

גם כשאתה בחו"ל  
דואגים לך



# דרכונית לאומית

ביטוח נסיעות לחו"ל  
מבית כלל חברה לביטוח בע"מ

**כלל**  
ביטוח



<b>Chapter 7</b> Location and Recovery of Missing Persons (on payment of add. premium)  <b>פרק 7</b> איתור, חיפוש וחילוץ (תמורת פרמיה נוספת)	<b>Chapter 6</b> Baggage   <b>פרק 6</b> מטען	<b>Chapter 5</b> Loss of deposit or Cancellation of Journey  <b>פרק 5</b> הפסד פיקדון או ביטול נסיעה	<b>Chapter 4</b> Third Party Liability  <b>פרק 4</b> חבות כלפי צד שלישי	<b>Chapter 3</b> Refund of Travel Costs  <b>פרק 3</b> החזר הוצאות נסיעה	<b>Chapter 2</b> Medical Expenses  <b>פרק 2</b> הוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל	<b>Chapter 1</b> Personal Accident  <b>פרק 1</b> תאונות אישיות	<b>"LEUMIT            POLICY"</b> The maximum insurance benefits per insured according to cover chapters in the policy are:  <b>"דרכונית            לאומית"</b> תגמולי הביטוח המירביים לכל מבוטח לפי פרקי הכיסוי שבפוליסה הינם:
\$80,000	\$1,800	\$ 6,000	\$150,000	\$7,000	\$700,000 כיסוי למחלות קיימות והריון עד \$100,000 למחלת הכשל החיסוני הנרכש (איידס) עד \$50,000 כיסוי לספורט אתגרי עד \$80,000	\$25,000	



מבוטח נכבד בידך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל.

במקרה של אירוע רפואי יש לפעול כדלקמן:

לשם קבלת עזרה ויעוץ רפואי ובכל מקרה של אשפוז בחו"ל, יש להודיע מיד למוקד הרפואי (כמי פרימיום בע"מ) הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. בעת פנייתך למוקד הרפואי חשוב שיהיו בידך מסי הפוליסה ו/או העתק דף הרשימה של הפוליסה.

### להלן הנחיות להגשת תביעה להחזר הוצאות רפואיות / אשפוז

במקרה של אירוע רפואי יש להמציא מסמכים רפואיים מקוריים ומפורטים כולל דיאגנוזה, פירוט הטיפול שניתן, קבלות תשלום או חשבונות ולשלוח אלינו בצירוף ערכה להגשת תביעה (\*).

### מטען אישי

ארע אובדן, גניבה או נזק לכבודה האישית יש לדווח למשטרה במקום האירוע תוך 24 שעות מקרות האירוע ולקבל על כך אישור מפורט כולל פירוט החפצים שאבדו, נגנבו או ניזוקו. במידה והאירוע אירע בהחזקתם של מובילים למיניהם (חברת תעופה/חברת אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מיידית עם קרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו לחברת הביטוח. יש לשלוח מסמכים וקבלות בצרוף ערכה להגשת תביעה (\*).

(\* את הערכה ניתן להוריד מאתר לאומית [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il)

את מסמכי התביעה יש לשלוח לכתובת:

כלל חברה לביטוח בע"מ - מחלקת תביעות נסיעות לחו"ל - דרכנית לאומית רח' ראול ולנברג 36 תל-אביב-יפו או ת.ד. 37080 תל-אביב-יפו מיקוד 6136902.

נסיעה טובה ובטוחה,  
כלל חברה לביטוח בע"מ

# שרות למבוטח

Pour Assistance a ■ For Services Provided ■ Für Hilfeleistung In ■ במקרה חרום צלצל

