

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טל. 03-6949671, פקס. 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

מכרז פומבי דו-שלבי ממוכן ומתפתח

7465/25

לדיגום, סיעוד ולחץ שלילי בבית המטופל

פברואר 2025

תנאים כלליים למכרז

1 הזמנה להציע הצעות

1.1 לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית" או "המזמינה") מזמינה בזה מציעים פוטנציאליים אשר להם היכולת לספק ללאומית שירותי דיגום בבית המטופל (להלן: "דיגום"), ו/או שירותי סיעוד בבית המטופל (להלן: "סיעוד"), ו/או לחץ שלילי בבית המטופל (להלן: "לחץ שלילי"), ו/או שירותי דיגום ואחיות בסניפים (להלן: "סיעוד ודיגום בסניפים") (כולם יחד להלן: "התחומים"), להציע הצעות לאספקת שירות ללאומית בתחומים אלה, כמפורט במסמכי המכרז.

1.2 המציעים מוזמנים להציע הצעותיהם לגבי אחד או יותר מן התחומים המפורטים להלן (יש לסמן בעיגול את המספר המופיע ליד התחומים לגביהם מוגשת ההצעה):

	תחום	מפרט	שאלון למציע	הצעה כספית
1	דיגום בבית המטופל	נספח א-1 למסמכי המכרז	נספח ג-1 למסמכי המכרז	נספח ד-1 למסמכי המכרז
2	סיעוד בבית המטופל	נספח א-2 למסמכי המכרז	נספח ג-2 למסמכי המכרז	נספח ד-2 למסמכי המכרז
3	לחץ שלילי בבית המטופל	נספח א-3 למסמכי המכרז	נספח ג-3 למסמכי המכרז	נספח ד-3 למסמכי המכרז
4	סיעוד ודיגום בסניפים	נספח א-4 למסמכי המכרז	נספח ג-4 למסמכי המכרז	נספח ד-4 למסמכי המכרז

1.3 הספקים שייבחרו במכרז:

1.3.1 לתחומים 1,2,4: ייבחרו שני ספקים ארציים ובנוסף תהא לאומית רשאית לבחור ספק אחד נוסף לכל מחוז.

1.3.2 לתחום 3 ייבחרו שני ספקים ארציים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.3.3 כל מציע רשאי להגיש הצעה כספק ארצי או כספק מחוזי. מציע שבוחר להציע הצעתו לתחום

מסוים כספק מחוזי יוכל להציע הצעה כאמור לגבי שני מחוזות לכל היותר.

1.3.4 אין מניעה כי אותו ספק ייבחר כזוכה לגבי שני תחומים או יותר כספק מחוזי או כספק ארצי,

אך מובהר כי לא ניתן להיבחר כספק מחוזי אם נבחר כספק ארצי לאותו תחום ולא ניתן

להיבחר כספק מחוזי לגבי יותר משני מחוזות.

1.3.5 רשימת סניפי לאומית, נכון לחודש אוקטובר 2024 בחלוקה לארבעה מחוזות, מצורפת כקובץ

excel להלן: "טבלת המחוזות". הפריסה והחלוקה למחוזות עשויה להתעדכן מעת לעת

ולאומית תודיע לזוכים על כל שינוי כאמור. בטבלה יסומנו "סניפי דיגום" – סניפים בהם

יוכלו הדוגמים מטעם הספק למסור דגימות שניטלו על ידם.

1.4 מסמכי המכרז כוללים את מסמך זה (תנאים כלליים למכרז) וכן את הנספחים הבאים המהווים חלק

בלתי נפרד ממסמכי המכרז:

<u>עמוד</u>	<u>נספח</u>
14	<u>נספח א-1</u> : מפרט שירות – דיגום בבית המטופל
18	<u>נספח א-2</u> : מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל
21	<u>נספח א-3</u> : מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל
29	<u>נספח א-4</u> : מפרט שירות – סיעוד ודיגום בסניפים
31	<u>נספח ב</u> : הצהרה מטעם המציע
33	<u>נספח ג-1</u> : שאלון למציע – דיגום בבית המטופל
35	<u>נספח ג-2</u> : שאלון למציע – סיעוד בבית המטופל
37	<u>נספח ג-3</u> : שאלון למציע – לחץ שלילי בבית המטופל
41	<u>נספח ג-4</u> : שאלון למציע – סיעוד ודיגום בסניפים
43	<u>נספח ד-1</u> : טופס הצעת מחיר – דיגום בבית המטופל
44	<u>נספח ד-2</u> : טופס הצעת מחיר – סיעוד בבית המטופל
46	<u>נספח ד-3</u> : טופס הצעת מחיר – לחץ שלילי בבית המטופל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

47	נספח ד-4: טופס הצעת מחיר – סיעוד ודיגום בסניפים
48	נספח ה: הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח
51	נספח ו: נוסח הסכם ונספחי ההסכם

1.5 את מסמכי המכרז ניתן להוריד בקובץ PDF מאתר האינטרנט של לאומית בכתובת: www.leumit.co.il בלשונית "מכרזים" (להלן - "אתר האינטרנט"). לחילופין, ניתן לקבל את המסמכים בדוא"ל מיחידת המכרזים של לאומית, בפניה לכתובת הדוא"ל: michrazim@leumit.co.il.

1.6 לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב משלבי המכרז, לבצע שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז ו/או לפרסם הבהרות ועדכונים ביחס למכרז ומסמכיו, והודעות על כך יפורסמו באתר האינטרנט. **שימו לב: על המשתתפים מוטלת האחריות להתעדכן בעדכונים והחלטות הנוגעות למכרז, כפי שיתפרסמו באתר האינטרנט.** (בפרסום הודעה חדשה באתר, יופיע לצד מספר המכרז סמליל של מעטפה. בלחיצה על סמליל זה ניתן יהיה לראות את מספר ההודעות שפורסמו בנוגע למכרז זה).

1.7 **המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו יום 25/02/2025 בשעה 14:00.**

1.8 **שאלות הבהרה-**

1.8.1 שאלות הבהרה ניתן להעביר לא יאוחר מיום 11/02/2025 בשעה 14:00.

1.8.2 את שאלות ההבהרה יש להעביר ליחידת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת הדוא"ל: michrazim@leumit.co.il. על המציע לוודא דבר קבלת הדוא"ל על ידי יחידת המכרזים באמצעות דוא"ל חוזר, ואין להסתפק אך ורק באישור אוטומטי על משלוח.

1.8.3 את שאלות ההבהרה יש להעביר בקבצים הניתנים לעריכה, בפורמט של קובץ excel או טבלת word, על פי הפורמט המתואר להלן:

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	פרוט השאלה
(מספרה הסידורי של השאלה)	(מסמך המכרז אליו מכוונת השאלה: מסמכי המכרז, או נספח X)	הסעיף אליו מכוונת השאלה	

לאומית רשאית שלא להתייחס לשאלות אשר לא יוגשו בפורמט זה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.8.4 מענה מרוכז לכל שאלות ההבהרה יפורסם באתר לאומית באינטרנט עד ליום 18/02/2025.

1.8.5 על אף האמור לעיל, לאומית רשאית לקיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, פגישות לצורכי הבהרה ו/או לפרסם הבהרות, אם ידרשו ו/או אם תמצא לנכון, והודעה על כך תתפרסם באתר האינטרנט של לאומית.

1.8.6 לא תשמענה הסתייגויות לאמור במסמכי המכרז, על נספחיו, אלא אם הועלו במסגרת שאלות הבהרה וההסתייגויות אושרו ע"י ועדת המכרזים במענה לשאלות ההבהרה. לפיכך, נדרשים המשתתפים לוודא מראש את יכולתם לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז, על נספחיו, לרבות המפרטים הטכניים, ערבות ביצוע, תנאים מסחריים, הסכם התקשרות, דרישות סודיות, ביטוחים וכיו"ב.

1.9 ביטוחי המציעים:

1.9.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות לאומית לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח"). המציע הזוכה (הספק) יידרש לעמוד בדרישות הביטוח בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 7 (ביטוח על ידי הספק) להסכם, נספח ו'.

1.9.2 המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 1.9 זה "ביטוחי המציעים" לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים בנספח ו' "ההסכם" (להלן: "ההסכם"), סעיף 7 "ביטוח על ידי הקבלן" ובנספח ה' להסכם נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי הספק").

1.9.3 בטרם יגיש הצעתו למכרז, נדרש המציע להביא לידיעת מבטחיו את מלוא דרישות הביטוח, ולקבל את אישורם לדרישות הביטוח והתחייבותם להעמיד לטובת המציע את הביטוחים הנדרשים, בשים לב למהות השירותים אותם יידרש לספק, אם יזכה במכרז. מודגש כי בעצם הגשת הצעתו למכרז, מאשר המציע כי תנאי הביטוח אושרו על ידי מבטחיו וכי קיבל מהם התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

1.9.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידי לאומית לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את נספח ה' (1) אישור ביטוחי הספק כשהוא חתום כדין על ידי מבטחיו.

1.9.5 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.

1.9.6 מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק,

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

לאומית תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.

1.9.7 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הספק (נספח ה') חתום כדין ע"י מבטחי הספק, לאומית תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים החתומים כנדרש.

1.9.8 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.8.7.7 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 1.8.7.7 לעיל, תהא לאומית רשאית לראות במציע (הספק) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (הספק) במכרז.

1.9.9 למען הסדר הטוב, מובהר כי בשלב הגשת ההצעות למכרז, אין דרישה כי המציעים יגישו את "אישור ביטוחי הספק" חתום על ידי המבטחים, אלא רק לאחר שיוכרז המציע כזוכה במכרז. בשלב הגשת ההצעות למכרז, יש לחתום בשולי כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז, בחתימה וחותמת של המציע, לרבות נוסח הסכם ההתקשרות ונספח ה' להסכם ההתקשרות (אישור ביטוחי הספק), המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו קיבל את אישורם ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

1.9.10 לאומית רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת שייעשו במפרטים, בטופס הצעת המחיר או בתנאי החוזה, או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.

1.10 על המשתתפים במכרז להביא בחשבון כי בכוונת לאומית להכריז על זוכה במכרז ולחתום עימו על הסכם בתוך פרק זמן קצר ועליו להיערך לכך שבמידה ויוכרז כזוכה במכרז, הוא יהיה ערוך לספק את השירות בתוך 30 יום ממועד החתימה על ההסכם.

1.11 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים במכרז זה, לרבות מועד כנס הספקים, המועד להגשת שאלות הבהרה, המועד למענה לשאלות הבהרה, והמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעות על שינוי במועדים יפורסמו באתר האינטרנט.

1.12 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז אחר תחתיו, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2 תנאי סף

2.1 על המציע לעמוד בכל אחד ואחד מתנאי הסף המפורטים להלן, ולהמציא אסמכתאות לעמידה בתנאי הסף:

2.1.1 המציע מאוגד כדין, ומנהל ספרי חשבוניות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.1.2 למציע היה מחזור עסקים, בתחום הנדרש, כאמור בטבלה להלן לפחות, בשנים 2022-2023. (על

המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון לגביי מחזור עסקיו של המציע בתחום אליו מוגשת

ההצעה). אם ההצעה מוגשת ליותר מתחום אחד, יש להגיש אישור ר"ח המתייחס לכל תחום

בנפרד:

	תחום	היקף נדרש לספק ארצי	היקף נדרש לספק מחוזי
1	דיגום בבית המטופל	350,000 ₪	90,000 ₪
2	סיעוד בבית המטופל	850,000 ₪	200,000 ₪
3	לחץ שלילי בבית המטופל	900,000 ₪	אין
4	סיעוד ודיגום בסניפים	300,000 ₪	75,000 ₪

2.1.3 ניסיון המציע: בממוצע שנתי של השנים 2022-2023, סיפק המציע שירותים דומים לשירות

הנדרש בהתאם למפרט הרלוונטי לכל תחום, כדלקמן:

	תחום	ניסיון נדרש מספק ארצי	ניסיון נדרש מספק מחוזי
1	דיגום בבית המטופל	5,000 בדיקות בשנה בממוצע	1,200 בדיקות בשנה בממוצע
2	סיעוד בבית המטופל	6,500 בדיקות בשנה בממוצע	1,600 בדיקות בשנה בממוצע
3	לחץ שלילי בבית המטופל	90 מטופלים בשנה בממוצע	אין
4	סיעוד ודיגום בסניפים	150 שעות בשבוע (בממוצע על פני שנתיים)	15 שעות בשבוע (בממוצע על פני שנתיים)

2.1.4 לגבי פרק 3 בלבד:

2.1.4.1 לכל המכשירים המוצעים ולציוד הנלווה בפרק 3 יש אישור אמ"ר בתוקף, או שהוגשה

בקשה לחידוש אישור אמ"ר שניתן בעבר, או שהוגשה למשרד הבריאות בקשה לאישור

אמ"ר לפחות 6 חודשים לפני הגשת ההצעה למכרז.

2.1.4.2 לכל המכשירים המוצעים אישור תקף ממכון התקנים.

2.1.4.3 כל המכשירים המוצעים עומדים במפרט הטכני המינימלי כפי שמוגדר בנספח א-3.

2.2 להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים לעיל, יש למלא את טופס הצהרת המציע (נספח ג') למסמכי

המכרז, את השאלון למציע בתחומים הרלוונטיים (נספח ג' / 1-ג / 2-ג / 3-ג / 4-ג) למסמכי המכרז) ולצרף

אסמכתאות כמפורט בשאלון למציע.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.3 אם נדרש צרוף מסמכים להצעה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כלשהו, יהיו המסמכים אך ורק ראיה לכאורה לעמידת המציע בתנאי הסף הרלוונטי. אם יתברר כי למרות צרוף המסמכים לא עומד המציע בתנאי סף כלשהו, תוכל לאומית לפסול את הצעת המציע על הסף.

3 פרטים ומסמכים לצורך בחינת איכות ההצעה (אך ורק לגבי תחום 1 ותחום 2)

3.1 על המציע לצרף להצעתו חוות דעת של שני לקוחות מוסדיים לפחות (ניתן לקבל חו"ד מלאומית) להם נתן שירותים בתחום הרלוונטי במשך השנים 2022-2023 לפחות. לקוח מוסדי קרי: קופת חולים, בית חולים, משרד הבטחון, ביטוח לאומי וכדומה.

3.2 את חוות הדעת יש להגיש בכתב, על גבי הטבלאות המצורפות לנספחים ג-1 ו-ג-2, לפי התחום הרלוונטי.

3.3 מובהר כי לאומית תהא רשאית לפנות ללקוחות נוספים של המציע גם אם לא הוגשה חו"ד מטעמם ולבקש מהם חו"ד על המציע.

3.4 **לגבי תחום 3 בלבד**: תיבחן התאמת מערכות הלחץ השלילי- המוצעות והמתכלים לדרישות המפרט הטכני. על המציעים לצרף להצעתם מפרט טכני מלא של המערכת המוצעת.

4 הצעה כספית

4.1 הצעת המחיר תוגש לפי הנוסח המצורף **בנספח ד-1 / ד-2 / ד-3 / ד-4** למסמכי המכרז, בהתאם לתחומים לגביהם מוגשת ההצעה.

4.1.1 על המציע למלא בנספח הרלוונטי לתחום ההצעה, את מחירי היחידה לכל סעיף בטבלה. יש להציע הצעה לכל פריט ופריט.

4.1.2 במקרה שלא יוצג מחיר לפריט כלשהו, רשאית לאומית להתייחס לפריט כאילו מחירו המוצע הינו 75% מן המחיר הזול ביותר שהוצע במכרז לפריט זה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.

4.2 מובהר כי:

4.2.1 הצעות המחיר לדיגום בבית המטופל (בנספח ד-1), יכללו את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים ועמידה בכל התנאים המפורטים **בנספח א-1**.

4.2.2 הצעות המחיר לסייעוד בבית המטופל (בנספח ד-2), יכללו את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים ועמידה בכל התנאים המפורטים **בנספח א-2**.

4.2.3 הצעות המחיר ללחץ שלילי בבית המטופל (בנספח ד-3), יכללו את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים ועמידה בכל התנאים המפורטים **בנספח א-3**.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.2.4 הצעות המחיר לשירותי סיעוד ודיגום בסניפים (בנספח ד-4), יכללו את כל ההוצאות הכרוכות

במתן השירותים ועמידה בכל התנאים המפורטים **בנספח א-4**.

4.3 המחירים אשר יוצעו יכללו את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה והכל כמפורט בנספחים ד'1-ד'4.

4.4 על הצעת המחיר לגלם את כל ההוצאות הכרוכות באספקת הציוד והשירותים על פי מכרז זה, לרבות הוצאות הבטחת עמידת המציע בתנאי המפרטים וההסכם במשך כל תקופת התקשרותו עם לאומית ולרבות כל ההוצאות הכרוכות במישרין ו/או בעקיפין לאספקת השירותים על פי מכרז זה, לא ישולם לספקים כל סכום נוסף, לרבות עמלות ודמי טיפול.

4.5 אי הגשת הצעה כספית ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה ו/או לאי מתן ניקוד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

4.6 לאומית רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת לאומית מונע הערכת ההצעה כראוי.

5 הגשת הצעות

5.1 את ההצעה יש להגיש, כשהיא כוללת את כל מסמכי המכרז חתומים, מלאים ושלמים, לרבות הנספחים למסמכי המכרז ולרבות את כל המסמכים הנוספים והאסמכתאות שיש לצרף על פי תנאי המכרז. מציע המגיש הצעתו לשני תחומים או יותר **אינו נדרש** להגיש את אותה אסמכתא פעמיים. אם נדרשת אסמכתא זהה לשני תחומים (או יותר) ניתן להסתפק בצירופה פעם אחת בלבד.

5.2 על המציע לחתום בחותמת וחתימת מורשי חתימה על גבי כל עמוד ועמוד.

