

מכרז מס' 7500/26 למתן שירותי ביטוח קבוצתי לנסיעות חו"ל לחברי לאומית שירותי בריאות				
מענה לשאלות הבהרה				
מס"ד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
הודעה מטעם ועדת המכרזים: מצורפים מסמכי המכרז המעודכנים. לנוחיותכם, מצורף העתק של מסמכי המכרז גם במצב "עקוב אחר שינויים". <u>תשומת לב:</u> יש להגיש את ההצעה בקובץ המעודכן, כפי שפורסם ביום 04/08/2026 (לא בקובץ ה"עקוב אחר שינויים"). יובהר, כי ככל שבשוגג מציע יגיש את הצעתו על הנוסח שפורסם ביום 13.7.2026 או על נוסח במצב "עקוב אחר שינויים", לוועדה שיקול דעת לבקש מהמציע להעביר ללאומית נוסח עדכני של מסמכי המכרז חתומים בכל עמוד ועמוד, בהתאם לאופן ההגשה הקבוע במסמכי המכרז. במקרה כזה, המציע לא יהיה רשאי לבצע שינויים בהצעתו, וכל שינוי כאמור עלול להוביל לפסילת ההצעה. לחלופין, לוועדה שיקול דעת לבצע את הבדיקה על גבי המסמכים כפי שהוגשו וכל בהתאם לשיקול דעתה.				
מועדים: פרסום מענה לשאלות הבהרה - 4.8.2026; מועד אחרון להגשת הצעות - 11.8.2026; המועד הקובע - 1.11.2026.				
1	כללי		מהו מספר העובדים בלאומית והיקף המבטחים הצפוי?	כ-6,100 כולל גמלאים, לא כולל בני משפחה, לא ניתן להעריך את היקף המכירות.
2	כללי		נבקש להגדיר כי הפחתה של שער הדולר ברמה של 10% תאפשר העלאה של הפרמיה בגובה של 10%	לא מקובל
3	כללי		נבקש התאמת פרמיה לאחר 18 חודשים ושוב לאחר סה"כ 36 חודשים מתחילת ההסכם בהתאם לנוסחת חישוב שתקבע ע"ס תוצאות התביעות ביחס לפרמיה.	לא מקובל
4	כללי		עקב תקופת החגים במהלך חודש ספטמבר, האם תתכן דחייה במועד העלייה לאוויר על מנת לאשר היערכות מתאימה לפיתוחים הנדרשים?	המועד הקובע יידחה ליום 1.11.2026
5	תנאים כלליים למכרז	4.9	נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף	לא מקובל
6	תנאים כלליים למכרז	7.4.2	נבקש שההצהרה תינתן / תיחתם ע"י נושא משרה בחברה	ההצהרה תינתן ע"י מורשי חתימה מטעם המציע
7	נספח א – הסכם ונספחיו	כללי	מבוקש כי ההסכם יכלול סעיף התאמת פרמיה מובנה כמקובל בעסקאות מסוג זה במתכונת הבאה: בתום כל 12 חודשים המבטח יחא רשאי להתאים את הפרמיה עבור יתרת תקופת הביטוח, וזאת בהתאם לבדיקת נתוני תיק הביטוח העדכניים ביותר הקיימים אצל המבטח לאותו מועד (הוצאות ותביעות מכל סוג) ובמידה וימצא הפסד בבדיקת ההתאמה יתאפשר למבטחת לבצע עדכון של הפרמיה באישור הממונה מטעם רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	לא מקובל

8	נספח א – הסכם ונספחיו	2.1.2	נבקש הבהרתכם מדוע עובדים שאינם חברים לא יכולים להיות חלק מחברי הקבוצה של העובדים?	יבחן מול החברה הזוכה
9	נספח א – הסכם ונספחיו	2.4	מבוקש כי יתאפשר למבטחת לבצע שימוש בפרוטוקול חיתום שיובא לידיעתה של לאומית.	לא מקובל
10	נספח א – הסכם ונספחיו	2.5	מבוקש להוסיף אחרי המילים "ויהיה מדובר בשינוי מהותי" בהסכם" את המילים הבאות (במקום המשך הסעיף): "ידונו הצדדים במשותף בהשלכות השינוי ובהתאמות הנדרשות בגין שינוי זה, ככל ונדרשות ויפעלו על מנת להגיע להסכמות בעניין זה. ככל ולא תגובשנה הסכמות כאמור, יהא כל אחד מהצדדים רשאי לסיים את ההסכם תוך מתן הודעה בכתב חודשיים מראש".	מקובל. סעיף 2.6 להסכם, יתוקן כלדקמן: "מוסכם כי במקרה בו עקב הוראת חוק, תקנה או הוראה של רשות מוסמכת, תהא הוראה מהוראות הסכם זה בלתי חוקית, היא תבוטל, והצדדים ימשיכו לקיים את ההסכם בשינויים הנדרשים. עם זאת, במקרה ויהיה מדובר בשינוי מהותי בהסכם, ידונו הצדדים במשותף בהשלכות השינוי ובהתאמות הנדרשות בגין שינוי זה, ככל ונדרשות ויפעלו על מנת להגיע להסכמות בעניין זה. ככל ולא תגובשנה הסכמות כאמור, יהא כל אחד מהצדדים רשאי לסיים את ההסכם תוך מתן הודעה בכתב חודשיים מראש".
11	נספח א – הסכם ונספחיו	3.3	כמבוקש בשאלה לעיל- מבוקש להחליף את נספח 2 בפרוטוקול החיתום המקובל בחברה המבטחת .	לא מקובל
12	נספח א – הסכם ונספחיו	3.8	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהוצאות הייצוג" את המילה הסבירות, בנוסף נבקש להוסיף שלאומית לא תתפשר בכל תביעה או פשרה ללא הסכמת המבטחת.	לא מקובל
13	נספח א – הסכם ונספחיו	4	מבוקש להוסיף התחייבות של בעל הפוליסה לפי סעיף 2 ו- 3 ו-15 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)_ביטוח בריאות קבוצתי)- תשס"ט 2009 וכי היא עונה להגדרת בעל הפוליסה לפי תקנות אלה	מקובל. ראה סעי' 4.2 להסכם ההתקשרות
14	נספח א – הסכם ונספחיו	4.1	לא ברורה לנו דרישתכם כי דמי הביטוח יועברו לחשבון בנק בבעלות לאומית ואנו מבקשים לבטל סעיף זה. חשוב לנו להדגיש כי עפ"י הרגולציה החלה בתחום הביטוח דמי הביטוח שגבה המבטח מהמבוטח צריכים להיות מועברים ישירות לידי חברת הביטוח (למעט מקרים חריגים שלא מתקיימים במקרה זה). למען הסר ספק, אין בעובדה שהקופה כבעלת פוליסה זכאית להחזר הוצאות כדי להביא לכך שדמי הביטוח שגבה המבטח מהמבוטחים "יחנו" אצל בעלת הפוליסה. זאת ועוד, במקרה זה לא מדובר בגבייה של בעל הפוליסה (סעיף 14 להוראות) אלא בגבייה ישירה של חברת הביטוח.	מקובל. הגבייה תבוצע ישירות ע"י המבטח. ראו נוסח מסמכי המכרז העדכניים.
15	נספח א – הסכם ונספחיו	7.10 + 4.1	לאחר בדיקה מול חברות הסליקה התברר כי לא ניתן שלאומית תפתח את חשבון הבנק והחברה המבטחת תפתח מסוף סליקה שיזכה חשבון בנק שאינו שלה. הנחיית חברות הסליקה הינה שהספק בחברת האשראי והמסוף בספק הסליקה נפתחים על ח.פ של המבטחת ולכן גם חשבון הבנק בהתאם חייב להיות של המבטחת. נבקש שכספי הפרמייה יועברו לחשבון הבנק של המבטחת אשר תעביר אחת לחודש את דמי ללאומית את דמי הטיפול בגין הפרמיות שהתקבלו בחודש החולף.	מקובל. הגבייה תבוצע ישירות ע"י המבטח. ראו נוסח מסמכי המכרז העדכניים.

16	נספח א – הסכם ונספחיו	5	אנו מבקשים להסב את תשומת לבכם כי תקופת ההסכם כפי שנקבעה על ידכם הנה הלכה למעשה מנקודת מבטו של המבטח 8 שנים ובנסיבות אלו היא עומדת בניגוד להוראת תקנה 9 להוראות ביטוח קבוצתי הקובעת כי תקופת הביטוח בביטוח בריאות קבוצתי לא תעלה על 5 שנים. כפי שתראו הצעתנו לעדכן את נקודות היציאה להדדיות פותרת מגבלה זו. מבוקש שכל אפשרויות היציאה מההסכם המפורטות בסעיפים 5.1-5.2 בסעיף תהיינה הדדיות.	תקופת הביטוח תהיה 5 שנים, ללא תקופות הארכה.
17	נספח א – הסכם ונספחיו	5.2	נבקש לאפשר זכות הדדית לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת לאחר סיום השנה הראשונה	לא מקובל
18	נספח א – הסכם ונספחיו	6	מבוקש להוסיף כי לאומית תאפשר למבטחת לעשות שימוש בשמה ובלוגו שלה על פרסומים שונים הנוגעים לפוליסה ולהצטרפות מבטחים אליה, בכל אמצעי ואופן שהמבטחת תבחר בו, בכפוף לידיעה והסכמה מראש של הקופה.	מקובל
19	נספח א – הסכם ונספחיו	6	נבקש כי התשלום יבוצע ישירות על ידי המבטחת למשרד הפרסום כנגד חשבונית וכחלק מהתקרה הנקובה בסעיף. לטעמנו האמור נדרש בין היתר לאור הוראת סעיף 3(א)(1) להוראות ביטוח בריאות קבוצתי.	מקובל
20	נספח א – הסכם ונספחיו	6	מבוקש שכל מחלוקת בין הצדדים בנוגע לאופן השיווק ודרך השיווק תוכרע בהסכמה על ידי הצדדים.	לא מקובל
21	נספח א – הסכם ונספחיו	6	מבוקש כי כל פרסום הנושא את שם המבטחת ו/או מציג את תנאי הכיסוי הביטוח יועבר מראש להתייחסות ואישור המבטחת	מקובל
22		6.1.2	נבקש הבהרתכם כי הסכום הנו עבור שנה שלמה	מקובל - הכוונה ל12 חודשים - שנת פעילות שמתחילה בתחילת ההסכם
23	נספח א – הסכם ונספחיו	7.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "ע"י המבטחת" את המילים "או מי מטעמה"	מקובל
24	נספח א – הסכם ונספחיו	7.6	מבוקש להוסיף בסיפא "או בכל אמצעי תשלום אחר שתפעיל המבטחת". לצורך הבהרה, החברה תומכת בקבלת תשלום פרמיה באמצעות מרבית כרטיסי האשראי הבנקאיים והחוץ בנקאיים בישראל. עם זאת, נבקש לחדד כי התשלום לא יבוצע באמצעות דיינרס, דיירקט, כרטיסים זרים.	מקובל
25	נספח א – הסכם ונספחיו	7.8	ראו התייחסותנו לסעיף 4.1	ראה תשובה 14 לעיל
26	נספח א – הסכם ונספחיו	7.8-7.11	מבוקש כי התקבולים בגין דמי הביטוח ישארו בידי המבטחת ויועברו ללאומית 10% בגין ניהול הפוליסה וזאת בהתאם לתקנה 14 להוראות ביטוח בריאות קבוצתי. ראה בהקשר זה התייחסותנו בשאלה 8 לעיל (לסעיף 4 בהסכם)	ראה תשובה 14 לעיל
27	נספח א – הסכם ונספחיו	7.13	מהי הגדרת חייל משוחרר? נדרשת הגבלת גיל. איך יבוצע זיהוי של חייל משוחרר?	לחיילים משוחררים יש סימון במערכת.

