסגרת התיחור המקוון שתי הצעות זהות, בין אם הן במקום הראשון ובין אם לא, תיקלט ההצעה הראשונה (כרונולוגית) בלבד כפי שקבע המחשב, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע ההצעה השנייה.

3.2.3 מכיוון שההליך מוגבל בזמן, באחריות מציע המשתתף בהליך להכין מראש את האסטרטגיה בה ינקוט ואת המחיר הנמוך ביותר שהוא מסוגל להציע לכל פריט בהליך.

3.3 תצוגה

3.3.1 מציע יוכל לראות את ההתרחשות בזירה, את שעון הזמן, ההצעה הנמצאת במקום הראשון ואת הצעתו האחרונה שהוגשה לאומית שומרת לעצמה את הזכות להוסיף נתונים שיוצגו למציעים, במהלך התיחור, ולאפשר להם צפייה בנתונים נוספים.

3.3.2 במהלך כל הליך התיחור, לא יקבלו המציעים מידע לגבי מספר המציעים האחרים וזהותם של המציעים האחרים המשתתפים בתיחור.

3.4 טיפול בתקלות טכניות

3.4.1 ככל שיהיו תקלות טכניות במערכת בעת ההליך, הן יטופלו ע"י נציגי חברת רמדור, והודעה על כך תישלח למורשים באמצעות המערכת.

3.4.2 ככל שמציע נתקל בתקלה טכנית במסגרת ההליך, יפנה בהקדם לאחד מנציגי חברת רמדור, אשר פרטיו יימסרו למציעים מראש.

3.4.3 במידה של תקלה שאינה ניתנת לפתרון מיידי, תבחן לאומית הצורך בעצירת התיחור, והודעה על כך תישלח מיידיית למציעים, באמצעות הודעה או שיחה לטלפון הנייד של המורשים.

3.4.4 לאומית עושה כל מאמץ לשמור על תקינות ההליך. יחד עם זאת, לאומית אינה מתחייבת שההליך לא יופרע, יתנהל כסדרו בלא הפסקות, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בהפעלת המערכת, בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת.

3.4.5 לאומית לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי בכל מקרה כאמור, לרבות במקרה שבו הצעת מציע לא תתקבל (מכל סיבה שהיא) ו/או כל בעיה טכנית המונעת ממציע מלהגיש הצעתו או לעדכן אותה.

4 הכנה להשתתפות בהליך

4.1 **חיבור לאינטרנט** – באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט.

4.2 תרגול מקדים

4.2.1 נציגי המציעים אשר ישתתפו בהליך, יוזמנו, מספר ימים לפני מועד התיחור, להתחבר למערכת לצורך סימולציה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.2.2 המציעים יקבלו מייל רישום למערכת לכתובת המייל של המורשה מטעמם, בתהליך הרישום

יבחרו סיסמא. שם משתמש והסיסמה ישמשו את המציע גם במסגרת ההליך.

4.2.3 המציעים יקבלו הדרכה מנציג רמדור בתאריך ובשעה שיקבעו מולם טלפונית בטרם

השתתפותם. ההדרכה של צוות רמדור תכלול מעבר על הפורמט, על חוקי ההליך והשתתפות

סימולציה לצורך הכרת המערכת ואופן תגובתה.

5 החלטה על הזכיות ופרסום ההודעות לזכיות

5.1 לאומית תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מיהו/ים הספק/ים הזוכה/ים במכרז.

5.2 לאומית רשאית שלא לבחור באף אחת מההצעות ואף לבטל הליך זה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.3 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את התיחור ו/או לקיים מיד לאחריו הליך תחרותי נוסף, בכל דרך שהיא, שיקול דעתה ובפרט בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

5.3.1 אם יתברר שהתבצעה במהלך התיחור המקוון פעולה בלתי תקינה או בלתי חוקית.

5.3.2 אם אירעה תקלה טכנית אשר על פי מיטב הבנתה של לאומית מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות.

5.3.3 בכל מקרה שנפלה טעות מהותית באיזה מן הפרטים וההנחיות שהתפרסמו בקשר להליך התיחור המקוון.

5.3.4 בכל מקרה שלדעת לאומית נעשתה פעולה בניגוד להוראות מסמכי המכרז.

5.4 בכל אחד מן המקרים המפורטים לעיל, לא תהיה למציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי לאומית.

6 הוראות נוספות יועברו למציעים לפני תחילת ההליך.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה: נוסח הסכם התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין:

לאומית שירותי בריאות

מרח' שפרינצק 23, תל אביב

(להלן - "לאומית")

מצד אחד ;

לבין:

_____ ח.פ. _____

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

הואיל ולאומית מספקת שירותי בריאות למבוטחיה, באמצעות סניפים, מרפאות ובתי מרקחת הפרוסים בכל רחבי הארץ, לרבות אזור יהודה ושומרון (להלן - "הסניפים") ;

והואיל ולאומית מבקשת להתקשר עם ספק אשר יש לו את היכולת לספק לסניפיה מתקני מים (מתקן רצפתי, מתקן שולחני ומתקן תוסס, להלן: "המתקנים"), וכן לספק שירותי התקנה, תחזוקה ותיקונים (להלן: "השירותים") ;

והואיל ולאומית פרסמה מכרז מס' 7438/24 לשירותי אספקה של מתקני מים, כולל התקנה תחזוקה ותיקונים (להלן - "המכרז") ;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז והצעתו נבחרה על ידי לאומית כזוכה במכרז ;