5.3 המציע יצרף להצעתו עלון מידע (פרוספקט) מקורי מטעם היצרן לגבי כל פריט ציוד המוצע במסגרת מכרז זה.

5.4 את ההצעות הכספיות יש להגיש לכל תחום בנפרד, **במעטפות סגורות ונפרדות** עליהן יצוין שם המציע ותחום ההצעה, והן יפתחו רק בשלב ב' כהגדרתו להלן.

5.5 את ההצעה יש להגיש ב- 2 עותקים. המקור יוגש בקשית, ואליו יצורפו הפרוספקטים המקוריים. ההעתק יוגש כקובץ סרוק של כל מסמכי ההצעה (פרט להצעות הכספיות אשר יוגשו במעטפות סגורות בעותק קשית בלבד) על גבי מדיה דיגיטלית (החסן נייד - Disk on key או תקליטור - CD).

5.6 את ההצעה כולה, יחד עם מעטפות ההצעות הכספיות, יש להגיש בתוך מעטפה סגורה היטב ולהמציא את המעטפה במסירה ידנית בלבד (לא לשלוח בדואר), לתיבת המכרזים שבמשרדי יחידת המכרזים,

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

רח' שפרינצק 23, תל אביב (קומה ג'), לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. על מעטפת המכרז יצוין שם המכרז, מספר המכרז (7465/25) ושם המציע.

5.7 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

6 בחינת ההצעות

6.1 בחינת ההצעות תהיה בשני שלבים כדלקמן:

6.1.1 שלב א' - תנאי סף ואיכות:

6.1.1.1 ראשית, תבחן עמידת המציע בתנאי הסף אשר פורטו בסעיף 2 לעיל.

6.1.1.2 ההצעות שיוגשו לתחומים 1 ו-2 ייבחנו גם בבחינת איכות, על מנת לעבור לשלב ב', יש לקבל ציון ממוצע של 4 נקודות מתוך 5.

6.1.1.3 בהצעות שיוגשו לתחום 3, ייבדקו מפרטי המכשירים המוצעים ויקבלו ציון "עובר" או "לא עובר".

6.1.2 לאחר מכן, תבחן לאומית את ההצעות המחיר של המציעים שעברו לשלב ב', ויחושב "מחיר סה"כ" לכל תחום לפי אומדן הכמויות המפורט בנספחים ד-1/ד-2/ד-3/ד-4.

6.2 הליך תחרותי נוסף

6.2.1 **תיחור נוסף ממוכן ומתפתח** - לאומית תהא רשאית, אך לא חייבת, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, כמפורט להלן **בנספח ה'** בין המציעים אשר עמדו בתנאי הסף לכל תחום (**בנפרד**) או לבצע הליך תחרותי נוסף כאמור בסעיף 6.2.2 להלן. במקרה זה, תהווה הצעת המחיר שהגיש כל מציע את מחיר הפתיחה שלו לשלב זה.

6.2.2 **תיחור מעטפות** - אם תחליט לאומית שלא לערוך הליך תיחור ממוכן ומתפתח, תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות בהליך תחרותי נוסף לשלושת המציעים אשר הגישו את הצעת המחיר הזולה ביותר לאותו תחום ולאפשר להם לשפר את הצעתם הכספית, באמצעות הגשתה מחדש במעטפה סגורה.

6.2.3 מובהר כי לאומית רשאית להחליט על אופן עריכת ההליך התחרותי הנוסף לגבי כל תחום בנפרד, כך שיתכן כי לגבי חלק מן התחומים ייערך הליך תיחור נוסף ממוכן ומתפתח (כאמור בסעיף 6.2.1), ולגבי יתר התחומים - תיחור מעטפות (כאמור בסעיף 6.2.2).

6.2.4 **קיום מו"מ** - לאומית שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם המציעים לפני ההכרזה על זוכה במכרז.

6.2.5 מובהר כי לאומית אינה חייבת לקבל הצעה יחידה, והיא רשאית לבטל את המכרז, הכל לפי שיקול דעתה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

6.3 הכרזה על הזוכים במכרז

6.3.1 המציע שיציע את הצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר לכל תחום, יוכרז כזוכה במכרז לאותו תחום. **בכוונת לאומית לבחור זוכים לכל תחום**, לפי המפורט להלן כאשר אין מניעה כי אותו מציע ייבחר כזוכה ליותר מתחום אחד:

6.3.1.1 **דיגום בבית המטופל** – לאומית תכריז על שני זוכים ברמה ארצית ותהא רשאית לבחור ספק מחוזי נוסף בכל מחוז.

6.3.1.2 **סיעוד בבית המטופל** – לאומית תכריז על שני זוכים ברמה ארצית ותהא רשאית לבחור ספק מחוזי נוסף בכל מחוז.

6.3.1.3 **לחץ שלילי בבית המטופל** – לאומית תכריז על שני זוכים בפריסה ארצית.

6.3.1.4 **סיעוד ודיגום בסניפים** – לאומית תכריז על שני זוכים ברמה ארצית ותהא רשאית לבחור ספק מחוזי נוסף בכל מחוז.

6.3.2 **חלוקת העבודה בפועל בין הספקים שייבחרו לכל תחום** תהיה בהתאם לצרכי לאומית, בהתאם ליכולות הספק והעדפותיו, ככל שניתן יהיה להתחשב בהן. לאומית אינה מתחייבת להיקף עבודה מסוים או לחלוקה מסוימת בין הזוכים.

6.3.3 במקרה שלא יהיו שני ספקים ארציים לתחום מסוים, תהא לאומית רשאית לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות:

6.3.3.1 לבחור בספק אחד לתחום זה;

6.3.3.2 לבחור בנוסף, ביותר מספק מחוזי אחד ועד ארבעה סה"כ;

6.3.3.3 לבטל את המכרז לגבי אותו תחום;

6.3.3.4 להתקשר עם ספק נוסף לתחום בכל דרך חוקית.

6.4 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לתקן כל פגם ו/או כל טעות מכל סוג שהוא אשר תימצא בהצעה כלשהי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית. במקרה של סתירה בנתונים, יילקח הנתון הזול מבין השניים המוצעים וזאת מבלי לגרוע מזכות לאומית לפסול את ההצעה.

6.5 לאומית אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי, והיא רשאית בכל עת, גם לאחר פתיחת מעטפות המכרז, להכריז על ביטול ו/או על פרסום מכרז חדש ו/או שונה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.6 אין בקביעת זוכה במכרז כדי להטיל על לאומית חובה או הכרח להעניק למי שנקבע/ו כזוכה זכות להתקשרות עם לאומית בהיקף מסוים. מובהר כי המכרז נוגע אך ורק לשירות ולציוד נשוא המכרז. לאומית תהיה רשאית לרכוש שירות וציוד שונה מזה שנכלל במכרז, לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- 6.7 לאומית תהא רשאית לדרוש מהמשתתפים, בכל עת, פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה, כאמור.
- 6.8 עם קביעת תוצאות המכרז, ובחירת ההצעה הזוכה במכרז, תימסר על כך הודעה בדואר אלקטרוני למשתתפים במכרז.

7 מימוש

- 7.1 מציע אשר הצעתו תבחר כזוכה, ויתקשר בהסכם עם לאומית לאספקת השירות, ימציא ערבות ביצוע להבטחת קיום ההסכם על ידו בסכומים הבאים:

תחום		סכום הערבות הבנקאית	
		לספק ארצי	לספק מחוזי
דיגום בבית המטופל	10,000 ₪	7,500 ₪	
סיעוד בבית המטופל	15,000 ₪	10,000 ₪	
לחץ שלילי בבית המטופל	50,000 ₪		
דיגום וסיעוד בסניפי קופה	15,000 ₪	5,000 ₪	

- 7.1.1 מציע שיוכרז כזוכה ליותר מתחום אחד, יגיש ערבות ביצוע בסכום מצטבר, בהתאם לתחומים לגביהם הוכרז כזוכה.
- 7.1.2 אם ייבחר זוכה אחד לתחום מסוים, יוכל לספק ערבות הביצוע לאותו תחום, בהתאם להחלטת לאומית.
- 7.2 לאומית תתקשר עם הזוכים במכרז לפי תנאי ההסכם המצורף **כנספח "ו"** למסמכי המכרז.
- 7.3 ההתקשרות עם הזוכים היא לפרק זמן של 3 שנים, עם 2 אופציות להארכת ההתקשרות בשנתיים בכל פעם (**7 שנים לכל היותר**), כאשר לאחר תקופת ההתקשרות של שנה, רשאית לאומית לבטל את ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 90 יום מראש, והכל בכפוף לתנאים הקבועים בהסכם **נספח "ו"** למסמכי המכרז.
- 7.4 אין אומדן לרכש הצפוי למשך אף אחת משנות ההתקשרות, מעבר לאומדן המתבסס על הרכש בשנים קודמות והמפורט במפרט לכל תחום, ומובהר כי היקף הרכש במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות שנת ההתקשרות הראשונה), כפוף לקיומו של מקור תקציבי, ולצורכי המבוטחים וכי לאומית אינה מתחייבת לרכוש בהיקף מסוים ו/או בהיקף כלשהו.
- 7.5 **נספח "א-1"/"א-2"/"א-3"/"א-4"** למסמכי המכרז ונספח **נספח "ד-1"/"ד-2"/"ד-3"/"ד-4"**, יצורפו כנספחים להסכם שייחתם עם הזוכה/ים במכרז, בהתאם לתחומים בהם זכה, בכפוף לשינויים ועדכונים שיתווספו, אם יתווספו, בעקבות מו"מ עם המציע, לרבות הצעת המציע.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.6 כל משתתף במכרז, מתחייב כי אם הצעתו תבחר כזוכה במכרז, ולאומית תורה לו לחתום על הסכם, יחתום על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה כאמור. לחילופין, תהיה לאומית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לראות בחתימת המציע על נוסח ההסכם במסגרת מסמכי המכרז, כחתימת המציע על ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכות לאומית.

7.7 מציע אשר לא יחתום על ההסכם ו/או יסוג מהצעתו ו/או יפר את התחייבותו, תהא לאומית רשאית לבטל את זכייתו במכרז/ לתחום מסוים, וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את הטעון תיקון, והמציע לא תיקן זאת תוך 7 ימי עבודה או מועד אחר אשר יקבע על ידי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות לאומית לסעדים נוספים ו/או אחרים על פי כל דין.

7.8 מובהר כי במקרה של ביטול הזכייה כאמור לעיל, תהיה לאומית רשאית לפעול באחת משתי הדרכים, כדלקמן:

7.8.1 להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום הבא אחר אותו זוכה כזוכה חלופי לאותו תחום ולהתקשר עמו; או

7.8.2 לפנות בהליך תחרותי נוסף לשני המציעים הבאים אשר דורגו במקום הגבוה לאותו תחום במסגרת המכרז, לאחר המציע שבוטלה ההתקשרות עימו (אם היו שני מציעים נוספים) או לנהל עמם מו"מ, ולהעביר את הזכייה למציע אשר יציע את ההצעה הטובה מבין השניים או לחלק את הזכייה בין שניהם, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומית.

8 שמירת זכויות

8.1 כל זכויות הקניין הרוחני במסמכי המכרז שמורות ללאומית והם מועברים למשתתפים במכרז לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד. המשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

9 סמכות שיפוט

9.1 סמכות השיפוט בכל הנוגע להליכי מכרז זה, תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב.

בכבוד רב,
ועדת המכרזים
לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספחים למכרז

נספח א-1 : מפרט שירות – דיגום בבית המטופל

נספח א-2 : מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל

נספח א-3 : מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל

נספח א-4 : מפרט שירות – סיעוד ודיגום בסניפים

נספח ב : הצהרה מטעם המציע

נספח ג-1 : שאלון למציע – דיגום בבית המטופל

נספח ג-2 : שאלון למציע – סיעוד בבית המטופל

נספח ג-3 : שאלון למציע – לחץ שלילי בבית המטופל

נספח ג-4 : שאלון למציע – סיעוד ודיגום בסניפים

נספח ד-1 : טופס הצעת מחיר – דיגום בבית המטופל

נספח ד-2 : טופס הצעת מחיר – סיעוד בבית המטופל

נספח ד-3 : טופס הצעת מחיר – לחץ שלילי בבית המטופל

נספח ד-4 : סיעוד ודיגום בסניפים

נספח ה : הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח

נספח ו : נוסח הסכם ונספחי ההסכם

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

א-1: מפרט שירות – דיגום בבית המטופל

1. כללי

1.1 לאומית שירותי בריאות (להלן: "לאומית" או "הקופה") הינה קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, אשר לה כ-710,000 מבוטחים בכל רחבי הארץ.

1.2 שירותי דיגום בבית המטופל (להלן: "דיגום") ניתנים במסגרת סל הבריאות, בהתאם לתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד-1994 למטופלי לאומית במסגרת סל הבריאות ובמסגרת תכנית השב"ן.

1.3 **שירותי דיגום** – דיגום בדיקות דם, שתן, צואה וכדומה. מובהר כי הדגימות שהספק יהיה רשאי לקחת בבית המטופל יהיו של בדיקות שגרתיות בלבד, הכלולות בסל הבריאות.

1.4 על פי נתוני עבר, מדי שנה רוכשת לאומית כ-9,500 פעולות דיגום בשנה עבור לקוחותיה, מהם כ-77% במסגרת השב"ן ו-23% במסגרת הסל.

1.5 השירות ינתן בבתי הלקוחות בכל רחבי הארץ וכן בשטחי איו"ש ומזרח ירושלים בחלוקה למחוזות הקופה.

1.6 דגימות שניטלו יימסרו באחד מסניפי לאומית המוגדר "סניף דיגום" ובשעות שיוגדרו לאותו סניף. רשימת סניפי הדיגום של לאומית ושעות איסוף הדגימות, נכון לחודש יוני 2023 בחלוקה לארבעה מחוזות, מצורפת כקובץ excel להלן: "טבלת המחוזות". הפריסה והחלוקה למחוזות עשויה להתעדכן מעת לעת ולאומית תודיע לזוכים על כל שינוי כאמור.

2. השירותים

2.1 השירותים מתחלקים לשני סוגים, בהתאם לסוג הלקוח:

2.1.1 **לקוחות מרותקי בית**: לקוח הנכלל בשירות ה-Home Care של לאומית, לפי החלטת לאומית.

לקוחות אלה מקבלים דיגום ביתי במסגרת סל הבריאות. הספק יקבל מיחידת טיפולי הבית של לאומית הפנייה והתחייבות ולא תהיה גבייה מהלקוח.

2.1.2 **לקוחות שב"ן**: לקוחות הבוחרים מיוזמתם לקבל שירותי דיגום בביתם. לקוחות אלה ייפנו

לספק, והספק ייגבה מלקוחות אלה השתתפות עצמית, לפי הנחיות לאומית וכמפורט להלן.

2.2 השירות יינתן אך ורק ללקוחות מגיל 7. מתן השירות לקטין ייעשה אך ורק בנוכחות אפוטרופוס חוקי.

2.3 השירות יינתן ע"י לוקחי דמים (פלבוטומיסטים) ו/או אחיות מוסמכות בהתאם לתקנות הרופאים (כשירות לביצוע פעולות חריגות, תיקון מס' 2 התשפ"ג 2023). הספק יעביר הצהרה מטעמו למנהלת הסיעוד בלאומית, כי וידא שכל הדוגמים מטעמו הינם דוגמים מוסמכים בהתאם לכל דין.

2.4 ככל שלספק אין המערך המתאים לביצוע בדיקות המעבדה כמפורט לעיל, יוכל הספק לבצע את בדיקות המעבדה באמצעות ספק משנה מטעם הספק, אשר אושר מראש ובכתב על ידי לאומית לפי שיקול דעתה הבלעדי. האחריות למתן השירותים על ידי ספק המשנה מוטלת באופן מלא על הספק.

2.5 הדיגום יבוצע בימים ראשון עד חמישי, לא כולל ערבי חג, שבתונים וחגים, אך כולל חול המועד. בין השעות 00:00-10:00:00 בשים לב לשעות האיסוף מסניף הדיגום הרלוונטי.

2.6 מהלך מתן השירות למטופל:

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- 2.6.1 לאחר פניית לקוח שב"ן לספק, יקבל הספק גישה להפניות של הלקוח לבדיקות מעבדה. בפנייה של יחידת טיפולי הבית, עבור מרותקי בית, לא תהיה לספק גישה להפניות של הלקוח והוא יקבל אותן ישירות מהיחידה לטיפולי בית.
- 2.6.2 הספק יוודא כי ההפניה בתוקף וכי אינה כוללת דגימות שאינן בסל או כאלה שלא ניתן לקחת אותן בבית עקב תנאי לקיחה או שימור מיוחדים (דוגמת צורך בסרכוז מידי).
- 2.6.3 הספק יתאם טלפונית ישירות מול הלקוח את ביקור הדגום. במסגרת שיחה זו:
- 2.6.3.1 ייתאם הספק את שעת הדיגום וכתובת הדיגום המדויקת. ניתן לקבוע טווח שעות שלא יעלה על שעתיים.
- 2.6.3.2 ייתן ללקוח הנחיות בנוגע לביצוע הבדיקה (צום, שתייה וכיו"ב).
- 2.6.3.3 ייתן הספק למטופל שהינו לקוח שב"ן מידע בדבר ההשתתפות העצמית ואופן גבייתו על ידו לרבות אפשרות לגבייה און ליין.
- 2.6.3.4 ייתן הספק למטופל את פרטי המוקד הטלפוני שלו, כולל מספר טלפון ושעות פעילות, לצורך מענה לשאלות, ביטולים וכיו"ב.
- 2.6.4 הספק מתחייב להציע לכל לקוח תור לדיגום תוך פרק זמן שלא יעלה על 48 שעות ממועד ההזמנה, ובמקרים שיוגדרו ע"י לאומית כדחופים בתוך 24 שעות (למטופלי סל בלבד).
- 2.6.5 בבוקר הבדיקה או ערב לפנייה, יבצע הספק תיקוף של ההזמנה מול הלקוח ויוודא כי הלקוח ביצע את ההכנה הנדרשת לבדיקה. אם לא בוצעה הכנה מתאימה או שלא ניתן לקיים את הדיגום, ייקבע מול הלקוח מועד חלופי.
- 2.6.6 בנטילת הדגימות ייעשה שימוש אך ורק במבחנות שקיבל הספק מהקופה. שימוש במבחנות מסוגים אחרים יבוצע רק באישור לאומית.
- 2.6.7 ציוד מתכלה וחומר לביצוע הבדיקה (מחטים, פרפריות, חומרי חיטוי וכיו"ב) יסופקו ע"י הספק.
- 2.6.8 הספק יצרף לכל דגימה טופס בדיקה מתוך רשימת הבדיקות המופקת מהתיק הרפואי של הקופה (תמ"ר) או שהונפקה לו ע"י יחידת טיפולי הבית של לאומית, חתומה ע"י רופא מורשה מטעם לאומית (ההפניה המקורית לביצוע הדגימה).
- 2.6.9 לאחר נטילת הדגימות יעביר אותן הספק באותו יום לאחד מסניפי הדיגום, וזאת עד חצי שעה לפני מועד איסוף הדמים מאותו סניף למעבדה המרכזית.

