

מכרז מס' 7450/24 לאשפוז בית, הוספיס בית, שיקום בית וטיפולים פרטניים בבית המטופל				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי		האם מרכז גריאטרי גדול (10 מחלקות אשפוז- מחלקות סיעודיות, תשושי נפש , סיעוד מורכב והוספיס) יכול לגשת למכרז? בעל ניסיון של 25 שנה באשפוז מוסדי , האם זה נחשב כניסיון דומה לאשפוז בית, הוספיס בית.	כן, ובלבד שיש לו פריסה ארצית
2	כללי		כדי להגיש מענה איכותי, נבקש לקבל דחייה בהגשת ההצעה של 14 ימים לפחות.	ראו דחייה שפורסמה באתר האינטרנט, יש לעקוב אחר העדכונים באתר.
3	כללי		דחיית מועד ההגשה - נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לזמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	ראו דחייה שפורסמה באתר האינטרנט, יש לעקוב אחר העדכונים באתר.
4	כללי		האם ישנה אפשרות להגיש הצעה משותפת עם עוד ספק או שהזוכה יכול להתקשר עם ספק לצורך מתן חלק מהשירותים?	ניתן לתת את השירותים באמצעות ספקי משנה, אך ההצעה תוגש ע"י הספק הראשי ולגביו בלבד תיבחן העמידה בתנאי הסף. כמו כן, הספק הזוכה יאה אחראי לביצוע כל התחייבויותיו מול לאומית וכל התחשבנות תיעשה מולו בלבד ולא מול ספק המשנה מטעמו.
5	כללי		על מנת לתת מענה איכותי ומקצועי, נבקש לאפשר סבב נוסף למתן שאלות הבהרה.	ניתן להעביר שאלות הבהרה נוספות המתייחסות לסוגיות שעלו במענה לשאלות הבהרה, עד ליום שלישי 24/12 בשעה 14:00. רק שאלות רלוונטיות ייענו. המענה יפורסם עד ליום 26/12, יש לעקוב באתר האינטרנט אחר המענה והמועדים הרלוונטיים.
6	כללי		אשפוז בית- האם לאומית מספקת לספק את מערכת המחשוב או שהספק יכול לספק את השירות עם מערכות מטעמו? ככל שהמערכת מטעם לאומית האם הספק נדרש לתת לעובדיו כרטיסי קומסיין?	לאומית תספק יוזר לתמ"ר לרופא, ויתר הסיכומים הרפואיים יועברו בדיווח על בסיס יומי בכספת וירטואלית תליק הרפואי של המטופל.
7	תנאים כלליים למכרז	1.8.6	נבקש אישורם כי בשלב הגשת המכרז אין צורך בהגשת ערבות.	אכן. אין ערבויות בכלל במכרז זה, ניתן להתעלם מההתייחסות לערבות.
8	תנאים כלליים למכרז	1.9	נבקש להאריך את מועד ההתארגנות ל-90 יום.	התקופה תעודכן ל-60 יום
9	תנאים כלליים למכרז	סעיף 2 (על תתי סעיפיו)	תנאי סף - לאור העובדה שבשנים האחרונות חל גידול משמעותי בעולם טיפולי הבית, נודה להרחבת תנאי הסף כך שימדד לתקופה ארוכה יותר כפי שמקובל במכרזים דומים ויכלול מדידה כמותי גם לשנת 2024. בהתאמה נא אשרו כי לטובת עמידת תנאי הסף על כלל סעיפיו המציע יכול להציג נתונים רלוונטיים עד מועד הגשת ההצעות כפי שמקובל במכרזים דומים.	מקובל, ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף בהגשת נתונים לגבי השנים 2022-2023 או 2023-2024, לפי בחירת המציע.
10	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	היות ומועד הגשת המכרז הינו בשלהי שנת 2024, נבקש כי יתאפשר להציג לחילופין את השנים 2023 – 2024. כשנתיים הנמדדות להיקף מחזור העסקים.	מקובל, ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף בהגשת נתונים לגבי השנים 2022-2023 או 2023-2024, לפי בחירת המציע.
11	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	היקף המחזור הנדרש להוספיס בית – לדעתנו, אינו עומד בהלימה יחסית לשאר הפרמטרים. אם הוחלט על ידכם כי מספר מטופלי ההוספיס יעמוד על כ 350 לשנה כאמור בסעיף 2.1.3 - היחס אמור להיות לכאורה בהתאם. קרי: מספר ממוצע של ימי אשפוז למטופל הוספיס בית. ולאחר עדכון מני' הימים יש להציג את המחזור הנדרש בהתאם לכך. נכון לעכשיו עולה כי יחס ימי האשפוז בממוצע למטופל הוספיס בית הוא כ 80 יום.	מקובל, הסכום חושב ע"פ ממוצע, ולאור השאלה יחושב ע"פ חציון. הסכום המתייחס להוספיס בית יעודכן מ-5.5 מלש"ח ל-2.5 מלש"ח בתוספת מע"מ.
12	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	במסגרת הסעיף נדרש להוכיח מחזור סכפי שנתי בשנים 2022 ו-2023 בתחום אליו מוגשת ההצעה. נבקש לאפשר להוכיח את התנאי גם באמצעות שנת 2024. כלומר בשנים 2022-2023 או בשנים 2023-2024 או בשנתיים מתוך השנים 2022-2024.	מקובל, ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף בהגשת נתונים לגבי השנים 2022-2023 או 2023-2024, לפי בחירת המציע.
13	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	מבקשים לשנות אשפוז בית היקף נדרש 1,500,000 ₪	הסכום יעודכן לפי נתוני 2022: 3,850,000 בתוספת מע"מ.