**בעת שהות המבוטח בחו"ל:**

**במקרה חרום צלצל: (מוקד רפואי 24 שעות ביממה דובר עברית)**

**טלפון + 972-3-5620000**

**פקס + 972-3-7605557**

**לשיחת גוביינא נא להתקשר דרך המרכזיה הבינלאומית במקום שהותך.**

**סיטל-בינלאומי (איתור וחילוץ):**

**איתור וחילוץ נעדרים מתבצע באמצעות חברת "כלל סיטל"**

**במידה ויש צורך באיתור המבוטח בעקבות העלמותו ניתן ליצור קשר עם סיטל-בינלאומי.**

**מישראל: +972-3-5783050 (24 ש') פקס: +972-3-5783060 מחו"ל: +972-3-5783050**

**טלפון מוקד כלל בישראל (אחרי החזרה לארץ) 03-9420440 או \*5454**

## שרותי האסיסטנס הרפואי ינתנו ע"י חברת פמי ניהול שירותים רפואיים בע"מ

### כיצד עליך לפעול?

בכל מקרה של צורך באישפוז התקשר מיידית למוקד החירום של פמי המפורט להלן. במידה ואינך מסוגל להתקשר בעצמך, חובתו של בית החולים להתקשר ל-פמי לצורך תיאום האישפוז על סמך הפוליסה שבידך. היה וישנו צורך בחילוץ רפואי במקרה תאונה, הודעות טלפוניות למשפחה או למקום העבודה, הטסה לישראל (כולל אמצעים רפואיים נדרשים), רכישת כרטיס טיסה חלופי וכיו"ב - יתואם הדבר על-ידי פמי על פי קריאתך הטלפונית. המלצת פמי לגבי מוסד רפואי אינה מחייבת את המבוטח. כל השירותים הנ"ל כפופים לכיסויי הפוליסה ונועדו להקל עליך בתיאום ובמימוש הכיסוי על-פי הפוליסה בלבד. כלל לא תהא אחראית לטיב הטיפול שהומלץ בפני המבוטח או אחרים ולהיקפו, ולא תישא בכל אחריות בשל טיפול כזה או העדרו.

### שירותי פמי הינם:

- א. אימות הכיסוי הביטוחי.
- ב. יעוץ למבוטח כיצד לפעול במקרה של תאונה או מחלה.
- ג. קיום קשר בין רופאי ביה"ח לרופאי פמי לשם אבחון ומעקב אחר הטיפול.
- ד. ארגון החזרה ארצה של המבוטח בפיקוח רפואי במקרה הצורך.
- ה. הודעה לבני המשפחה ומעסיק - לפי בקשת המבוטח.
- ו. תיאום הסעת בני משפחת המבוטח אליו במקרה הצורך.
- ז. במקרה פטירה בחו"ל, תיאום הסעת בן משפחה לזיהוי הנפטר.
- ח. ארגון הסעת הגופה לישראל.
- ט. דאגה לכרטיס טיסה חילופי למי שנמנע ממנו לטוס בזמן של מחלה או תאונה.

פמי הינו מרכז חרום המספק סיוע 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע:

- א. ל-פמי מרכז חרום מאויש 24 שעות ביממה ע"י צוות מקצועי מאומן.
- ב. הצוות הרפואי של פמי כולל רופאים מומחים הזמינים למתן מענה רפואי וכן צוות מנהלי הכולל מוקדנים מיומנים ומקצועיים אשר עברו הכשרה במתן שירות מסוג זה.
- ג. קיימת אפשרות להמלצה רפואית 24 שעות ביממה. פמי מקיימת, במקרה הצורך, מעקב שוטף אחר האשפוז והטיפול הרפואי.
- ד. פמי משתמשת באמצעי התקשורת המודרניים ביותר המאפשרים תקשורת מהירה ויעילה עם כל חלקי העולם.
- ה. רשת עולמית המאפשרת מתן סיוע בכל מקום בעולם.



## פרק המבוא

1. הואיל והחברה קיבלה את הצעת המבוטח לבטח אותו ו/או את הנילוים אליו על-פי הפירוט ברשימה/הצעה בפוליסה ועל סמך חתימתו על ההצהרה והואיל והמבוטח הסדיר מראש את תשלום דמי הביטוח עבור כל תקופת הביטוח, על-כן תפצה החברה ו/או תשפה את המבוטח ו/או הנילוים אליו, בגין הסיכונים המכוסים בפוליסה במשך תקופת הביטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה והוראותיה.
2. רשימת הפוליסה וההצהרה הכלולה בה הן בסיס הביטוח המהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- באין חתימת המבוטח על ההצהרה תוקף הפוליסה מותנה בכך שבעת הוצאת הפוליסה היה המבוטח בארץ ויכול היה לחתום על ההצהרה, אלא אם בקש המבוטח להאריך את תקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל והמבטח נתן הסכמתו לכך מראש ובכתב.

## חלק 1 – פרק ההגדרות

1. **המבטח:**  
כלל חברה לביטוח בע"מ להלן: ה"חברה".
2. **המבוטח:**  
כל אחד ששמו מפורט ברשימה והינו תושב ישראל המתגורר בישראל ברציפות.
3. **מלווה:**  
מבוטח אחר המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב

עימו, לתקופה בה שהו יחד, או המלווה אותו על-פי הוראת הרופא המטפל בחו"ל.

### 4. **חו"ל:**

כל ארץ מחוץ לישראל, כולל הימצאו של המבוטח על אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.

החברה לא תשלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה שארעה באחת מהארצות להלן: אירן, אפגניסטן, לבנון, לוב, ג'יבוטי, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סוריה, סעודיה, סודאן, עירק, פקיסטן, קוראה הצפונית, תימן ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלשתינית.

### 5. **נסיעה:**

יציאה לראשונה מישראל לחו"ל וחזרה לראשונה לישראל תוך התקופה המירבית המפורטת בפוליסה. עם חזרת המבוטח לישראל כאמור תגיע תקופת הביטוח לקיצה.

פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב על-ידי המשרד הראשי של החברה בלבד.

### 6. **תקופת הביטוח:**

**תקופת הביטוח כפי שצויינה בהצעה.**

א. **התקופה לגבי הפסד פיקדון או ביטול נסיעה** – תחילתה מיום הוצאת הפוליסה (עד 60 יום לפני מועד הנסיעה המתוכנן) וסיומה ביום הנסיעה לחו"ל.