3. זמינות השירותים

- 3.1 הספק מתחייב למתן מענה זמין להזמנת השירות ללקוחות לאומית, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00 עד 19:00 (לא כולל ערבי חג ושבתונים), בטלפון/מייל / WhatsApp / אתר אינטרנטי שמספרו יועבר ללאומית ויפורסם באתר האינטרנט שלה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.2 המענה הטלפוני יינתן תוך 2 דקות לכל היותר ותהיה אפשרות להשאיר פרטי התקשרות. מוקדן יחזור ללקוח שהשאיר פרטיו כאמור תוך 3 שעות לכל היותר. אחוז השיחות שאינן נענות תוך 2 דקות ומועברות לשיחה חוזרת לא יעלה על 5%.

3.3 בימים ובשעות בהן אין מענה זמין, יקבל הלקוח מענה מוקלט או הודעת ואטסאפ בנוסח אחיד אשר יכלול מידע עדכני לגבי המועדים בהם ניתן לפנות לספק לתיאום תור, או אפשרות להשארת הודעה וחזרה ללקוח בשעות הפעילות ביום העבודה הבא.

3.4 הספק ינהל תיעוד של הפניות למוקד הטלפוני וזמני ההמתנה למענה הטלפוני, אשר יכלול את תאריך הפניה, פרטי המטופל, תמצית הפניה ומועד מתן השירות בפועל (תאריך ושעה) ויעביר את הדו"ח ללאומית לפי דרישתה (לא יעלה על אחת לרבעון), כקובץ דיגיטלי המאפשר חיתוכים לפי הנתונים הנ"ל לפחות.

3.5 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית איש קשר (מנהלי) שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירורים שונים. הספק יעדכן את הקופה באופן מיידי בכל שינוי בפרטי איש הקשר או החלפתו.

3.6 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית רופא/ה או אח/ות שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירורים רפואיים. הספק יעדכן את הקופה באופן מיידי בכל שינוי בפרטי איש הקשר או החלפתו.

3.7 פיצוי מוסכם מראש:

3.7.1 מוסכם כי בגין אי קבלת מטופל לשירות כנדרש במפרט זה, מכל סיבה שהיא, ינוכו קנסות מן החשבון החודשי הרלוונטי, כדלקמן:

3.7.1.1 עבור שלושת המקרים הראשונים – יקבל הספק התראה בזמן אמת.

3.7.1.2 בגין המקרה הרביעי ועד המקרה השישי – תנוכה 25% מהתמורה בגין אותם ביקורים.

3.7.1.3 החל מהמקרה ה-7 ואילך – תנוכה 50% מהתמורה בגין אותם ביקורים.

3.7.2 מוסכם כי בגין אי הגעה של איש צוות לנטילת דגימה שתואמה מראש – ינוכה סך של 100 ₪ מן התמורה החודשית המגיעה לספק.

3.7.3 מוסכם כי בכל מקרה של פסילת דגימה בשל דיגום שלא על פי ההנחיות, לרבות ככל שהדוגם לא אושר על ידי אגף המעבדות של לאומית, יבצע הספק דיגום חוזר מיד עם קבלת דרישה לכך מלאומית, וזאת על חשבון הספק ובאחריותו. בנוסף יקוזז מהסכום החודשי המגיע לספק סך של 50% מהתמורה לאותה בדיקה.

4. הנחיות לביצוע הדיגום

4.1 הספק יפעל בהתאם להנחיות הדיגום של לאומית (המתעדכנות מעת לעת).

4.2 הספק ידריך את כל הדוגמים מטעמו בהתאם להנחיות לאומית ויתעד את ביצוע ההדרכה, באופן שיוכל לספק תיעוד ההדרכות לפי דרישת לאומית.

4.3 הדיגום יבוצע בהתאם להנחיות משרד הבריאות לדיגום דם.

4.4 ההפנייה כוללת "טבלת דיגום" בה מפורטים כמות וסוג הדגימות שיש ליטול מהמטופל לפי סדר הנטילה.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

4.5 סוג וכמות המבחנות או המיכלים שיביא עימו הדוגם יהיה בהתאם למפורט בטבלת הדיגום המצורפת להזמנת הבדיקה. סדר הדיגום יהיה בהתאם למפורט בטבלה מלמעלה למטה. חריגה מההנחיות שבטבלה עלולה להביא לפסילת הבדיקות ולקנס כאמור בסעיף.

4.6 מספור המבחנות יבוצע לפי הנחיות לאומית המתעדכנות מעת לעת.

4.7 שינוע הדגימות מבית המטופל לסניף הדיגום יבוצע באחריות הספק, בהתאם לשעות האיסוף בסניף הדיגום. באחריות הספק להתעדכן מול מנהל הסיעוד האיזורי במיקומי הסניפים ובשעות איסוף הדגימות. שינוע הדגימות ישירות למעבדות לאומית יבוצע רק באישור מראש של המעבדה הקולטת.

4.8 הספק יתעד את תהליך הדיגום – פרטי הנדגם, מיקום הדיגום, פרטי הדוגם זמן הדיגום, מיקום וזמן מסירת הדגימה. התיעוד יהיה זמין ללאומית על פי דרישה לפחות 3 חודשים ממועד הדיגום.

4.9 גורם מטעם הספק יהיה זמין לבדיקת אי התאמות בדיגום בשעות העבודה של המעבדה (עד השעה 17:30 לפחות).

5. מערכות מידע

5.1 הספק מתחייב לנהל ממשק ממחושב לצפייה בהפניות.

5.2 תוך 30 יום מיום החתימה על ההסכם, על הספק להתחבר בממשק למערכות לאומית על מנת לצפות בבדיקת המעבדה הנדרשת למבוטח וכדי להנחות את המבוטח איזו הכנה נדרשת לבדיקה, והכל על חשבון הספק.

5.3 על הספק לשלוח סיכום רפואי תוך 24 שעות ממועד הביקור אצל המטופל בגין כל טיפול תוך ציון תאריך, שעת טיפול, איש המקצוע שביצע את הטיפול של הפעולה שנעשתה.

5.4 את הדיווח יש להעביר בכספת מאובטחת למערכות לאומית לקליטה בתיק הרפואי של המטופל (תמ"ר).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

א-2: מפרט שירות – סיעוד בבית המטופל

1. כללי

1.1 שירותי סיעוד בבית המטופל (להלן: "סיעוד") ניתנים במסגרת סל הבריאות, בהתאם לתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד-1994 למבוטחי לאומית, בביתם.

1.2 על פי נתוני עבר, לאומית מפנה לספקים כ-11,800 טיפולים בשנה, עבור כ-1,300 מטופלים (נקודות קצה).

1.3 לאומית מבקשת להתקשר עם ספק אשר יספק ללקוחותיה את הטיפולים אשר יינתנו ע"י אחיות מוסמכות.

1.4 שירות הסיעוד יינתן בבית הלקוח, בכל רחבי הארץ לרבות שטחי איו"ש ומזרח ירושלים, בערבה ובשטח הכפרי של הגליל והנגב.

2. שירותי סיעוד

2.1 פעולות הסיעוד מוצגות בחלוקה הבאה:

הערות	קוד טיפול	פריט
		שירותי סיעוד קצר
	91452	הזרקות שונות למטופל בבית
	11700	הוצאת תפרים/סיכות
	90350	ביצוע סקשן
	91450	הכנסת/החלפת/הוצאת עירו למטופל בבית (פריפרי)
		שירותי סיעוד בינוני
	91451	ביצוע חבישות שונות למטופל בבית
	91489	עירו פוסיד
	40232	החלפת גסטרוסטומיה (החלפת פג)
	12683	הכנסת/הוצאת/שטיפת צנתר לשופכה
	91491	הכנסת/הוצאת זונדה
		שירותי סיעוד ארוך
	90844	מילוי דוח תפקודי
	18137	טיפול בצנתר מרכזי (כולל שטיפה/חבישה)
	90826	מתן תרופה בעירו (לרבות אנטיביוטיקה, תרופות ונוזלים)

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

חיבור / ניתוק להולטר בבית	91488	לרבות איסוף ההולטר מהסניף והחזרת ההולטר לסניף
תוספת סופ"ש ולילה (מעבר לשעה 21:00 בלילה ובימי ששי וערבי חג משעה 13:00)		
תוספת סוף שבוע לטיפול בבית	91487	
חיסונים בבית המטופל		
חיסון שפעת בבית המטופל	91230	מטופל שני/חיסון שני בבית ב-50%
חיסון קורונה בבית המטופל	91259	מטופל שני/ חיסון שני בבית ב-50%

3. זמינות מתן הטיפולים

- 3.1 שירותי הסיעוד בבית המטופל יינתנו בכל ימי השבוע, כולל שבת וחג, כביקורי בית בפועל.
- 3.2 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית איש קשר שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירור ושירות (אדמיניסטרטיבי). איש הקשר במועד חתימת הסכם זה הוא _____ מס' טלפון _____ נייד _____.
- 3.3 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית איש קשר שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירורים רפואיים. איש הקשר במועד חתימת הסכם זה הוא _____ מס' טלפון נייד _____.
- 3.4 הספק מתחייב למתן מענה זמין לגורמי מטעם לאומית, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 8:00 עד 19:00 (לא כולל ערבי חג ושבתונים), בטלפון/מייל/ WhatsApp שמספרו יועבר ללאומית.
- 3.5 המענה הטלפוני יינתן תוך 2 דקות לכל היותר ותהיה אפשרות להשאיר פרטי התקשרות. מוקדן יחזור לגורם מלאומית שהשאיר פרטיו כאמור תוך 3 שעות לכל היותר. אחוז השיחות שאינן נענות תוך 2 דקות ומועברות לשיחה חוזרת לא יעלה על 5%.
- 3.6 הספק ינהל תיעוד של הפניות למוקד הטלפוני, אשר יכלול את מועד הפניה, פרטי המטופל שלגביו פנה הגורם, תמצית הפניה ואופן הטיפול. ללאומית תהא הזכות לקבל לידיה את דו"ח הפניות כקובץ דיגיטלי המאפשר חיתוכים לפי הנתונים הנ"ל לפחות.
- 3.7 מוסכם כי בגין אי קבלת מטופל לשירות כנדרש במפרט זה, מכל סיבה שהיא, ינוכו קנסות מן החשבון הרלוונטי, כדלקמן:
 - 3.7.1 עבור שלושת המקרים הראשונים – יקבל הספק התראה בזמן אמת.
 - 3.7.2 בגין המקרה הרביעי ועד המקרה השישי – תנוכה 25% מהתמורה בגין אותם ביקורים.
 - 3.7.3 החל מהמקרה ה-7 ואילך - תנוכה 50% מהתמורה בגין אותם ביקורים.
- 3.8 מוסכם כי בגין אי הגעה של איש צוות לטיפול שתואם, ינוכה סך של 100 ₪ מן התמורה בגין הטיפול.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4. אופן מתן השירותים

- 4.1 לאומית תעביר לספק את פרטי המטופל לרבות הפניה והתחייבות.
- 4.2 הספק יפנה למטופל לצורך תיאום ביקור בית.
- 4.3 מתן הטיפול למטופל יתועד כנדרש בנספח זה להלן.
- 4.4 באחריות הספק לספק לאחיות את כל ציוד הרפואי המתכלה והחומרים הנדרשים לה לצורך מתן השירותים, למעט מכשיר הולטר.
- 4.5 התמורה בגין כל ביקור בית תחושב כדלקמן:
 - 4.5.1 בגין הטיפול היקר ביותר שבוצע באותו ביקור בית - 100% ממחירון הספק.
 - 4.5.2 בגין כל יתר הטיפולים שבוצעו באותו ביקור בית – 50% ממחירון הספק.
- 4.6 תוספת סופ"ש וחג ולילה – תשולם כדלקמן:
 - 4.6.1 בסופ"ש וחג, בגין ביקור בית החל משעה 13:00 ביום שישי וערב חג ועד 6:00 בבוקר יום החול העוקב;
 - 4.6.2 בימי חול, בין השעות 21:00 עד 6:00 בבוקר.
 - 4.6.3 התוספת תשולם במלואה על כל הטיפולים. התמורה בגין הטיפולים תהיה כמפורט בסעיף 4.5 לעיל.

5. מערכות מידע

- 5.1 על הספק לשלוח סיכום רפואי תוך 24 שעות ממועד הביקור אצל המטופל בגין כל טיפול תוך ציון תאריך טיפול, שעת טיפול, איש המקצוע שביצע את הטיפול וסיכום קליני סיעודי של הפעולה שנעשתה.
- 5.2 את הסיכום יש להעביר בכספת מאובטחת למערכות לאומית לקליטה בתיק הרפואי של המטופל (תמ"ר).

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

א-3: מפרט שירות – לחץ שלילי בבית המטופל

1. כללי

- 1.1 שירותי טיפול בפצע בבית המטופל (להלן: "טיפול בפצע") ניתנים במסגרת סל הבריאות, בהתאם לתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד-1994.
- 1.2 על פי נתוני עבר, ישנם כ- 160 מבוטחי לאומית שצורכים את השירות בשנה.
- 1.3 לאומית מבקשת להתקשר עם ספק אשר יספק ללקוחותיה את הטיפולים ע"י אחיות מוסמכות שעברו הכשרה בפצע.
- 1.4 השירות יינתן בבית הלקוח, בכל רחבי הארץ וכן בשטחי איו"ש ומזרח ירושלים, וערבה ובמרחב הכפרי בגליל ובנגב.
- 1.5 הספק מתחייב למתן שירותים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, לרבות שבתות וחגי ישראל (למעט יום הכיפורים).

2. השירותים

- 2.1 הספק יציב בבית המטופל מכשיר לחץ שלילי, לרבות ציוד נלווה וציוד מתכלה כדוגמת מכלים, תחבושות, צנרת, תיק נשיאה, סוללות, מטען וכל הנדרש לשם הענקת הטיפול.
- 2.2 החיבור למכשיר, משך הטיפול והמתווה הטיפולי ייקבעו ע"י רופאי לאומית ו/או אחות פצע של לאומית ו/או בית החולים שבו אושפז המטופל.
- 2.3 הצבת המכשיר כולל הדרכה מקיפה לגבי השימוש בו, אחסון המתכלים וכיו"ב, תהיה אך ורק ע"י אחות מוסמכת בפצע. האחיות תבצע הליך של קליטת המטופל, בהתאם לתכנית הטיפול והיעדים הפרטניים שתתווה לאומית ו/או בית החולים שבו היה המטופל מאושפז.
- 2.4 האחיות תגיע לביקור בית אצל כל מטופל ותבצע טיפול למטופל באמצעות מכשיר לחץ שלילי מדי 72 שעות, או לפי צורך רפואי.
- 2.5 הספק יחתים את המטופל על טופס ויתור על סודיות והאחות מטעם הספק תתעד את הפצע באמצעות מצלמה לפני הטיפול, במהלך הטיפול ובסוף הטיפול. הספק יעביר את הצילומים לגורם המקצועי בלאומית לצורך מעקב ובקרה באמצעות כספת. מובהר כי סיום הטיפול ייקבע לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא מטעם לאומית ו/או אחות פצע מטעם לאומית.
- 2.6 האחיות תתעד את הטיפולים שניתנו (תמונות ודיווח רפואי) הן טלפונית והן בבית המטופל, כנדרש במפרט זה. התיעוד ידווח ללאומית בפורמט שיתואם מול מערכות המידע בלאומית, לתיק הרפואי של המטופל (תמ"ר).
- 2.7 השירות יעמוד לפחות בכל הדרישות המפורטות בטבלה להלן:

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

מס"ד	נושא	דרישה הכרחית
1.	כוח אדם מקצועי	1.1 יעוץ ע"י רופא פלסטיקאי/אורטופד/כירורג כלי דם ו/או אחות מומחית קלינית לפצע. 1.2 אחות – אחות מוסמכת שעברה קורס הכשרה בטיפול בפצע, העונה לדרישות שבסעיף 4 להלן.
2.	תדירות ביקורי בית	כל 72 שעות לשם הדרכה, סיוע ויעוץ, בתיאום מראש עם המבוטח.
3.	הדרכה	יש להעניק למבוטח הדרכה בכל הנוגע לתפעול הציוד והמכשור, אחסונם והשימוש בהם.
4.	זמינות מוקד טלפוני	משעה 9:00 ד 17:00 בימי חול, ובששי וערבי חג עד 3 שעות לפני כניסת שבת/חג. תמיכה טלפונית ע"י אחיות - 24/7 בכל ימות השנה, למעט יום כיפור
5.	SLA למענה	מענה טלפוני - עד 2 דקות המתנה הגעה פיזית אל בית המטופל – כמפורט בטבלה שבסעיף 4 למפרט זה.
6.	מכשור מתאים	לחץ שלילי
7.	מתכלים	בהתאם לצרכי המטופל ותוכנית הטיפול שנקבעה מראש לרבות מכלים, תחבושות, צנרת, תיק נשיאה, סוללות, מטען וכל הנדרש לשם הענקת הטיפול. התמורה החודשית שתשלם לאומית בגין המתכלים תהיה כלולה בחבילת השירותים, ללא קשר לכמות הנצרכת על ידי מטופל ספציפי.
8.	תפעול המכשור ואיסוף בתום טיפול	הספק יתפעל, ישמור ויתחזק את הציוד והמכשור המשמש לשם מתן השירותים ואיסוף את הציוד והמכשור מבית המבוטח בתום תקופת הטיפול.
9.	דיווח רפואי	בסוף כל חודש, הספק יעביר לאישור אחות הפצע, באמצעות כספת את נתוני המבוטחים שטופלו על ידו באותו החודש, כולל ימי הטיפול שבוצעו בפועל, צילומי הפצע ונתונים קליניים לגבי מצב הפצע. אחות הפצע תבדוק ותאשר בכתב את הנתונים לספק. על הספק לדווח לאחות הפצע בלאומית על כל מקרה חריג ו/או חריגה מן הפרמטרים שנקבעו במסגרת המכרז ו/או תקלה במכשיר ו/או ניתוק המבוטח.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3. מנהלה ובקרה

3.1 טופס ההתחייבות שיימסר לספק הינו עד לתקרה של 14 ימי טיפול, בכפוף לאישור מקצועי. מובהר כי טיפול יינתן אך ורק בצירוף טופס התחייבות בתוקף.