והואיל והצדדים מבקשים להסדיר את זכויותיהם וחובותיהם, כמפורט בהסכם זה להלן ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה, והנספחים לו, הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2. הסכם זה כולל את הנספחים הבאים :

1.2.1. מפרט הטכני ומפרט שירותים – **נספח א** (יצורף לנספח א וא-1 למכרז) ;

1.2.2. נוסח ערבות ביצוע – **נספח ב** ;

1.2.3. כתב התחייבות לשמירה על סודיות - **נספח ג** ;

1.2.4. הצעה כספית – **נספח ד** (יצורף בהתאמה לנספח ג למכרז) ;

1.2.5. אישור ביטוחי הספק – **נספח ה (1)** ;

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.2.6. הצהרת פטור מאחריות לנזקים – נספח ה (2);

1.2.7. רשימת המתקנים הפעילים בלאומית – נספח ו. (יצורף בהתאמה לנספח א1 למכרז)

1.3. כותרות ההסכם נקבעו לנוחות ההתמצאות בלבד ואין ליחס להן כל משמעות בפרשנות ההסכם.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

2.1. הספק חוזר על הצהרתו והתחייבותו כאמור בהצהרת המציע אשר צורפה למכרז, והוא שב ומתחייב לעמוד בכל תנאי הסף למכרז בכל עת בה יהיה הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מן האמור, מצהיר הספק כי במועד חתימת חוזה זה ברשותו, בבעלותו ובשליטתו כח האדם, הציוד והאמצעים המתאימים והנדרשים לאספקת המתקנים והשירותים, והם יישארו באותה רמה במהלך תקופת החוזה.

2.2. הספק מצהיר כי הוא בעל הידע, היכולת, ההסמכה, האמצעים, המשאבים והניסיון הנחוצים לשם אספקת המתקנים והשירותים ברמה גבוהה וכמתחייב מהוראות הסכם זה וכי הוא יכול ומסוגל לספק את המוצרים והשירותים בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א להסכם והוא מתחייב לספקם במירב הקפדנות והיעילות לשביעות רצונה המלא של לאומית וברמה מקצועית גבוהה.

2.3. הספק מצהיר כי הוא מעסיק צוות מקצועי ומיומן של טכנאים ואנשי אחזקה, אשר יכולים לספק את השירות השוטף והתיקונים כאמור בנספח א להסכם זה, בפריסה ארצית בהתאם לפריסת הסניפים, במלואם ובמועדם לפי צורכי לאומית.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב להחזיק בכל תקופת הסכם זה, מלאי הולם של כל המתכלים והחלפים הדרושים, על מנת שיוכל לעמוד בדרישות השרות והאחזקה לפי הסכם זה, לרבות נספח א.

2.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע לספק והוא מסכים כי ההתקשרות נוגעת אך ורק למתקנים ולשירותים נשוא ההסכם. לאומית תהיה רשאית לרכוש מתקנים ושירותים שונים מאלו שנקבעו בהסכם, לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהיה כל בלעדיות לתחום ההתקשרות למשך תקופת ההתקשרות ו/או בכלל.

2.6. הספק מצהיר כי הוא התאגד ונרשם כדין בישראל.

2.7. הספק מצהיר כי הוא מנהל, ומתחייב להוסיף לנהל בכל תקופת ההתקשרות, פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976.

2.8. הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כחוק וכי הוא מדווח על פעילותו על פי הסכם זה לשלטונות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי ולכל רשות אחרת המחויבת על פי כל דין וכי יש לו האישורים המעידים על כך.

2.9. הספק מתחייב להמציא ללאומית אישורים תקפים בדבר פטור תקף מניכוי מס במקור שאחרת תפחית לאומית מס הכנסה מהכספים שיגיעו לספק.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.10. הספק מצהיר כי הוא מחזיק, ומתחייב להוסיף ולהחזיק בכל תקופת ההתקשרות, בכל האישורים הדרושים על פי כל דין לצורך ביצוע העבודות ומתן השירותים כשהם תקפים לכל הפחות למשך תקופת ההתקשרות האמורה, לרבות בתקופת האחריות.

2.11. הספק מתחייב לשמור ולקיים על חשבונו הוראות כל דין במהלך אספקת המתקנים, מתן השירותים ובכלל זה רישיון עסק, אישורי יבוא, אישור מכון התקנים, אישורים נדרשים ע"פ המפרט הטכני המוגדר ב**נספח א** וכיו"ב, ככל שנדרשים.

2.12. הספק מצהיר כי הוא ו/או מי מטעמו הינם גוף עצמאי ונפרד מלאומית ויישארו כאלה אף לאחר ההתקשרות בהסכם זה.

2.13. הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך אספקת המתקנים ומתן השרותים כמפורט בהסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות כמתחייב עפ"י כל דין. הספק יחתום על כתב ההתחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **נספח ג** להסכם זה.

2.14. בשל אופי פעילותה של לאומית, הובהר לספק והוא הסכים, כי לא תעמוד לו זכות לעיכובן כלפי לאומית והמתקנים שסופקו לה ו/או כל ציוד ו/או רכוש של לאומית והספק מוותר מפורשות על זכות עיכובן כאמור.

2.15. הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית את מלוא הידע והכישורים המקצועיים שלו באספקת המתקנים ובמתן השירותים וידאג שעובדיו ו/או מי מטעמו ינהגו כאמור בתקופת הסכם זה.

2.16. הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לקיים אחר כל הנחיות נציג לאומית לצורכי הסכם זה. מובהר כי לאומית רשאית לשנות מעת לעת את זהות הנציג האחראי, וזאת על ידי הודעה בכתב לספק.