14	תנאים כלליים למכרז	2.1.2	בתחום ההוספיס בית - נבקש להפחית את היקף מחזור העסקים הנדרש לסך של 2.5 מיליון ש"ח. לחלופין, נבקש כי מחזור עסקיו של המציע בתחום ההוספיס בית יבחן גם עבור שירות בתחום מוגשמי בית.	ראו מענה לשאלה 11
15	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	בתחום ההוספיס בית, נבקש להפחית את כמות ימי האשפוז בשנה בממוצע ל-13,500 ואת מספר המטופלים בשנה בממוצע ל-150.	כמות ימי האשפוז תעודכן בהתאם לנתון החציון, ל: 13,500 ימי אשפוז בשנה; כמות המטופלים תישאר 350.
16	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	לחלופין, נבקש לקחת בחשבון בכמות ימי האשפוז והמטופלים, ניסיון בתחום מוגשמי בית. אשפוז בית מבקשים לשנות ל3500 ימי אשפוז שבוצעו עד כה (במקום 6000 ימי אשפוז בממוצע). ולמינימום של 1500 מטופלים בשירות אשפוז בית (במקום 1000 מטופלים בממוצע)	כמות ימי האשפוז תעודכן בהתאם לנתוני 2022, ל: 5,000 ימי אשפוז בשנה; כמות המטופלים תעודכן ל: 850.
17	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	במסגרת הסעיף נדרש להוכיח ניסיון בשנים 2022 ו-2023 בתחום אליו מוגשת ההצעה. נבקש לאפשר להוכיח את התנאי גם באמצעות שנת 2024. כלומר בשנים 2022-2023 או בשנים 2023-2024 או בשנתיים מתוך השנים 2022-2024.	מקובל, ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף בהגשת נתונים לגבי השנים 2022-2023 או 2023-2024, לפי בחירת המציע.
18	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	היות ומועד הגשת המכרז הינו בשלהי שנת 2024, נבקש כי יתאפשר להציג לחילופין את השנים 2023 - 2024 כשנתיים הנמדדות ל"ניסיון נדרש כמויות ימי אשפוז" ו"ניסיון נדרש מטופלים".	מקובל, ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף בהגשת נתונים לגבי השנים 2022-2023 או 2023-2024, לפי בחירת המציע.
19	תנאים כלליים למכרז	2.1.3	היקף "ניסיון נדרש כמויות ימי אשפוז" להוספיס בית – לדעתנו, אינו עומד בהלימה יחסית לשאר הפרמטרים. אם הוחלט על ידכם כי מספר מטופלי ההוספיס יעמוד על כ 350 לשנה, היחס אמור להיות לכאורה בהתאם. קרי: מספר ממוצע של ימי אשפוז למטופל הוספיס בית. נכון לעכשיו עולה כי יחס ימי האשפוז בממוצע למטופל הוספיס בית הוא כ 80 יום.	ראה מענה לשאלה 11, ושאלה 15
20	תנאים כלליים למכרז	5.3 נספח ד' 1 נספח ד' 2 נספח ד' 3	בחירת הזוכה וחישוב ההצעות – נודה להבהרת עורך המכרז כיצד תחושב הצעת הזוכה. לפי הצעות המחיר נדרש המציע לציין מחיר ליחידה אך אין עמודה נוספת המציגת את תוצאת ההכפלה של כמות במחיר ליחידה. על כן מבוקש להוסיף עמודה זו. יבנסוף, לא ברור מה נדרש המציע למלא בעמודה של הסה"כ? האם הסה"כ הוא כולל את ההכפלות בכמויות או את הסה"כ של שני המרכיבים? ימה המשקל של כל מרכיב?	1. בנספח ד-1 יש פריט אחד ויחיד שיש להציע לו מחיר ולכן אין משמעות למכפלה בכמות ולכן תיבת הסה"כ צבועה אפור. 2. בנספח ד-2 אין היה מקום להוסיף עמודה, אך אופן חישוב הסה"כ מוסבר במפורש בסעיף 2 לנספח ד. יש לחשב סה"כ כמות כפול מחיר לשתי השרות. 3. בנספח ד-3 קיימת עמודת סה"כ. יש לחשב רק את הסה"כ של שורות 1-6 ו: 9-10.
21	תנאים כלליים למכרז	5.3.2	אנא הבהרתכם כיצד מתבצעת החלוקה בין הזוכה הראשון (70%) לזוכה השני (30%). האם המטופלים יחולקו בכל אזורים/ מחוז לפי האזורים לעיל או לחילופין שהחלוקה תתבצע לפי אזורים, כלומר שהספק יבצע את השירות באזור מסוים באופן בלעדי ואילו הספק השני לא יבצע את השירות באזור זה?	השירות יינתן ארצית, היות והפניית המבוטחים לשירות נעשית ע"י הקופה, אזי תתבצע הפנייה של המבוטחים אל הספקים ביחס שצוין בין זוכה ראשון לשני בפריסה ארצית.
22	תנאים כלליים למכרז	5.3.2	נודה לאפשרות להגשה לפי מחוזות ולא בפריסה ארצית.	לא, המכרז ארצי
23	תנאים כלליים למכרז	5.3.3	הבהרתכם על פי אילו קריטריונים נמדדת "חוסר שביעות רצון"?	אי שביעות רצון על רקע מקצועי-רפואי, לדוגמה הפסקת התקשרות יזומה מצד הקופה עם הספק.
24	נספח א'-1- מפרט שירות- אשפוז בית	1	נדרשת התייחסות למצבי קיצון כגון מלחמה ומתן השירות באזורי סיכון והתאמת אופן מתן השירות בהתאם ליכולת הספק לבצע את הביקורים באופן פרונטלי.	ההתייחסות נמצאת בסעיף 2.20 להסכם, נספח ו' למסמכי המכרז. לאומית נדרשת לספק שירות ללקוחותיה גם במצבי חירום ולכן על הספק להתחייב כי ימשיך במתן השירותים גם במצבי חירום, בהתאם ובכפוף להנחיות משרד הבריאות ופיקוד העורף. במקרים ייחודיים בהם לא ניתן יהיה לתת את השירות בהתאם למפרט השירותים, יפעל הספק בשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים מטעם לאומית על מנת להתאים פתרון לכל אחד מהמטופלים שבאחריותו.