3.2 התמורה בגין כל מטופל תחושב לפי מספר הימים שבהם היה מחובר למכשיר בפועל בביתו.

3.3 התעריף ישולם בגין כל יום כאמור לעיל, ללא תלות במספר ביקורי הבית של האחות מטעם הספק. לא ייכללו ימים בהם המטופל אושפז בבית חולים, והספק מתחייב לציין זאת בדיווח החודשי שיוגש ללאומית.

4. צוות השירות מטעם הספק

4.1 **אחים:** כל אחות מטעם הספק יהיה אחות מוסמך/ת מורשה/ת לעסוק בסיעוד בישראל ורשום/ה במשרד הבריאות כחוק. בוגר/ת קורס הכשרה המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל של לפחות 35 שעות בתחום הפצעים, ובעלת כל הרשיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים לשם מתן השירותים, כשהם בתוקף, בעלת/ שנתיים ניסיון לפחות במוסד רפואי מוכר בארץ (בתי חולים ו/או קופות חולים).

4.2 פירוט תפקיד האחים:

נושא	פירוט
תפקיד האחות	1. ניקוי וטיפול בפצע לפי עקרונות הטיפול בפצעים 2. חיבור לחץ שלילי למטופל עם הפצע 3. תיעוד ודיווח כנדרש 4. תהליך ניתוק המטופל מהמכשיר ולחבוש עם חבישה מורכבת כולל הסבר מובנה מקצועי.
זמינות	1. טלפונית 24 שעות ביממה. 2. במצב של חרפה במצב המטופל – הגעה לבית המטופל במהלך 12 שעות.
תדירות המעקב	1. ביקור ראשון - 2 ימי עבודה מקבלת ההפנייה וההתחייבות. 2. ביקורי אחות מוסמכת יתקיימו כל 72 שעות 3. במקרה של חרפה במצב המטופל, יש להגיע תוך 12 שעות
דיווח ותיעוד	1. תיעוד הפצע בצילום יכלול פרמטרים של גודל הפצע – אורך, רוחב, עומק ובמקרים של מחילות / כיסים יש להשתמש במטוש. 2. דיווח ותיעוד בכניסה הראשונה לבית המטופל ובהמשך דיווח ותיעוד שגרתי אחת לשבועיים 3. במקרה שחלה החמרה במצב ואז נדרש להעביר דיווח במידי ועדכון טלפוני לרופא המפנה ולאחראית פצע בלאומית (כדוגמא: זיהום, דימום, חוסר היענות של המטופל, תלונות מצד המטופל, אשפוז וכיוצ"ב)

5. ציוד במסגרת חבילת השירות

5.1 המערכות לטיפול ביתי לטיפול בטכנולוגיית לחץ שלילי, על כל מרכיביהן, יהיו מן הדגם המתקדם ביותר של היצרן המאושר על ידי לאומית וניתנות לשדרוג עתידי.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

5.2 על הספק לצרף אישורים תקפים מאת יצרן המערכות המוצעות בדבר עמידת המערכות כולל המתכלים המיועדים בתקנים הרלוונטיים (FDA, CE, וכו').

5.3 יש לצרף לכל המערכות את ההנחיות והדרישות להפעלתן התקינה של המערכות מבחינת הזנת חשמל, תנאי סביבה- טמפרטורה ולחות.

5.4 הספק מתחייב לספק את השירות באמצעות המערכות המתקדמות ביותר הקיימות, ולהטמיע כל שיפור טכנולוגי, עדכונים, שדרוגים ותוספות הנוגעות למערכות, על כל מרכיביהן.

5.5 להלן מפרט טכני מינימלי נדרש:

תכונה נדרשת	ערכים נדרשים
מכשיר:	
סוג תצוגה	LCD, מגע, אחר
ממשק משתמש	לחיצים/בורר
מידות המכשיר (מכשיר נישא)	25 כ- 20*25
משקל כולל מיכל מלא	עד 2.5 ק"ג (לציין משקל)
ניידות	המכשיר יסופק עם כל האביזרים הנדרשים לנשיאתו בנוחות
מכשיר נייד – מכשיר נישא	נדרש
כולל תיק נשיאה ורצועה	נדרש
חשמל/סוללות	חשמל לפי תקן ישראלי
ספק כח (מטען)	יש לציין פנימי/חיצוני
סוללה נטענת	יש לציין סוג סוללה
זמן טעינה	6 שעות לכל היותר לסוללה מלאה
משך זמן עבודה של המכשיר עם סוללה	10 שעות לפחות
מיכל איסוף	חד פעמי
250 מ"ל – 500 מ"ל	נדרש
נפח אחר מהנ"ל	לציין אם קיים
מסנן אנטי בקטריאלי	נדרש כחלק מהמיכל
כולל חומר מיצוק	נדרש
הגנה מפני גלישה (overflow)	נדרש

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

ביצועים נדרשים	
טווח עוצמת לחץ שלילי (בצמוד לפצע)	mmHg50-130
אפשרות לשינוי במדרג	לפרט מדרג
סוג פעולה	נדרש רציפה, יש לציין אם קיים לסירוגין
התראות	נדרשת התראה קולית וויזואלית לכל סוג שלהלן
סוללה חלשה	נדרש
מיכל מלא	נדרש
חסימה	נדרש
לחץ נמוך (low pressure) קיימת דליפה במערכת	נדרש
מיכל לא במקום/אין מיכל	נדרש
אפשרות להשתקת התראה	לציין אם קיים
אפשרות לנעילת מסך	נדרש
אחר	יש לציין
לוג תקלות	לציין אם קיים
ניקוי וחיטוי	
המכשיר יסופק למטופל עם חומרי הניקוי הנדרשים (כגון מטליות) לניקוי וחיטוי כולל הדרכה נדרשת (יש לספק הנחיות למשתמש לגבי ניקוי. אם ישנם חומרים יחודיים אזי יש לספקם, אם אין, נא לציין).	נדרש

5.6 הספק לא יהא רשאי להציע ללקוח לרכוש על חשבוננו מוצרים נלווים נוספים.

6. תיאור תהליך הפניית מטופל לספק

6.1 נציג לאומית יפנה לספק בצירוף התחייבות ראשונית ואישור מאחות הפצע בלאומית ויקשר בינו לבין המחלקה בה מאושפז המטופל או בינו לבין המטופל בביתו, לתיאום ראשוני של הגעת הספק אל בית המטופל לצורך חיבור המטופל ללחץ שלילי.

6.2 אחות מטעם הספק תתאם מול המטופל את הגעתה אל ביתו לחיבורו למכשיר לחץ שלילי לא יאוחר מהSLA שנקבע לעיל.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7. שירות טכני ותחזוקה

- 7.1 הספק יספק שירותי תחזוקה כחלק מחבילת השירות.
- 7.2 הספק יהא רשאי לספק את שירותי התחזוקה באמצעות ספק משנה, אך מובהר כי האחריות לעמידה בתנאי ההסכם תחול על הספק וכל התחשבות בנושא זה תהיה מול הספק בלבד, ולאומית לא תחתום על כל הסכם ולא תקיים התקשרות ישירה עם ספק המשנה.
- 7.3 בדיקת תקינות המכשיר תיערך על פי הוראות היצרן ע"י הספק, ולא פחות מפעם בחצי שנה.
- 7.4 הספק יהא אחראי באופן בלעדי לתקינות המכשיר, בכל עת.
- 7.5 אחריות הספק לתקינות המכשיר תחול לגבי כל נזק שייגרם למכשיר. כולל אך לא רק כתוצאה מבלאי טבעי, תקלה, הדרכה לקויה או כוח עליון.

8. התאמה והדרכה ראשונית

- 8.1 ההדרכה הראשונית והתאמת המכשיר תתבצע בבית המטופל לאחר קבלת התחייבות מלאומית, למטופל ובני ביתו או כל אדם אחר לבחירת המטופל.
- 8.2 הדרכה ואספקת המכשיר תתואם ותבוצע כדלקמן:
 - 8.2.1 מתן השירות יינתן תוך 2 ימי עבודה מפניית נציג לאומית לספק.
 - 8.2.2 ההדרכה תבוצע ע"י אנשי צוות יעודיים מטעם הספק.
 - 8.2.3 נציג הספק ידריך את המטופל ובני ביתו במועד ההספקה ויפרט את כל דרכי ההתקשרות עמו, כולל במצבי מצוקה, שבתות וחגים.
 - 8.2.4 ההדרכה תכלול הסבר מפורט על המכשיר, הפעלתו, תחזוקה שוטפת של המכשיר וכללי הבטיחות הנדרשים, ובאילו מקרים יש לפנות לתמיכת הספק.
 - 8.2.5 בנוסף, יינתן למטופל חומר כתוב הכולל את כל פרטי ההדרכה וכן פרטי הספק ואופן הפנייה למוקד השירות. החומר הכתוב יהיה זמין לפחות בשפות: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית.

9. מוקד טלפוני

- 9.1 הספק יפעיל מוקד טלפוני כדלקמן: מוקד השירות יפעל משעה 09:00 ד 17:00 בימי חול, ובששי וערבי חג עד 3 שעות לפני כניסת שבת/חג. ואילו מעבר לשעות אלו תינתן תמיכה במישרין ע"י אחיות- 24/7 בכל ימות השנה, למעט יום כיפור.
- 9.2 המענה הטלפוני יינתן תוך 2 דקות לכל היותר.
- 9.3 המוקד יטפל בתמיכה טכנית וקריאות שירות כולל קריאות חירום. "קריאת חירום": קריאת שירות הדורשת טיפול מיידי, כולל אך לא רק תקלה במכשיר הגורמת לשינוי במצבו הרפואי של המטופל.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

9.4 הספק ינהל תיעוד של הפניות למוקד הטלפוני, אשר יכלול את מועד הפניה, פרטי המטופל, תמצית הפניה ואופן הטיפול. ללאומית תהא הזכות לקבל לידה דו"ח דיגיטלי מדי 3 חודשים.

10. שירות בבית הלקוח

10.1 קריאת חירום תטופל ע"י בעל המקצוע הרלוונטי, בהתאם לדחיפות הרפואית.

10.2 קריאת שירות שאיננה קריאת חירום, תטופל ע"י איש מקצוע מטעם הספק תוך יום עבודה אחד לכל היותר מרגע הפנייה למוקד הטלפוני (פניות שהגיעו למוקד הטלפוני ביום שישי או ערב חג יטופלו ביום החול הבא, כולל חול המועד).

10.3 התמיכה תינתן בבית המטופל בכל רחבי הארץ, כולל מעבר לקו הירוק ובמרחב הכפרי בדרום ובצפון הארץ.

10.4 אם יידרש תיקון המכשיר מחוץ לבית המטופל, ישאיר הטכנאי מכשיר חלופי לשימוש המטופל לכל משך תקופת התיקון ועד להשבת המכשיר התקין. המכשיר החלופי יהיה זהה למכשיר של המטופל או לפחות באותה הרמה.

10.5 הספק ינהל תיעוד של הטיפול בקריאת השירות, אשר יכלול מועד הגעת טכנאי או איש צוות רפואי לבית המטופל, סוג המכשיר, מהות התקלה ואופן הטיפול, כולל מועד סיום הטיפול. ללאומית תהא הזכות לקבל לידה מדי שלושה חודשים ו/או לעיין בתיעוד הפניות בכל עת.

11. אספקת מכשירים חדשים למשתמשים קיימים

11.1 הספק יחליף את המכשירים הנמצאים בשימוש מבטחי לאומית במכשירים חדשים בפרק זמן של 3 חודשים מיום תחילת מתן השירות.

11.2 לאומית תעביר לספק את רשימת המבוטחים הרלוונטיים, כולל פרטי ההתקשרות עמם. החלפת המכשירים תתבצע בתיאום מלא עם נציגי לאומית.

11.3 כל בדיקה קלינית שתידרש במסגרת החלפת המכשירים תהיה באחריות הספק.

11.4 במקרים חריגים, בהם לא ניתן יהיה לבצע את החלפת המכשיר בשל סיבות קליניות או סיבות אחרות התלויות במבוטח, יעשו הצדדים את מירב המאמצים על מנת להגיע להסכמה על דרך הפעולה.

11.5 אם הספק הזוכה במכרז הינו הספק אשר סיפק את המכשיר למבוטח בעבר, לא יידרש הספק להחליף את המכשיר. השירות למבוטח יינתן בהתאם למפרט זה.

12. שיפור טכנולוגי

12.1 אם יהיה שיפור טכנולוגי באחד (או יותר) מן המכשירים שספק הספק, והספק לא יוכל לספק עוד תמיכה טכנית ומתכלים למכשיר שנבחר במסגרת המכרז, יחליף הספק את כל המכשירים מאותו סוג, שברשות לקוחות לאומית למכשירים חדשים, ללא תוספת עלות ללאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

12.2 אם יהיה שיפור טכנולוגי במכשירים שיספק הספק, והמכשירים החדשים יתאימו יותר לצרכי מטופל מסוים, יספק הספק את המכשיר החדש למטופלים אשר הצוות הרפואי קבע כי המכשיר החדש מתאים יותר לצרכיהם. התמורה בגין המכשיר החדש תיקבע במו"מ בין הספק ללאומית. ככל שלא תהיה הסכמה לגבי התמורה במסגרת המו"מ, תהא לאומית רשאית לרכוש את המכשיר בעל הטכנולוגיה החדשה מספק אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

א-4: סיעוד ודיגום בסניפים

1. כללי

- 1.1 שירותי דיגום דם בסניפים (להלן: "דיגום בסניפים") ושירותי סיעוד בסניפים (להלן: "סיעוד בסניפים") ניתנים במסגרת סל הבריאות, בהתאם לתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד-1994 למטופלי לאומית במסגרת סל הבריאות.
- 1.2 שירותי דיגום בסניפים – דיגום בדיקות משטח גרון, דם, שתן, צואה וכדומה. מובהר כי הדגימות שיינטלו בבית המטופל יהיו של בדיקות שגרתיות בלבד, הכלולות בסל הבריאות.
- 1.3 על פי נתוני עבר, מדי שבוע, מועסקים במתקני לאומית כ-15 עובדי דיגום מטעם ספק חיצוני, בפריסה ארצית (נכון לשנת 2022, בעיקר באזור הדרום).
- 1.4 שירותי סיעוד בסניפים – פעולות סיעוד של אחות מוסמכת. על פי נתוני עבר, מועסקים במתקני לאומית מדי שבוע כ-3 עובדי סיעוד מטעם ספק חיצוני, בפריסה ארצית (נכון לשנת 2022, בעיקר באזור ירושלים).
- 1.5 השירות ינתן במרפאות הקופה בכל רחבי הארץ וכן בשטחי איו"ש ומזרח ירושלים בחלוקה למחוזות הקופה.

2. השירותים

2.1 דיגום בסניפים

- 2.1.1 שירות הדיגום בסניפים יינתן ע"י לוקחי דמים ו/או אחיות מוסמכות, שעברו הכשרה ומבדק של אגף המעבדות בהתאם לנהלי לאומית.
- 2.1.2 שירות דיגום בסניפים יבוצע בימים ראשון עד חמישי בשעות הבוקר (למעט ערבי חג, חגים ושבתונים אך כולל חול המועד).
- 2.1.3 הספק יצרף לכל דגימה טופס בדיקה מתוך רשימת הבדיקות המופקת מהתיק הרפואי של הקופה (תמ"ר), חתומה ע"י רופא מורשה (ההפניה המקורית לביצוע הדגימה).
- 2.1.4 מוסכם כי בכל מקרה של פסילת דגימה בשל דיגום שלא על פי ההנחיות, לרבות ככל שהדוגם לא אושר על ידי אגף המעבדות של לאומית, יבצע הספק דיגום חוזר מיד עם קבלת דרישה לכך מלאומית.
- 2.1.5 ככל שלספק אין מערך המתאים לביצוע בדיקות המעבדה כמפורט לעיל, יוכל הספק לבצע את בדיקות המעבדה באמצעות ספק משנה מטעמו, אשר אושר מראש ובכתב על ידי לאומית לפי שיקול דעתה הבלעדי. האחריות למתן השירותים על ידי ספק המשנה מוטלת באופן מלא על הספק.