2.17. הספק מתחייב לאפשר לנציג לאומית לערוך בדיקה בנושא מתקנים ו/או כל בדיקה אחרת הנחוצה לצורך הבטחת עמידת הספק בתנאים לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בדיקת מתקנים או כל בדיקה אחרת, וזאת על ידי הודעה מוקדמת סבירה.

2.18. האמור לעיל בא להוסיף, ולא לגרוע, מסמכויות נציג לאומית ו/או סמכויות לאומית המפורטות בנספחים להסכם זה.

2.19. ידוע לספק כי לאומית משתייכת למשק לשעת חירום (להלן- "מל"ח") והספק מצהיר ומתחייב לספק את המתקנים והשירותים באופן שוטף גם בשעת חירום, לרבות חו"ח מצב לחימה, אסון טבע וכיו"ב. בכל מקרה, יהיה הספק מנוע מלטעון כי בשל כך עליון הקשור למצב החירום, אין הוא יכול לספק את השירותים.

2.20. הספק מצהיר כי ידוע לו, והוא מסכים, כי לא תהיה לו כל חזקה או זכות להעמיד את המתקנים בסניפים השונים במקום מסוים כלשהו. לאומית תוכל להעמיד את המתקנים במיקום בו תבחר, לפי שיקול דעתה. הספק יוכל להיכנס ולספק מתקנים ו/או שירותים אך ורק בתיאום עם לאומית

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ובכל מקרה לא תוקנה לו כל זכות או רשות קבועה להיכנס לסניפים השונים וככל שיבקר בסניפים יהיה מעמדו כ"ברשות".

2.21. הספק מתחייב למנות את מר/גב' _____ כמנהל/ת הפרויקט מטעמו אשר ילוו את ההתקשרות וייתן מענה לכל דרישות לאומית. במידה ומסיבה כלשהי יעזוב הנ"ל את עבודתו אצל הספק, מתחייב הספק למנות עובד/ת אחר/ת בעלת ניסיון כמתחייב ממסמכי המכרז.

2.22. ידוע לספק כי לאומית רשאית להוסיף ולגרוע סניפים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה וצורכי התפעול של לאומית, והספק מתחייב לספק מתקנים ושירותים לאותם סניפים, כפי שיהיו הצרכים בפועל, לפי דרישת לאומית.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה הינו לפרק זמן של 5 שנים מיום חתימתו (להלן - "תקופת ההתקשרות").
- 3.2. לאחר תקופת ההתקשרות, יהיו ללאומית שלוש אופציות להארכת ההתקשרות בעד שנה נוספת בכל פעם (סה"כ עד 8 שנים), אלא אם הודיעה לאומית לספק כי אין בכוונתה לממש את האופציה להארכה בשנה נוספת לפחות 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 3.3. על אף האמור לעיל, כעבור שנה מיום חתימת ההסכם, רשאית לאומית להביא הסכם זה לביטול בכל עת על ידי הודעה בכתב של 90 יום מראש ובכתב.
- 3.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות לאומית לבטל את ההסכם במקרה של הפרה יסודית, כמפורט בסעיף 9 להלן.

4. התמורה

- 4.1. לאומית תשלם לספק תמורה לפי המחירים הנקובים במחירון המצורף נספח ד להסכם זה.
- 4.2. המחירים המפורטים בנספח ד יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם בידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד"). מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד חתימת הסכם התקשרות בין לאומית לבין הספק. המחירים יתעדכנו אחת לשנה קלנדרית, לפי השינוי בין מדד הבסיס לבין מדד חודש דצמבר, המתפרסם בתאריך 15 לינואר בכל שנה קלנדרית. ואולם, מובהר כי עדכון המחירים הראשון יתבצע אך ורק בתאריך _____ לפי מדד חודש דצמבר _____.
- 4.3. מובהר כי מעבר להצמדה המפורטת לעיל, לא יהיה זכאי הספק לכל עדכון ו/או שינוי מחירים, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.
- 4.4. תנאי התשלום עבור השירותים הנרכשים על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.5. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרוף תעודת משלוח.

4.6. ככל שלאומית תחשוב שהספק הפר התחייבותו, באופן מלא או חלקי, כגון במקרה בו לא נרשמו כמויות שונות מכפי שסופקו בפועל, סופקו שירותים שונים מכפי שהוזמנו וכיו"ב, אזי רשאית לאומית לעכב את התשלום עד לברור העובדות וקבלת פירוט מהספק לשביעות רצון לאומית. ככל שתתעורר מחלוקת לגבי חלק מהפריטים, תשלם לאומית את אותו חלק שאינו שנוי במחלוקת, ותמשיך בברור המחלוקת לגבי יתר הפריטים בחשבונית. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד נוסף או אחר העומד לזכות לאומית במקרה כאמור.

4.7. לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור השירותים שסופק לה על ידי הספק בפועל, וכנגד דו"חות מפורטים כמתחייב מנספח א להסכם וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

4.8. מוסכם כי התמורה המפורטת לעיל, תהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בקשר עם בצוע התחייבויות הספק עפ"י ההסכם ו/או אספקת שירותים על ידו ופרט לתמורה המפורטת לעיל לא ישולם לספק תשלום אחר כלשהו, מכל סוג, בקשר עם בצוע התחייבויותיו ו/או אספקת המתקנים ו/או שירותים על ידו ועל ידי כל מי מטעמו.