25	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	1.7	נבקש לקבל את קובץ אקסל טבלת מחוזות.	פורסם בדף המכרז באתר לאומית באינטרנט, ב"מסמכים נלווים".
26	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.1.1.2	נבקש הבהרה לנוסח: "השירות יינתן על ידי רופאים בעלי נסיון קליני..." , מוצע לשנות את הסעיף ולהתאימו לסטנדרט המקובל ביתר הקופות ולאשר את נק' לרופאים מומחים או מתמחים שעברו שלב א' בתחומים: רפואת משפחה, פנימית, רפואה דחופה, טיפול נמרץ, גריאטריה.	הדרישה היא לפעול בהתאם לחוזר 1/2022 מ-19 בינואר 2022 וחוזר משרד הבריאות 6/2019 להפעלת שירות בריאות מרחוק.
27	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.1.15, 3.1.1.6, 3.1.1.7	הבהרתכם כי המטפלים יהיו באחריות הקופה ועל חשבונה, בעוד הספק ימליץ על סוג המטפלים.	הדרישה היא לפעול בהתאם לחוזר 1/2022 מ-19 בינואר 2022 וחוזר משרד הבריאות 6/2019 להפעלת שירות בריאות מרחוק.
28	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.3	נותני עבר - בהסתמך על נתוני שנים קודמות, נודה להבהרת עורך המכרז מה ממוצע משך ימי אישפוז למטופל?	הממוצע הוא 5 ימי אישפוז.
29	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.3.1.2, 3.3.1.3	מנסיגנו הרב באספקת השירות לא ניתן לבקש הארכה עד השעה 15:00 בשל סיבות רבות הכוללות בין היתר: היעדר תוצאות בדיקות דם שלעיתים מגיעות בשעות מאוחרות יותר, מורכבות של תנועת הצוותים בשטח ועוד. מוצע לאשר בקשת הארכה עד השעה 21:00	מקובל חלקית, ניתן להגיש בקשות להארכה עד 17:00.
30	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.3.1.2, 3.3.1.3	לא ניתנה התייחסות לאשפוזים שבקשת ההארכה בגינם נכנסת לסופ"ש חגים. מוצע שבמקרים בהם נדרשת הארכה והקופה אינה מסוגלת לתת מענה לבקשה במועד שהוגשה ייחשב הדבר כאישור אוטומטי להארכת האשפוז עד יום העסקים הבא.	ביום שישי / ערב חג יש להגיש את הבקשות להארכה עד השעה 14:00 ובמוצאי שבת מצאת השבת עד שעה 21:00.
31	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.5	תרופות אשפוז בית- מבוקש לבטל דרישה לאספקת תרופות עד 100 ש, ולהמירה במתן מרשם לתרופה במימון הקופה.	לא מאושר
32	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.5	ציוד ותרופות יסופקו עפ"י צורך רפואי- מבוקש לקבל את רשימת הציוד הרפואי הנדרש.	ציוד לטיפול, אחות שמתאים למפורט בטבלה בסעיף טיפולי השגרה.
33	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.5	מדפסת ניידת לרופא- לאור תקלות מרובות בציוד והשתת עלויות מיותרות על השירות, מבוקש לבטל דרישה זו, ולהמירה במשלוח מייל + SMS שחזור והמלצות בצורה דיגיטלית.	מקובל
34	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.2.2	נודה להערכתכם לצפי כמות בדיקות אולטרהסאונד וכמות בדיקות רנטגן לפי מחוז.	כמויות בודדות בשנה.
35	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.2.1.8	מחשוב - נא הבהירו האם הכוונה לתת יוזרים למשתמשים למערכת תמר, האם נתנת גישה דרך מובייל/טאבלט למערכת או שנדרש כרטיס חכם (קומסיין/אחר) לטות גישה למערכת?	ראו מענה לשאלה 6
36	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.2.2	שרותי הדמיה- בדומה לשירות קיים, מבוקש לבטל דרישה זו או לחילופין, לתת לספק רכיב נוסף בהצעת המחיר, כלומר לתמחר ביצוע הדמיה או שירותי הסעה להדמיה. יציין כי השתת העלות הנ"ל על הספק ובפרט שאין יכולת לאמוד כמויות בפועל תגרו גילום של עלויות תחת אקטואריה שונה בין ספקים באופן שיעלה את עלות יום האשפוז.	לא מאושר, מדובר על כמויות בודדות בשנה
37	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.3	נבקש להבהיר, האם במסגרת שירות המוקד הרפואי, נדרש לבצע פינוי מטופלים באמצעות אמבולנס?	פינוי באמבולנס - התייחסות בסעיף 3.7.4.3 למפרט זה.
38	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.3.2	נבקש לעדכן, מהי הכמות הנדרשת של רופאים ושל אחיות במקדק הרפואי בכל זמן נתון.	אין דרישה לכמות, אלא לשירות. לאומית לא תנהל את משאבי האנוש של הספק, על הספק לתת את השירותים כאמור במפרט.
39	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.3.7	ניטור מרחוק - נודה לקבלת פירוט תהליך הניטור בסעיף זה, וזאת בהתחשב למאפיינים היחודיים לפעילות זו מניסיונו פעילות ניטור בעת שהיה ממוצעת של ימים בודדים אינה נצרכת ותוביל להעמסת עלות מיותרת	הדרישה היא לפעול בהתאם לחוזר 1/2022 מ-19 בינואר 2022 וחוזר משרד הבריאות 6/2019 להפעלת שירות בריאות מרחוק
40	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.3.7	נבקש להבהיר את הסעיף הנ"ל, האם הכוונה שהמכשור הרפואי למדידה מרחוק, יהיה בבית המטופל והמטפל יקבל הדרכה והכוונה ע"י המוקד לבדיקה מרחוק, או הכוונה שצוות המוקד יצטרך להגיע לבית הלקוח ולבצע את הבדיקות עם המכשור הרפואי?	ניתן להציב את המכשיר אצל המטופל או שהצוות יגיע לבצע את הבדיקות בבית המטופל עם המכשיר
41	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.3.7	ככל ויידרש לספק את הציוד הרפואי למטופלים, נבקש לדעת איזה גורם יממן את הציוד?	ראה מענה לשאלה 40
42	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.4	הבהרתכם כי שינועים כאמור יערכו אך ורק בהקשר לאשפוז הביתי ולא עקב מצבים שאינם קשורים אליו (למשל מחלה כרונית ברקע וכו'). הבהרתכם כי שינוע יערך למרחק מקסימלי של 20 ק"מ בלבד ובתוך המחוז.	השינוע יערך אך ורק בהקשר לאשפוז הבית ולא למצבים שאינם קשורים. לא מאושרת ההגבלה על המרחק.