ב. **התקופה לגבי ביטוח כבודה** – תחילתה עם יציאת המבוטח ממקום מגוריו או מקום עסקו בישראל (המאוחר מביניהם) בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן – מרגע המסירה. התקופה תסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו או מקום עסקו (המוקדם מביניהם), הכל בתקופת הביטוח המוסכמת.

ג. **התקופה לפי פרקי הפוליסה האחרים** – תחילתה עם יציאת המבוטח ממקום מגוריו או מקום עסקו בישראל (המאוחר מביניהם) לתחילת נסיעתו וסיומה עם חזרת המבוטח למקום מגוריו או מקום עסקו (המוקדם מביניהם) לאחר סיום נסיעתו. תקופת הביטוח המירבית לנסיעה היא כדלקמן:

גיל	תקופת ביטוח מירבית
0-17	365 יום
18-37	545 יום
38-49	180 יום
50-64	90 יום
65-74	60 יום
75 ומעלה	45 יום

ד. **ארוע רפואי:**  
תאונה שארעה למבוטח או מחלה שחלה בה במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה כמורג בפוליסה.

8. **החמרה למחלה קיימת:**

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חרום, למעט מחלה או תאונה בגינן היה המבוטח בטיפול רפואי או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל ולמעט טיפול תרופתי למחלות כרוניות.

9. **קבורת גופה או העברת גופה:**

הוצאות סבירות לשם קבורת המבוטח בחו"ל או לשם העברת הגופה או שרידיה לישראל, אשר הוצאו במקרה מוות על – ידי יורשיו או מנהל עזבונו.

10. **שהייה נוספת בחו"ל:**

הוצאות סבירות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבית מלון בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח, בתנאי שנמסרה חוות דעת רפואית של רופא מוסמך או בית – חולים בחו"ל, אשר קבעו שאלמלא השהות הנוספת עלולים חיי המבוטח להיות בסכנה.

11. **הוצאות נסיעה ושהייה בחו"ל למלווה:**

הוצאות נסיעה מישראל ושהייה בבית מלון למלווה שהוא בן משפחה קרוב, אשר נדרש על – פי יעוץ רפואי מחו"ל לשהות עם מבוטח השווה לבדו בחו"ל.

בכל מקרה, מוגבל הכיסוי למלווה אחד בלבד בין אם מלווה רפואי ובין אם מלווה אחר, לתקופה הנדרשת לליוי החולה, בהתאם לדרישות הרופא המטפל בחו"ל, בין אם נסע עם המבוטח מראש או בין אם נשלח מישראל.



**מוחרג מפורשות ליווי רפואי מכל סוג שהוא, בין אם נשלח מישראל ובין אם נשלח מארץ אחרת, אלא אם אושר מראש ובכתב על ידי החברה.**

**12. תאונה:**

ארוע מקרי, פתאומי שארע במשך תקופת הביטוח, אשר בגינו נגרם למבוטח היזק גופני בלתי צפוי על-ידי גורם חיצוני, אלים, פיזי וגלוי לעין, למעט נזק כתוצאה מאלימות מילולית, והמהווה את הסיבה היחידה, הבלעדית, הישירה והמיידית למותו או נכותו הצמיתה של המבוטח.

**13. נכות צמיתה:**

אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי של איבר או גפה או חלקיהם, אשר ארע עקב תאונה תוך 12 חודשים מיום התאונה.

**14. מוות:**

מות המבוטח עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודשים מיום התאונה.

**15. בית-חולים:**

מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות כבית-חולים בלבד. מוסדות המשמשים גם כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית-חולים.

**16. הטסה רפואית:**

הטסה באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל או למדינה אחרת בחו"ל לרבות הטסה באלונקה, הכל כפי שיקול החברה בלבד ובהתאמה למצבו הרפואי של המבוטח.

**הטסה רפואית תכוסה בתנאי שאושרה מראש ובכתב על-ידי החברה ובתנאי נוסף, שרופא מטעם החברה קבע כי הדבר אפשרי מבחינה רפואית. למען הסר ספק, הטסה רפואית שלא אושרה מראש ובכתב על-ידי החברה אינה מכוסה.**

**17. המשך טיפול בארץ:** הוצאות רפואיות אשר הוצאו בישראל ע"י המבוטח תוך 6 חודשים מיום שחזר לארץ, בעקבות תאונת דרכים ו/או תאונת ספורט שארעו בחו"ל והמכוסים בפוליסה. מוחרג מפורשות טיפול שיניים מכל סוג שהוא וזאת גם אם הטיפול הינו בגין ארוע שארע בחו"ל. מותנה כי הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל טיפול הניתן ע"י קופת החולים על פי דין.

**18. הוצאות אשפוז:**

פינוי אוירי ו/או ימי ממקום הארוע לבית-חולים קרוב, תשלום לבית-חולים עבור אשפוז לרבות תשלום לרופאים, טיפול אמבולטורי, הוצאות העברה באמבולנס לבית-חולים, בדיקות, תרופות, צילומי רנטגן והדמיה, ניתוחים וטיפול נמרץ.