28	נספח א – הסכם ונספחיו	7.13	מבוקש להוסיף כי ההטבה תינתן לחיילים משוחררים עד גיל 24. בנוסף, מבוקש להשמיט את המילה "מצטברת". וכן בסוף המשפט להוסיף "ללא הרחבות".	עד גיל 25 כולל (עד יום הולדת 26 פחות יום) מקובל -ניתן למחוק את המילה "מצטברת" ההטבה לחיילים משוחררים תינתן על רכיב הבסיס (כולל איתור וחילוץ) וכבודה.
29	נספח א – הסכם ונספחיו	7.15	מבוקש כי המתכונת הסופית של הדוחות יסוכמו בין המבטח הזוכה לבין לאומית בהתחשב בין היתר בהגנת הפרטיות ואבטחת מידע	מקובל
30	נספח א – הסכם ונספחיו	7.15	האם קיים מבנה אחיד לדוחות המבוקשים ברמה השנתית?	לא קיים, יסוכם בהמשך עם הזוכה
31	נספח א – הסכם ונספחיו	7.18	מבוקש הסבר מהו "כל מידע בקשר עם הביטוחים מושא ההסכם". מבוקש כי בהקשר לזה לא יעבור מידע אישי אודות המבוטחים	מידע אישי ידרש רק במקרה של צורך בבדיקה פרטנית
32	נספח א – הסכם ונספחיו	7.18	נבקש להכפיף מסירת מידע להוראות הדין ו/או חתימת על וס"ר	לא מקובל
33	נספח א – הסכם ונספחיו	8	האם יאופין ממשק להעברת פרטי המבוטחים לאחר כניסת המבוטחים לאיזור האיש? האם יועבר תא משפחתי של כל מבוטח? כיצד יבוצע זיהוי של מבוטח לאומית?	בשלב הראשון ממשק מול מערכות מידע של לאומית. יועבר מידע על זכאות המבוטח, כפי שמעודכן במחשבי לאומית. בשלב השני יפוחח מנגנון כניסה מהאיזור האיש ודרכו יועברו פרטי המבוטח לאחר הזדהות. בהמשך תבחן האפשרות להעביר גם פרטי מבוטחים נוספים במשפחה
34	נספח א – הסכם ונספחיו	8.3	האם יועבר קובץ של עובדי הקופה עבור העובדים אשר יפנו טלפונית אל מוקד המכירה?	סימון עובד קופה/גימלאי בממשק שיועבר
35	נספח א – הסכם ונספחיו	9	התמורה עבור דמי הטיפול לחברי הקופה ישולמו במחצית הראשונה של כל חודש עבור החודש הקודם.	מקובל
36	נספח א – הסכם ונספחיו	9.1	ראשית, נבקש להחליף את המילים "דמי טיפול" במילים "החזר הוצאות". מבוקש להתאים מינוח זה לאורך כל מסמכי ההתקשרות. שנית, בהתאם לתקנה 14 להוראות ביטוח בריאות קבוצתי, ומאחר ומדובר בגבייה אישית שמבוצעת ע"י המבטח ישירות למול המבוטחים, מבוקש שהמבטח הוא זה שיעביר ללאומית את סכום החזר ההוצאות שהיא זכאית לו. המתכונת המבוקשת על ידכם יכולה אולי להתאים למקרה בו בעל הפוליסה מבצע את הגבייה מהמבוטחים, אך מאחר וזה לא המקרה בענייננו מבוקש לקיים את הוראות התקנות כלשונן. זאת ועוד, מבוקש להסב את תשומת ליבכם כי בהתאם לתקנה 14 (ב) להוראות הביטוח הקבוצתי, החזר ההוצאות לקופה "הינו בקשר לסכומים שהוציאה הקופה בשם ניהול הפוליסה הקבוצתית" ולכן באחריות בעל הפוליסה לוודא ולאשר כי החזר ההוצאות שהוא דורש בפועל עומד בתנאים אלו.	מקובל
37	נספח א – הסכם ונספחיו	12.1	יש להחריג מהגדרת מידע את המידע המפורט בסעיף 2.10 בנספח 4	הוראות נספח 4 להסכם ההתקשרות מדברות בעד עצמן

38	נספח א – הסכם ונספחיו	12.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: וכל בכפוף להוראות בסעיף 12.3 להלן ולהוראות הדין	הוראות נספח 4 להסכם ההתקשרות מדברות בעד עצמן
39	נספח א – הסכם ונספחיו	13.1	מבוקש להשמיט את המילים "ו/או לכל מבוטח על פי הביטוח" בשורה הלפני אחרונה בסעיף.	לא מקובל
40	נספח א – הסכם ונספחיו	13.2	מבוקש להוסיף לאחר המילה "רשלנות" את המילה "רבתי".	לא מקובל
41	נספח א – הסכם ונספחיו	13.2	נבקש להכפף את חובת השיפוי לפסק דין	לא מקובל
42	נספח א – הסכם ונספחיו	13.3	נבקש להפוך את המשפט האחרון בסעיף לנוסח הדדי	לא מקובל
43	נספח א – הסכם ונספחיו	13.4	מבוקש להשמיט את הסעיף.	לא מקובל
44	נספח א – הסכם ונספחיו	15.1	מבוקש להבהיר מהי "התמורה" הנזכרת בסעיף (שכן לפי ההסכם לאומית לא זכאית לשום תמורה מהמבטח).	התמורה הינה דמי הטיפול.
45	נספח א – הסכם ונספחיו	16.1	מבוקש כי הסעיף יהיה הדדי.	לא מקובל
46	נספח א – הסכם ונספחיו	16.4.1	נבקש למחוק את המילים או רה ארגון	מקובל.
47	נספח א – הסכם ונספחיו	17	מבוקש שתהיה הדדיות בנושא הקיזוז	לא מקובל
48	נספח א – הסכם ונספחיו	17.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בכפוף למתן הודעה מראש למבוטחת"	מקובל
49	נספח 1 – נוסח הפוליסה- טבלת פרמיות לאומית	טבלה	האם הגדרת פרמיית הבסיס כוללת את הפרמייה בגין כיסוי צד ג' ואיתור וחילוץ?	בוצע תיקון והבהרה בקובץ ההצעות

50	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	פתיח נוסח הפוליסה	מבוקש להוסיף מתחת לכותרת את הנוסח הבא: "תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בפוליסה זו בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על-פי תנאי ביטוח זה והוראותיו ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח". כמו כן, בהמשך נא להוסיף: "ההגדרות בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות."	חלק א - לא מקובל. חלק ב - מקובל.
51	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.36	מבוקש לתקן את הגדרת "רופא" ב: "אדם שהוסמך לעסוק ברפואה על-ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא פועל, ובעל תואר MD."	מקובל
52	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.29	מבוקש לתקן את הגדרת "מצב רפואי קודם" בהתאם לרגולציה (חוזר ביטוח נסיעות לחו"ל מיום 1.1.2017) ל: "מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך שלושת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה."	לא מקובל, ההגדרה שונתה ל"מצב רפואי קיים"
53	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.28.	מבוקש להשמיט את ההגדרה למצב רפואי מיוחד ובמקומו לתת אפשרות לתוספת רפואית בגין מצב רפואי מיוחד	לא מקובל
54	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.11	ראו התייחסותנו לסעיף 1.28	לא מקובל
55	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.29	ראו התייחסותנו לסעיף 1.29	לא מקובל
56	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.23	מבוקש לתקן את הגדרת "מגיפה" ל: "התפרצות פתאומית של מחלה זיהומית (כגון חיידיקית או ויראלית) מדבקת המתפשטת בקרב אוכלוסייה בתוך זמן קצר אשר הוכרזה כמגיפה על-ידי ארגון הבריאות העולמי. התפשטות כאמור יכולה להיות באזור מסוים של מדינה מסוימת, במדינה אחת או במספר מצומצם של מדינות, ביבשת מסוימת או כלל עולמית."	לא מקובל
57	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.12	בהגדרה של "דף פרטי ביטוח" מבוקש להוסיף בסיפא כי "במקרה של סתירה בין תנאי הפוליסה לבין התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח, יגברו התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח."	הניסוח יקבע מול הזוכה על פי המקובל בפוליסות מסוג זה
58	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.3	בהגדרת יום אשפוז- נבקש להוסיף לתוכן הסעיף- 24 שעות רצופות בהן אושפז המבוטח בבית חולים	לא מקובל
59	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.6	בהגדרת בן משפחה- נבקש להשמיט מתוכן הסעיף- שותף בעסק או מלווה.	לא מקובל

60	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.32	בהגדרת משפחה גרעינית מבוקש להשמיט החל מהמילה "לרבות" ועד הסוף (ידועים בציבור וילדיהם)	לא מקובל
61	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.37	בהגדרת תאונה- נבקש להוסיף- מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרו טראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית או פגיעה מוחית (CVA) אינם בגדר תאונה	לא מקובל
62	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.25	בהגדרת "מחלה" נא להוסיף את המילה "או" לפני המילים "כל מצב לא תקין".	מקובל
63	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.30	בהגדרת "מקרה ביטוח" נא להוריד את המילים "ביעד הנסיעה".	מקובל
64	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.27	נא להשמיט את ההגדרה של "מלווה רפואי". מדובר בהגדרה מיותרת כאשר בחלק 2 יש התייחסות לכיסוי הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח.	לא מקובל מלווה רפואי יכול להיות המלווה לנסיעה או מישוהו שיטוס במיוחד לליווי החולה
65	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.33	בהגדרת "יעד נסיעה"- יש לשנות את המילה "בה" למילה "בהן".	מקובל
66	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.15	בהגדרה של "חברת הסיוע" מבוקש לכתוב במקום האמור: "חברה המספקת למבטח שירותי סיוע, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל."	מקובל
67	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.33	בהגדרה של "נסיעה" מבוקש להשמיט את המילים "כמפורט בסעיף 7 בחלק 3 להלן".	מקובל
68	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.34	בהגדרה של "פוליסה" נא להוריד את המילים "ככל שקיימים".	מקובל.
69	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.38	נא להשמיט את ההגדרה ל"תגמולי ביטוח". מדובר בהגדרה מיותרת כאשר כל פרק מגדיר מהם תגמולי הביטוח שישולמו. הערה: תגמולי הביטוח יכולים להיות משולמים גם ישירות לספקים בחו"ל או על דרך פיצוי באיחור בהגעת כבודה.	מקובל.
70	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.35	בהגדרת "פוליסה בסיסית" יש להוסיף אחרי המילים "בסעיף 2" גם את המילים "ובסעיף 3".	מקובל.