4.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רואים את התמורה המפורטת לעיל, ככוללת, בין השאר, החזר מלוא ההוצאות שתידרשנה במישרין או בעקיפין בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק ו/או אספקת המתקנים והשירותים על ידו.

4.10. ידוע לספק, והוא מסכים, כי לאומית אינה מתחייבת לרכש בהיקף מסוים ו/או בכלל והיקף הרכש כפוף לקיומו של מקור תקציבי ולצורכי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדית.

5. אי קיומם של יחסי עובד מעביד

5.1. מוסכם בזאת כי בין לאומית לספק ו/או מי מטעמו לא מתקיימים ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד ולא יתפרשו ככאלה לאיזו מטרה שהיא.

5.2. מובהר בזאת כי הספק משמש כגוף עצמאי ונפרד למתן השירותים על פי הסכם זה ואין לראות בכל זכות שיש ללאומית על פי הסכם זה – לפקח, להדריך, או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידי הספק ו/או מי מטעמו- אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד לאומית, או עובד המועסק על ידי לאומית והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה, או הוראה שניתנה על פיו בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, מכל סיבות שהן.

5.3. היה וטריבונל שיפוטי יקבע כי הספק משמש כספק כח אדם ו/או יקבע כי בחלוף תקופה מסוימת מחויבת לאומית לקלוט את עובדי הספק כעובדי לאומית, מתחייב הספק לשפות את לאומית מיד

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

עם דרישה בגין כל הוצאה ו/או נזק אשר יגרם לה עקב קביעה כנ"ל.

5.4. בשום מקרה לא יהיה הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו זכאי מלאומית לפיצויי פיטורין ו/או דמי חופשה ו/או הבראה ו/או כל זכות אחרת הנובעת מיחסי עובד מעביד.

5.5. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, במידה שיקבע ע"י טריבונאל משפטי כלשהו כי נתקיימו יחסי עובד מעביד בין לאומית לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ולאומית תחויב בתשלום כלשהוא, ישפה הספק את לאומית בסכום ששולם על ידי לאומית מיד עם דרישה לרבות הוצאות משפט ובלבד שניתנה לספק האפשרות הסבירה להתגונן או להצטרף להליך המשפטי.

5.6. הספק מצהיר כי בביצוע החובות המוטלות עליו על פי הסכם זה וכן בקבלת הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ו/או מנהליו אינם מהווים חלק ואינם משולבים ואינם כפופים בכל צורה שהיא למסגרת הארגונית של לאומית הואיל ולפי בקשת הספק הסכימה לאומית שהיא תבצע את החובות הנ"ל ותקבל את הזכויות הנ"ל בתור גוף עצמאי לחלוטין.

5.7. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוק הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו באספקת השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.

6. אחריות בנזיקין

6.1. הספק לבדו יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לגוף ו/או רכוש, לרבות כל תאונה, חבלה וכיו"ב, שנובע ממתן השירותים על פי הסכם זה, ושייגרמו ללאומית ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או המבקרים במוסדותיה, ו/או מי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או מי מטעם הספק, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו.

6.2. הספק יפצה את לאומית ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, מיד עם דרישה, בכל דמי הנזק שיגיע לו/ה/הם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את לאומית, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא, שהינם באחריות הספק כאמור בסעיף 6.1 לעיל.

6.3. מוסכם בזה כי לאומית לא תישא בשום מקרה באחריות כלשהי למעשי הספק ו/או מי מטעמו או עוולותיהם ו/או מחדליהם. אם לאומית תתבע ו/או תידרש ו/או תשלם למי ממבקרי לאומית הנ"ל סכום כלשהו עקב נזק שנגרם ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק לשפות את לאומית ללא תנאי ולאלתר בגין כל סכום בו תישא לאומית וכן בגין כל נזק ו/או הוצאה אחרים שיגרמו ללאומית ובכלל זה הוצאות משפטיות.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.4. חובת השיפוי והפיצוי הקבועה בסעיפים 6.2-6.3 לעיל, כפופה לכך שלאומית תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור, תוך זמן סביר מרגע שתגיע לידיעתה אותה תביעה או דרישה, תאפשר לספק להתגונן ותשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני אותה תביעה או דרישה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על לאומית הוצאה כספית. מוסכם כי לאומית לא תסכים לכל הסכם פשרה הנוגעת לאחריותו של הספק מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, ככל שהספק יצליח לעכב כדין את מועד התשלום בגין התביעה או הדרישה, ידחה בהתאם מועד השיפוי.

7. ביטוחי הספק:

7.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הדין, והתחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב הספק כי לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו לערוך ולקיים על חשבונו ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים בסעיף 7 "ביטוחי הספק" זה (לרבות האמור בנספח ה' (1) "אישור ביטוחי הספק" המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו):

7.1.1 אש מורחב;

(א) ביטוח אש מורחב המבטח במלוא ערכו כחדש רכוש בבעלות הספק לרבות ציוד וכל רכוש אחר מכל מין וסוג שהוא בבעלות הספק המשמש אותו במישרין ו/או בעקיפין במתן השירותים בקשר עם הסכם זה.

(ב) הכיסוי הביטוחי, על פי התנאים, ההרחבות והכיסויים המכוסים בפוליסת רכוש (אש מורחב), לרבות אך לא מוגבל, אובדן ו/או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, נזקי סערה וסופה, נזקי כלי טיס, בום על קולי, שיטפון, נזקי מים, נזקים מנוזלים אחרים והתבקעות צינורות, נזקי התנגשות (אימפקט), נזק בזדון, נזקי פריצה ושוד (על בסיס נזק ראשון).