**19. הוצאות רפואיות:**

- א. תשלום לרופא מוסמך וכן תשלום לבדיקות, צילומי רנטגן והדמיה שנקבעו על-ידי רופא מוסמך ואשר נמצאו הכרחיות.
- ב. הוצאות בעד תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר שלא בעת אשפוז.
- ג. רופא מוסמך - רופא בעל רשיון תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית כמוגדר בישראל (Medical Doctor).

26. **מקום מבטחים:**  
מקום הישוב הקרוב למקום המצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית-חולים.
27. **הוצאות איתור וחילוץ:**  
היה המבוטח נתון בסכנה בלתי צפויה לחייו וננקטו צעדים לאיתורו וחילוצו ממנה, וצויין הדבר במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת, תישא החברה בהוצאות האיתור וחילוץ בהתאם לתוכנית הביטוח הנירכשת לכל תקופת הביטוח, אך לא יותר מההוצאות אשר הוצאו בפועל והיו הכרחיות לאיתורו ו/או חילוצו של המבוטח.
28. **חפצי ערך:**  
חפצי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות, אביזרי צילום, תשמישי קדושה, מחשבים וחלקיהם, דיסקטים, תקליטים, תקליטורים (דיסק), טלפונים, משיבונים, פקסמיליות, מצלמות וידאו, קומפקט דיסק, מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לסוגיהם, עטים, מצתים, פיאות, ציוד סקי, גלשן גלים, גלשן רוח, כלי נגינה.
29. **בן משפחה קרוב:**  
בן/בת זוג, הורים, חם/חמות, אח/אחות, ארוס/ארוסה, בן/בת, סבא/סבתא, נכד/נכדה, שותף יחיד בעסק (בעסק של שני שותפים פעילים).
30. **קיצור נסיעה או הפסקתה:**  
חזרה לישראל לאחר תחילת תקופת הביטוח ובטרם נסתיימה.

20. **בירור ראשוני:**  
ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת-ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
21. **אזור היעלמות:**  
האזור בו על-פי המידע שנמסר לחברה שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו תניח החברה באופן סביר שהמבוטח עשוי להמצא בו.
22. **בירור בשטח:**  
נסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על-ידי אנשי הקשר של החברה באזור ההעלמות, אשר יתבצע על-פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
23. **משלחת חיפושים:**  
משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהקפה יקבע על-פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
24. **איתור:**  
איתור מקום המצאו של המבוטח אותה עת.
25. **חילוץ:**  
הוצאת המבוטח ממקום המצאו אותה עת למקום מבטחים.

31. דמי ביטוח:

הפרמיה שמשלם המבוטח לפי שער הדולר.

32. תגמולי ביטוח:

סכום הפיצוי או השיפוי שתשלם החברה בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה.

33. גבולות האחריות:

גבולות האחריות יהיו כפופים לתנאי הפוליסה שנרכשה על-ידי המבוטח ובגינה שולמה פרמיה.

ידוע למבוטח כי יקבל כיסוי בהתאם לתנאי הפוליסה שנרכשה. ידוע למבוטח, כי ניתן להרחיב את היקף הכיסוי הביטוחי בחלק מן הפרקים בכפוף לאישור המבטח ותשלום פרמיה נוספת.

34. דולר:

דולר ארה"ב שישולם בשקלים חדשים ביום תשלום דמי הביטוח לפי השער היציג המתפרסם על-ידי בנק ישראל נכון לאותו יום, ובמקרה תשלום תגמולי הביטוח על-ידי החברה לפי השער הנ"ל נכון ליום סילוק התביעה לפקודת המבוטח.

35. פמי פרימיום בע"מ:

חברה המטפלת בארועים רפואיים בחו"ל הקשורים לאשפוז או טיפול רפואי נרחב.

חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידיית לאחד הטלפונים המפורטים בפוליסה על הארוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית-החולים או הרופא המטפל אל פמי פרימיום בע"מ לאישור הפוליסה.

## חלק 2 – פרק התנאים הכלליים

1. תביעות:

קרה ארוע בלתי צפוי, במהלך תקופת הביטוח, העלול לגרום להגשת תביעה לפי פוליסה זו על המבוטח לפעול כדלקמן:

א. להודיע לחברה או לחברת פמי פרימיום בע"מ במקרה ארוע רפואי המחייב אשפוז או ביצוע ניתוח או פינוי רפואי או תאונות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור לכיסוי ההוצאה.

ב. להמציא לחברה בהקדם את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים לדעת החברה לברור חבותה ולסייע להשיגם אם אין הם בידיו.