71	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.14	בהגדרה של השתתפות עצמית מבוקש להשמיט את הסיפא: "או בדרך של קיזוז מתשלום המבטח".	לא מקובל
72	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.9	בהגדרה של "דולר" נבקש להשמיט את המילים "נכון לאותו מועד".	לא מקובל
73	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.10	בהגדרה של "דמי ביטוח" במקום המילה "פרמיה" נבקש שירשמו המילים "הסכום בגין פוליסה זו"	לא מקובל
74	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.1	נבקש כי במקום האמור בהגדרה של "אירוע רפואי" ירשם: "תאונה ו/או מחלה ו/או אירוע כפי שמתואר בפרקי הפוליסה להלן שאירעו למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח ושאינם תוצאה של מצב רפואי קודם".	לא מקובל
75	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.41	נבקש להשמיט את ההגדרה של "תקופה מירבית לביטוח". מדובר בהגדרה מיותרת שמופיעה בפרק "תקופת הביטוח" שבתנאים הכלליים שבהמשך הפוליסה.	לא מקובל
76	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הגדרות 1.40	נבקש בהגדרה של "תקופת הארכה" לשנות במקום "המבטחת" למילה "המבטח".	מקובל.
77	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 2 כיסוי ביטוחי 1.1	נא להחליף את האמור בתחילת הסעיף החל מהמילים "לעניין פרק זה" ועד למילים "להלן בפוליסה זו: "אירוע רפואי" ב: "בקורות אירוע רפואי בחו"ל שאינו תוצאה של מצב רפואי קודם יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור ההוצאות המפורטות להלן בלבד, בכפוף לסייגים ולחריגים המפורטים בחלק 3 לפוליסה (תנאים כלליים), ובלבד שהן נדרשות באופן דחוף וחירום כתוצאה מקיומו של האירוע הרפואי ושלא ניתן לדחות עד שובו של המבוטח לישראל ו/או לצורך ייצוב מצבו של המבוטח עד שניתן יהיה להחזירו לישראל".	לא מקובל
78	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.2 חלק 2 כיסוי ביטוחי	החל מהמילים "מובהר כי" ועד לסוף הסעיף מבוקש להחליף בנוסח הבא: "המבטח רשאי, עם קבלת אישור של רופא מטעמו שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לארץ, לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול רפואי / המשך טיפול רפואי (לרבות במקרה של אשפוז), בדיקות, ניתוח שניתן לבצעם בישראל וכן להודיע כי במידה והמבוטח יבחר להמשיך את שהותו בחו"ל לא ייתן עוד למבוטח כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך הטיפול הרפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע בחו"ל. במקרה כזה יישא המבטח בעלויות השבתו של המבוטח לישראל. "	לא מקובל
79	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.3 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להוסיף לאחר המילים "פינוי אווירי ו/או ימי" את המילים "ובלבד שהפינוי האווירי ו/או הימי בוצעו על ידי המבטח". כמו כן, נא להחליף את המונח "קרקעי" ב"יבשתי".	לא מקובל. התייחסות לנושא קיימת בסעיף 1.5.2

80	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.4 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מובהר כי ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות הרפואיות על פי סעיף 1.3 לעיל בעניין הוצאות רפואיות בחו"ל עקב אשפוז, על פי סעיף 1.4 לעיל בעניין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, על פי סעיף 1.5 הטסה רפואית, על פי סעיף 1.6 העברת גופה או קבורה בחו"ל, על פי סעיף 1.7 שהייה נוספת בחו"ל ושינוי מועד החזרה לארץ, על פי סעיף 1.8 הטסת מלווה רפואי למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל, על פי סעיף 1.9 כיסוי בגין היריון עד השבוע ה-12 שהתגלה לראשונה בחו"ל כולל ההארכות, לא יעלה בשום מקרה על הסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות שבסעיף 1.10.	ראה עמודה שמאלית בטבלה המופיעה בסעיף 1.10
81	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.4.3 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להוסיף אחרי המילים "אביזר רפואי" את המילים: "בקשר ישיר וכתוצאה מתאונה".	לא מקובל
82	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.4.4 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להוסיף בסיפא "ובתנאי שאינו נוטל אותן באופן קבוע".	לא מקובל
83	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.4.5-1.4.6 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להשמיט. הערה: הפוליסה הבסיסית אינה מכסה מצב בריאות קיים. את סעיף 1.4.6 נוסף בהרחבה למצב בריאות קיים.	לא מקובל
84	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.4.7 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להוסיף "ולמעט טיפול שהנו אחד או יותר מאלה: טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתר, שחזורים, טיפולי שורש וטיפולים שוטפים אשר בשום מקרה לא ייחשבו כטיפול חירום בשיניים ואינם כלולים בכיסוי "	לא מקובל
85	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.5 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להחליף את האמור בסעיף בנוסח הבא: "בקרורות אירוע רפואי המחייב הטסה רפואית של המבוטח להמשך טיפול בישראל, המבטח יסדיר את ההטסה הרפואית בתנאי שההטסה אפשרית והכרחית מבחינת מצבו הרפואי של המבוטח ובכפוף להתקיימותם של כל תנאי סעיף זה. לענין סעיף זה "הטסה רפואית" - הטסה של המבוטח מחו"ל לישראל באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בין אם בליווי צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, לרבות הטסה באלונקה, הכול כנדרש לפי מצבו הרפואי של המבוטח. הכיסוי על-פי סעיף זה מותנה בכך כי ההטסה תבוצע באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע על-ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל ולאחר העמדת המבוטח לבדיקה של רופא מטעם המבטח ככל שהדבר ידרש ויהיה סביר בנסיבות המקרה. במידה ומבוטח יבצע הטסה רפואית באופן עצמאי, ינתן כיסוי בהתאם לגובה הוצאות בהן היה נושא המבטח במידה וההטסה הרפואית הייתה מתבצעת באמצעות המבטח ובכפוף להתקיימותם של כל תנאי סעיף זה. למען הסר ספק, במקרה של הטסה רפואית כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח. ככל ואין בידו כרטיס נסיעה חזרה לישראל, יישא המבוטח בעלות של כרטיס נסיעה במחלקת תיירים של המוביל שעמו יצא מישראל. מובהר כי המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה ו/או הטסה רפואית, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות שאינן בשליטתו כגון הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, מצבו הרפואי, מזג אוויר, זמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס ו/או לפינוי ו/או להעברה ו/או להטסה רפואית שלא בוצעו מטעמו."	לא מקובל

86	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.6 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להחליף את נוסח הסעיף בנוסח הבא: "בקורות אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליסה זו, שבגינה נפטר המבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, המבטח יסדיר את העברת גופת המבוטח או שרידיה לישראל. הכיסוי על-פי סעיף זה מותנה בכך שהעברת הגופה תעשה על-ידי המבטח ו/או על-ידי מי מטעמו. במקרה בו תבוצע העברת הגופה שלא על-ידי המבטח ו/או מי מטעמו יינתן כיסוי בהתאם לגובה ההוצאות בהן היה נושא המבטח במידה והעברת הגופה הייתה מתבצעת באמצעות המבטח. למען הסר ספק, הכיסוי אינו כולל הוצאות בגין טקס קבורה ו/או מצבה."	לא מקובל
87	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.7 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להחליף את המילים " בקורות מקרה רפואי" במילים "בקורות אירוע רפואי"	לא מקובל. אין הגדרה של מקרה רפואי אלא מקרה הביטוח
88	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.7.1, 1.7.4 חלק 2 כיסוי ביטוחי	כפי שביקשנו בפרק ההגדרות נא להוריד את המילה "רפואי".	לא מקובל
89	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.7.3+1.75+1.76 חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להשמיט.	לא מקובל
90	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 2 כיסוי ביטוחי 1.8	כפי שביקשנו בפרק ההגדרות נא להוריד את המילה "רפואי".	לא מקובל. ראה הבדל בהגדרות בין מלווה למלווה רפואי
91	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 2 כיסוי ביטוחי 1.8	מבוקש להוסיף לאחר המילים "או שחייב בסכנה" את המילים "על פי קביעת הרופא המטפל". בנוסף, לאחר המילים "שהייה במלון בחו"ל" יש להוסיף את המילים "בקרבת בית החולים בו מאושפז המבוטח ולמשך תקופת האשפוז בלבד".	לא מקובל
92	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 2 כיסוי ביטוחי 1.9.1	במקום המילים "להיריון שהתגלה למבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה" מבוקש לרשום "שאובחן לראשונה במהלך הנסיעה בדרך של אבחנה רפואית מתועדת". כמו כן, מבוקש להוסיף בכיסוי זה את החריגים הבאים: הפלה יזומה שלא עקב התוויה רפואית, הוצאות מעקב היריון, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות למעט בדיקות לצורך אבחון ראשוני, והוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 (למעט אשפוז שהחל לפני שבוע 12 ונמשך לאחריו).	לא מקובל, ראה סעיף 1.9.2
93	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	טבלת גבולות אחריות סעיף 1.10	בהמשך להערות לעיל נא להשמיט את הכיסויים 1.4.5, 1.4.6, בסעיף 1.6- לתקן להעברת גופה בלבד (ללא קבורה). סעיף 1.9- נא לשנות להיריון שאובחן לראשונה בחו"ל.	מקובל חלקית - סעיף 1.9 תוקן
94	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	1.11 , חריגים לכיסוי, חלק 2 כיסוי ביטוחי	מבוקש להעביר את סעיף זה לרשימת החריגים הכלליים שיחולו על כל חלקי הפוליסה.	לא מקובל