(ג) פוליסת הביטוח כוללת תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

(ד) מוסכם בזה, כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח אש מורחב לרכוש ו/או ציוד המשמש אותו במתן השירותים כמפורט בסעיף 7.1.1 זה לעיל **לרבות וכולל האמור** בנספח ה' (1) אישור ביטוחי הספק, ואולם האמור בסעיף 7.15 להלן, יחול לגבי כל אובדן ו/או נזק שייגרם לרכוש הספק כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.

(ה) **בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1.1 (ד) לעיל מתחייב הספק**, כי במידה ולא יערוך ביטוח אש מורחב, להמציא לידי לאומית, לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה וכתנאי לתחילת ו/או המשך מתן השירותים, מכתב הצהרה בדבר פטור מאחריות כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה בהתאם לנוסח "פטור מאחריות - הצהרה", המצורף להסכם

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

זה ומסומן **כנספח ה' (2)** כשהוא חתום כדין על ידי הספק.

7.1.2 אחריות כלפי צד שלישי ;

(א) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של הספק על-פי דין בשל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק ללאומית, מנהליה ועובדיה.

(ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

(ד) פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי **נספח ה' (1)** אישור ביטוחי הספק תורחב לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה (להלן: **"יחיד המבוטח"**) היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף **"אחריות צולבת"** על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

(ה) בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש לאומית שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של הספק, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

7.1.3 חבות מעבידים ;

(א) ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: **"מקרה ביטוח"**) שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

(ב) גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים :

(1) 6,000,000 ₪ לתובע.

(2) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

(ד) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

(ה) כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלופ (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלופ לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7.1.4 אחריות מקצועית ;

(א) ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.

(ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי הספק.

(ד) באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין אחריות שתוטל על מי מהם למעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה.

(ה) פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

(ו) כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטול הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

(ז) את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.2 הספק מתחייב, כי **לפני** מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי לאומית את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "**מסמכי הביטוח**");

7.2.1 אישור קיום ביטוח על ידי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **כנספח ה(1)** (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**").

7.2.2 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה' (1)) החתום כאמור, ובמקרה של גילוי נסיבות העוללות להביא לתביעה על פי פוליסות ו/או על מנת לאפשר ללאומית לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם מתחייב הספק כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מלאומית (להלן: "**הדרישה**") להמציא בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "**מסמכי הביטוח**"). מוסכם בזה כי הספק ימציא ללאומית את חלקי הפוליסות המתאימים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא הסכם זה.

7.2.3 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח ה(1)**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

7.2.4 מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישור ביטוחי הספק (**נספח ה(1)**), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל הספק להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 (ארבע עשר) ימים ממועד בקשת לאומית בכתב, להמציאו כאמור.

7.3 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי **צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי** הספק, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והספק ייחשב למעבידם), וכן יורחבו לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "**ייחדי המבוטח**").

7.4 מוסכם בזה על הספק כי ללא המצאת אישור ביטוחי הספק נספח ה' (1) כנדרש, לא יוכל הספק להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת נספח הביטוח במועד, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 (ארבע עשר) ימים ממועד בקשת לאומית בכתב, להמציאו כאמור.

7.5 ביטוחי הספק כאמור בסעיף 7.1 לעיל יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק כלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והספק ייחשב למעבידם) כמו כן יורחבו ביטוחי הספק לשפות את לאומית מנהליה ועובדיה בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 7.6 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוחי אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כאמור בסעיפים 7.1.4 (ז) "**אחריות מקצועית**" לעיל.
- 7.7 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב (בגבולות אחריות משותפים), יוכפלו גבולות האחריות המפורטים בסעיף 7 זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ה' (1)).
- 7.8 הספק מתחייב להביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחו אישור כי ייערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 7.9 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוח על ידי הספק (**נספח ה' (1)**), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי **לאומית ו/או מי מהבאים מטעם לאומית** בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח כאמור לעיל ולהלן.
- 7.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לספק וללאומית הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי **לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה** אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
- 7.11 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק וללאומית כי איזה מבין ביטוח על ידי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 7 זה "ביטוחי הספק", לרבות האמור בנספח אישור ביטוח על ידי הספק (**נספח ה' (1)**) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 7.10 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא ללאומית אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 7.12 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו על ידי ספק משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי קבלני (ספקי) המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים **בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק"** כמפורט לעיל ולהלן לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על זכויות התחלופ הנדרשים בביטוח הנערך על ידי הספק, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות בנספח אישור ביטוחי הספק (**נספח ה' (1)**). הספק אחראי לוודא כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו בקשר עם הסכם זה, תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם לתנאים

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ולסכומים הנדרשים **בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק"** לרבות באישור ביטוח על ידי הספק (נספח ה(1)). לחילופין יכלול הספק את אחריותם של קבלני המשנה בביטוחיו.

7.13 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריותו על פי הדין כלפי לאומית בגין מעשה או מחדל במתן השירותים הניתנים ללאומית בקשר עם הסכם זה, לרבות שירותים אשר יינתנו על ידי ספק משנה מטעם הספק, הספק יהיה אחראי לשפות את לאומית בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם ללאומית, עקב השירותים שניתנו על ידי מי מקבלני (ספקי) המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות **בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק"** ו/או בנספח אישור ביטוח על ידי הספק (נספח ה(1)) ובין אם לאו.