- ג. לצרף את דף הרשימה המקורי ביחד עם טופס התביעה מלא, מפורט וחתום.
- ד. להמציא לחברה אישור משטרה מחו"ל מפורט על כל ארוע לרכוש ומחברת התעופה ו/או חברת האוניות ו/או חברת הרכבות על מסירת הודעה בגין האובדן, הגניבה או הנזק. המצאת אישור המפרט את נסיבות המקרה והפריטים שאבדו, נגנבו או נזקו הינו תנאי מוקדם לטיפול בתביעה.
- במקרה של ארוע רפואי** – על המבוטח להמציא סיכום מחלה ו/או דיאגנוזה מבית-החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל.
- במקרה של תאונת דרכים** – על המבוטח להמציא דו"ח משטרה אודות התאונה.
- לכל מסמך שאינו בשפות עברית או אנגלית יצורף תרגומו המוסמך לעברית או אנגלית.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפנות את המבוטח לשמאי ו/או חוקר לשם הערכת הנזק ובדיקת הארוע והמבוטח מתחייב לשתף פעולה עם השמאי ו/או החוקר ובתנאי שתהליך הבדיקה לא יגרום לעיכוב העלול לסכן את מצבו הבריאותי של המבוטח. החברה תישא בעלות הבדיקה ו/או החקירה מבלי לפגוע בזכותה לתבוע השבה של הוצאותיה אלה.**
2. הכיסוי לפי הפוליסה במקרה תאונת דרכים קיים אך ורק מעל לכיסוי לפי ביטוח נזקי גוף שבארץ הארוע, אם קיים.
3. במקרה של פוליסה אחרת ו/או ביטוח נוסף שנרכש ו/או ביטוח שניתן בחינם, המכסים את הסיכונים המכוסים בפוליסה זו, חייב המבוטח לתת הודעה בכתב מיד עם היוודע לו על כך. במקרה זה יחולו על הפוליסה תנאי ביטוח משותף והחברה תהיה אחראית עם המבטחים האחרים לתשלום תגמולי הביטוח על בסיס שיפוי, בתנאי שהמבוטח יחתום על כתב תחלוף (סברוגציה) לחברה.
4. **תחלוף (סברוגציה):**  
 עם קבלת תגמולי הביטוח יועברו לחברה כל הזכויות לפיצוי שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח שקיבל. על המבוטח לפעול ולעזור על-פי דרישת החברה בכל פעולה סבירה שתאפשר לחברה לקבל פיצויים מצד שלישי. פוצה המבוטח על-ידי צד שלישי שגרם לנזק, יופחת סכום זה מגובה תגמולי הביטוח בפוליסה.
5. **חובת הזהירות:**  
 המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לבטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש אינו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על-מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק או יפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק. החברה שומרת על זכותה לנכות חלק מהתביעה או לדחותה על הסף בכל מקרה שתנאי זה לא קויים.

6. **אין המבוטח רשאי –**  
ללא הסכמה בכתב של החברה להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את החברה.  
החברה תהא זכאית לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה וכן למנות עורכי דין וליתן הוראות לשם כך.

7. **ביטול הפוליסה – או קיצור נסיעה לחו"ל:**  
בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ואין ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על-פיה יוחזרו למבוטח דמי הביטוח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר לחברה טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.  
החברה רשאית לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה כזה תודיע החברה למבוטח על כך ותחזיר את דמי הביטוח במלואם.  
המבוטח יהא זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובתנאי שלא הוגשה תביעה על-פי הפוליסה ותוספות שנעשו בגינה ובניכוי דמי ביטול פוליסה בסך \$ 10.

8. **הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:**  
במקרה והמבוטח יאחר לחזור ארצה, בגין עיכוב באמצעי התחבורה (אוניה או מטוס) אשר בו עמד לחזור, מסיבות שאינן בשליטתו, תוארך אוטומטית תקופת הביטוח ב- 48 שעות נוספות.

9. **השתתפות עצמית:**

בכל ארוע המכוסה על-פי הפוליסה ישא כל מבוטח בסכום ראשון של 50 דולר ובכל ארוע הנובע מהחמרה של מחלה קיימת ישא כל מבוטח בסכום ראשון של 150 דולר.

המבוטח לא ישא בהשתתפות עצמית בכל תביעה הנובעת מאחד או יותר מהמקרים הבאים: אשפוז בבית-חולים, הטסה רפואית, חילוץ, תביעה לפי פרק תאונות אישיות ושחזור מסמכי נסיעה.

10. **תחולת חוק ושיפוט:**

על הפוליסה יחולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפוליסה.

### **חלק 3 – פרק הסייגים והחריגים הכלליים**

החברה לא תשלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה שארעה באחת מהארצות להלן: אירן, אפגניסטן, לבנון, לוב, ג'יבוטי, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סוריה, סעודיה, סודאן, עירק, פקיסטן, קוראה הצפונית, תימן ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלשתינית ובגין תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

א. **עיסוק בספורט:**

למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד בענפי שחיה, אתלטיקה קלה וכדור, הכל בדרך מקובלת ובתנאי שהמבוטח לא

השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנים.