95	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	2.1 חבות כלפי צד שלישי	יש להוסיף בסיפא הסעיף- יחול עפ"י פקודת הנזיקין	לא מקובל
96	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	2.7.9 חבות כלפי צד שלישי	יש להוסיף בחריגים של הפרק חבות כתוצאה מספורט אתגרי או עיסוק בספורט וכן חבות כתוצאה מספורט חורף, למעט אם הרחבות אלו נרכשו וצוינו בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאיהן.	לא מקובל
97	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	2.1 חבות כלפי צד שלישי	מבוקש להשמיט החל מהמילה "למעט" ועד לסוף הסעיף.	לא מקובל
98	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	איתור וחילוץ 3.3	מבוקש להוסיף כי : "מתווה פעולת החילוץ ייקבע על-ידי חברת החילוץ באישור המבטח בהתאם לנסיבות המקרה על-פי הקריטריונים הבאים: מצבו הרפואי של המבוטח - ובלבד שמצבו הרפואי מאפשר חילוץ על-פי המלצות גורמים רפואיים מטעם המבטח. תנאי השטח ותנאי מזג האוויר באזור ממנו יש לחלץ את המבוטח המאפשרים את חילוצו."	לא מקובל
99	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	איתור וחילוץ 3	נא להוסיף את הסעיפים הבאים: הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו רק בתנאי שאושרו על-ידי המבטח מראש ובכתב. בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ ו/או בגין הוצאות שהוצאו על-ידיהם למטרות אלו. למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי הכיסוי לאיתור וחילוץ יינתן רק במדינות ואזורים שבהן ניתן להפעיל כיסוי זה.	לא מקובל
100	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	(חריגים של איתור וחילוץ) 6.4	נא להוסיף את החריגים הבאים לפרק איתור וחילוץ: בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שאירעה במהלכם, או בהקשר אליהם: מקרה שאירע במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ ו/או באחת מהמדינות להלן: אירן, עומאן, תימן, עיראק, סוריה, לבנון, לוב, אלג'יריה, כווית, חצי האי סיני, קטאר, אפגניסטן, מאוריטניה, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, אנטרקטיקה, איי ג'ורג'יה הדרומית, איי סנדוויץ' הדרומיים, אינדונזיה, מאלזיה, בנגלדש, הרפובליקה המרכז אפריקאית, ושטחים בשליטה או ניהול הרשות הפלסטינית, או שטחים המוחזקים על-ידי גורמי טרור. המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל. חירותו של המבוטח נשללה בניגוד לרצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו. הפיכה ו/או מצב פוליטי ו/או מצב בטחוני ו/או מצב מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח באופן אחר לבצע את התחייבויותיו על-פי הפוליסה.	ראו סעיפים 6.4.2, 6.4.3. לא מקובל

לא מקובל	מבוקש להשמיט סעיפים אלה	מילוט המבוטח, העברת מבוטח לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה, סעיפים 4-5	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	101
לא מקובל. האם בקשתכם שלא תהיה תקרה בסעיפים אלה?	מבוקש להשמיט סעיפים אלה	גבולות אחריות סעיפים 6.2-6.3	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	102
לא מקובל. ההגדרה פוליסה כוללת גם הרחבות	מבוקש לציין כי החריגים הכלליים יחולו על כל חלקי הפוליסה לרבות ההרחבות	חלק 3 תנאים כלליים	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	103

104	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים , הסייגים והחרגים הכלליים	מבוקש להחליף את הסייגים והחרגים הכלליים האמורים באמור לעיל: מבלי לפגוע בחריגים ונסייגים הקבועים בכל חלק, פרק, הרחבה ובנוסף עליהם, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שאירעה במהלכם, או בהקשר אליהם: 1.1. בדיקות או טיפולים שגרתיים, בדיקות או טיפולים תקופתיים, בדיקות סקר, טיפול רפואי שוטף לרבות טיפול תרופתי שוטף. 1.2. הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית או שמבחינה רפואית ניתן לדחות עד שוב המבוטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לישראל מבחינה רפואית אפשרית. 1.3. תוכניות מרפא, טיפולים רפואיים כחלק ממסגרת הנסיעה, ניתוחים פלסטיים, ניתוחים ו/או טיפולים קוסמטיים ו/או שיקום. 1.4. בדיקות ניסיוניות, ניתוחים ניסיוניים, טיפולים אחרים (שאינם ניתוחים) שהם ניסיוניים וכן תרופות ניסיוניות. 1.5. טיפולי עקרות ו/או טיפולי פוריות ו/או טיפולי אינ אונות. 1.6. הריון שאובחן לראשונה בחו"ל לאחר שבוע 12 או סיבוכים רפואיים שנובעים ממצב כאמור. 1.7. טיפול שיניים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרם, שחזור, טיפול שורש, ניתוח ו/או טיפול חניכיים (למעט טיפול חירום כאמור בסעיף 1.3.5 בחלק 2 פרק 1). 1.8. הוצאות רפואיות (בעת אשפוז ולא בעת אשפוז) שניתנו בסנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, בית מרפא, מוסד משקם. 1.9. תותבות. 1.10. השתלת איברים מכל סוג שהוא וכן השתלת מח עצם. 1.11. ביוצע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף ומתאים לאותה פעילות ככל שנדרש בארץ האירוע. 1.12. עיסוק בספורט בכל דרך, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכול בדרך מקובלת ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות. בגדר ספורט ייחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבוטח ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה). החרגי לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות הספורט המפורטות בדף פרטי הביטוח בלבד. 1.13. פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה. 1.14. פעילות ספורטיבית כלשהי במסגרתה המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות. 1.15. ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה, וזאת בין אם נעשו באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך אחרת (להלן: "ספורט אתגרי"). בגדר ספורט אתגרי ייחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבוטח ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה). החרגי לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות הספורט האתגרי המפורטות בדף פרטי הביטוח בלבד . 1.16. השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה / נסיעה ו/או כלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לאו. 1.17. פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג וזאת בין אם נעשתה באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך שהיא (להלן: "ספורט חורף"), כמפורט ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבוטח ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר במועד רכישת הפוליסה). החרגי לא יחול אם נרכשה הרחבה לספורט חורף, בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה וביחס לפעילויות ספורט החורף המפורטות בדף פרטי הביטוח בלבד. 1.18. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים המאשר על-ידי הרשויות הרלוונטיות באותה מדינה במסגרת טיסה במסגרת לשם ביטול נוסעים על-ידי צוות מטוסים, סוכרר ט למות כמנוח, סוכרר נלא דעם נשכות סוכררר אסר זמנו בדרכ כמנוחלת
105	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים , הסייגים והחרגים הכלליים	1.20. החרמה, הלאמה, הפקעה, הריסה, או נזק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. 1.21. חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית או בערת דלק גרעיני. למטרת חריג זה יהא פרוש המילה "בערה" תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו. 1.22. חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון, אירוע שנגרם על-ידי המבוטח בדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך. 1.23. מצב נפשי זמני שנובע ממצב רפואי קודם או על רקע שימוש בחו"ל בחומרים אסורים. 1.24. התאבדות או ניסיון לכך. 1.25. אלוהוליסם, שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לד"י המדינה בה מצוי המבוטח. 1.26. נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות נזק לעסקי המבוטח ו/או הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה, השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית, וכן כל נזק שלא פורט במפורש בפוליסה זו. 1.27. החזר בגין עלויות נלוות, לרבות נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט כמפורט בכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, וכן כל הוצאות נלוות או שירות שלא פורטו במפורש בפוליסה זו. 1.28. תאונות דרכים עקב שימוש בכלי רכב (למעט אופנוע) כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב בו נהג (רישיון ישראלי ו/או מקומי ו/או בינלאומי). במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי – יינתן כיסוי על-פי פוליסה זו רק אם למבוטח או לנהג שנהג בכלי הרכב היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כל הרכב שבו נהג המבוטח או הנהג שנהג בכלי הרכב. 1.29. תאונה עקב שימוש כאופנוע, לרכוב אופנוע מיס, כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג לא היה רישיון נהיגה תקף בישראל המתאים

106	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים - תביעות- סעיף 3	מבוקש להחליף לנוסח הבא: 3.1. הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המצויה באתר האינטרנט של החברה. 3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, אירע אירוע רפואי הכרוך באשפוז במהלך תקופת הביטוח, על המבוטח להודיע מיד שניתן בנסיבות העניין, למבטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיוע, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פנייה טלפונית לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בדף פרטי הביטוח ו/או בפוליסה, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח ישירות, או אל חברת הסיוע, הכל על-פי תנאי הפוליסה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן ההודעה לכשעצמה אינה מהווה הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה. 3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, אירע אובדן או גניבה למטען, יש להמציא למבטח אישור על הגשת תלונה למשטרה המקומית, לא יאוחר מ-48 שעות מקרות האירוע, הכולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו וערכם. במידה והאירוע אירע בתחומם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אוניות) יש להודיע להם מיידית ולא יאוחר מ-48 שעות מקרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו למבטח. 3.4. המבטוח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על-פי כל דין לפי דרישתם. 3.5. תגמולי ביטוח שישולמו למבוטח ישולמו בש"ח לפי שער הדולר היציג במועד אישור התביעה. במידה וההוצאות שבגינן משלם המבטח למבוטח לא שולמו על-ידי המבוטח בדולר או בש"ח, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לש"ח, הכול בהתאם לשער היציג במועד אישור התביעה. 3.6. הודעה על קרות מקרה הביטוח והכשלה של בירור החבות – על-פי חוק חוזה הביטוח: 3.6.1. הודעה על קרות מקרה ביטוח 3.6.2. בירור חבותו של המבטח 3.6.2.1. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו. 3.6.2.2. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. 3.6.3. הכשלה של בירור החבות 3.6.3.1. לא קיימה חובה לפי סעיף 3.6.1 או לפי סעיף 3.6.2 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קיימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה: (1) החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות; (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור. 3.6.3.2. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר. 3.6.4. מרמה בתביעת תגמולים הופרה חובה לפי סעיף 3.6.1 או לפי סעיף 3.6.2 או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3.6.3.2, או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה – פטור המבטח מחובתו.	לא מקובל
107	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	4.4 חלק 3 תנאים כלליים - מקרה ביטוח סעיף	נבקש להחליף לנוסח הבא: "בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסף או לאחר שנודע לו עליו".	לא מקובל
108	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים - סעיף 8.3	מבוקש כי ההארכה האוטומטית של תקופת הביטוח תהא עד 48 שעות ולא 72 שעות	לא מקובל
109	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים - סעיף 8.4	נא להשמיט החל מהמילים "תקופת הביטוח למבוטח שהתקבל בתוספת בגין "מצב רפואי מיוחד"" ועד סוף הסעיף.	לא מקובל