2.2 סיעוד בסניפים

- 2.2.1 השירות יינתן ע"י אחיות מוסמכות בלבד.
- 2.2.2 האחיות שיינתנו את השירות יבצעו פעולות המותרות לאחיות מוסמכות עפ"י ריכוז פעולות סיעוד של מינהל סיעוד משרד הבריאות.

[ריכוז פעולות סיעוד ופעולות חריגות שנוספו לליבת העיסוק המקצועי של הא/ות המוסמכת\(ת\) \(health.gov.il\)](http://health.gov.il)

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

2.2.3 שירות הסיעוד יינתן בימים ראשון עד שישי בשעות פתיחת הסניף (כולל ערבי חג וחול המועד ולא כולל חגים ושבתונים).

3. איש/ אשת קשר

3.1 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית איש קשר שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירור ושירות (אדמיניסטרטיבי).

3.2 הספק מתחייב להעמיד לרשות לאומית איש קשר שהינו רופא/ה או אח/ות שיהיה זמין לגורמי הקופה לטובת בירורים רפואיים.

4. התחשבות

4.1 הספק ינהל דו"ח עבודה חודשי, הכולל: תאריך, שעות מתן השירות, סוג השירות שניתן (קוד), שם הדוגם/אח/ות מטעמו והסניף בו סיפק את השירות.

4.2 הדו"ח יועבר ללאומית אחת לחודש בצמוד לחשבונית החודשית.

5. מערכות מידע

5.1 לוקח הדמים ו/או האחות המוסמכת יחתמו על טופס שמירת סודיות ותיפתחנה הרשאות נדרשות במערכות הקופה לצד אישור של אגף המעבדות.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ב: הצהרה מטעם המציע

מכרז מס' 7465/25 (להלן - "המכרז")

(סה"כ 2 עמודים)

שם המציע		ת.ז./ח.פ.	תאריך לידה/יסוד
כתובת רשומה וכתובת דוא"ל		טלפון	פקסימיליה

אני הח"מ, המציע אשר פרטיו מפורטים לעיל (אם המציע הוא תאגיד, יצהירו שניים ממורשי החתימה של המציע, מצהיר בזה כדלקמן (האמור בלשון יחיד, במשמע גם בלשון רבים, ולהפך):

- קראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה קפדנית ודקדקנית את כל מסמכי המכרז. הבנו היטב את כל האמור במסמכי המכרז. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על כל טענה של אי ידיעה או אי הבנה או כל טענה אחרת ביחס לאמור בתנאי המכרז.
- אנו עומדים בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז ולא ידוע לנו על מניעה חוקית ו/או אחרת למתן השירות ולאספקת הציוד על ידנו לפי תנאי המכרז ו/או להתקשרותנו בהסכם.
- אנו מתחייבים לעמוד בכל תנאי המפרט, נספח א-1, א-2, א-3, א-4 (מחק את המיותר).
- ידוע לנו כי מכח חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") חלות מגבלות להתקשרות גוף ציבורי בהסכם. לעניין זה, אנו מצהירים כי:
 - המציע ו/או כל בעל זיקה אליו (כמשמעות המונח בחוק עסקאות גופים ציבוריים), לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או כי חלפה למעלה משנה ממועד ההרשעה האחרונה.
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות עלינו/ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלינו ואנו מקיימים אותן [מחק את המיותר].
 - חברתנו מעסיקה פחות מ- 100 עובדים/חברתנו מעסיקה 100 עובדים לפחות ואנו מתחייבים לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "מנכ"ל משרד העבודה") לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן [מחק את המיותר].
 - לא התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה/התחייבנו בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה ופעלנו ליישום ההנחיות שקיבלנו ליישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות/לא קיבלנו הנחיות ליישום חובות לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות [מחק את המיותר].

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

- ה. אנו מתחייבים להעביר הצהרה זו למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים מיום בו נתקשר בהסכם עם לאומית, ככל שהצעתנו תוכרז כזוכה במכרז.
5. אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה במכרז, אנו נסיף ונעמוד בתנאי הסף האמורים במכרז ובתנאי המפרט הרלוונטי כאמור בסעיף 3 לעיל, בכל משך תקופת ההתקשרות עם לאומית שירותי בריאות (להלן - "לאומית").
6. אנו מצהירים כי הבאנו לידיעת מבטחינו את הוראות ודרישות הביטוח הנכללות בסעיף 7 (ביטוח על ידי הספק) להסכם - נספח ו' למסמכי המכרז, לרבות את אפיון השירותים לפי תנאי ופרטי המכרז במלואן וקיבלנו ממבטחינו אישור כי ייערכו עבורנו את הביטוחים הנדרשים על ידי לאומית כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות על נספחיו. אנו מתחייבים כי במקרה בו תיבחר הצעתנו כהצעה הזוכה נעמוד במלוא דרישות לאומית, כאמור, לעניין הביטוחים כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות על נספחיו.
7. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. למיטב ידיעתנו הגשנו את הצעתנו בהתאם למסמכי המכרז וכל הפרטים שפורטו על ידנו בהצעה אשר הוגשה על ידנו, הם נכונים.
8. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
9. מוסכם עלינו כי לאומית תהיה זכאית, אך לא חייבת, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידי לאומית, הסכם מחייב בינינו לבין לאומית.
10. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעת לאומית על זכייה, נחתום על מסמכי ההסכם וכי במסגרת אותו פרק זמן תופקד על ידנו בידי לאומית ערבות ביצוע כאמור בהסכם.
11. ידוע לנו כי הצהרתנו זו תוכל לשמש בכל הליך משפטי, ותשמש כהודאת בעל דין באשר לתוכן ההצהרה.

לאישור ההצהרה כאמור לעיל, באנו על החתום:

שם + משפחה	ת.ז.	חתימה

אישור חתימות

אני _____, עו"ד, מאשר כי ה"ה לעיל מורשי חתימה במציע, וכי הם חתמו בפני על ההצהרה מטעם המציע וכי החתימה היא בהתאם למסמכי ההתאגדות של המצהיר.

חתימה + חותמת

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספח ג-1 : שאלון למציע ורשימת אסמכתאות

דיגום בבית המטופל

נספח זה ימולא אך ורק ע"י מציע המגיש הצעתו לתחום "דיגום בבית המטופל"

1. עמידת המציע בתנאי הסף – שאלון ורשימת אסמכתאות

על המציע לסמן כל אסמכתא במספר הסידורי המצוין בטור הימני בטבלה שלהלן:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	דרישה	מענה או אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין בישראל	העתק תעודת התאגדות מרשם החברות.
2	2.1.1	תנאי סף	למציע כל האישורים הנחוצים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	העתק של אישורים תקפים על ניהול ספרים כדין ואישור על ניכוי מס במקור
3	2.1.2	תנאי סף	למציע מחזור עסקים בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
4	2.1.3	תנאי סף	למציע ניסיון עם היקף בדיקות בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
5	2.1.5	תנאי סף	המציע סיפק את השירות בתחום המוצע, כולל מתן שירותים בהתאם למפרט הרלוונטי, בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש למלא את הטבלה שבסעיף 3 להלן

2. נסיון המציע

לשם בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1.3 למסמכי המכרז, יש למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	מועד מתן השירות (בשנים 2022-2023)	מספר בדיקות בממוצע

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

--	--	--

3. איש קשר

יש לציין שם של גורם אחראי להתקשרות, אשר ניתן ליצור עמו קשר בכל הנוגע להליכי המכרז והחתימה על ההסכם :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

4. ממליצים מוסדיים

יש לציין שם של ממליצים מוסדיים, אשר ניתן ליצור עימם קשר לקבלת חוות דעת בתחום השירות :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג-2: שאלון למציע ורשימת אסמכתאות

סיעוד בבית המטופל

נספח זה ימלא אך ורק ע"י מציע המגיש הצעתו לתחום "סיעוד בבית המטופל"

1. עמידת המציע בתנאי הסף – שאלון ורשימת אסמכתאות

על המציע לסמן כל אסמכתא במספר הסידורי המצוין בטור הימני בטבלה שלהלן:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	דרישה	מענה או אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין בישראל	העתק תעודת התאגדות מרשם החברות.
2	2.1.1	תנאי סף	למציע כל האישורים הנחוצים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	העתק של אישורים תקפים על ניהול ספרים כדין ואישור על ניכוי מס במקור
3	2.1.2	תנאי סף	למציע מחזור עסקים בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
4	2.1.3	תנאי סף	למציע ניסיון עם היקף בדיקות בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
5	2.1.5	תנאי סף	המציע סיפק את השירות בתחום המוצע, כולל מתן שירותים בהתאם למפרט הרלוונטי, בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש למלא את הטבלה שבסעיף 3 להלן

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

2. נסיון המציע

לשם בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1.3 למסמכי המכרז, יש למלא את הטבלה הבאה :

שם הלקוח	מועד מתן השירות (בשנים 2022-2023)	מספר בדיקות בממוצע

3. איש קשר

יש לציין שם של גורם אחראי להתקשרות, אשר ניתן ליצור עמו קשר בכל הנוגע להליכי המכרז והחתימה על ההסכם :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

4. ממליצים מוסדיים

יש לציין שם של ממליצים מוסדיים, אשר ניתן ליצור עימם קשר לקבלת חוות דעת בתחום השירות :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג-3 : שאלון למציע ורשימת אסמכתאות

לחץ שלילי

נספח זה ימולא אך ורק ע"י מציע המגיש הצעתו לתחום "לחץ שלילי"

1. עמידת המציע בתנאי הסף – שאלון ורשימת אסמכתאות

על המציע לסמן כל אסמכתא במספר הסידורי המצוין בטור הימני בטבלה שלהלן:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	דרישה	מענה או אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין בישראל	העתק תעודת התאגדות מרשם החברות.
2	2.1.1	תנאי סף	למציע כל האישורים הנחוצים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	העתק של אישורים תקפים על ניהול ספרים כדין ואישור על ניכוי מס במקור
3	2.1.2	תנאי סף	למציע מחזור עסקים בממוצע בשנים 2023-2022	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
4	2.1.3	תנאי סף	למציע היקף מטופלים בממוצע בשנים 2023-2022	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
5	2.1.5	תנאי סף	המציע סיפק את השירות בתחום המוצע, כולל מתן שירותים בהתאם למפרט הרלוונטי, בממוצע בשנים 2023-2022 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש למלא את הטבלה שבסעיף 3 להלן
6	2.1.4	תנאי סף	כל המכשירים והציוד הנלווה המוצעים עומדים בכל תנאי המפרט-נספח א-3.	יש למלא נתונים בטבלה שבסעיף 2 להלן.
7	2.1.4	תנאי סף	לכל המכשירים המוצעים ולציוד הנלווה יש אישור אמ"ר בתוקף, או שהוגשה בקשה לחידוש אישור אמ"ר שניתן בעבר, או שהוגשה למשרד הבריאות בקשה לאישור אמ"ר לפחות 6 חודשים לפני הגשת ההצעה למכרז, לגבי כל אחד מפריטי הציוד המוצעים. בנוסף, יש לצרף אישור תקף ממכון התקנים לכל אחד מהמכשירים המוצעים.	יש לצרף אישור אמ"ר או אסמכתא לכך שהוגשה בקשה לחידוש אישור אמ"ר שניתן בעבר או אסמכתא לכך שהוגשה למשרד הבריאות בקשה לאישור אמ"ר לפחות 6 חודשים לפני הגשת ההצעה למכרז, לגבי כל אחד מפריטי הציוד המוצעים. בנוסף, יש לצרף אישור תקף ממכון התקנים לכל אחד מהמכשירים המוצעים.

2. עמידת הציוד המוצע בתנאי המפרט

לשם בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1.4 למסמכי המכרז, יש למלא את הטבלה הבאה:

2.1. נתונים בסיסיים:

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נתון	תכונה נדרשת	פירוט בדגם המוצע
שם היצרן		
הדגם המוצע	שם דגם ומקט יצרן	
מק"ט לאומית	לציין אם קיים	
שימוש במכשיר	עפ"י הוראות יצרן	
תקנים ואישורים		
אישור ועדת פצע לדגם והמתכלים המוצעים	נדרש	
אישור אמ"ר תקף	נדרש	
FDA או CE	נדרש	
תקן בטיחות חשמלית	נדרש	
תקופת אחריות		
משך תקופת אחריות	12 חודשים	
אספקת מערכת חלופית בזמן תקלה	נדרש	

2.2. מפרט טכני (יש לצרף מפרט טכני נלווה בעברית):

תכונה נדרשת	ערכים נדרשים	נתוני הדגם המוצע
כללי		
מכשיר:		
סוג תצוגה	LCD, מגע, אחר	
ממשק משתמש	לחיצים/בורר	
מידות המכשיר (מכשיר נישא)	25 כ - 20*25	
משקל כולל מיכל מלא	עד 2.5 ק"ג (לציין משקל)	
ניידות	המכשיר יסופק עם כל האביזרים הנדרשים לנשיאתו בנוחות	
מכשיר נייד – מכשיר נישא	נדרש	
כולל תיק נשיאה ורצועה	נדרש	
חשמל/סוללות	חשמל לפי תקן ישראלי	

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ספק כח (מטען)	יש לציין פנימי/חיצוני	
סוללה נטענת	יש לציין סוג סוללה	
זמן טעינה	6 שעות לכל היותר לסוללה מלאה	
משך זמן עבודה של המכשיר עם סוללה	10 שעות לפחות	
מיכל איסוף	חד פעמי	
250 מ"ל – 500 מ"ל	נדרש	
נפח אחר מהנ"ל	לציין אם קיים	
מסנן אנטי בקטריאלי	נדרש כחלק מהמיכל	
כולל חומר מיצוק	נדרש	
הגנה מפני גלישה (overflow)	נדרש	
ביצועים נדרשים		
טווח עוצמת לחץ שלילי (בצמוד לפצע)	mmHg50-130	
אפשרות לשינוי במדרג	לפרט מדרג	
סוג פעולה	נדרש רציפה, יש לציין אם קיים לסירוגין	
התראות	נדרשת התראה קולית וויזואלית לכל סוג שלהלן	
סוללה חלשה	נדרש	
מיכל מלא	נדרש	
חסימה	נדרש	
לחץ נמוך (low pressure) קיימת דליפה במערכת	נדרש	
מיכל לא במקום/אין מיכל	נדרש	
אפשרות להשתקת התראה	לציין אם קיים	
אפשרות לנעילת מסך	נדרש	
אחר	יש לציין	
לוג תקלות	לציין אם קיים	
ניקוי וחיטוי		

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

	נדרש	המכשיר יסופק למטופל עם חומרי הניקוי הנדרשים (כגון מטליות) לניקוי וחיטוי כולל הדרכה נדרשת (יש לספק הנחיות למשתמש לגבי ניקוי. אם ישנם חומרים יחודיים אזי יש לספקם, אם אין, נא לציין).
--	------	---

3. נסיון המציע

לשם בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1.3 למסמכי המכרז, יש למלא את הטבלה הבאה :

שם הלקוח	מועד מתן השירות (בשנים 2022-2023)	מספר מטופלים בשנה בממוצע

4. איש קשר

יש לציין שם של גורם אחראי להתקשרות, אשר ניתן ליצור עמו קשר בכל הנוגע להליכי המכרז והחתימה על ההסכם :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג-4 : שאלון למציע ורשימת אסמכתאות

דיגום וסיעוד בסניפי קופה

נספח זה ימלא אך ורק ע"י מציע המגיש הצעתו לתחום "דיגום וסיעוד בסניפי קופה"

1. עמידת המציע בתנאי הסף – שאלון ורשימת אסמכתאות

על המציע לסמן כל אסמכתא במספר הסידורי המצוין בטור הימני בטבלה שלהלן:

מס"ד	סעיף במכרז	חלק	דרישה	מענה או אסמכתא נדרשת
1	2.1.1	תנאי סף	המציע מאוגד כדין בישראל	העתק תעודת התאגדות מרשם החברות.
2	2.1.1	תנאי סף	למציע כל האישורים הנחוצים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	העתק של אישורים תקפים על ניהול ספרים כדין ואישור על ניכוי מס במקור
3	2.1.2	תנאי סף	למציע מחזור עסקים בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
4	2.1.3	תנאי סף	למציע ניסיון עם שעות טיפול בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש לצרף אישור חתום מטעם רואה החשבון של המציע.
5	2.1.5	תנאי סף	המציע סיפק את השירות בתחום המוצע, כולל מתן שירותים בהתאם למפרט הרלוונטי, בממוצע בשנים 2022-2023 בהתאם לכל פרק ולהתמודדות (ספק ארצי/מחוזי)	יש למלא את הטבלה שבסעיף 3 להלן

2. נסיון המציע

לשם בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1.3 למסמכי המכרז, יש למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	מועד מתן השירות (בשנים 2022-2023)	מספר שעות בשבוע בממוצע

3. איש קשר

יש לציין שם של גורם אחראי להתקשרות, אשר ניתן ליצור עמו קשר בכל הנוגע להליכי המכרז והחתימה על ההסכם:

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

4. ממליצים מוסדיים

יש לציין שם של ממליצים מוסדיים, אשר ניתן ליצור עימם קשר לקבלת חוות דעת בתחום השירות :

שם איש הקשר	תפקיד	טלפון במשרד + טלפון נייד	פקס	דוא"ל

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספח ד-1: הצעה כספית – דיגום בבית המטופל

שם המציע:

מס"ד	פריט	קוד טיפול	אומדן רכש שנתי	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	השתתפות עצמית ללקוח שב"ן כולל מע"מ
1.	דיגום בבית הלקוח מעל גיל 60	23352	6,800		20 ₪
2.	דיגום בבית הלקוח מגיל 4 עד 59	23351	1,200		40 ₪
3.	דיגום בדיקות דם בבית המטופל	91453	2,500		
	סה"כ		10,500		