7.14 ביטוח על ידי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי לאומית וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי לאומית. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי לאומית וכלפי מבטחיה.

7.15 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד **לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה** בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את **לאומית מנהליה ועובדיה** מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון.

7.16 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות **בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק"** לרבות באישור ביטוח על ידי הספק (נספח ה(1)), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להם במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 7.6 לעיל.

7.17 הספק מתחייב להודיע ללאומית עם היוודע למנהליו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם לאומית ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר לאומית תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות לאומית על פי הביטוחים שנערכו על ידי הספק.

7.18 הספק אחראי להשיב לקדמותם את סכומי הביטוח המלאים במסגרת ביטוחי הספק בכל מקרה בו תימסר למבטחים הודעה על תביעה אשר תביא להפחתת סכומי הביטוח.

7.19 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את **לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה** בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

7.20 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות **לאומית ו/או מי מהבאים מטעם לאומית בקשר עם הסכם זה** לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

7.21 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוח על ידי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח (**נספח ה' (1)**) כאמור בסעיף 7.2 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוח על ידי הספק (**נספח ה' (1)**), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

7.22 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת מסמכי הביטוח, כאמור, לרבות "אישור ביטוח על ידי הספק" (**נספח ה' (1)**) כאמור ו/או הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים (**נספח ה' (2)**), הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים ולאומית תהא רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שמסמכי הביטוח ו/או האישור ו/או ההצהרה, כאמור, לא הומצאו במועד המוסכם כנדרש.

7.23 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוח על ידי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי לאומית ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על לאומית ו/או על מי מהבאים מטעם לאומית ו/או להיות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על **לאומית ו/או מי מהבאים מטעם לאומית בקשר עם הסכם זה**.

7.24 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוח על ידי הספק כאמור בסעיפים 7.2 ו- 7.21 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי הסכם זה, על נספחיו.

7.25 לאומית רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 7 זה (ביטוחי הספק).

7.26 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של לאומית ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על **לאומית ו/או מנהליה ו/או עובדיה** כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

7.27 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי לאומית תהיה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 7 זה "**ביטוחי הספק**" מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.28 מוסכם בזה על לאומית כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על לאומית, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו ללאומית (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

7.29 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על לאומית ו/או מי מהבאים מטעם לאומית בקשר עם הסכם זה.

7.30 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

7.31 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 7 זה "ביטוחי הספק" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

7.32 מוסכם בזה כי ביטוחי הספק הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריגים לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד הספק (המבטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות הספק (המבטח) על פי חוק חוזה הביטוח ו"תשמ"א - 1981.

7.33 מובהר, כי הוראות סעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק" הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם. מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 (ארבע עשר) ימים ממועד בקשת לאומית בכתב, להמציאו כאמור.

7.34 לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא לאומית רשאית, מבלי לפגוע בזכויות לאומית לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע מלאומית לספק לפי הסכם זה. מוסכם בזה על לאומית כי עם הצגת נספח אישור ביטוח על ידי הספק (נספח ה(1)), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על לאומית, ישולם לספק הסכום המעוכב, כאמור.

8. ערבות

8.1 להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, לטובת לאומית, אשר תהיה בתוקף לפרק זמן של 61 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים). הערבות תהיה צמודה למדד הידוע במועד חתימת ההסכם.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

8.2. אם תממש לאומית אופציה להמשך ההתקשרות, מתחייב הספק להאריך את תוקף ערבות הביצוע לפרק זמן של 13 חודשים נוספים, ולהמציא ללאומית אישור על כך.

9. הפרות וסעדים

9.1. בהתקיים אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, תהא ללאומית זכות לסיים הסכם זה על ידי הודעה בכתב 7 ימים מראש, אשר במהלכם לא תוקנה ההפרה או המחדל בגינם נמסרה ההודעה:

9.1.1. הספק ו/או מי מטעמו לא עמדו בהוראות דין רלוונטיות לצורך קיום הסכם זה;

9.1.2. הוגשה בקשה לפירוק, זמני או קבוע, של הספק, או בקשה להכרזה על פשיטת רגל, והספק לא התנגד להליכי הפירוק או פשיטת הרגל, לפי העניין, והבקשה לא בוטלה או נמחקה תוך 45 יום;

9.1.3. הספק ו/או מנהלי הספק ו/או בעלי השליטה בהספק הורשעו בעבירה פלילית שיש עימה קלון ו/או בעבירה פלילית הקשורה במישרין או בעקיפין לשרות נשוא המכרז.

9.1.4. הספק הפסיק לספק את המתקנים ו/או השירותים על פי הסכם זה, ללא אישור לאומית מראש ובכתב.

9.1.5. כשיש בידי לאומית הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או מי מטעמו, נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז ו/או בקשר להסכם זה או ביצועו.

9.1.6. התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, לרבות בנושא המתקנים שסופק על ידו.

9.2. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות לאומית, תהיה לאומית זכאית, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, בהתחשב בנזק הצפוי ללאומית כתוצאה מהפרת ההסכם על ידי הספק ובלבד שמסרה לספק הודעה מוקדמת בכתב של 10 ימים מראש והספק לא תיקן את ההפרה באותו פרק זמן.

9.3. אין בסעדים המפורטים לעיל כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

10. איסור העברת זכויות

10.1. הספק מתחייב לקיים הסכם זה בעצמו ולא להעביר ביצועו, חלקו או כולו, לכל גורם אחר, ללא הסכמת לאומית מראש ובכתב.