ב. מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הפגנות, מהומות אזרחיות, מהומות שבטיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. למרות האמור לעיל, יכוסו ארועים כנ"ל בתנאי שהמבוטח לא השתתף ו/או לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשרות פעיל בצה"ל או בכל רשות בטחונית אחרת.

ג. מות המבוטח או פציעתו כתוצאה מפעילות בספורט אתגרי והוצאות רפואיות, אשפוז ואחרות בקשר אליהם.

מות המבוטח או פציעתו כתוצאה מעיסוק בספורט תחרותי בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט וכן קרב מגע והוצאות רפואיות, אשפוז ואחרות בקשר אליהם. למרות האמור לעיל, תכוסה פעילות, "ספורט אתגרי" (כהגדרתה בעמוד 12 להלן ובלבד ש-

1. נרכשה הרחבה לספורט אתגרי.

2. שולמה פרמיה נוספת עבור ההרחבה.

ד. חומר גרעיני, ביולוגי, כימי או מלחמתי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי או מבעירת דלק גרעיני.

למטרת חריג זה יהא פרוש המילה "בעירה" תהליך כלשהו המכלכל עצמו של ביקוע גרעיני.

ה. מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון, באופן עצמי או עקב כניסה מרצון למצב סכנה ללא צורך, מחלות הקשורות לאי-שפיות, שגעון או מחלת נפש, איבוד לדעת או נסיון לכך, הפרעות נפשיות או עצביות או פסיכיאטריות, פחדים וחרדות.

ו. היזק גופני או כל תופעה כתוצאה משימוש באלכוהול או בסמים.

ז. הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז, קיצור נסיעה או ביטול נסיעה אשר נבעו ממצב בריאות קיים או מחלה קודמת של המבוטח או בן משפחה קרוב הנובעים מאחת או יותר מהחלופות שלהלן:

1. מחלה שהיתה בטיפול או בהשגחה בעת היציאה לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לכך ולמעט טיפול תרופתי למחלות כרוניות או

2. המבוטח נמצא ברשימת המתנה ו/או הומלץ לטיפול רפואי ו/או בדיקות כלשהן ו/או ניתוח או -

3. הומלץ למבוטח על-ידי הרופא המטפל לא לבצע את הנסיעה.

ט. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על-ידו גם אלמלא קרות הארוע הרפואי או החזרה ארצה.

י. המבוטח התכוון במהלך הנסיעה לחו"ל לקבל טיפול רפואי, יעוץ רפואי או אחת ממטרות הנסיעה היו לשם כך.

יא. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פלילים ו/או אזרחים נגד המבוטח או של כל אדם עליו נסמכות תוכניות הטיול וכן עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

יב. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית וכדומה.

יג. נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון ופקסים אלא אם נדרשו לשם אישור הטיפול הרפואי, הוצאות משפטיות ושכר טירחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

יד. נכות זמנית ו/או אי כושר זמני, מלא או חלקי לעבודה.

ח. הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז, קיצור נסיעה או ביטול נסיעה אשר נובעים מאחת או יותר מהחלופות שלהלן (בין שידוע למבוטח על אותה חלופה טרם יציאתו את הארץ ובין אם לאו):  
1. סבל ממחלה ממארת.

למרות האמור לעיל, יכוסו הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז בחו"ל עקב מחלה ממארת עד שלב גילוי המחלה בלבד או –  
2. אושפז בששה חודשים שקדמו לנסיעה במחלקה גריאטרית או מסיבה סוציאלית או –

3. מחלת הכשל החיסוני הנרכש (איידס) אלא אם:

– הוגשה בקשה לרכישת הרחבה ל"החמרה למחלה קיימת" (כהגדרתה בפרק 2 סעיף 2)

– הכיסוי אושר מראש על ידי המבטח כהגדרתו בפרק 2 סעיף 7.  
– שולמה פרמיה נוספת עבור ההרחבה.

על אף האמור לעיל ובכל מקרה יכוסו הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז בחו"ל עקב מחלת הכשל החיסוני הנרכש (איידס), עד שלב גילוי המחלה.

4. השתלת איברים לסוגיהם.

5. השתלת אביזרים רפואיים ותותבות למעט אם נדרשים לשם ביצוע ניתוח לא צפוי.

למרות האמור לעיל, לא יכוסה ניתוח השתלת לב מלאכותי.

## חלק 4 – כיסויי הביטוח

### פרק 1 – תאונות

1. תאונה – כולל סיכוני מלחמה פסיביים:–

במקרה של תאונה (כפי הגדרתה בפוליסה) אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהו למוותו או נכותו הצמיתה של המבוטח תשלם החברה:

א. **במקרה מוות:** תגמולי הביטוח למבוטח שגילו בעת הפגיעה היה פחות מ-18 שנה או לחילופין מעל 66 שנה יוגבלו ל-\$12,500 ולמבוטח שגילו בעת הפגיעה היה מעל 18 שנה אך לא יותר מ-65 שנה יוגבלו ל-\$25,000.