מחוזות לדיגום בבית (נא לסמן V את המחוז הרלוונטי להצעה):

צפון	מרכז	ירושלים	דרום	ארצי
900	5,600	400	3,600	10,500
כמות למחוז				
הצעת ספק				

ידוע לנו כי:

- עבור מתן השירות באזורים: אילת וישובים מעבר לקו הירוק, תינתן תוספת של 20% למחיר ליחידה.
- יש להציע הצעת מחיר אחת לדיגום ביתי.
- התמורה תהיה אחידה, ואולם מובהר כי עבור שירותי השב"ן (קודים 23351, 23352) יגבה הספק מהמטופל השתתפות עצמית ולאומית תשלם את יתרת הסכום.
- סכום ההשתתפות העצמית (כאמור בהערות) נתון לשיקול דעתה של לאומית ויכולה לעדכן אותו מעת לעת.
- הצעות המחיר תכלול את השירות והציוד כפי שמפורט במפרט, נספח א-1.
- המחיר המוצע יכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה כולל מס ערך מוסף. אם במהלך תקופת ההתקשרות ישתנה שיעורו של מס ערך המוסף בחוק, יעודכנו המחירים בהתאם.
- תנאי התשלום עבור הציוד הנרכש על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית. לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור ציוד שנרכש וסופק לה על ידי הספק בפועל, וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

חתימה

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספח ד-2: הצעה כספית – סיעוד בבית המטופל

שם המציע:

מס"ד	פריט	קוד טיפול	אומדן רכש שנתי	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	סה"כ (הצעת מחיר ליחידה X אומדן רכש שנתי)
שירותי סיעוד קצר					
1.	הזרקות שונות למטופל בבית	91452	1,200		
2.	הוצאת תפרים/סיכות	11700	בודדים בשנה		
3.	ביצוע סקשן	90350	בודדים בשנה		
4.	הכנסת/החלפת/הוצאת עירוני למטופל בבית (פריפרי)	91450	700		
שירותי סיעוד בינוני					
5.	ביצוע חבישות שונות למטופל בבית	91451	6,400		
6.	עירוני פוסיד	91489	2,100		
7.	החלפת גסטרוסטומיה (החלפת פג)	40232	בודדים בשנה		
8.	הכנסת/הוצאת/שטיפת צנתר לשופכה	12689	200		
9.	הכנסת/הוצאת זונדה	91491	100		
שירותי סיעוד ארוך					
10.	מילוי דוח תפקודי	91532	50		
11.	טיפול בצנתר מרכזי (כולל שטיפה/חבישה)	18137	300		
12.	מתן תרופה בעירוני (לרבות אנטיביוטיקה, תרופות ונוזלים)	90826	1,300		
13.	חיבור / ניתוק להולטר בבית	91488	בודדים בשנה		
תוספת סופ"ש ולילה (מעבר לשעה 21:00)					

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

14.	תוספת סוף שבוע לטיפול בית	91487	700	
חיסונים בבית המטופל				
15.	חיסון שפעת בבית המטופל	91230	בודדים בשנה	
16.	חיסון קורונה בבית המטופל	91259		
17.	סה"כ			

מחוזות לפעולות סיעוד בבית (נא לסמן V את המחוז הרלוונטי להצעה):

אזור	צפון	מרכז	ירושלים	דרום	ארצי
כמויות	7,500	2,400	2,600	550	13,050
הצעת ספק					

ידוע לנו כי:

- עבור מתן השירות באזורים: אילת וישובים מעבר לקו הירוק, תינתן תוספת של 20% למחיר ליחידה.
- יש להציע הצעת מחיר לכל הפריטים. אם לא יצוין מחיר לגבי אחד הפריטים שבכתב הכמויות, רשאית לאומית להתייחס לפריט כאילו מחירו המוצע הינו 75% מן המחיר הזול ביותר שהוצע במכרז לפריט זה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.
- הצעות המחיר תכלול את השירות והציוד כפי שמפורט במפרט, נספח א-2.
- המחיר המוצע יכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה **כולל מס ערך מוסף**. אם במהלך תקופת ההתקשרות ישתנה שיעורו של מס ערך המוסף בחוק, יעודכנו המחירים בהתאם.
- תנאי התשלום עבור הציוד הנרכש על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית. לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור ציוד שנרכש וסופק לה על ידי הספק בפועל, וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

חתימה

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספח ד-3: הצעה כספית – לחץ שלילי בבית המטופל

שם המציע:

מס"ד	פריט	יחידת מידה	קוד טיפול	אומדן רכש שנתי	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	סה"כ (הצעת מחיר ליחידה X אומדן רכש שנתי)
1.	לחץ שלילי	תמורה ליום	11808	7,400		
סה"כ						

ידוע לנו כי:

1. הצעת המחיר ליום שימוש בשירות תכלול את השירות והציוד כפי שמפורט במפרט, נספח א-3. הצעת המחיר תתייחס לעלות המלאה לטיפול ביום.
2. המחיר המוצע יכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה כולל מס ערך מוסף. אם במהלך תקופת ההתקשרות ישננה שיעורו של מס ערך המוסף בחוק, יעודכנו המחירים בהתאם.
3. תנאי התשלום עבור הציוד הנרכש על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית. לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור ציוד שנרכש וסופק לה על ידי הספק בפועל, וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

תאריך

חתימה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ד-4: הצעה כספית – דיגום וסיעוד בסניפים

שם המציע:

מס"ד	פריט	קוד טיפול	אומדן רכש שבועי (כמות בשעות שבועיות)	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	סה"כ (הצעת מחיר ליחידה X אומדן רכש שנתי)
1.	שעת אחות במרפאה	91492	50		
2.	שעת דוגם דם במרפאה	91496	150		
סה"כ					

ידוע לנו כי:

- יש להציע הצעת מחיר לשני הפריטים. אם לא יצוין מחיר לגבי אחד הפריטים שבכתב הכמויות, רשאית לאומית להתייחס לפריט כאילו מחירו המוצע הינו 75% מן המחיר הזול ביותר שהוצע במכרז לפריט זה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה לפסול את ההצעה בשלמותה ו/או בחלקה, הכל לפי העניין.
- הצעת המחיר תכלול את השירות כפי שמפורט במפרט, נספח א-4.
- המחיר המוצע יכלול את כל ההיטלים, המסים ותשלומי החובה כולל מס ערך מוסף. אם במהלך תקופת ההתקשרות ישתנה שיעורו של מס ערך המוסף בחוק, יעודכנו המחירים בהתאם.
- תנאי התשלום עבור הציוד הנרכש על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית. לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור שירות שנרכש וסופק לה על ידי הספק בפועל, וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

תאריך

חתימה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה': הליך תחרותי נוסף ממוכן ומתפתח (להלן: "תיחור מקוון")

1 כללי - תיחור מקוון –

אם תבחר לאומית לבצע הליך תחרותי נוסף באמצעות תיחור מקוון, יתבצע ההליך במתכונת של הצעות אלקטרוניות (מקוונות) דינאמיות בתווך אינטרנט, על פי המתואר להלן:

1.1 **המערכת** – ההליך יתבצע על גבי מערכת אינטרנטית של חברת רמדור בע"מ (להלן: "המערכת"). התיחור המקוון יתבצע כמו"מ דינאמי, כאשר המציעים יוכלו להציע הצעות בזמן אמת תוך קבלת משוב לגבי ההצעה המובילה, נכון לכל רגע.

1.2 **מהות התיחור המקוון** - הליך התיחור אינו מהווה מכרז או מעין מכרז או הליך כדוגמתו. השימוש במונח מכרז, אם ובמידה ונעשה, הנו לשם נוחות בלבד ואין בו כדי ללמד על אופיו של ההליך. לאומית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא בשלמותה או כל חלק ממנה.

1.3 **ההשתתפות בתיחור המקוון** –

1.3.1 השתתפות בהליך תעשה באמצעות האינטרנט, על ידי מורשים להגיש הצעות מטעם המציע, אשר שמותיהם ופרטיהם יימסרו ללאומית (להלן: "המורשים"). המציע יודיע ללאומית בטרם ביצע התיחור, על כל שינוי בפרטי המורשים מטעמו.

1.3.2 תנאי להשתתפות בהליך הינו קשר תקין לאינטרנט. באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט על גבי המחשב ממנו מתוכננת הגשת ההצעות בהליך.

1.3.3 הצעה אשר תוגש במערכת על ידי אחד מהמורשים, תחייב את המציע לכל דבר ועניין.

1.3.4 לצורך הגשת הצעה, נדרש המורשה להקליד את הצעתו למקום המיועד לכך במערכת. כל הצעה, כפי שהוקלדה, תוצג בפני המורשה (בכפוף לכך שההצעה הינה תקינה והוגשה במועד בהתאם לשעון המערכת) והוא יידרש לאשר את ההצעה. לאחר שאישר המורשה את ההצעה, יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה וכל טענה אחרת בקשר להגשת ההצעה וההצעה עצמה.

1.4 **מועד התיחור המקוון** -

1.4.1 התיחור המקוון יתקיים במועד שתקבע לאומית. הודעה על כך תישלח במייל ובהודעת טקסט למציעים שיגיעו לשלב זה, לפחות 7 ימים לפני המועד שנקבע לקיום ההליך.

1.4.2 משך התיחור הינו 10 דקות, לא כולל הארכות.

"הארכה" – תתרחש במידת הצורך, לפי כללים שיוגדרו בהמשך ויימסרו למציעים בכתב לקראת מועד קיום התיחור.

2 **המחירים**

2.1 המחירים שיוצעו במסגרת התיחור המקוון יהיו מחירים סופיים, בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3 הליך ההתמחרות

3.1 הזדהות

3.1.1 המורשים מטעם המציעים יורשו להיכנס למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא חד פעמית אשר תישלח למייל של המורשה מטעם המציע, בהליך ההתחברות. המציעים יקבלו הודעה לטלפון הנייד כי נשלח אליהם מייל עם זימון לתיחור, הכולל שם משתמש וסיסמא.

3.2 מדרגות ירידה

3.2.1 בעת התיחור המקוון, יוכל משתתף להוזיל את המחיר הכולל של הצעתו בשקלים שלמים בלבד ובמדרגות מינימאליות אשר ייקבעו ע"י לאומית מראש, לגבי כל תחום. המשמעות היא, שלא ניתן להוזיל את המחיר בסכום נמוך מערך המדרגה המינימלי, אבל ניתן להוזיל אותו בסכום גבוה יותר. הודעה על הערך המדרגה המינימלי שנקבע לכל תחום תישלח למציעים מראש.

3.2.2 **לא ניתן להשוות הצעות למחיר הצעה אחרת.** אם יוגשו במסגרת התיחור המקוון שתי הצעות זהות, בין אם הן במקום הראשון ובין אם לא, תיקלט ההצעה הראשונה (כרונולוגית) בלבד כפי שקבע המחשב, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע ההצעה השנייה. עניין זה נכון גם לגבי הגשת ההצעה הראשונה.

3.2.3 מכיוון שההליך מוגבל בזמן, באחריות מציע המשתתף בהליך להכין מראש את האסטרטגיה בה ינקוט ואת המחיר הנמוך ביותר שהוא מסוגל להציע לכל פריט בהליך.

3.3 תצוגה

3.3.1 מציע יוכל לראות את ההתרחשות בזירה, את שעון הזמן, את הסכום הכולל של ההצעה הנמצאת במקום הראשון ואת הצעתו האחרונה. לאומית שומרת לעצמה את הזכות להוסיף נתונים שיוצגו למציעים, במהלך התיחור, ולאפשר להם צפייה בנתונים נוספים.

3.3.2 במהלך כל הליך התיחור, לא יקבלו המציעים מידע לגבי מספר המציעים האחרים וזהותם של המציעים האחרים המשתתפים בתיחור.

3.4 טיפול בתקלות טכניות

3.4.1 אם יהיו תקלות טכניות במערכת בעת ההליך, הן יטופלו ע"י אנשי "רמדור", והודעה על כך תישלח למורשים באמצעות המערכת או באמצעות הטלפון הנייד.

3.4.2 מציע הנתקל בתקלה טכנית במסגרת ההליך, יפנה בהקדם לאחד מנציגי חברת "רמדור", אשר פרטיו יימסרו למציעים מראש.

3.4.3 במידה של תקלה שאינה ניתנת לפתרון מיידי, תבחן לאומית הצורך בעצירת התיחור, והודעה על כך תישלח מיידיית למציעים, באמצעות הודעה או שיחה לטלפון הנייד של המורשים.

3.4.4 לאומית עושה כל מאמץ לשמור על תקינות ההליך. יחד עם זאת, לאומית אינה מתחייבת שההליך לא יופרע, יתנהל כסדרו בלא הפסקות, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בהפעלת המערכת, בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

3.4.5 לאומית לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי בכל מקרה כאמור, לרבות במקרה שבו הצעת מציע לא תתקבל (מכל סיבה שהיא) ו/או כל בעיה טכנית המונעת ממציע מלהגיש הצעתו או לעדכן אותה.

4 הכנה להשתתפות בהליך

4.1 **חיבור לאינטרנט** - באחריות המציע לוודא שיש ברשותו חיבור תקין לאינטרנט.

4.2 **תרגול מקדים** –

4.2.1 נציגי המציעים אשר ישתתפו בהליך, יוזמנו, מספר ימים לפני מועד התיחור, להתחבר למערכת לצורך סימולציה.

4.2.2 המציעים יקבלו שם משתמש וסיסמה זמנית לצורך הסימולציה, שאינם בהכרח שם המשתמש והסיסמה שיקבלו במסגרת ההליך.

4.2.3 המציעים יקבלו הדרכה מנציג "רמדור" בתאריך ובשעה שיקבעו מולם טלפונית בטרם השתתפותם. ההדרכה של צוות "רמדור" תכלול מעבר על הפורמט, על חוקי ההליך והשתתפות סימולציה לצורך הכרת המערכת ואופן תגובתה.

5 החלטה על הזוכים ופרסום ההודעות לזוכים

5.1 לאומית תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מיהו/ים הספק/ים הזוכה/ים במכרז.

5.2 לאומית רשאית שלא לבחור באף אחת מההצעות ואף לבטל הליך זה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.3 לאומית שומרת לעצמה את הזכות לבטל את התיחור ו/או לקיים מיד לאחריו הליך תחרותי נוסף, בכל דרך שהיא, שיקול דעתה ובפרט בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

5.3.1 אם יתברר שהתבצעה במהלך התיחור המקוון פעולה בלתי תקינה או בלתי חוקית.

5.3.2 אם אירעה תקלה טכנית אשר על פי מיטב הבנתה של לאומית מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות.

5.3.3 בכל מקרה שנפלה טעות מהותית באיזה מן הפרטים וההנחיות שהתפרסמו בקשר להליך התיחור המקוון או במסמכי המכרז עצמם.

5.3.4 בכל מקרה שלדעת לאומית נעשתה פעולה בניגוד להוראות מסמכי המכרז.

5.4 בכל אחד מן המקרים המפורטים לעיל, לא תהיה למציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ו': נוסח הסכם

הסכם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין:

לאומית שירותי בריאות

מרח' שפרינצק 23, תל אביב

(להלן: "לאומית")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ.

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל ולאומית מספקת שירותי בריאות ללקוחותיה ובין היתר, מספקת להם שירותי דיגום בבית המטופל, סיעוד בבית המטופל, לחץ שלילי בבית המטופל ודיגום וסיעוד בסניפי לאומית בהתאם להוראות סל הבריאות ותקנון השב"ן שלה (להלן: "השירותים").

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל ידע, אמצעים, ניסיון ויכולת לספק ציוד ואו שירותים העומדים בדרישות המפרט המצורף **כנספח "א-1", "א-2", "א-3" ו"א-4"** (מחק את המיותר) (להלן: "הציוד והשירותים") להסכם זה;

והואיל ולאומית פרסמה מכרז מס' 7465/25 לאיתור גורם אשר יספק לה ציוד ושירותים בהתאם לאמור במפרטים (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז והצעתו נבחרה על ידי לאומית כזוכה במכרז;

והואיל והצדדים מבקשים להסדיר את זכויותיהם וחובותיהם, כמפורט בהסכם זה להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה, והנספחים לו, הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 הסכם זה כולל את הנספחים הבאים:

1.2.1 מפרט טכני - **נספח "א"**: (יצורף בהתאמה נספח "א-1" ואו "א-2" ואו "א-3" ואו "א-4" למכרז)

1.2.2 נוסח ערבות ביצוע - **נספח "ב"**.

1.2.3 כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע - **נספח "ג"**.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

1.2.4 הצעה כספית – **נספח "ד"**. (יצורף בהתאמה נספח "ד-1" ו/או "ד-2" ו/או "ד-3" ו/או

"ד-4" למכרז)

1.2.5 אישור ביטוחי הספק – **נספח "ה"**.

1.3 כותרות ההסכם נקבעו לנוחות ההתמצאות בלבד ואין ליחס להן כל משמעות בפרשנות ההסכם.