110	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	חלק 3 תנאים כלליים - סעיף 8.2	מבוקש להחליף את הנוסח לנוסח הבא: 8.1. ביקש מבטח בעודו בחו"ל להאריך את השהות בחו"ל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, תוארך תקופת הביטוח לתקופה נוספת אולם לא מעבר לתקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בדף פרטי ביטוח (דהיינו, בניכוי תקופת הביטוח שכבר ניצל המבטח). ביטוח כאמור יהיה בכפוף לתשלום דמי ביטוח נוספים ועל-פי התנאים המקובלים אצל המבטח (לרבות כיסוי ומחיר) שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת תקופת ההארכה וזאת ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה (מובהר כי אחריות המבטח בתקופה הנוספת תחול אך ורק מעבר לתשלומים ששילם המבטח במהלך תקופת הביטוח הקודמת ועד לתקרה בפוליסה). הארכת תקופת הביטוח תיכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח. 8.2. ביקש מבטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח יאריך לו המבטח את תקופת הביטוח החל ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית הנקובה בדף פרטי ביטוח, לפי המוקדם מביניהם (דהיינו, בניכוי תקופת הביטוח שכבר ניצל המבטח). הארכת תקופת הביטוח תיכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח ותהיה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 8.1 לעיל, ובכפוף לתנאים הבאים: 8.2.1. המבטח נמצא בחו"ל באופן רציף, באותה נסיעה בגינה רכש את הביטוח שאת תקופתו הוא מבקש להאריך. 8.2.2. מקרה ביטוח שאירע בתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתיימה לבין תקופת הביטוח החדשה ו/או מקרה ביטוח הנובע מאירוע רפואי ו/או אירוע אחר שאירע בתקופה שבין תום תקופת הביטוח שהסתיימה לבין תקופת הביטוח החדשה - אינו מכוסה. 8.2.3. קיבל המבטח את בקשת המבטח להארכת תקופת הביטוח, ואמצעי תשלום מעודכן, תופק למבטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.	לא מקובל
111	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות מצב בריאות , הרחבה למצב רפואי קודם - סעיף 1	מבוקש להחליף את סעיף 1 בנוסח הבא: מצב רפואי קודם - מחלה שבשלה היה המבטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך שלושת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה. החמרה של מצב רפואי קודם - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבטח עקב מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.	לא מקובל
112	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות מצב בריאות , הרחבה למצב רפואי קודם - סעיף 2	מבוקש להחליף את סעיף 2 בנוסח הבא: למרות האמור בסעיף 1.1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, המבטח יהיה זכאי לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל, לפי סעיף 1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, בכל הנוגע להחמרה של מצב רפואי קודם שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.	לא מקובל

113	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות מצב בריאות , הרחבה למצב רפואי קודם - סעיף 3	מבוקש להחליף את סעיף 3 בנוסח הבא: "למרות האמור בסעיף ____ בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית במקרה בו המבוטח נדרש להאריך את השהייה בחו"ל עקב האמור בסעיף ____ בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי עבור התקופה המוארכת בגין תרופות הניתנות במרשם ודרושות למבוטח באופן שוטף לטיפול במצבו הרפואי הקיים המכוסה תחת פרק זה, לרבות ביקור רופא לקבלת המרשם, והכל עד תקרה של \$500".	לא מקובל
114	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות מצב בריאות , הרחבה למצב רפואי מיוחד - כללי	מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "ינתן כיסוי אך ורק בגין טיפול חרום הכרחי בחו"ל שהמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול בו עד שובו לישראל, בין אם במועד שובו המקורי או במועד מוקדם לו לפי קביעת רופא המבטח".	לא מקובל
115	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות מצב בריאות , הרחבה למצב רפואי קודם - כללי	מבוקש להשמיט סעיף זה, ראו התייחסותנו לסעיף 1.8 בהגדרות	הבקשה לא מובנת. סעיף 1.8 לא רלבנטי
116	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - כללי	מבוקש לשנות את המונח בהרחבה זו ל"מבוטחת" ולא "מבוטח".	מקובל
117	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - כללי + סעיף 1	מבוקש שההרחבה תינתן עד שבוע 32 למבוטחת שטרם מלאו לה 42 שנים	לא מקובל
118	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - סעיף 1	מבוקש להשמיט "לידה מוקדמת" מסעיף 1	מקובל
119	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - סעיף 2	מבוקש להוסיף כי האירוע ינתן בכל הנוגע לאירוע רפואי בלתי צפוי הקשור בהיריון המחייב טיפול רפואי בחו"ל	לא מקובל

120	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - סעיף 3	בסעיף 2 מבוקש לשנות ל"הרחבה לביטול וקיצור נסיעה"	מקובל
121	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה להיריון עד שבוע 32 - כללי	נא להוסיף את הסעיפים הבאים הנוסף לסעיגים ולחריגים הכלליים: הפלה יזומה. בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.	לא מקובל. הכיסוי רק מסיבות רפואיות ולא כולל מעקב הריון
122	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבות לעיסוק בספורט - כללי	נבקש להבהיר כי מדובר בספורט שאין שכר בציוד וכן לשנות את ההגדרה בסעיף 1 לנוסח הבא: עיסוק בספורט בכל דרך, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד, הכול בדרך מקובלת ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות. בגדר ספורט המוחרג מכיסוי, "יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: _____ ומהווה חלק בחלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר המועד רכישת הפוליסה). כמו כן, מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו, הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות שבסעיף 1.10.	מקובל חלקית - ראו מסמכי המכרז המעודכניים
123	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לספורט אתגרי - כללי	נבקש להבהיר כי מדובר בספורט אתגרי חובבני (שאינו מקצועי), כמו כן לשנות את ההגדרה בסעיף 1 לנוסח הבא: ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה, וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה. בגדר ספורט אתגרי המוחרגות מכיסוי "יחשבו הפעילויות המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: _____ ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר המועד רכישת הפוליסה). כמו כן, מבוקש להוסיף את החריגים הבאים: "השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר בציוד. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי, אם למבוטח לא היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל בעת ביצוע הפעילות. ספורט חורף לרבות סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים. כמו כן, מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו, הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות שבסעיף 1.10.	לא מקובל
124	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לספורט חורף - כללי	נבקש להבהיר כי מדובר בספורט חורף חובבני (שאינו מקצועי), כמו כן לשנות את ההגדרה בסעיף 1 לנוסח הבא: פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג, וזאת בין אם נעשתה באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך שהיא, המוחרגת מכיסוי כמפורט ברשימה המתעדכנת מעת לעת ומפורסמת באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: _____ ומהווה חלק בחלתי נפרד מתנאי הפוליסה. (מובהר כי הרשימה הקובעת היא זו המפורסמת באתר המועד רכישת הפוליסה). כמו כן, מבוקש להוסיף את החריגים הבאים: חריגים לכיסוי בגין הרחבה לספורט חורף חובבני (שאינו מקצועי): בנוסף לסעיגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שאירעה במהלכם, או בהקשר אליהם: המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות ו/או שנעשתה שלא באתר המיועד לכך ו/או שלא בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ו/או שלא במסלולים המיועדים לכך. השתתפות המבוטח בספורט חורף ששכר בציוד. כמו כן, מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים במסגרת הרחבה זו, הינה עד לגבול האחריות המירבי הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות שבסעיף 1.10.	לא מקובל

125	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה לכבודה- סעיף 2	נא להשמיט את המילים "אבנים טובות".	מקובל
126	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה לכבודה-כללי	נא להוסיף את החריגים הבאים: מחשב נייד או טאבלט מכל מין וסוג כולל אביזרים נלווים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו הנלווים, שעון חכם, טלפון לווין, מצלמה, מכשיר GPS, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה, החרמה, הפקעה, או נזק בייצור. כמו כן, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח שלוותה בפזיזות או אי-אכפתיות אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, תרופות, נזק תוצאתי ו/או עקיף כלשהו.	לא מקובל
127	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה לכבודה- סעיף 5	יש להוסיף כי גם ההודעה למשטרה תהא עד 48 שעות מקרות האירוע	לא מקובל. מופיע בסעיף 4
128	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למחשב נייד- סעיף 4	מבוקש להוסיף בכותרת וכן בכל תוכן הסעיף כי מדובר במחשב נייד או טאבלט אחד	לא מקובל. מצוין בסעיף אחד שמדובר על מכשיר אחד.
129	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למחשב נייד- סעיף 4	יש להוסיף כי גם ההודעה למשטרה תהא עד 48 שעות מקרות האירוע	לא מקובל. מופיע כבר בסעיף 4
130	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למצלמה - סעיף 4	יש להוסיף כי גם ההודעה למשטרה תהא עד 48 שעות מקרות האירוע	לא מקובל. מופיע בסעיף 4
131	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למצלמה - סעיף 5, סעיף 10.3	בסעיף 5 וכן בחריגים סעיף 10.3 מבוקש להחליף את המילה "מכשיר אלקטרוני" ב"מצלמה".	מקובל
132	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למכשיר תקשורת - סעיף 4	מבוקש להוסיף בכותרת וכן בכל תוכן הסעיף כי מדובר במכשיר תקשורת אחד.	מקובל