11. שונות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

11.1. אין תוקף לכל שינוי בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ובהסכמת שני הצדדים.

11.2. מוסכם בין הצדדים כי כל הסכמה קודמת שהייתה בכתב או בעל פה בין הצדדים, ככל שהיתה, הינה בטלה ומבוטלת וכל טענה באם היתה כזו לאחד הצדדים מסתיימת בזאת עם חתימת ההסכם.

12. הודעות

12.1. כתובות הצדדים הן כמפורט ברישא להסכם זה.

12.2. כל הודעה מצד אחד למשנה תשלח בדואר רשום עפ"י הכתובות המפורטות ברישא להסכם זה ותחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת משלוח כאמור. במידה ובוצעה מסירה ביד, תחשב ההודעה כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המצאתה.

12.3. הספק מתחייב למסור ללאומית מספר פקסימיליה וכתובת דוא"ל למשלוח הודעות. הודעות אשר תשלח לאומית באמצעות פקסימיליה או דוא"ל בשעות העבודה הרגילות, יחשבו כאילו הגיעו ליעדן, תוך שעתיים ממשלוח ההודעה, בכפוף לוידוא טלפוני כי ההודעה התקבלה אצל הספק.

13. סמכות שיפוט

13.1. לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט מקומית ייחודית לדון בכל ענין הנובע במישרין או בעקיפין להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב להסכם - נוסח ערבות ביצוע

בנק _____ בע"מ

סניף: _____ מס' (____)

כתובת: _____

לכבוד

לאומית שירותי בריאות

רח' שפרינצק 23

תל-אביב

תאריך: _____

הנדון: ערבות בנקאית מס'

אנו ערבים בזה כלפי לאומית שירותי בריאות (להלן: לאומית) לתשלום כל סכום עד לסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), בקשר לביצוע התחייבויות חברת _____ ח.פ. _____ (להלן - החברה) לפי ההסכם מיום _____ (להלן - "ההסכם"), ובכפוף לתנאים שלהלן:

1. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם בפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתנאי ההצמדה שלהלן:

1.1. "המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____, אשר התפרסם בתאריך _____. [יעודכן המדד הידוע במועד חתימת ההסכם]

1.2. "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישת לאומית בכתב על פי ערבות זו, כאמור להלן.

1.3. (*) "הפרשי ההצמדה" לעניין זו יחושבו כדלהלן: "אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם ללאומית את הסכום הנקוב בדרישה עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. לפי דרישתה הראשונה של לאומית בכתב, ולא יאוחר משבעה (7) ימים מתאריך התקבל דרישת לאומית על ידנו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם ללאומית את הסכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה כאמור לעיל (*), מבלי להטיל על לאומית חובה לנמק או להוכיח את דרישתה ומבלי שתהיה חייבת לדרוש תחילה את התשלום מאת החברה.

3. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, תיעשה על ידי לאומית, ואליה תצורף ערבות זו. על הדרישה להתקבל על ידנו עד שעת הסגירה לקהל של סניפנו. דרישה בכתב אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

4. ערבות זו, תעמוד בתוקפה למשך 61 (ששים ואחד) חודשים, עד לתאריך _____. .

5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

סניף _____

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג להסכם - כתב התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. / ח.פ. _____ מרח' _____
(להלן - "המתחייב") מצהיר ומתחייב בזה כלפי לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית") כדלקמן (האמור להלן בלשון זכר, במשמע גם בלשון נקבה):

1. ידוע לי כי במסגרת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה, אני עשוי להיות חשופ, בין היתר, למידע לגבי לאומית ו/או מי מטעמה לרבות מבוטחיה, ובכלל זה מידע בעל אופי כלכלי-מסחרי ו/או מידע רפואי ו/או כל מידע אחר (להלן - "המידע").
2. אני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את המידע כאמור לעיל, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות כל דו"ח, תוכנית, חומר, מסמך, רשימה, מאגר מידע וכיו"ב (להלן - "מסמכים"), אשר יועברו אלי ו/או שיגיעו לידיעתי במהלך ו/או עקב התקשרותי ו/או פעילותי כאמור לעיל.
3. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב כי לא אעביר את המידע בכל דרך שהיא, לא אעניק את המידע בתמורה או שלא בתמורה ולא אמסור, אפרסם, אגלה, אעתיק או אשתמש במידע שלא בהקשר להתקשרותי עם לאומית ו/או מי מטעמה.
4. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזה שלא אעביר כל מידע כאמור לעיל לצד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב מכם, ובכל מקרה אני מתחייב להחזיק, כל מי מטעמי, אשר עבודתו נדרשת, נחוצה והכרחית לצורך ביצוע ההתקשרות עמכם, לרבות - אך לא רק - עובדי, יועצי, קבלני המשנה שלי וכל מי מטעמם של כל אלו, על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח דומה לכתב התחייבות זה, לפני שיובא מידע כלשהו כאמור לעיל לידיעתם.
5. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לנקוט אמצעים נאותים לשמירת הסודיות כאמור לעיל לגבי המידע שיגיע לידי במהלך התקשרותי עם לאומית ואשא בכל ההוצאות הכרוכות באבטחת המידע.
6. אני מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות סביר לקיום התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, ולמנוע כל הפרה או הפרה צפויה שבאה ו/או תבוא לידיעתי, של הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
7. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לקיים בדקדקנות אחר הנחיות לאומית בנושא שמירת המידע בסודיות, כפי שיועברו אלי מעת לעת על ידי לאומית או מי מטעמה.
8. אני מתחייב לדווח ללאומית, על כל מקרה של אובדן מידע, לרבות כל חלק ממנו, ואשר הגיע לידי כאמור לעיל, סמוך לאחר אובדן המידע.
9. עם סיום התקשרותי עם לאומית, אני מתחייב להשיב ללאומית את כל המסמכים כאמור לעיל אשר הגיעו לידי במהלך התקשרותי עם לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