43	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.4.2	מבוקש להוסיף את המשפט הבא לסוף הסעיף: "התשלום בגין הפינוי יבוצע בהתאם להוראות הדין החל בעניין זה".	ראה המענה לשאלה 37. פינוי באמבולנס יהיה על חשבון הספק, אם יידרש.
44	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.4.3	נבקש לעדכן את הסעיף, כך ששינוע של מטופלים במסגרת האשפוז, בין אם לבית חולים, לבדיקות רפואיות או לבתינה וכו' לרבות העברה יזומה של אמבולנס יתבצע ע"י מד"א ולא על חשבון הספק.	ראה המענה לשאלה 37. פינוי באמבולנס יהיה על חשבון הספק, אם יידרש.
45	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.6.1	אשפוז בית פרונטלי- נודה להבהרת עורך המכרז האם ביקור הרופא מהיום השני יכול להיות מקוון? או שמקוון רלוונטי רק לגבי אשפוז היברידי?	ביקור רופא מקוון רלוונטי רק לגבי אשפוז בית היברידי.
46	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.6.2	ניסיון רב מצביע על חוסר יעילות למטופל כאשר שני אנשי צוות נמצאים יחד בביקור, בין היתר מכיוון שהריוח בביקורים מסייע למטופל לדווח על מה שקרה במהלך היום במקודות זמן שונות. משכך, אמא הבהרתכם כי ביקור הקבלה לא יעשה ע"י רופא ואחות בחד.	אפשר שהקבלה תתבצע בביקור נפרד של רופא ושל אחות, ובלבד שיעמדו בתנאי המפרט שנקבעו לקבלה.
47	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.7.6.3	אשפוז בית- מבוקש כי במקרה שהספק יידרש לספק גורמים פרא רפואיים / עו"ס / רופאים מקצועיים - השירות יתומחר בנפרד ולא כחלק מרכיב אשפוז בית.	ראה מענה לשאלה 27
			מבוקש להוסיף להצעת המחיר את הרכיב הנוסף.	

48	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.12	מנסינונו ישנם מקרים בהם לא ניתן טיפול בשל חוסר שיתוף הפעולה מצד המטופל או משפחתו ועל אף תיאום מראש. נבקש להבהיר כי במקרים אלו לא יבוצע קיזוז בגין אי ביצוע הביקורים.	יש ליצור קשר לפני הביקור ולוודא שהמטופל זמין לקבלת השירות. ככל שאין שיתוף פעולה יש לעדכן את מוקד לאומית טרם יציאת הצוותים אל בית המטופל.
49	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	3.12.3	מנסינונו ישנם מקרים בהם סיבת הפסילה אינה באחריות הספק והיא בשל בעיות טכניות במעבדה ושינוע שבאחריות הקופה מהסינף למעבדה. מבוקש להבהיר כי במקרים אלו לא יינתן קנס	ככל שהפסילה נובעת מאחריות הקופה, ולא קשורה לספק, מקובל שלא יינתן קנס.
50	נספח א-1 - מפרט שירות - אשפוז בית	4	נבקש להבהיר, כיצד תתבצע ההתממשקות של המציע למערכת מידע של לאומית למוקד הרפואי.	כאמור בסעיף 4.2 לנספח א-1, העברת המידע תתבצע באמצעות כספת וירטואלית לתיק הרפואי של המטופל. הספק יוכל לפנות ללאומית באמצעות מייל למוקד הבריאות של לאומית.
51	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	1	נדרשת התייחסות למצבי קיצון כגון מלחמה ומתן השירות באזורי סיכון והתאמת אופן מתן השירות בהתאם ליכולת הספק לבצע את הביקורים באופן פרונטלי.	ראו המענה לשאלה 24.
52	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.3.4	עמידה בנהלים - לפי חוזר מנכ"ל 30/09 נדרש הספק להעניק שירותי פסיכולוג. נודה להבהרת עורך המכרז האם אכן נדרש השירות? ומה התדירות הנדרשת? בנוסף, לפי חוזר המנכ"ל נדרש שכל אנשי הצוות יקבלו הכשרות בתחום הטיפול הפליאטיבי – נודה להבהרת עורך המכרז האם לאומית תשא בעלות זו?	שירותי פסיכולוג - השירות יינתן ע"י פסיכותרפיסט או פסיכולוג. התדירות תיקבע בהתאם לצורך הרפואי של כל מטופל. הכשרות לצוותים מטעם הספק בתחום הטיפול הפליאטיבי יתבצעו על חשבון הספק ובאחריותו.
53	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.4	הבהרתם כי קניית ואספקת הציוד המתכלה יהיה באחריות המטופל, בדיוק כפי שנעשה עם המרשמים (הספק מספק מרשם ובאחריות המטופל לספק את התרופה בעצמו). הספק יוכל לסייע ביעוץ לנ"ל, ככל שעולה צורך.	מכותרת סעיף 2.4.1 תימחק המילה "תרופות". הציוד המתכלה והציוד הלא מתכלה יהיה באחריות הספק. רכש תרופות מרשם - באחריות המטופל עם מרשם מטעם הקופה או מטעם הספק.