2 הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב לעמוד בכל תנאי הסף למכרז בכל עת בה יהיה הסכם זה בתוקף.
- 2.2 הספק מתחייב לספק ללאומית ציוד ו/או שירותים התואמים את האמור ב**נספח "א-1", "א-2", "א-3", "א-4"**, (מחק את המיותר) להסכם זה.
- 2.3 הספק מצהיר בזה כי הוא יכול ומסוגל לספק את הציוד ו/או השירותים בהתאם לדרישות האספקה, האחריות והשירותים המפורטים ב**נספח "א-1", "א-2", "א-3", "א-4"** (מחק את המיותר) להסכם והוא מתחייב לספקו במירב הקפדנות והיעילות וברמה מקצועית גבוהה.
- 2.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע לספק והוא מסכים כי ההתקשרות נוגעת אך ורק לציוד והשירותים נשוא ההסכם. לאומית תהיה רשאית לרכוש ציוד ו/או שירותים שונים מאלה שנקבעו בהסכם, לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5 הספק מצהיר כי הוא התאגד ונרשם כדין בישראל.
- 2.6 הספק מצהיר ומתחייב כי יש לו את הכישורים, הידע, היכולת והניסיון הדרושים לצורך אספקת הציוד והשירותים כאמור בהסכם זה, ברמה מקצועית גבוהה.
- 2.7 הספק מצהיר כי הוא מנהל, ומתחייב להוסיף לנהל בכל תקופת ההתקשרות, פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו – 1976.
- 2.8 הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כחוק וכי הוא מדווח על פעילותו על פי הסכם זה לשלטונות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי ולכל רשות אחרת המחויבת על פי כל דין וכי יש לו האישורים המעידים על כך.
- 2.9 הספק מתחייב להמציא ללאומית אישורים תקפים בדבר פטור תקף מניכוי מס במקור שאחרת תפחית לאומית מס הכנסה מהכספים שיגיעו לספק.
- 2.10 הספק מצהיר כי הוא מחזיק, ומתחייב להוסיף ולהחזיק בכל תקופת ההתקשרות, בכל האישורים הדרושים על פי כל דין לצורך אספקת הציוד והשירותים.
- 2.11 הספק מתחייב לשמור ולקיים על חשבונו הוראות כל דין במהלך תקופת הסכם זה.
- 2.12 הספק מצהיר כי הוא ו/או מי מטעמו הינם גוף עצמאי ונפרד מלאומית ויישארו כאלה אף לאחר ההתקשרות בהסכם זה.
- 2.13 הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך אספקת הציוד ו/או מתן השרותים כמפורט בהסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות כמתחייב עפ"י כל דין. הספק יחתום על כתב ההתחייבות לשמירה על

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

סודיות בנוסח המצורף **נספח "ג"** להסכם זה וימלא אחר כל הנחיות לאומית כאמור בנספח אבטחת המידע הצורף להסכם זה והוראות הרגולציה כפי שיהיו מעת לעת.

2.14 בשל אופי פעילותה של לאומית, הובהר לספק והוא הסכים, כי לא תעמוד לו זכות לעיכובן כלפי לאומית ו/או כל ציוד ו/או רכוש של לאומית והספק מוותר מפורשות על זכות עיכובן כאמור.

2.15 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לקיים אחר כל הנחיות נציגי לאומית לצורך קיום הסכם זה. מובהר כי לאומית רשאית לשנות מעת לעת את זהות הנציג האחראי, וזאת על ידי הודעה בכתב לספק.

2.16 הספק מתחייב לאפשר לנציג לאומית לערוך כל בדיקה הנחוצה לצורך הבטחת עמידת הספק בתנאים לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת סבירה לספק בכתב.

2.17 האמור לעיל בא להוסיף, ולא לגרוע, מסמכויות נציג לאומית ו/או סמכויות לאומית המפורטות בנספחים להסכם זה.

2.18 ידוע לספק כי לאומית משתייכת למשק לשעת חירום (להלן- "מל"ח") והספק מצהיר ומתחייב לספק את המוצרים והשירותים באופן שוטף גם בשעת חירום, לרבות חו"ח מצב לחימה, אסון טבע וכיו"ב. בכל מקרה, יהיה הספק מנוע מלטעון כי בשל כוח עליון הקשור למצב החירום, אין הוא יכול לספק את השירותים.

3 תקופת ההסכם

3.1 הסכם זה הינו לפרק זמן של שלוש שנים מיום חתימתו (להלן- "תקופת ההתקשרות").

3.2 לאחר תקופת ההתקשרות, יהיו ללאומית שתי אופציות להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות בכל פעם (סה"כ עד 7 שנים), האופציות ימומשו אוטומטית בתום תקופת ההתקשרות או האופציה בהתאם לעניין, אלא אם כן הודיעה לאומית לספק בכתב על כוונתה שלא לממש את האופציה לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או האופציה לפי העניין.

3.3 על אף האמור לעיל, כעבור שנה מיום חתימת ההסכם, רשאית לאומית להביא הסכם זה לביטול בכל עת על ידי הודעה בכתב של 90 יום מראש ובכתב.

3.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות לאומית לבטל את ההסכם במקרה של הפרה יסודית, כמפורט בסעיף 9 להלן.

4 התמורה

4.1 התמורה עבור הציוד והשירותים הינה כמפורט בהתאמה נספח **"1-ד", "2-ד", "3-ד", "4-ד"** (מחק את המיותר) להסכם זה.

4.2 תנאי התשלום עבור המוצרים שירכשו על ידי לאומית, הם שוטף + 90 יום. כלומר, 90 יום מתום החודש בו הופקה החשבונית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

4.3 לאומית תשלם את התמורה האמורה בהסכם זה, אך ורק עבור מוצרים ו/או שירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל, וכנגד חשבונית וקבלה כדין.

4.4 מוסכם כי התמורה המפורטת לעיל, תהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בקשר עם בצוע התחייבויות הספק עפ"י ההסכם ופרט לתמורה המפורטת לעיל לא ישולם לספק תשלום אחר כלשהו, מכל סוג, בקשר עם בצוע התחייבויות ו/או אספקת שירותים על ידו ועל ידי כל מי מטעמו.

4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רואים את התמורה המפורטת לעיל, ככוללת, בין השאר, החזר מלוא ההוצאות שתידרשנה במישרין או בעקיפין בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק ו/או אספקת המוצרים והשירותים על ידו.

4.6 ידוע לספק, והוא מסכים, כי לאומית אינה מתחייבת לרכש בהיקף מסוים ו/או בכלל והיקף הרכש כפוף לקיומו של מקור תקציבי ולצורכי לאומית, לפי שיקול דעתה הבלעדית.

4.7 ככל שתמומש האופציה, תתבצע הצמדה חד פעמית של המחירים לשווי 50% מהשינוי במדד המחירים לצרכן, ביחס למדד בסיס הידוע ביום חתימת ההסכם.

5 אי קיומם של יחסי עובד מעביד

5.1 מוסכם בזאת כי בין לאומית לספק ו/או מי מטעמו לא מתקיימים ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד ולא יתפרשו ככאלה לאיזו מטרה שהיא.

5.2 מובהר בזאת כי הספק משמש כגוף עצמאי ונפרד למתן השירותים על פי הסכם זה ואין לראות בכל זכות שיש ללאומית על פי הסכם זה – לפקח, להדריך, או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידי הספק ו/או מי מטעמו – אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהייה לספק ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד לאומית, או עובד המועסק על ידי לאומית והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה, או הוראה שניתנה על פיו בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, מכל סיבות שהן.

5.3 אם יקבע טריבוטל שיפוטי מוסמך, בפסק דין שלא עוכב ביצועו, כי הספק משמש כקבלן כח אדם ו/או יקבע כי בחלוף תקופה מסוימת מחויבת לאומית לקלוט את עובדי הספק כעובדי לאומית, מתחייב הספק לשפות את לאומית מיד עם דרישה בגין כל הוצאה ו/או נזק אשר יגרם לה עקב קביעה כנ"ל, ובלבד שניתנה לספק האפשרות הסבירה להתגונן או להצטרף להליך המשפטי.

5.4 בשום מקרה לא יהיה הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו זכאי מלאומית לפיצויי פיטורין ו/או דמי חופשה ו/או הבראה ו/או כל זכות אחרת הנובעת מיחסי עובד מעביד.

5.5 מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אם יקבע טריבוטל שיפוטי מוסמך, בפסק דין שלא עוכב ביצועו, כי נתקיימו יחסי עובד מעביד בין לאומית לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ולאומית תחויב בתשלום כלשהו, ישפה הספק את לאומית בסכום ששולם על ידי לאומית מיד עם

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

דרישה לרבות הוצאות משפט ובלבד שניתנה לספק האפשרות הסבירה להתגונן או להצטרף להליך המשפטי.

5.6 הספק מצהיר כי בביצוע החובות המוטלות עליו על פי הסכם זה וכן בקבלת הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ו/או מנהליו אינם מהווים חלק ואינם משולבים ואינם כפופים בכל צורה שהיא למסגרת הארגונית של לאומית הואיל ולפי בקשת הספק הסכימה לאומית שהיא תבצע את החובות הנ"ל ותקבל את הזכויות הנ"ל בתור גוף עצמאי לחלוטין.

6 אחריות בנזיקין

6.1 הספק יהא אחראי לכל נזק, לגוף ו/או רכוש, לרבות בשל כל תאונה, חבלה וכיו"ב, שנובע ממתן השירותים ואספקת הציוד על פי הסכם זה, ושייגרמו ללאומית ו/או ללקוחותיה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או המבקרים במוסדותיה, ו/או מי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או מי מטעם הספק, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו.

6.2 הספק יפצה את לאומית ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, מיד עם דרישה (בכפוף לאמור בסעיף 6.4 להלן), בכל דמי הנזק שיגיע לו/ה/הם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את לאומית, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמם, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא, שהינם באחריות הספק כאמור בסעיף 6.1 לעיל.

6.3 מוסכם בזה כי לאומית לא תישא בשום מקרה באחריות כלשהי למעשי הספק ו/או מי מטעמו או עובדיו ו/או מחדליהם. אם לאומית תתבע ו/או תידרש ו/או תשלם למי ממבקרי לאומית הנ"ל סכום כלשהו עקב נזק שנגרם ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק לשפות את לאומית ללא תנאי ולא לתר בגין כל סכום בו תישא לאומית וכן בגין כל נזק ו/או הוצאה אחרים שייגרמו ללאומית ובכלל זה הוצאות משפטיות.

6.4 חובת השיפוי והפיצוי הקבועה בסעיפים 6.2-6.3 לעיל, כפופה לכך שלאומית תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור תוך זמן סביר מרגע שתגיע לידיעתה אותה תביעה או דרישה, ותשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני אותה תביעה או דרישה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על לאומית הוצאה כספית. כמו כן, אם הספק יצליח לעכב כדון את מועד התשלום בגין התביעה או הדרישה, ידחה בהתאם מועד השיפוי או הפיצוי.

7 ביטוח על ידי הספק:

7.1 מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מבניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדון לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק" או "הביטוחים"):

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.2 אחריות כלפי צד שלישי;

7.2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של הספק על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק ללאומית, מנהליה ועובדיה.

7.2.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

7.2.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

7.2.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי **נספח ה' אישור ביטוחי הספק** תורחב לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה (להלן: "**יחיד המבוטח**") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "**אחריות צולבת**" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

7.2.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש לאומית שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של הספק, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

7.3 חבות מעבידים;

7.3.1 ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "**מקרה ביטוח**") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

7.3.2 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

(א) 6,000,000 ₪ לתובע.

(ב) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

7.3.3 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

7.3.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.3.5 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7.4 אחריות מקצועית;

7.4.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.

7.4.2 גבולות האחריות 4,000,000 ₪ (ארבע מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

7.4.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי הספק.

7.4.4 באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה.

7.4.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

7.4.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטול הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

7.4.7 את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

7.5 ביטוח רכוש אש מורחב;

ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים להסכם זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי לאומית, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7.6 הספק מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

7.7 הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי לאומית את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- 7.7.1 אישור קיום ביטוחי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כנספח ה' (להלן: "אישור ביטוחי הספק").
- 7.7.2 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים נספח ה', כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.
- 7.7.3 מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישור ביטוחי הספק נספח ה', כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל הספק להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 (ארבע עשרה) ימים ממועד בקשת לאומית בכתב, להמציאו כאמור.
- 7.8 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי הספק, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והספק ייחשב למעבידם), וכן יורחבו לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "יחיד המבוטח").
- 7.9 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 7.3.7 לעיל.
- 7.10 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכל גבול האחריות המפורט בנספח ג' זה ובנספח אישור קיום הביטוחים נספח ה' לכדי 4,000,000 ₪.
- 7.11 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק, נספח ה', הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
- 7.12 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לספק וללאומית הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי לאומית, מנהליה ועובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלפו 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
- 7.13 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק וללאומית כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 7, זה (ביטוח על ידי הספק), לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח הספק (נספח ה') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 7.11 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

ולחמציא ללאומית אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.

7.14 ביטוחי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי לאומית וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי לאומית. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי לאומית וכלפי מבטחיה.

7.15 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד לאומית, מנהליה ועובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את לאומית, מנהליה ועובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7.16 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 7 זה (ביטוח על ידי הספק) לרבות באישור ביטוחי הספק (נספח ה'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 7.3.7 לעיל.

7.17 הספק מתחייב להודיע ללאומית עם היוודע למנהליו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשותף פעולה עם לאומית ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר לאומית תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות לאומית על פי ביטוחי הספק.

7.18 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את לאומית, מנהליה ועובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

7.19 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות לאומית, מנהליה ועובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

7.20 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להמציא ללאומית את אישור עריכת הביטוח (נספח ה') כאמור בסעיף 7 לעיל ולהלן, בגין הארכת ביטוחי הספק לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

7.21 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ה') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים ולאומית תהא רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש. 7.22 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי לאומית ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על לאומית ו/או על מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על לאומית ו/או על מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה.

7.23 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח ה') כאמור בסעיפים 7.6 ו- 7.20 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי הסכם זה, על נספחיו. 7.24 לאומית רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק".

7.25 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של לאומית ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על לאומית ו/או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

7.26 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי לאומית תהא רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק" מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.

7.27 מוסכם בזה על לאומית כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על לאומית, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו ללאומית (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

7.28 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על לאומית ו/או על מי מהבאים מטעם לאומית בקשר עם הסכם זה.

7.29 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

7.30 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

7.31 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק ומתחייב כי הינו משחרר את לאומית ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד הספק

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות הספק ו/או מי מטעם הספק על פי הסכם זה.

7.32 מוסכם בזה כי ביטוחי הספק הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריגים לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד הספק (המבטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות הספק (המבטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.

7.33 מובהר, כי הוראות סעיף 7 זה "ביטוח על ידי הספק" הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7.34 לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא לאומית רשאית, מבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנה לספק לפי הסכם זה. מוסכם בזה על לאומית כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי הספק (נספח ה'), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על לאומית, ישולם לספק הסכום המעוכב, כאמור.

8 ערבות

8.1 להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, לטובת לאומית, אשר תהיה בתוקף לפרק זמן של 37 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, בסך של _____ (ובמילים: _____). הערבות תהיה צמודה למדד הידוע במועד חתימת ההסכם.

8.2 בחלוף שלוש שנים ממועד תחילת ההתקשרות, אם תבחר לאומית לממש את האופציה להמשך ההתקשרות עם הספק מתחייב הספק להאריך את תוקף ערבות הביצוע לפרק זמן של 25 חודשים נוספים, ולהמציא ללאומית אישור על כך.

9 הפרות וסעדים

9.1 בהתקיים אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, תהא ללאומית זכות לסיים הסכם זה על ידי הודעה בכתב 14 ימים מראש, אשר במהלכם לא תוקנה ההפרה או המחדל בגינם נמסרה ההודעה:

9.1.1 הספק ו/או מי מטעמו לא עמדו בהוראות דין רלוונטיות לצורך קיום הסכם זה.

9.1.2 הוגשה בקשה לפירוק, זמני או קבוע, של הספק, או בקשה להכרזה על פשיטת רגל, והספק לא התנגד להליכי הפירוק או פשיטת הרגל, לפי הענין;

9.1.3 הספק ו/או מנהלי הספק ו/או בעלי השליטה בהספק הורשעו בעבירה פלילית שיש עימה קלון ו/או בעבירה פלילית הקשורה במישרין או בעקיפין לשרות נשוא המכרז.

9.1.4 הספק הפסיק לספק את המוצרים ו/או השירותים על פי הסכם זה, ללא אישור לאומית מראש ובכתב.

9.1.5 כשיש בידי לאומית הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או מי מטעמו, נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז ו/או בקשר להסכם זה או ביצעו.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

9.1.6 התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה

נכונה, לרבות בנושא המוצרים שסופק על ידו.

9.2 סעיפים 2,6,7,8 הינם מעיקרי הסכם זה, והפרתם תחשב כהפרה יסודית.

9.3 מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות לאומית, תהיה לאומית זכאית, במקרה של הפרה יסודית של

ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע, בהתחשב בנוק הצפוי ללאומית כתוצאה מהפרת ההסכם על ידי

הספק ובלבד שמסרה לספק הודעה מוקדמת בכתב של 10 ימים מראש והספק לא תיקן את ההפרה

באותו פרק זמן.

9.4 אין בסעדים המפורטים לעיל כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

10 איסור העברת זכויות

10.1 הספק מתחייב לקיים הסכם זה בעצמו ולא להעביר ביצועו, חלקו או כולו, לכל גורם אחר, ללא

הסכמת לאומית מראש ובכתב.

11 שונות

11.1 אין תוקף לכל שינוי בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ובהסכמת שני הצדדים.

11.2 מוסכם בין הצדדים כי כל הסכמה קודמת שהייתה בכתב או בעל פה בין הצדדים, אם הייתה,

הינה בטלה ומבוטלת וכל טענה באם הייתה כזו לאחד הצדדים מסתיימת בזאת עם חתימת

ההסכם.

12 הודעות

12.1 כתובות הצדדים הן כמפורט ברישאה להסכם זה.

12.2 כל הודעה מצד אחד למשנה תשלח בדואר רשום עפ"י הכתובות המפורטות ברישאה להסכם זה

ותחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת משלוח כאמור. במידה ובוצעה מסירה ביד,

תחשב ההודעה כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המצאתה.