133	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למכשיר תקשורת - סעיף 4	יש להוסיף כי גם ההודעה למשטרה תהא עד 48 שעות מקרות האירוע	לא מקובל. קיים בסעיף
134	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למכשיר תקשורת - סעיף 12.2	מבוקש להחליף את המילה "כבודה" במילה "מכשיר תקשורת"	מקובל
135	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	הרחבה למכשיר תקשורת ומצלמה ומחשב נייד - כללי	מבוקש להוסיף בחריג של אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח בסיפא את האמור: "או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, הקטנתו או החזרתו".	לא מקובל
136	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - כללי	מבוקש כי כותרת הפרק וכן בכל המקומות הרלוונטיים יהיה "ביטול וקיצור נסיעה" ולא "ביטול או קיצור נסיעה"	לא מקובל. שני המקרים לא מתקיימים בו זמנית
137	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - סעיף 2.1.1	מבוקש להגביל את הסעיף עד 30 הימים לפני מועד הנסיעה	לא מקובל
138	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - סעיפים 1.2-1.3	מבוקש להשמיט את ההגדרות לבן משפחה ומלווה שכן הן מופיעות בפרק ההגדרות.	לא מקובל
139	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - סעיף 2.1.2	מבוקש שתקופת האשפוז תהא ל24 שעות רצופות לפחות בבית חולים. כמו כן, מבוקש כי במקום 14 יום ירשמו 7 ימים.	לא מקובל
140	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - סעיף 2.1.4, 5.1.4	סעיף 2.1.4 וסעיף 5.1.4 מבוקש להוסיף את המילה "גרעינית" לאחר המילים "בני המשפחה".	תוקן חלקית - ראו נוסח מסמכי המכרז העדכניים.
141	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - כללי	מבוקש להשמיט כיסוי גם למלווה בכל הכיסויים בפרקים אלו.	לא מקובל
142	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - כללי	מבוקש כי ההתייחסות תהא רק לבני משפחה גרעינית ולא לכל בני המשפחה- מידה ורכשה משפחה גרעינית את ההרחבה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח, יהיו זכאים לתגמולי הביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית שרכשו את ההרחבה.	לא מקובל

143	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - סעיף 4	בסעיף 4 מבוקש בסיפא במקום המילים שאנגלית שכנראה השתרבבו בטעות לכתוב את הספרה 3.	מקובל.
144	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול או קיצור - חריגים סעיף 6	מבוקש להוסיף סעיף חריגים מספר 6.1.12 בגין הוצאות רפואיות.	לא מקובל. לא ניתן לרכוש ריידר זה ללא פוליסה בסיסית המכסה הוצאות רפואיות.
145	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - כללי	נא להוריד את ההגדרה ל"מגיפה" שכן היא מופיעה בפרק ההגדרות	לא מקובל
146	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 2.1.6	מבוקש כי במקום האמור בסעיף 2.1.6 יירשם כך: "מחלה של המבוטח בנגיף מחולל מגיפה, שאירעה לפחות 48 שעות לאחר רכישת הרחבה זו, ואשר בהוראה מפורשת ומתועדת של רופא מומחה בתחום הרלוונטי שניתנה במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה ומגובה בתוצאות בדיקת מעבדה, נקבע כי כתוצאה מכך אינו כשיר לנסיעה לפרק זמן שכולל את יום היציאה מישראל לחו"ל. מובהר כי אישור רפואי שנרשם/נחתם בדיעבד, לאחר יום היציאה המתוכנן מישראל, לא ישמש לעניין זה אישור רפואי לאי כשירות המבוטח."	לא מקובל
147	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 2.1.8	מבוקש להחליף את תקופת האכשרה מ5 ימים ל3 ימים.	הבקשה לא מובנת. מגדילה את חשיפת המבוטח.

מקובל	מבוקש לכתוב במקום "בסעיף זה" אלא "בסעיף 8.1.1.1".	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 8.2	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	148
מקובל	מבוקש להוסיף לאחר המילים "על פי סעיף זה בלבד" את המילים: "כלומר - סעיף זה אינו בנוסף לסעיף _____ (הארכת שהייה מעבר לתקופת הביטוח) בפרק 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית)"	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 8.2	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	149
מקובל לחלקית - ראו מסמכי המכרז המעודכניים	בסוף סעיף 8.4.1 מבוקש להוסיף: "למען הסר ספק מובהר כי אין כיסוי למקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור בבידוד של מבוטח שלא נדבק בנגיף מחולל מגיפה."	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 8.4.1	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	150
לא מקובל	בפרק החריגים מבוקש להוסיף את החריג: "בידודו של המבוטח שלא נדבק בנגיף מחולל מגיפה".	כיסוי מורחב לביטול או קיצור נסיעה והוצאות נוספות למקרה מגיפה - סעיף 8.5	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	151
מקובל	בסעיף 1.4 מבוקש לשנות לנוסח הבא: "רכב פרטי או מסחרי שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון ויעודו לשמש העברת נוסעים/סחורות בכבישים סלולים, והכל למעט רכב דו גלגלי מכל סוג שהוא".	כיסוי לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל - סעיפים 1.4	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	152
לא מקובל. בסעיף 1.4 קיים כיסוי לרכב/ג'יפ/קרוואן ממונע. סעיף 1.5 מתייחס רק לקרוואן נגרר.	בסעיף 1.5 מבוקש לשנות ל: "קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו, שהמבוטח שכר מחברת השכרת רכב למהלך שהותו בחו"ל, למטרות תיור פרטיות בלבד."	כיסוי לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל - סעיף 1.5	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	153
מקובל	בסעיף 2 מבוקש להוסיף בראש הסעיף את המילים "מקרה הביטוח:"	כיסוי לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל - סעיף 2	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	154
מקובל	בסעיף החריגים מבוקש להוסיף ברישא: "בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית"	כיסוי לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל - סעיפים 3	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	155

156	נספח 1 להסכם – נוסח הפוליסה	כיסוי לביטול השתתפות עצמית במקרה של גניבה או תאונה לרכב/קרוואן שכור בחו"ל- סעיף 3.2	בסעיף 3.2 מבוקש להחליף את המילה "תוקף" במילה "תקף".	מקובל
157	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח	כללי	נבקש להעיר לגבי הרחבת מצב רפואי מיוחד מספר הערות: ראשית, הגדרה של מצב רפואי מיוחד (סעיף 1.28 לפוליסה) דרוש תיקון שכן לא ניתן להפנות מהפוליסה ל"פרוטוקול החיתום" מהטעם שמדובר במסמך פנימי ורגיש ואיזכורו בפוליסה כפי שנכתב על ידכם מזמין את המבוטחים לדרוש לקבל אותו לידם. הדבר אינו נכון, הן מבחינתו של המבטח ולא פחות מכך מבחינתה של לאומית שהרי הפרוטוקול מוכתב על ידה. מעבר לכך, אנו סבורים כי יהיה נכון יותר שהחיתום יתנהל באופן הבא- כל מבטח עם מצב רפואי קודם ידרש לרכוש תוספת להרחבת מצב רפואי קודם ובאותם מקרים בהתאם למצבו הרפואי הקודם קיימת הצדקה לתוספת תעריף המבטח יהיה רשאי לגבות תוספת חיתומית עד גבול מסוים שלאומית תגדיר - לדוגמה, תוספת חיתומית עד 300%. הצעתנו זו הינה נכונה יותר, הן עבור המבטח והן עבור המבוטח שכן היא מאפשרת גמישות בקביעת גובה התוספת ומסייעת בהתאמת חיתום מדויק יותר למצב הרפואי. ועל כן, אנו מבקשים לאמץ אותה במסגרת ההתקשרות עם לאומית.	לא מקובל
158	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח		החברה מבטחת בהיקפי פרמייה משמעותיים ובעלת ניסיון חיתום רב. האם ניתן להתאים את מבנה שאלון הצהרת הבריאות לשאלון הקיים בחברה המבטחת?	לא מקובל
159	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	2	נבקש להחליף את המילים: " מחברת בת מטעמה:" למילים: "מי מטעמה"	מקובל.
160	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	5+6	נבקש להבהיר ולחדד שהמבטחת תהיה רשאית להציע מוצרים נוספים בכפוף להסכמת המבוטח לאחר רכישה בפועל	לא מקובל

161	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	7.1.3.8	האם יש מספר מקוצר (כוכבית) שצריך לנייד?	הנושא יבחן מול הזוכה
162	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	7.1.7	נבקש כי המידע המוצג באתר יהיה בשפה העברית בלבד	לא מקובל
163	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	8	נבקש להתאים את שעות פעילות המוקד לשעות הבאות: א-ה: 8:00 עד 17:00, שישי 8:00 עד 12:30, חוה"מ 8:00 עד 12:30	הנושא יבחן מול הזוכה
164	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	8	מוקד השירות יתן גיבוי לאחר השעה 16:00 גם למוקד התביעות. נבקש כי שעות הפעילות של המוקד יישונו כדלקמן: א-ה' 08:00-16:00 ובימי שישי וערבי חג יופעל מוקד חירום בלבד	הנושא יבחן מול הזוכה
165	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	37	למה הכוונה ב"השארית הודעה קולית במוקד"?	לאחר שעות פעילות המוקד או אם לא היה מענה בטלפון תוך פרק סביר, יש לאפשר ללקוח השארית הודעה מוקלטת ונציג מהמוקד יחזור אליו בהקדם האפשרי

	166	נספח 3 – להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	40	נבקש כי ניתוב השיחות יבוצע בשפה עברית ואנגלית בלבד	מקובל חלקית -ההודעה המוקלטת תאפשר גם את ניתוב השיחה למוקדנים הדוברים שפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית.
	167	נספח 3 – להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	41	בעידן טכנולוגי במרכז אשר צופה פני עתיד, נבקש לאפשר גם מענה באמצעות כלים דיגיטליים וטכנולוגיים לרבות בוט	מקובל לאחר אישור לאומית
	168	נספח 3 – להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	41	מבוקש להוסיף לסעיף, כי לחילופין, המענה יבוצע באמצעות בוט ואשר ימסור ללקוח הנחיות ברורות לרכישה דיגיטלית ו/או יאפשר מענה אנושי .	מקובל לאחר אישור לאומית
	169	נספח 3 – להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	42	נבקש לשנות את 80% ל 70% כאשר שיחות נכנסות שלא יוכלו לקבל מענה בתוך 90 שניות כנדרש בסעיף יועברו און ליין לתהליך CALL BACK אשר יטופלו בתוך שעתיים.	מענה על 70% מהשיחות תוך 45 שניות.
	170	נספח 3 – להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	42	נבקש שהמענה יינתן תוך 180 שניות עבור 85% מהשיחות	מענה על 70% מהשיחות תוך 45 שניות.
	171	נספח 4 – להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות		נבקש לייתר את נספח 4 ולא להחתים עובדי חברה עליו ומנגד שהמבוטחת תתחייב ביחס להפרת חובת סודיות ע"ל מי מעובדיה	מקובל