54	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.4.1	לא ברורה הדרישה לאספקה גורפת של ציוד מתכלה / שאינו מתכלה, אביזרים ותרופות. לגבי הציוד מתכלה / שאינו מתכלה אנא פרטו את סוג הציוד והיקפו. בנוסף אנא ציינו במפורש כי הספק אינו נדרש לספק תרופות מכל סוג שהוא.	ראו המענה לשאלה 53
55	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.4.1.1	בבקשה העבירו רשימה מפורטת של הציוד המתכלה/שאינו מתכלה והאביזרים שהספק ידרש לספק במסגרת שירות הוספיס. לרשימת הציוד כאמור יש השפעה על תמחור ההצעה במכרז.	רשימה תפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, ב"מסמכים נלווים". מציע שלא מצליח להוריד את המסמך מוזמן לפנות במייל ליחידת המכרזים michrazim@leumit.co.il
56	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.4.1.1	תרופות הוספיס בית- מבוקש להגביל עלות תרופות למטופל למשך כל השהייה או לחילופין שהרפוא ינפיק מרשם לרכישת התרופות ע"ח הקופה.	לא נדרשת אספקת תרופות ע"ח הספק, ראו המענה לשאלה 53.
57	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.4.2	אנא אשרו כי ביצוע בדיקות מעבדה יהיה בהתאם להנחיית הרפוא המטפל מטעם הספק בלבד.	מאושר
58	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.7.1.4	דיאטנית הוספיס בית- בהתאם להוראות הסעיף לרשות הצוותים הרפואיים תעמוד דיאטנית קלינית, נודה להבהרת עורך המכרז מהי תדירות ביקור/ ייעוץ הנדרש.	דיאטנית לא תבקר בבית המטופל אלא תתן ייעוץ לצוותים הרפואיים. תדירות היעוץ תהיה בהתאם למצב קליני של כל מטופל ולצרכים שיעלו במסגרת הטיפול.
59	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.7.1.4	מבוקש כי יעוץ דיאטני לא ייכלל במסגרת חבילת השירות של הוספיס וכי במידת הצורך הספק יעביר לקופה בקשת יעוץ דיאטני שיינתן במסגרת שירותי הקופה למטופל. בדרך כלל המלצות דיאטנים מועברות בין הנהל לאישור הקופה ולכן, על מנת לייעל את הטיפול ושלא לעכב, מומלץ כי היעוץ יינתן על ידי הקופה עצמה. כך גם מקובל בפרקטיקה הנהוגה.	כאמור במפורש בסעיף זה, הדיאטנית תתן ייעוץ מקצועי לצוותים הרפואיים ולא ישירות למטופל, ולא תבקר בבתי מטופלים.
60	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	2.8.1.11	הוספיס בית - מבוקש להוריד דרישה לציוד ניטור מרחוק למוקד.	אין דרישה לביצוע ניטור מרחוק, אבל אם מתבצע ניטור מרחוק, יש לדווח על המדדים המנטרים.
61	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	3.1.2	נבקש תיקון סכום הקנס בגין אי הגעת אחות ל 200 ₪ כפי שחושב בגין אי הגעת אחות בשירות אשפוז בית	לא מאושר, תדירות הביקורים בהוספיס בית הינה נמוכה יותר ולכן הסכום גבוה יותר.
62	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	3.2	מנסינונו ישנם מקרים בהם סיבת הפסילה אינה באחריות הספק והיא בשל בעיות טכניות במעבדה ושינוע שבאחריות הקופה מהסינף למעבדה. מבוקש להבהיר כי במקרים אלו לא יינתן קנס	ראה מענה לשאלה 49
63	נספח א-2 - מפרט שירות - הוספיס בית	4.3	אנא הבהרתכם מהי הערכת היקף ההתאמות הנדרשות בסעיף זה.	על מנת להתחבר לממשק, נדרש חיבור ל WS לבדיקת הזכאות של החלק. כמו כן, נדרש חיבור לכספת וירטואלית (GoAnywhere) לצורך שליחת סיכומי טיפול וקבלת הפניות לדיגום. באחריות כל מציע לברר מה היקף ההתאמות הנדרשות לו.
64	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	כללי	בכל חבילות השיקום אין התייחסות במקרים בהם יהיה צורך בהארכת תקופת השיקום. מה הדין לגבי מקרים אלו?	הבקשה להארכה עולה לאישור של גורם מקצועי מטעם לאומית, וככל שמאפשרת הבקשה, התנאים הם בהתאם להחלטת המקצועית של הגורם המאשר מטעם לאומית.
65	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	1	בפרק זה חסרה הבהרה לנותני השירותים כפי שתיימקם בנספח א-1 ונספח א-2. נבקש את הבהרתכם להכשרות, נסיון וסוג התמחויות לצוותי הרפואה והסיעוד.	מנהל רפואי – השירות ינוהל על ידי רופא בעל מומחיות בשיקום, בעל ניסיון של 3 שנים לפחות. עדיפות לרופא עם ניסיון ניהולי בטיפול בית. רופאים מטפלים - רופאים בעלי ניסיון קליני בעדיפות להתמחות בשיקום. מנהלת סיעוד - אחות מוסמכת אקמאית עדיפות לבעלת קורס על בסיס בשיקום. אחיות - השירות יינתן על ידי אחים מוסמכים. מטפלים פרא-רפואיים – פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק, קלינאי תקשורת ודיאטנים, שיעניקו שירותים בהתאם למצבו הרפואי של המטופל ובכפוף לתכנית הטיפולים שאושרה לו. עובדת סוציאלית - אקדמאית.
66	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	1.3.2	הבהרתכם מהו היקף הפעילות ההיברידיית בתחום קלינאות התקשורת.	היקף נמוך מאוד, כמעט לא נעשה שימוש בשירות זה.