ב. **במקרה של נכות צמיתה למבוטח:** – פיצוי בהתאם לאחוזים המפורטים להלן מסכום הביטוח. לצורך סעיף קטן ב' זה "סכום הביטוח" הינו למבוטח שגילו בעת הפגיעה היה פחות מ-18 שנה או לחילופין מעל 66 שנה \$12,500 ולמבוטח שגילו בעת הפגיעה היה מעל 18 שנה אך לא יותר מ-65 שנה \$25,000.

איבר הגוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	אמה	65%	55%
שמיעה באוזן אחת	כף יד	60%	50%
שמיעה בשתי אוזניים	אגודל יד	25%	20%
רגל (מתחת לברך)	אצבע יד	15%	12%
רגל (מעל לברך)	צרדת יד	12%	10%
כף רגל	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחת	פרק אצבע	שליש מן האחוז לעיל לגבי אותה אצבע.	3%

במקרה של נכות צמיתה אשר לא צוינה ברשימה לעיל תקבל החברה החלטת ועדה רפואית מוסמכת שתחליט על גובה אחוזי הנכות של המבוטח.

ג. הפיצוי על-פי פרק זה לא יעלה על 100% מסכום הביטוח.

2. א. תגמולי הביטוח ששולמו בגין פגיעה אחת או יותר שנגרמו למבוטח אחד במשך כל תקופת הביטוח לא יעלו על סכום מירבי כולל של \$25,000.

ב. לא ישולמו תגמולי ביטוח מחמת העלמותו של המבוטח בלא שתימצא גופתו, אלא לאחר שהמוטב התובע תגמולי ביטוח יחתום על התחייבות להשבתם בצרוף הפרשי הצמדה וריבית שנתית של 4% – אם יתברר כי המבוטח עודנו בחיים או שלא התקיימו התנאים לתשלום תגמולי הביטוח כמפורט בסעיף 1 דלעיל.



הוצאות אשפוז/רפואיות	\$700,000
הוצאות אשפוז ורפואיות בגין החמרה למחלות קיימות עד \$100,000	
הטסה באמבולנס אוירי *	כלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז ורפואיות
הטסה באלונקה חזרה ארצה *	כלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז ורפואיות
העברת גופה *	כלול בגבול אחריות להוצאות אשפוז ורפואיות
שהייה נוספת בחו"ל וכרטיס טיסה למלווה	\$1,500
טיפול חרום בשיניים	\$600
המשך טיפול רפואי למחלות גיאוגרפיות	\$5,000
המשך טיפול בארץ	\$1,000
מחלת הכשל החיסוני הנרכש (אייДС)	\$50,000
ספורט אתגרי	\$80,000

\* עפ"י התוכנית שנרכשה.

## 2. החמרה למחלות קיימות והריון

א. הכיסוי לגבי הריון תקף תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים במועד הוצאת הפוליסה.

ב. למרות האמור בסעיף 1 לעיל, תגמולי הביטוח להחמרה למחלות קיימות והריון מוגבלים בפרק 2 הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל עד לסך \$100,000.

ג. **החמרה למחלות קיימות** – הפוליסה תכסה הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל בגין החמרה למחלה קיימת, אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חרום בחו"ל, על-פי אישור בכתב של בית-החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל ובכפוף לתנאי סעיף 8 בחלק 1 – פרק הגדרות. בכפוף לאשור המבטח ולתשלום פרמייה נוספת, הפוליסה תכסה את ההוצאות האמורות גם בגין מחלה או תאונה, בגין היה המבוטח בטפול רפואי או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל עד לסך \$100,000.

"העלמות" לענין סעיף זה – ניתוק ו/או העדר קשר ו/או אי קבלת כל סימן חיים מהמבוטח, במשך תקופה סבירה שלא תפחת מ- 120 יום מהמועד האחרון בו היה קשר עם המבוטח או נתקבל ממנו סימן חיים, לאחר שניכשלו כל האמצעים הסבירים שנקט המוטב כדי לאתר את המבוטח, אלא אם קיים ממצא ברור וחד משמעי על העלמותו.

ג. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות.

ד. אם המבוטח הוא איטר יד ימין ינהגו לגבי אברי יד שמאל לפי אותם אחוזים הנקובים לגבי איטר יד ימין ולהיפך.

ה. למען הסר ספק, פרק זה אינו מכסה נכות זמנית ו/או אי כושר זמני, מלא או חלקי לעבודה כתוצאה מתאונה.

## פרק 2 – הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

1. תגמולי הביטוח לפי פרק זה בגין הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז והוצאות אחרות בחו"ל המפורטים להלן בפרק זה מוגבלים כדלקמן:

ד. **הריון** – הפוליסה תכסה הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל לנשים בהריון עד סוף השבוע ה-30 להריון כולל. (כפי קביעת הרופא המטפל בישראל).

ה. לא ישולמו כל תגמולי ביטוח, בגין ארוע ו/או נזק שנגרמו למבוטחת לאחר השבוע ה-30 להריון.