12.3 הספק מתחייב למסור ללאומית מספר פקסימיליה וכתובת דוא"ל למשלוח הודעות. הודעות אשר

תשלח לאומית באמצעות פקסימיליה או דוא"ל בשעות העבודה הרגילות, יחשבו כאילו הגיעו

ליעדן, תוך שעתיים ממשלוח ההודעה, בכפוף לוידוא טלפוני כי ההודעה התקבלה אצל הספק.

13 סמכות שיפוט

13.1 לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט מקומית ייחודית לדון בכל עניין הנובע

במישרין או בעקיפין להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

לאומית שירותי בריאות

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

נספח ב' להסכם - נוסח ערבות ביצוע

הנוסח יועבר לזוכים בצמוד להודעת הזכייה

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ג' להסכם - כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

אני הח"מ _____ ת.ז. / ח.פ. _____ מרח' _____
(להלן - "המתחייב") מצהיר ומתחייב בזה כלפי לאומית שירותי
בריאות (להלן - "לאומית") כדלקמן (האמור להלן בלשון זכר, במשמע גם בלשון נקבה):

1. ידוע לי כי במסגרת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה, אני עשוי להיות חשופ, בין היתר, למידע לגבי לאומית ו/או מי מטעמה לרבות מבוטחיה, ובכלל זה מידע בעל אופי כלכלי-מסחרי ו/או מידע רפואי ו/או כל מידע אחר (להלן - "המידע").
2. אני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את המידע כאמור לעיל, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות כל דו"ח, תוכנית, חומר, מסמך, רשימה, מאגר מידע וכיו"ב (להלן - "מסמכים"), אשר יועברו אלי ו/או שיגיעו לידיעתי במהלך ו/או עקב התקשרותי ו/או פעילותי כאמור לעיל.
3. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב כי לא אעביר את המידע בכל דרך שהיא, לא אעניק את המידע בתמורה או שלא בתמורה ולא אמסור, אפרסם, אגלה, אעתיק או אשתמש במידע שלא בהקשר להתקשרותי עם לאומית ו/או מי מטעמה.
4. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזה שלא אעביר כל מידע כאמור לעיל לצד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב מכס, ובכל מקרה אני מתחייב להחתים, כל מי מטעמי, אשר עבודתו נדרשת, נחוצה והכרחית לצורך ביצוע ההתקשרות עמכם, לרבות - אך לא רק - עובדי, יועצי, קבלני המשנה שלי וכל מי מטעמם של כל אלו, על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח דומה לכתב התחייבות זה, לפני שיובא מידע כלשהו כאמור לעיל לידיעתם.
5. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לנקוט אמצעים נאותים לשמירת הסודיות כאמור לעיל לגבי המידע שיגיע לידי במהלך התקשרותי עם לאומית ואשא בכל ההוצאות הכרוכות באבטחת המידע.
6. אני מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות סביר לקיום התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, ולמנוע כל הפרה או הפרה צפויה שבאה ו/או תבוא לידיעתי, של הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
7. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לקיים בדקדקנות אחר הנחיות לאומית בנושא שמירת המידע בסודיות, כפי שיועברו אלי מעת לעת על ידי לאומית או מי מטעמה.
8. אני מתחייב לדווח לקופה, על כל מקרה של אובדן מידע, לרבות כל חלק ממנו, ואשר הגיע לידי כאמור לעיל, סמוך לאחר אובדן המידע.
9. עם סיום התקשרותי עם לאומית, אני מתחייב להשיב לקופה את כל המסמכים כאמור לעיל אשר הגיעו לידי במהלך התקשרותי עם לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

10. התחייבותי כאמור לעיל תהיה בתוקף למשך כל תקופת התקשרותי ו/או פעילותי עם לאומית ו/או מי מטעמה למן תחילתה ועד לחלוף 2 שנים מתום ההתקשרות בינינו. ואולם, מידע רגיש כגון סודות מסחריים ומידע רפואי ישמר על ידי בסודיות ללא הגבלת זמן.

11. בכל מקרה שאפר את התחייבויותי דלעיל או כל חלק מהן, אני מתחייב לשפות ולפצות את לאומית, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו כתוצאה מהפרת התחייבויותי כאמור בכתב התחייבות זה וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לכם נגדי עקב הפרת התחייבויותי דלעיל.

12. על אף כל האמור לעיל, מובהר כי התחייבותי כאמור לעיל לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל באמצעי לגיטימי כגון פרסום שאיני אחראי לו ו/או לגבי מידע שהושג בדרך חוקית ומקובלת המתירה הפצתו ברבים כגון רכישת הזכות ו/או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין ו/או ידע מקצועי כלל או מידע שנרכש בדרך חוקית לפני תחילת התקשרותי עם לאומית. למען הסר ספק, מוסכם כי בכל מקרה נטל ההוכחה לקיומן של נסיבות המסייגות את חובת הסודיות יהיה מוטל עלי לכל דבר ועניין.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המתחייב

תאריך

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מרח' _____ מאשר בזה כי המוסמכים לחתום בשם המתחייב כאמור לעיל חתמו בפני על כתב התחייבות זה.

עורך דין

תאריך

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח אבטחת מידע למכרז

1. ביטחון מידע ושמירה על פרטיות

- 1.1 הספק יהיה אחראי, באופן מלא ובלעדי, לשמירת המידע שיועבר אליו. בכלל זה מתחייב הספק לשמור על הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו על פיו ולפעול בהתאם להנחיות רשות הגנת הפרטיות.
- 1.2 הספק ידאג לעמוד בדרישות אבטחת המידע הנדרשות על פי כל דין לרבות תקנות הגנת הפרטיות והנחיות רשות הגנת הפרטיות. ככל שתועבר דרישה מרשות הגנת הפרטיות לשינוי מערך אבטחת המידע, כולו או חלקו, הספק מתחייב לבצע כל תיקון ושינוי נדרש.
- 1.3 מערך אבטחת המידע אצל הספק ייתן מענה להגנת הנתונים בפני אובדן בגין תקלה, ופעולות זדוניות הכוללות ניסיונות חדירה, צפייה בנתונים לא מורשים, גרימת נזק, גניבה, הצפה והפלת האתר כמקובל בשוק.
- 1.4 הספק ידאג ויקפיד שנתונים המעובדים על ידו, לא נשמרים בסביבת עבודתו מעבר לנדרש לצורך עיבודם. לאחר סיום העיבוד, הספק יבצע מחיקה נאותה, כפי שמפורט בסעיף 3.9 לנספח זה. אי עמידה בני"ל תהווה יצירה של מאגר מידע בפועל ע"פ חוק ותקנות הגנת הפרטיות אצל הספק.
- 1.5 העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל: הספק לא יעביר, ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יעבירו, מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא הודעה מראש ובכתב ללאומית ולא תתאפשר גישה מטעם הספק למידע על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא ידיעת לאומית. חובה זו לא תחול לגבי שרתים שכבר ממוקמים בחו"ל ביום חתימת ההסכם.
- 1.6 לאומית תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמו, לבצע מעקב וביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע המבוצע ע"י הספק במסגרת השירותים ועמידה בהוראות ההסכם. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

2. סודיות

- 2.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל המידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הוא בעל רגישות מיוחדת, וכי אין להעבירו לכל גורם אחר, למעט במקרה שהעברה כזו נדרשת לצרכי מתן השירותים ובאישור מראש של לאומית.
- 2.2 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 2.3 הספק מתחייב בזאת לשמור את כל המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש, אלא לצורכי ההתקשרות; מבלי לפגוע בכלליות האמור ולמען הסר ספק, מתחייב הספק שלא לפרסם, להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 2.4 בסעיף זה -

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

2.4.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, וכל דבר אחר כיוצא"ב, הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל;

2.4.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות מידע אשר יימסר ע"י לאומית ו/או כל גורם אחר מטעמה.

2.5. הספק מתחייב להחתים את כל עובדיו וספקי המשנה המעורבים במתן השירותים על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המפורט בנספח ג' להסכם זה, או נוסח תואם מטעמו.

3. אבטחת מידע

3.1. כללי

3.1.1. לאומית הינה גוף מבוקר ומפוקח הכפוף להנחיות משרד הבריאות, משרד המשפטים ורגולטורים נוספים.

3.1.2. לאומית מחויבת לעמידה בדרישות תקן ISO-27001 והרחבתו הרפואית ISO-27799.

3.1.3. על פי חוזר מב"ר 2015 כל ספק הנותן שירות לגוף רפואי (לאומית הינה גוף רפואי) מחויב לעמוד בתקן ISO-27001 לפחות.

3.1.4. היות ולאומית הינה גוף מבוקר ומונחה רגולטורית, דרישות אבטחת המידע מלאומית יכולות להתעדכן מעת לעת וכמו כן גם הדרישות מהספקים הנותנים שירות ללאומית.

3.2. בעלות על המידע

3.3. לאומית היא בעלת המידע שיועבר לספק ו/או נאסף אצל הספק ומאוחסן ו/או מעובד על ידו וזכות השימוש של הספק במידע מוגבלת לתקופת התקשרותו בהסכם זה עם לאומית.

3.4. התחייבות לשמירת סודיות

3.4.1. הספק יתחייב לשמירה על סודיות המידע ויחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות.

3.4.2. הספק יחתים את עובדיו, קבלני המשנה שלו ומי מטעמו (כולל עובדי פריילאנס ועובדי קבלן אם קיימים) על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח שיאושר ע"י לאומית.

3.4.3. לאומית תהא רשאית לדרוש מהספק הוכחה לחתימה של העובדים שנחשפים למידע שלה.

3.5. התחייבות הספק לעמידה בדרישות אבטחת מידע

3.5.1. הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע בהתאם לתקנות וברמה המקובלת על לאומית ולמלא אחר דרישות קדם בנושא עד ליום תחילת מתן השירות.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

-
- 3.5.2. הספק מתחייב להמשיך לעמוד בדרישות אבטחת המידע כל זמן מתן השירות ללאומית ולעדכן על כל שינוי ביכולתו לעמוד בהן.
- 3.5.3. אי עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע של לאומית ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 3.5.4. לדרישת לאומית, ישלח הספק פירוט אמצעי ההגנה על המערכת ועל המידע המצוי בידו ושייך ללאומית.
- 3.6. הסכמה לביקורת ספק
- 3.6.1. כחלק מההתקשרות, הספק יתיר ללאומית או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו בשוטף, הביקורות יתואמו מראש מול הגורמים הרלוונטיים בצד הספק.
- 3.6.2. בביקורות אלה ייבחנו סוגיות כגון:
- 3.6.2.1. שימוש במידע של לאומית ואבטחתו ככל שיהיה.
- 3.6.2.2. אופן העברת המידע מ / אל חצרות הספק.
- 3.6.2.3. אופן שמירת המידע אצל הספק.
- 3.6.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים.
- 3.6.3. כל זאת על מנת לוודא כי הספק מממש הגנה על המידע של לאומית.
- 3.6.4. הספק יתאים עצמו לדרישות אבטחת המידע אליהם מחויבת לאומית מתוקף חוקים ותקנות, רגולציות ותקנים כגון חוק הגנת הפרטיות ותקן ISO-27799. בפרט יחויב הספק בעמידה בהנחיית רשם מאגרי מידע מספר 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי.
- 3.6.5. כחלק מבדיקות הקבלה לשירות תהא לאומית רשאית לבצע מבדקי חדירה לשירות. הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו לפני תחילת השימוש במערכת וללא חיוב נוסף.
- 3.7. דרישות אבטחת מידע לתהליכי העבודה
- 3.7.1. העברת מידע חסוי בין לאומית לספק, בין אם בעותק קשיח ובין אם בקובץ, או בגישה מרחוק למערכות לאומית לצרכי תמיכה ו/ או טיפול בתקלות יבוצעו לאחר קבלת אישור, באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של לאומית המתעדכנות מעת לעת בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים.
- 3.7.2. הארכיטקטורה ותצורת העבודה תאושר על ידי לאומית לפני חיבור הממשקים אל הספק.
- 3.7.3. להלן הנחיות עקרוניות להעברת מידע מאובטחת:
- 3.7.3.1. העברת המידע תבוצע לגורמים המורשים בלבד בלאומית. אין להעביר מידע לגורמים אחרים.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

-
- 3.7.3.2. העברת מידע חסוי בקובץ תבוצע באמצעות מערכת מידע מאובטחת כגון כספת וירטואלית או באמצעות שימוש בהצפנה חזקה.
- 3.7.3.3. העברת מידע חסוי בעותק קשיח תבוצע באמצעות שליח ייעודי שאושר ע"י לאומית.
- 3.7.3.4. אין להעביר מידע חסוי בדואר אלקטרוני, או בדואר "רגיל" בשל הסיכון לחשיפת המידע בידי גורם שאינו מורשה.
- 3.7.3.5. העברת מסמך בעל מידע חסוי - פרטי ו/או פרטי-רפואי של לקוחות, ישלח באופן מאובטח בלבד, כך שיוגן ע"י סיסמה ו/או קוד חד-פעמי אשר ישלח ללקוח.
- 3.7.4. שמירת המידע בחצרות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של לאומית המתעדכנות מעת לעת בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים.
- 3.8. דרישות אבטחת מידע טכניות
- ככל ויהיה שימוש בממשקי API לטובת העברת מידע ו/או שליפת נתונים, הממשקים הנ"ל יוקמו באופן מאובטח, תוך הקפדה על עקרונות אבטחת מידע והצפנה הנהוגים בתעשייה וחלק מדרישות אבטחה של חוק, תקינה ורגולציה מחייבת.
- 3.8.1. ממשקי API
- 3.8.1.1. המערכת תעשה שימוש במנגנוני Rate Limiting בפניות לממשק.
- 3.8.1.2. לכל גישת API יבוצע אימות זהות (Authentication) חזק.
- 3.8.1.3. המערכת תבצע אימות קלט (Input Validation) לוודא המידע שעובר בממשק.
- 3.8.1.4. שימוש ב API Gateway לניהול הגדרות, ניטור תעבורה והחלת מדיניות אבטחה.
- 3.8.1.5. תבוצע תחלופה של API Keys לפחות פעם בשנה.
- 3.8.2. הצפנה
- 3.8.2.1. יש להשתמש באלגוריתמים מוכרים, סטנדרטיים ומאובטחים, ללא הצפנת Home Grown.
- 3.8.2.2. עבודה מול ממשק web או ממשקי API של המערכת תתבצע רק באופן מוצפן.
- 3.8.2.3. על המערכת להיות מוגדרת עם HSTS על ממשקי web או ממשקי API.
- 3.8.2.4. על המערכת להיות מוגדרת עם CSP על ממשקי web או ממשקי API.
- 3.8.2.5. על המערכת לעשות שימוש בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה בלבד.
- 3.8.2.6. הצפנה של בסיסי נתונים ע"י הצפנה מלאה, מאובטחת ומקובלת.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

3.9. מחיקת מידע

3.9.1. בעת סיום השימוש במידע יש לבצע תהליך מחיקה ע"פ סטנדרטים מקובלים לסילוק והשמדת מידע:

• NIST SP 800-88

• IEEE 2883-2022

• NSA/CSS – 9-12

3.10. חובת דיווח

3.10.1. על הספק חלה חובת דיווח מידית ללאומית על אירועי אבטחת מידע משמעותיים שהתרחשו בחצרותיו. כגון: פריצה למאגרי מידע, התפשטות וירוס/נוזקה, אי זמינות מערכות מידע, דלף מידע, התקפת מניעת שירות וכד'.

3.10.2. על הספק חלה חובת דיווח מידית ללאומית על כל אירוע שעלול לסכן את המידע שנשמר שם וכל אירוע שיכול להשפיע על סודיות או שלמות הנתונים/המידע המצוי אל הספק.

3.11. סיום התקשרות

3.11.1. בעת סיום התקשרות עם הספק תבוצע מחיקת/העברת מידע של לאומית תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי לאומית.

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון: 03-6949671, פקס: 03-6949616

דוא"ל: michrazim@leumit.co.il

נספח ה' להסכם: אישורי ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים					תאריך הנפקת האישור
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.					
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*	
שם:	שם:	שם:	אופי העסקה:	מזמין השירותים	
לא רלוונטי.	ת.ז./ח.פ.	ח.פ.	נותן השירותים	חברה ציבורית	
א.ע.: 1600/99			ספק.	קופת חולים	
מען:	מען	מען:	העיסוק המבוטח:	שירותים רפואיים.	
רח' שפרינצק 23, תל אביב.			שירותי דיגום		
			סיעוד ולחץ שלישי		
			בבית המטופל.		

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					לתקופה למקרה*		
צד ג'		ביט			2,000,000	נח.	302 אחריות צולבת (למעט אחריות המקצועית של מי ממבקשי האישור). 307 הרחבת צד ג' מסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה. 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 315 כיסוי לתביעות המל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי (בפרק זה). 328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור).
אחריות מעבידים		ביט			6,000,000	נח.	309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי המבוטח. 328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או
					לתובע		
					20,000,000	נח.	
					ומצטבר לתקופת הביטוח		

לאומית שירותי בריאות

תחום מכרזים, רח' שפרינצק 23, תל-אביב

טלפון : 03-6949671, פקס : 03-6949616

דוא"ל : michrazim@leumit.co.il

כיסויים							
טענה מכל מבטח של מבקש האישור).							
301 אובדן מסמכים (למעט תביעות כנגד מבקש האישור).	נח.	4,000,000					אחריות מקצועית
303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע.		לאירוע ומצטבר לתקופת הביטוח			ביט		
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (למעט בגין מי שגרם לנזק בודד).							רטרואקטיבי
321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.							
325 מרמה ואי יושר עובדים.							
326 פגיעה בפרטיות.							
327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה יטוח.							
328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור).							
332 תקופת גילוי (6 חודשים).							
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
(094) שירותים פרא רפואיים (095) שירותים רפואיים.							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							