67	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	1.3.2	טיפולים פרטניים- נודה להוספת ריפוי בעיסוק ופיזיותרפיה מרחוק.	ריפוי בעיסוק: ניתן לבצע מרחוק עד 30% מהמגעים. יש להבטיח את בטיחות המטופל. מטופל שאינו מסוגל לשמור על בטיחות בזמן פעילות מוטורית אינו מתאים לטיפול מרחוק. ביקור ראשון ואחרון בסדרה יהיו פרונטליים בכל מקרה. פיזיותרפיה: לא מאושרים טיפולים מרחוק. האפשרות תיבחן במהמשך ע"י הקופה.

68	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.1.3	הבהרתכם כי לספק תהא הזכות לקבוע את תמהיל מקצועות הבריאות בחבילת השיקום, בכפוף לכך שיספק את כמות הביקורים המינימלית הנדרשת בכל חבילה – ולא יתבצע קיזוז בגין כך. לדוגמא: אם חבילה קובעת 6 טיפולים מקסי' (ומיני' 5) בחלוקה של 3 טיפולי פיזיו 3-4 ביקורי רב"ע, אבל הצורך הרפואי הינו 4 טיפולי פיזיו וטיפול - 1 רב"ע, תהא זכותו של הספק לבחור בחלופה האחרונה.	יש לאשר מראש עם הגורם המאשר בקופה את השינוי בתמהיל במקצועות הבריאות, ובלבד ששומד במינימום הנדרש שנקבע במפרט השירותים.
69	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.1.7	הבהרתכם כי הזנת המידע הרפואי – לרבות באמצעות ממשק כספת.	מקובל
70	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.1.11	רופאים- כפי שמקובל בתחום, נבקשכם להבהיר כי רופא כללי הולך לטיפולים ולא רופא שיקום כפי שצוין במסגרת הסעיף	מאושר שרופא כללי יגיע אל בית המטופל, ובלבד שתכנית השיקום, מעקב וסיכום רפואי יתבצעו ע"י רופא שיקום בלבד.
71	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.1.13	הבהרתכם כי רופאי שיקום – לרבות מתמחים בתחום זה.	רופא מתמחה- לפחות בוגר שלב א בשיקום.
72	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.1	נודה להוספת אפשרות לביצוע חלק מהטיפולים בכלל מקצועות הבריאות, רופא ואחות מרחוק	לא מאושר, למעט ההחרגה במענה לשאלה 67
73	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.1.3.1	משך שיקום אורתופדי 14 ימים, צוין הערכה רפואית ותפקודית "ביקורים סדירים אחת לשבועיים לפחות" – מאן עולה כי יבוצע ביקור אחד ע"י רופא שיקומי.	הדרישה במסגרת החבילה היא ביקור רופא ראשון, ולאחר מכן ביקור סדיר של רופא בבית המטופל אחת לשבועיים (ככל שלא תוארך החבילה, הרופא יבקר בבית המטופל רק פעם אחת). ככל שתהיה הארכה של חבילה בשיעור גבוה מ-50% מאורך החבילה (לדוגמה הארכה של מעל 7 ימים בשיקום אורתופדי), ידרש ביקור נוסף של רופא; במקרה של הארכה נמוכה מ-50% מאורך החבילה, לא ידרש ביקור נוסף של רופא לצורך הארכה, אלא אם כן יעלה צורך קליני לדרישת הגורם המאשר מטעם לאומית את ההארכות.
74	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.1.3.6	האם הערכת דיאטנית הינה חלק בלתי נפרד מהמפרט או נתון לשיקול הרופא הבודק או בהתאם להמלצה במכתב השחרור ומצבו הרפואי של המטופל?	אם יש המלצת רופא למעקב דיאטנית או שצוין במכתב שחרור שיש לבצע מעקב דיאטנית אזי נדרש מעקב דיאטנית כאמור. אחרת, אפשר להמיר למקצוע פארא רפואי אחר בתיאום עם הגורם המאשר מטעם לאומית.
75	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.2	נודה להוספת אפשרות לביצוע חלק מהטיפולים בכלל מקצועות הבריאות, רופא ואחות מרחוק	לא מאושר, למעט ההחרגה במענה לשאלה 67
76	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.3	נודה להוספת אפשרות לביצוע חלק מהטיפולים בכלל מקצועות הבריאות, רופא ואחות מרחוק	לא מאושר, למעט ההחרגה במענה לשאלה 67
77	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	2.2.4	נודה להוספת אפשרות לביצוע חלק מהטיפולים ע"י רופא, אחות ובפיזיותרפיה מרחוק	לא מאושר, למעט ההחרגה במענה לשאלה 67
78	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	3.2	נודה להוספת שירותי פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק מרחוק	ראה מענה לשאלה 67
79	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	3.2	נודה להבהרה באילו מקרים יינתן טיפול ע"י קלינאות תקשורת בטלמידיסין ובאילו מקרים יידרש ביקור בבית המטופל.	ניתן יהיה לתת טיפול מרחוק במקרים המתאימים לכך מבחינה קלינית. במקרים בהם נדרש טיפול או אבחון פרונטלי, לא ניתן יהיה לתת שירות בטלמידיסין. למשל: לא ניתן לבצע מרחוק הערכת בליעה (נדרשת נוכחות פיזית הן בשל המסוכנות של חנק והם בשל מתן מזון במקומים שונים). כמו כן לא ניתן לבצע מרחוק הערכת והטמעה של תז"ח כי ישנו צורך בעבודה עם מכשור.