172	נספח 4 להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות	2.3	המבטחת הנה גוף מוסדי מפוקח, אשר פועל על פי החוקים והאסדרה החלים עליו. בתוך כך, המבטחת מנהלת את נושא ספקי המשנה, ואינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות. מוסכם כי ספקי המשנה יהיו כפופים לחובות סודיות המקיימות את ההוראות המהותיות הכלולות בכתב ההתחייבות. המבטחת פועלת באמצעות שורה רחבה של ספקי משנה, אשר חלקם נחשפים ו/או בעלי גישה למידע סודי כאמור, ואשר המידע מועבר אל חלקם אל מחוץ לישראל, וקבלת אישור המעסיק טרם כל העברת מידע סודי עלולה להתברר כבלתי ישימה ו/או מטילה על כלל נטל כבד מנושא, לרבות מקרים בהם לא יתקבל אישור כאמור.	לא מקובל.
173	נספח 4 להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות	2.5	יש לתקן כך שתחול התחייבות לפעול למניעת כל הפרה ו/או הפרה צפויה.	לא מקובל
174	נספח 4 להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות	2.6	המבטחת הנה גוף מוסדי מפוקח, אשר פועל על פי החוקים והאסדרה החלים עליו. כמו כן, החלטות הקשורות למטרות ואופן עיבוד המידע מתקבלות באופן עצמאי על ידי הגוף המוסדי, לפי צרכיו העסקיים ובכפוף לחובותיו הרגולטוריות. במסגרת הפעילות מושא המכרז, הגוף המוסדי חב בחובות משפטיות ישירות כלפי נושא המידע (העובד). העובד הוא המבוטח, ומטרת עיבוד המידע היא לתת מענה ביטוחי לעובד, גם אם המעסיק משלם. בראי האמור, המבטחת לא יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה. המבטחת פועלת על פי הרגולציה החלה עליה ועל השירותים שהיא מספקת. ככלל, החברה אינה מכפיפה עצמה להנחיות ו/או דרישות הגנת מידע מטעם לקוחות, ובטח שלא באופן שאינו מוגבל או תחום. בנוסף, דרישות מטעם הממונה על הגנת המידע של לאומית עשויות להתברר כבלתי אפשריות לביצוע ו/או שבצידין עלויות משמעותיות.	לא מקובל
175	נספח 4 להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות	2.9	יש למחוק "מיד עם דרישה ראשונה" אשר אינו עולה בקנה אחד עם סיפא הסעיף.	לא מקובל
176	נספח 4 להסכם – טופס התחייבות לשמירה על סודיות	2.1	יש להוסיף לחריגים הסטנדרטיים: א. פיתוח שאינו מסתמך על המידע.	מקובל
177	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	1.1	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	מדובר על חובות חוקיות ורגולטוריות, לא דרישה פרטנית. לא ניתן להוריד

178	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	1.4	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
179	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	2.1	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
180	נספח 6 להסכם – דרישות אבטחת מידע	2.4	יש להחריג מהגדרת מידע את המידע המפורט בסעיף 2.10 בנספח 4	מקובל
181	נספח 6 להסכם – דרישות אבטחת מידע	2.6	נבקש למחוק את הסעיף ולא להחתים עובדי חברה עליו ומנגד שהמבטחת תתחייב ביחס להפרת חובת סודיות ע"ל מי מעובדיה	כל עובד נדרש בחתימה על הסכם סודיות אישי. אפשרי גם על הסכם קיים של הספק עם עובדיו
182	נספח 6 להסכם – דרישות אבטחת מידע	2.7	נבקש למחוק את הסעיף ולא להחתים עובדי חברה עליו ומנגד שהמבטחת תתחייב ביחס להפרת חובת סודיות ע"ל מי מעובדיה	כל עובד נדרש בחתימה על הסכם סודיות אישי. אפשרי גם על הסכם קיים של הספק עם עובדיו - לא אמורה להיות בעיה לספק תיעוד ככל וידרש
183	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	2.7	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	כל עובד נדרש בחתימה על הסכם סודיות אישי. אפשרי גם על הסכם קיים של הספק עם עובדיו - לא אמורה להיות בעיה לספק תיעוד ככל וידרש
184	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	4.1	נבקש להבהיר כי רמת הפירוט תועבר עפ"י מה שמוצא בנספח בלבד.	מקובל
185	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	4.2	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
186	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	4.3	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד

187	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	4.6	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
188	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	4.7	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
189	נספח 6 להסכם – דרישות אבטחת מידע	סעיף 5	נבקש לחדד שביקורות יבוצעו בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות, תוך שמירה על סודיות ובלי לפגוע במערכות החברה המבטחת או בלקוחות אחרים. מבדקי חדירה או סריקות אקטיביות יבוצעו רק באישור מראש ובכתב של החברה המבטחת או באמצעות דוחות ביקורת בלתי תלויים.	מקובל
190	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	5	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
191	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	6.1	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
192	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	6.4	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
193	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	7.3	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
194	נספח 6 להסכם – דרישות אבטחת מידע	סעיף 7.4	נבקש לחדד שיבוצע בכפוף למדיניות שמירת המידע והלוגים הנהוגה בחברה המבטחת ולדרישות הדין החל.	מקובל

195	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	9.2	נבקש הבהרה מה הכוונה למילה מקובלת	מערכת ניהול זהויות סטנדטית / מוצר מדף ולא פיתוח עצמי עבור הזדהות ברשת הספק
196	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	9.6	נבקש להשמיט סעיף זה	אין אפשרות להשמיט, דרישה רגולטורית - אפשר לבחון פרמטרים שונים אשר עומדים ברגולציית מס"ל
197	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	10.2.1	נבקש להבהיר כי השימוש יבוצע ככל שהמנהל העסקי יגדיר	כל עוד שיוגדר, אין בעיה - גם לא סופק threshold
198	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	10.2.6	נבקש להבהיר כי הניטור יבוצע ע"י החברה המבטחת ולא יועברו נתוני ניטור ללאומית	כל ממשק מול מערכות לאומית יחובר וינוטר ע"י מערכות לאומית
199	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	10.3.6	נבקש להבהיר כי החברה המבטחת אינה מצפינה בסיסי נתונים, אלא קיימת בקרה מפצה	ישנה דרישה רגולטורית לביצוע הצפנה של data at rest למידע רגיש - ככל ועומדים בכך של במסגרת הצפנת DB, יש לפרט ולספק ראיות.
200	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	12.3	נבקש להבהיר כי לחברה המבטחת קיימת בקרה ביומטרית	מקובל
201	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	13	נבקש להשמיט את הסעיף. המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	מקובל
202	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	14	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	מקובל
203	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	15.1	נבקש להבהיר כי החברה המבטחת מבצעת הכשרות לעובדים וניהול סיכונים לספקי המשנה באופן שוטף.	מקובל
204	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	16	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
205	נספח 6 - דרישות אבטחת מידע	17	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות הגנת הפרטיות והמפקח על הביטוח, המבטחת פועלת במסגרת ההתקשרות כבעלת שליטה במידע ולא כמחזיק, ולרבות ביחס להתקשרויותיה עם ספקיה. משכך, המבטחת אינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות פרטניות, אלא לחובות החוקיות והרגולטוריות החלות עליה.	חלק מדרישות רגולטוריות ללאומית עבור ספקיה, לא ניתן להוריד
206	נספח 6 - להסכם – דרישות אבטחת מידע	סעיף 17	חובת דיווח אירוע סייבר - חובת הדיווח תחול רק על אירועים שיש להם השפעה ממשית או פוטנציאלית על מידע או שירותים של לאומית.	מקובל

207	נספח 6 – להסכם – דרישות אבטחת מידע	סעיף 18	שימוש בכלי AI ארגוניים מאושרים שאינם שומרים מידע לצורך אימון מודלים ואשר עומדים בדרישות פרטיות ואבטחת מידע לא ייחשב כהפרה	באישור של לאומית
208	נספח 6 – דרישות אבטחת מידע	18	נבקש להשמיט סעיף זה. מדובר על גוף מוסדי שעומד תחת רגולציות וכן, מבוקשת הבהרה לעניין שימוש ב-AI – המבטחת הנה גוף מוסדי מפוקח, אשר פועל על פי החוקים והאסדרה החלים עליו. בתוך כך, המבטחת מנהלת את נושא ה-AI, ואינה יכולה להיות תלויה ו/או מוגבלת ו/או כפופה לדרישות אישור פרטניות.	באישור של לאומית
209	נספח 6 – דרישות אבטחת מידע	19	נבקש להבהיר כי החברה המבטחת אינה שומרת כרטיסי אשראי במערכות המידע שלה - כל הלוגים מנוטרים ונשמרים בהתאם לדרישות החוק	מקובל
210	נספח ד – הצעת המחיר הוראות כלליות	7	נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף	לא מקובל
211	נספח ד-1 – הצעה כספית		תוספת רפואית מצב קיים מתא E12 – E17 לדעתנו חלה טעות הפקטור מוכפל בבסיס של שאר העולם (צריך להיות מוכפל בארה"ב)	לא חלה טעות
212	נספח ז – תיקיית מידע		האם התשלומים שפורסמו בקובץ אקסל הנם עבור כיסויי הבסיס בלבד או בסיס + יתר הכיסויים.	הנתונים שמתחילים בשורה 22 בגליון נתוני פוליסה מתחלקים לטבלה מימין בסיס וטבלה משמאל כיסויים נוספים.
213	נספח ז – תיקיית מידע		האם התשלומים הם לפי שנה קלנדרית או שנת חיתום או שנת אירוע ?	שנת תשלום
214	נספח ז – תיקיית מידע		נבקש פירוט תביעות ברמת שנת חיתום : סך שולם, תלוי, IBNR – בסגמנטציה של גיל ומקום (יתר העולם/ ארה"ב) – בהפרדה לכיסוי בסיס ויתר כיסויים.	הנתונים הקיימים לא קיימים בידינו
215	נספח ז – תיקיית מידע		האם קיימים אירועי קטסטרופה, אירועים חריגים או תביעות גדולות במיוחד ב־5 השנים האחרונות אשר השפיעו מהותית על יחס התביעות?	לא ידוע לנו
216	נספח ז – תיקיית מידע		האם קיים ניסיון תביעות של ההרחבות בנפרד	הנתונים הקיימים לא קיימים בידינו
217	נספח ז – תיקיית מידע		האם ניתן לקבל את נתוני הפרמיות והתביעות לשנת 2023, 2024	מכיון שהשנים 2023 ו-2024 היו חריגות, הוחלט לא לפרסם נתונים אלה.
218	כללי	מידע נוסף מבוקש	נתונים אודות מוקד שירות/ המכירה	