10. התחייבותי כאמור לעיל תהיה בתוקף למשך כל תקופת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה למן תחילתה ועד לחלוף 2 שנים מתום ההתקשרות ביננו. ואולם, מידע רגיש כגון סודות מסחריים ומידע רפואי ישמר על ידי בסודיות ללא הגבלת זמן.

11. בכל מקרה שאפר את התחייבויותי דלעיל או כל חלק מהן, אני מתחייב לשפות ולפצות את לאומית, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו כתוצאה מהפרת התחייבויותי כאמור בכתב התחייבות זה וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לכם נגדי עקב הפרת התחייבויותי דלעיל.

12. על אף כל האמור לעיל, מובהר כי התחייבותי כאמור לעיל לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל באמצעי לגיטימי כגון פרסום שאיני אחראי לו ו/או לגבי מידע שהושג בדרך חוקית ומקובלת המתירה הפצתו ברבים כגון רכישת הזכות ו/או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין ו/או ידע מקצועי כלל או מידע שנרכש בדרך חוקית לפני תחילת התקשרותי עם לאומית. למען הסר ספק, מוסכם כי בכל מקרה נטל ההוכחה לקיומן של נסיבות המסייגות את חובת הסודיות יהיה מוטל עלי לכל דבר ועניין.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המתחייב

תאריך

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מרח' _____ מאשר בזה כי המוסמכים לחתום בשם המתחייב כאמור לעיל חתמו בפני על כתב התחייבות זה.

עורך דין

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ד להסכם – הצעה כספית

יצורף בהתאמה למחירים שיקבעו בהצעה הזוכה במכרז (נספח ג)

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה(1) להסכם - אישור ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם: לאומית שירותי בריאות	שם: לא רלוונטי	שם:	אופי העסקה: נותן השירותים.
א.ע. 1600/99	ח.פ.ת.ז.	ח.פ.	ספק מכרז 7438/24.
מען: שפרינצק 23, תל אביב.	מען: לא רלוונטי	מען:	העיסוק המבוטח: שירותי אספקה התקנה ותחזוקת מתקני מים.
מעמד מבקש האישור*			מעמד מבקש האישור*
☐ מזמין השירותים. ☐ קופת חולים. ☐ לאומית שירותי בריאות.			

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
רכוש				סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
מהדורת הפוליסה				מטבע	
צד שלישי				2,000,000	309 יתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 314 פריצה ושוד. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.
מהדורת הפוליסה				לאירוע ולתקופת הביטוח.	302 אחריות צולבת. 307 קבלנים וקבלני משנה - הרחבה. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות המל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.
חבות מעבידים				6,000,000 לתובע	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 ראשוניות.
מהדורת הפוליסה				20,000,000 לתקופת הביטוח	
אחריות מקצועית				4,000,000	301 אבדן מסמכים. 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 ראשוניות. 332 תקופת גילוי (6 חודשים).
מהדורת הפוליסה				לאירוע ולתקופת הביטוח	
תחולה רטרואקטיבית					

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): (046) מכירות (088) שירותי תחזוקה (אחזקה).						
ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
מהדורת הפוליסה חברת הביטוח _____ פוליסה מהדורה _____ הערות _____						
חתימת האישור המבטח: _____						

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה(2) - הצהרה על מתן פטור מאחריות

תאריך _____

לכבוד

לאומית שירותי בריאות

רח' שפרינצק 23,

תל אביב - יפו (להלן: "לאומית")

א.ג.נ.,

הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים [מכרז 7438/24]

שם הספק:

כתובת:

תיאור השירותים: מכרז 7438/24 שירותי אספקה התקנה ותחזוקת מתקני מים (להלן: "השירותים").

הנני _____ ח.פ. _____ מרחוב _____, מיקוד _____ מצהיר בזאת:

א. הננו משתמשים במתן השירותים שבנדון ברכוש ו/או בציוד הנדסי לרבות חשמלי ו/או אלקטרוני ו/או ממוחשב בבעלותנו ו/או בשימושנו לצורך מתן השירותים שבנדון.

ב. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים כדלקמן:

- הננו פוטרים את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה מכל חבות בגין אובדן או נזק לרכוש האמור לעיל אשר משמש אותנו לשם פעילותנו בקשר עם מתן השירותים, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- הננו פוטרים את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם לאומית, במקרה שכזה, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ולמעט כנגד חברות שמירה.
- הננו פוטרים את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה מכל חבות בגין נזק לרכוש בבעלותנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל המשמש אותנו ו/או מי מטעמנו בכל הקשור בפעילותנו במתן השירותים כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני (ספקי) משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.
- הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסה לביטוח אחריות מקצועית, כאמור בסעיף הביטוח על ידי הספק (7) בהסכם ובנספחיו, במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ למתן השירותים ועל פי הדין.

ולראיה באנו על החתום

בכבוד רב

(תאריך)

(חתימת המצהיר)

(שם המצהיר)

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב (קומה 3)

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ו' להסכם – המתקנים