80	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	3.2.7	סעיף 3.2.7". מוסכם כי שירות קלינאות התקשורת באמצעות טלמיסין מאפשרים טיפול בביז'ור בלבד. טיפול בבעיות בליעה ותז"ח יינתנו בבית המטופל בשירות פרונטלי בלבד". תת"ח=תקשורת תומכת חליפית לאלה המוגבלים בדיבור או שאינם יכולים לדבר בצורה מילולית. נודה להבהרה בהבדלים בין "טיפול בבעיות דיבור בלבד" ל"טיפול בבית בליעה ותז"ח" ומתי ינתן טיפול בטלמידיסין ומתי בבית המטופל.	ראה מענה לשאלה 80
81	נספח א-3 - מפרט שירות - שיקום בית	4	נא לפרט מהם המקרים ל"אי קבלת מטופל"? 1.במידה ולמרות שהמטופל הועבר לטיפול במסגרת הבית בעת יצירת קשר איתו הוא בכל זאת מבקש לעבור לטיפול במסגרת מוסדית – האם גם במקרה זה ייחשב כ"אי קבלת המטופל"? 2.ישבים מרחוקים מעבר לקו אשר צוותים רפואיים ופרא רפואיים אינם מגיעים? נודה על פרט המקרים בהם ייחשב כ"אי קבלת מטופל".	1. לא, ובלבד שהספק יידע את הקופה על כך במידי 2. הדרישה היא למתן מענה בכל חלקי הארץ לרבות מעבר לקו הירוק. אי קבלת מטופל" מתייחסת למקרים בהם יש פנייה מהקופה לספק, והספק אינו מסוגל לתת לה מענה.
82	נספח ג-1 - שאלון למציע ורשימת אסמכתאות, אשפוז בית	2	האם מספר בדיקות בממוצע (הטור השמאלי בטבלה) מתייחס למספר המטופלים או למספר ימי האשפוז?	יתוקן בהתאם לסעיף 2.1.3 בעמוד 5
83	נספח ג-2 - שאלון למציע ורשימת אסמכתאות, הוספיס בית	2	אנא תיקון כותרות הטבלה בסעיף 2 ניסיון המציע, בהתאם לכותרות הטבלה בסעיף 2.1.3 בעמוד 5.	מקובל
84	נספח ג-2 - שאלון למציע ורשימת אסמכתאות, הוספיס בית	2	האם מספר בדיקות בממוצע (הטור השמאלי בטבלה) מתייחס למספר המטופלים או למספר ימי האשפוז בשירות הוספיס בית?	יתוקן בהתאם לסעיף 2.1.3 בעמוד 5

85	נספח ג-3- שאלון למציע ורשימת אסמכתאות, שיקום בית	2	האם מספר בדיקות בממוצע (הטור השמאלי בטבלה) מתייחס למספר המטופלים או למספר ימי האשפוז בשירות שיקום בית?	יתוקן בהתאם לסעיף 2.1.3 בעמוד 5
86	נספח ד' 1 נספח ד' 2 נספח ד' 3	5	תנאי תשלום - מבוקש לצמצם את ימי האשראי לתשלום משוטף 90 לשוטף 45 כפי שמקובל בשוק.	לא מאושר, תנאי התשלום בקופה ש+90
87	נספח ד' 1 – הצעה כספית	2	" המחיר סה"כ יחושב כמכפלה של הצעת המחיר ליחידה באומדן הכמות לפריט 1. התוספת בגין מתן שירות באזור מרוחק לא תשוקלל בסה"כ, אך תשלום לפי שימוש בפועל" – האם יש תוספת תשלום עבור אזורים מעבר לקו, ובשוכים באזור הצפון והדרום?	תוספת תשלום תהיה רק עבור אילת ומעבר לקו הירוק. התחרות על המחיר תהיה על רכיב של יום אשפוז בבית המטופל (מסד 1) ללא תוספות / שינויים
88	נספח ד' 2 – הצעה כספית – הוספים בית	4	חבילת טיפול חודשית הוספים- מבוקש להבהיר כיצד ישולם לספק בגין חודש חלקי? האם ישולם תעריף של חודש מלא או התמורה תחושב בצורה יחסית?	ככל שהלקוח יקבל שירות בחלק מהחודש, ישולם לספק החלק היחסי בהתאם למספר ימים בפועל.
89	נספח ד' 3 – הצעה כספית		האם בהצעת המחיר אנו מחויבים להגיש הצעה עבור כל הפרטים המצויינים בשירותי טיפול פרטניים בבית בתחום מקצועות הבריאות?	כן
90	נספח ה: הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח		לאור לקחי עבר, ככל ויקבע תיחור נוסף, נבקשכם לתאם שעה לפני מודל הרצה מול המציעים שהמערכת תקינה ואפשרית להגשה.	לאומית עורכת עשרות תיחרורים ממוכנים בשנה ללא בעיות מיוחדות ובתיאום מלא עם המציעים.
91	נספח ו- נוסח ההסכם	4.4	הצמדה - מכיוון שהמשק שרוי בתקופת אינפלציה, מבוקש לבצע הצמדה רבעונית מלאה למדד המחירים לצרכן לכל מחירי השירותים שהוצעו במכרז, ולא לבצע הצמדה חד פעמית לאחר 3 שנים של 50% מההצמדה בלבד. אי היענות לבקשה תגרור שחיקה משמעותית של ההכנסות והרווח של הספק, דבר שיצטרך לקבל ביטוי בעלייה משמעותית בגובה המחירים שיוצעו ע"י הספק.	הבקשה נדחית. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת ההצעה שגיש.
92	נספח ו- נוסח ההסכם	6.1	מבוקש להוסיף המילים: "על-פי דין" לאחר המילים: "הספק יהא אחראי".	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
93	נספח ו- נוסח ההסכם	6.2	מבוקש להחליף את המילה "פצה" במילה "ישפה".	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
94	נספח ו- נוסח ההסכם	6.3	אחרי המילים "הוצאות משפטיות" מבוקש להוסיף את המילה "סבירות".	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
95	נספח ו- נוסח ההסכם	6.4	מבוקש למחוק את המילה "הפיצוי".	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
96	נספח ו- נוסח ההסכם	6.4	בסיפת הסעיף, מבוקש להוסיף את המשפט: "כל פיצוי כאמור וכל פטור מאחריות וחבות כלפי לאומית, יהיו בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק, ובתנאי כי ניתנה לו הרשות להתגונן מפניו."	נוסח הסעיף יוותר בעינו.
97	נספח ו- נוסח ההסכם	7.1	ימחקו המילים "על ידו /ואו מטעמו /או עבורו" ימחקו המילים "ואו כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה" לאחר המילים "לעניין ביטוח אחריות מקצועית" יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית, ניתן לציין (7) שנים נוספות.