219	כללי	מידע נוסף מבוקש	· נבקש לקבל כמות שיחות נכנסות ברמה שעתית בשנתיים האחרונות, לשירות ומכירה.	הנתון לא בידינו
220	כללי	מידע נוסף מבוקש	· נבקש לקבל כמות שיחות נכנסות ברמה חודשית במוקד שירות/ מכירה בשנתיים אחרונות (במידה וניתן בחלוקה לשיחות ולמכירה)	סיפקנו את הנתונים בקובץ המידע. לגבי 2025 בלבד יש לנו חלוקה בין שיחות שירות למכירות
221	כללי	מידע נוסף מבוקש	בקשה קבלת נתונים תפעוליים:	
222	כללי	מידע נוסף מבוקש	· מה אורך השיחה הממוצע בכל אחד מהחודשים בערוצים השונים בשנתיים האחרונות?	סיפקנו את הנתונים לגבי אורך השיחות. אין בידינו מידע לגבי החלוקה בין שירות למכירות מבחינת אורך השיחות.
223	כללי	מידע נוסף מבוקש	· מהו הפיריון לשעה בכל אחד מהחודשים בערוצים השונים בשנתיים האחרונות?	אין בידינו הנתונים
224	כללי	מידע נוסף מבוקש	מה אחוז סגירת הפוליסות מתוך סך השיחות הנענות בכל אחד מהחודשים בשנתיים האחרונות?	אין בידינו הנתונים
225	כללי	מידע נוסף מבוקש	לצורכי תמחור מבוקש לקבל את המיידעים הבאים: 1. היקף הפעילות לשנים 2020-2024 2. מה משקל המבוטחים עם הצהרת בריאות נקייה ביחס לכלל המבוטחים? 5. מבוקש לקבל התפלגות רכישה של הרחבות בפוליסה וכן ניסיון תביעות לפי כיסוי. 6. מבוקש לקבל התפלגות אוכלוסייה לפי יעד (ארה"ב/ שאר העולם) 7. מבוקש לקבל את נתוני התביעות בהתאם למפורט בחוזר מידע לבעל פוליסה, בחלוקה לפי סוג תביעה, כמות תביעות וסכום לכל סוג תביעה וכו'....	1. שנים 2020-2024 היו שנים עם מגפות ומלחמות ואין משקפות פעילות רגילה. 2. בעבר הפוליסה כללה מצב רפואי קיים ולכן הנתון אינו רלבנטי לפוליסה החדשה. 5. אין בידינו הנתונים. 6. הנתונים קיימים בנספח המידע 7. הנתונים קיימים בנספח המידע
226	תנאים כלליים למכרז	1.8-1.10	לצורכי היערכות מבוקש לדחות את מועד התחילה ל 01 בינואר 2027 או בכל מועד מאוחר (במקום מוקדם) יותר עליו תודיע לאומית . בנוסף, מבוקש כי מועד הגשת הצעה יהיה לא פחות מ 21 ימים ממועד קבלת תשובות ההבהרה.	לא אפשרי
227	תנאים כלליים למכרז	4.6	דמי הטיפול המירביים- 10%. מבוקש כי סכום זה יכלול את עלויות השיווק.	לא מקובל
228	תנאים כלליים למכרז	7.4.1	500,000 ₪ - מבוקש להפחית את ערבות הביצוע ל 5% מהפרמיה השנתית הממוצעת	הסכום יופחת ל- 300,000
229	תנאים כלליים למכרז	7.3	לצורך היערכות מיכונית, מבוקש לדחות את המועד הקובע (מועד תחילת מתן השירותים לחברי ועובדי לאומית) לכל הפחות ל- 01.01.27	לא אפשרי. המועד החדש 1.11.2026

230	תנאים כלליים למכרז	7.5	מבוקש להוסיף לסעיף הבהרה כי הארכת תקופת הביטוח תיעשה בתיאום עם החברה הזוכה ובכפוף להתאמת דמי הביטוח ככל ונדרשת התאמה. מבוקש לקבוע מנגנון התאמת פרמיה לאחר שנה וחצי וכל שנתיים, בהתאם לפרמטרים קבועים מראש כאשר לשני הצדדים אפשרות שלא להאריך/ להמשיך את ההסכם במידה ואין הסכמה על התאמת פרמיה ו/או תנאי ההסכם ככל ובהתאם לנוסחת ההתאמה יש צורך בכך.	תקופת הביטוח תהיה חמש שנים ללא תקופת אופציה. לא תהיה התאמת פרמיה במהלך התקופה.
231	נספח א – הסכם ונספחיו	3.8	מבוקש למחוק את הסיפא " וכן בכל הוצאה כספית שתושט על לאומית בפסק דין או פשרה"	לא מקובל
232	נספח א – הסכם ונספחיו	4.1	מבוקש למחוק סעיף זה. הדרישה להעביר את הפרמיות לחשבון ייעודי מקשה על יישום ההסכם.	מקובל
233	נספח א – הסכם ונספחיו	5	מבוקש לקבוע מנגנון התאמת פרמיה לאחר שנה וחצי וכל שנתיים, בהתאם לפרמטרים קבועים מראש כאשר לשני הצדדים אפשרות שלא להאריך/ להמשיך את ההסכם במידה ואין הסכמה על התאמת פרמיה.	לא מקובל
234	נספח א – הסכם ונספחיו	6.1	מבוקש כי גם בשנה הראשונה לא יעלה סכום השיווק על 10% מהיקף הפרמיה השנתית הממוצעת בין השנים 2020-2025	לא מקובל
235	נספח א – הסכם ונספחיו	7.6-7.7	מבוקש למחוק את הסעיף. אנו פועלים בסליקה אחידה בכל החברה.	מקובל
236	נספח א – הסכם ונספחיו	7.8	מבוקש למחוק את הסעיף. כאמור לא ניתן להעביר את דמי הביטוח לחשבון ייעודי נפרד.	מקובל
237	נספח א – הסכם ונספחיו	7.10	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהמבטחת תעביר ללאומית את דמי הטיפול וזאת מתוך דמי הביטוח שנגבו בפועל על ידי המבטחת.	מקובל
238	נספח א – הסכם ונספחיו	7.11	בהתאם לאמור לעיל מבוקש למחוק סעיף זה	מקובל
239	נספח א – הסכם ונספחיו	7.13	באחריות לאומית להעביר למבטחת את פרטי הזכאים להטבה. ההטבה תינתן באמצעות מוקד השירות ו/או בהליך דיגיטלי בהתאם לבחירת החברה המבטחת.	מקובל
240	נספח א – הסכם ונספחיו	12.2-3	מבוקש להבהיר כי ככל ואין מניעה חוקית, באפשרות החברה המבטחת לפנות למבוטחים לשיווק מוצרי ביטוח נוספים של החברה וזאת לאחר רכישת ביטוח נח"ל וקבלת הסכמה שיווקית.	לא מקובל
241	נספח א – הסכם ונספחיו	13.2	מבוקש למחוק את המילים " בגין כל תביעה או דרישה שתופנה כנגד לאומית בקשר לפוליסה" ובמקום לרשום וכן בגין כל פס"ד חלוט שינתן כנגד לאומית בקשר עם הפוליסה.	לא מקובל
242	נספח א – הסכם ונספחיו	13.3	מבוקש לעדכן את הסעיף כמפורט להלן: הוראות סעיף 13.3 לעיל לא יחולו גם מקום בו עילת התביעה או חלק ממנה היא בגין מעשה או מחדל של לאומית או מי מטעמה.	לא מקובל

243	נספח א – הסכם ונספחיו	14	מבוקש להפחית את ערבות הביצוע ל 5% מהפרמיה השנתית הממוצעת	לא מקובל
244	נספח א – הסכם ונספחיו	17	מבוקש למחוק סעיף זה	לא מקובל
245	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח		שאלון חיתום כללי- מבוקש להכניס הבהרה כי שאלוני הבריאות יותאמו למערכות המבטחת ולמגבלות המיכוניות ככל וקיימות כל עוד תוצאת החיתום לא תשתנה מהמפורט בהסכם זה.	מערכות המבטחת צריכות לתת מענה לתהליך המכירה הכולל חיתום כמפורט במסמכי המכרז.
246	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח	1.2	מבוקש להבהיר כי ניתוחים קלים כהגדרתם בסעיף 1.2 יתקבלו בתנאים רגילים אך ורק אם לא נדרש המשך טיפול ואז המשך מעקב ו/או בירור רפואי	מקובל
247	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח	1.3	מבוקש כי הבדיקה תיעשה על ניתוחים שבוצעו בששת החודשים שקדמו לרכישת הביטוח וכן להכניס אשפוז שקשור בנפש (אשפוז שקשור בנפש מדובר בדחיה)	לא מקובל שתי הבקשות
248	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח		השלמת מסמכים תעשה באמצעות המוקד או באמצעות התהליך הדיגיטלי לבחירת המבטחת.	מקובל

249	נספח 2 להסכם – שאלון הצהרת בריאות ופרוטוקול חיתום למועמד לביטוח	2.1- 2.2	מבוקש כי הבדיקה תתבצע על בדיקות שבוצעו בחצי שנה האחרונה.	לא מקובל
250	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	2	מבוקש למחוק סעיף זה. המוקד אינו בהכרח בבעלות המבטחת	מקובל
251	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול, שירות ותביעות	6	מבוקש להבהיר כי ככל ואין מניעה חוקית, באפשרות החברה המבטחת לפנות למבוטחים לשיווק מוצרי ביטוח נוספים של החברה וזאת לאחר רכישת ביטוח נח"ל וקבלת הסכמה שיווקית.	לא מקובל
252	נספח 3 להסכם – נספח מוקד מידע, מכירות, תפעול.	36	מבוקש למחוק סעיף זה	מקובל