98	נספח ו- נוסח ההסכם	7.2.4	לאחר המילים "ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק" ימחקו המילים "מנהליו ו/או עובדיו"	הבקשה נדחית.
99	נספח ו- נוסח ההסכם	7.35	מבוקש להוסיף המילים: "אלא אם אחריותו זו נקבעה לפי הדין" לאחר המילים: "ו/או מחדלהם". כן, בסיפת הסעיף, מבוקש להוסיף את המשפט: "כל שיפוי כאמור, יהיו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק, ובתנאי כי ניתנה לו הרשות להתגונן מפניו."	א. לא נמצא. ב. לא ברור מהיכן נלקח.
100	נספח ו- נוסח ההסכם	7.4.2	ימחקו המילים "4,000,000 ארבע מיליון" ובמקומן יצוין "2,000,000 שני מיליון" – בהתאם לאישור הביטוח.	הבקשה נדחית גבול האחריות יתוקן בנספח הביטוח, לכדי 4,000,000 ₪.
101	נספח ו- נוסח ההסכם	7.4.3	ימחקו המילים "מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
102	נספח ו- נוסח ההסכם	7.4.7	ימחקו המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים לאחר תום תקופת השירותים"	הבקשה נדחית.
103	נספח ו- נוסח ההסכם	7.4.7	מבוקש למחוק את המילים: "סעיף מפורש בדבר".	לא מופיע בסעיף 7.4.7.
104	נספח ו- נוסח ההסכם	7.6	מבוקש למחוק את המילים: "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין", ולהוסיף במקומן את המילים: "גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים ממועד סיום תוקפו של הסכם זה".	הבקשה נדחית.
105	נספח ו- נוסח ההסכם	7.8	מבוקש למחוק הסעיף.	הבקשה נדחית.
106	נספח ו- נוסח ההסכם	7.8	בסיום הסעיף, יש להוסיף: "ולעניין ביטוח חבות מעבידים – היה ולאומית תחשב למעבידתם של מי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית.
107	נספח ו- נוסח ההסכם	7.18	מבוקש למחוק הסעיף. לעניין ביטוח צד שלישי, הדרישות כבר מופיעות בסעיפים 7.2.3 ו- 7.2.4, כך שאין צורך בכפל. ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, ניתן להוסיף את המילים "ואו בגין קבלנים ו/או קבלני משנה מטעמו", בסעיף 7.4.1 (אחריות מקצועית) לאחר המילים: "ואו עובדיו".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.
108	נספח ו- נוסח ההסכם	7.20	במקום המילים: "לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים ממועד" יירשם: "טרם".	הבקשה נדחית.
109	נספח ו- נוסח ההסכם	7.20	מבוקש למחוק את המילים: "ייקבע בפוליסות".	ההנחה כי מדובר בסעיף 7.19, הבקשה נדחית.
110	נספח ו- נוסח ההסכם	7.24	מבוקש למחוק את המילים: "מ-7 (שבעה) ימים ממועד".	ההנחה כי מדובר בסעיף 7.20, הבקשה נדחית.
111	נספח ו- נוסח ההסכם	7.26	מבוקש למחוק את המילה: "לבצע" ולהוסיף במקומה: "לדאוג לביצוע".	ההנחה כי מדובר בסעיף 7.24, הבקשה נדחית.
112	נספח ו- נוסח ההסכם	7.33	בסיום הסעיף, יש להוסיף: "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת לאומית לקבלת אישור הביטוח כאמור".	הבקשה מקובלת.
113	נספח ו- נוסח ההסכם	7.34	מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף את המילים: "על אף האמור, ולמען הסר ספק, לעניין אי המצאת אישור הביטוח במועד, תחול הוראת סעיף 7.7.3".	הבקשה מקובלת.
114	נספח ו- נוסח ההסכם	7.26-7.27	קיצוז – נבקשכם להוסיף לסיפא של הסעיף: "ובמתן זכות טיעון כנגד הקיצוז".	לא מקובל.

115	נספח ו'- נוסח ההסכם	7.35	מה גובה הערבות הבנקאית עבור כל אחד מהתחומים - "אשפוז בית" "הוספיס בית" "שיקום בית וטיפולים פרטניים"	סעיפים 7.35-7.36 יימחקו, זו טעות סופר. אין דרישה לערבויות במכרז זה.
116	נספח ו'- נוסח ההסכם	7.35	נבקש לעדכן, מהו סכום ותוקף ערבות ביצוע שנדרש לתת לאחר זכייה.	סעיפים 7.35-7.36 יימחקו, זו טעות סופר. אין דרישה לערבויות במכרז זה.
117	נספח ו'- נוסח ההסכם	7.35 ו- 7.36	ערבות ביצוע – לצורך הבטחת ביצוע כל ההתחייבויות נדרש הספק להמציא ערבות ביצוע למשך כ-73 חודשים. לעמדתנו, דרישה זו אינה סבירה ואינה נהוגה במכרזים כגון אלה. על כן, נודה להבהרת עורך המכרז כי הספק נדרש להגיש ערבות ביצוע התקפה לשנה אחת בלבד.	סעיפים 7.35-7.36 יימחקו, זו טעות סופר. אין דרישה לערבויות במכרז זה.
118	נספח ו'- נוסח ההסכם	7.35 ו- 7.36	לא מצוין גובה הערבות הנדרשת.	סעיפים 7.35-7.36 יימחקו, זו טעות סופר. אין דרישה לערבויות במכרז זה.
119	נספח ו'- נוסח ההסכם	8.1.7	במכרז נאמר כי במידה והספק סירב לטפל ביותר מ-10 מקרים שהפנתה אליו לאומית בשנה קלנדרית יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם. נבקש לסייג סעיף זה ולהוסיף: במקרים בהם לאומית לא מצאה את הסירוב כמוצדק מבחינה רפואית או אחרת.	מאושר.