ו. בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בגין אחת או יותר מהחלופות שלהלן:

1. המבוטח נמצא ברשימת המתנה ו/או הומלץ לטיפול רפואי ו/או בדיקות כלשהן ו/או ניתוח או –

2. הומלץ למבוטח על-ידי הרופא המטפל לא לבצע את הנסיעה או –

3. מחלה ממארת שהמבוטח קיבל בגינה טיפולים רפואיים מכל סוג שהוא לרבות טיפול תרופתי בתקופה של 3 שנים קודם ליום הוצאת הפוליסה.

4. הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות והוצאות אחרות, בגין טיפול בולד או בעובר או בפג.

3. **הרחבה לספורט אתגרי** (תמורת פרמיה נוספת)

א. הרחבה מיוחדת זו תכסה פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד, הכל בדרך מקובלת לביצוע הפעילות הספורטיבית ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנים.

ב. למרות האמור בסעיף 1 לעיל, תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו מוגבלים בפרק 2 הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות עד לסך של \$80,000.

ג. הרחבה זו אינה תקפה למבוטח שגילו מעל 70 שנה.

ד. הרחבה מיוחדת לסוגי הספורט המפורטים כדלקמן: **“ספורט אתגרי”** – פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: טיפוס הרים, גלישה מהרים, ספורט חורף, החלקה בסקי על שלג, מים, או משטח אחר, צלילה, בנג'י, סנפלינג, טיפוס קירות, כניסה למערות, צניחה, מצנחי רחיפה, שיט, צניחת טנדם, רפטינג, דאיה, קיאקים, קייט סרפינג, גלישת גלים, גלישה באוויר, שימוש באופנוע-ים.

הרחבה זו לא תכסה מות המבוטח או פציעתו כתוצאה מעיסוק בספורט תחרותי בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט וכן קרב מגע והוצאות רפואיות, אשפוז ואחרות בקשר אליהם.

ה. הרחבה זו תקפה אם צויינה על-גבי דף הרשימה ובכפוף לתשלום דמי ביטוח נוספים בגינה.

4. **תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח בכפוף לחלק 3 פרק הסייגים והחריגים הכלליים ולחריגים לפרק 2 בכפוף להגדרות הפוליסה.**

5. **המשך טיפול בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח:** הכיסוי מעבר לתקופת הביטוח בגין הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז בחו"ל, לאחר שתקופת הביטוח הסתיימה, מותנה בתנאים **המצטברים** כדלקמן:

א. הארוע עצמו מכוסה על-פי תנאי הפוליסה.

ב. ניתן אישור **מראש ובכתב** של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל, כי המשך הטיפול הינו חיוני והכרחי מבחינה רפואית.

ג. המשך הטיפולים אושר **מראש ובכתב** על-ידי החברה.

זיהומיות העובד במרכז רפואי מוכר לטיפול בחולי מחלת הכשל החיסוני הנרכש (אייДС).  
2. הכיסוי מוגבל ל-30 יום מיום יציאת המבוטח את הארץ.

8. הוצאות שיבה לישראל בהטסה רפואית יכוסו ובתנאי שההטסה אושרה על-ידי החברה **מראש ובכתב**.

9. **חריגים לכיסוי לפי פרק 2 – הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. טיפול רפואי או אשפוז שניתנו שלא כאמור בחלק 1 – פרק ההגדרות סעיפים 19 – 18.

ב. החברה לא תהיה אחראית בגין הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות והוצאות אחרות עבור פעולות ו/או הוצאות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

החברה לא תהיה אחראית בגין הוצאות רפואיות, הוצאות אישפוז והוצאות אחרות אם המבוטח היה במצב המאפשר החזרתו לישראל להמשך טיפול רפואי, והחברה הודיעה לו על כך.

ג. תאונה, שנגרמה כתוצאה מתאונת דרכים ואשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רשיון מקומי תקף לארץ הארוע ו/או רשיון ישראלי תקף ו/או רשיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ הארוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

למען הסר ספק, מוחרג מפורשות מקרה בו הנהג נדרש לבטח את כלי הרכב בביטוח חובה או כל ביטוח אחר על-פי החוק בארץ הארוע ולא ערך ביטוח בר תוקף כזה.

6. תרופות למחלות גאוגרפיות: החזר בגין עלות תרופות שאינן בסל התרופות בהתאם למכוסה באמצעות קופות החולים בהתאם לחוק בריאות ממלכתי וזאת אך ורק בקשר למחלות שאינן נרכשות בישראל ובהתקיים כל התנאים כדלהלן:

1. מדובר במחלה זיהומית העלולה לגרום למוות או לנכות קשה.  
2. המחלה נרכשה בחו"ל בתקופת הביטוח.

3. המבוטח קיבל טיפול רפואי מקדים ומונע במרכז מוסמך לרפואה גיאוגרפית בישראל טרם נסיעתו וקיים הוראות המרכז במהלך שהותו בחו"ל.

4. המחלה הופיעה בתוך 12 חודשים מתום תקופת הביטוח.  
5. הטיפול ניתן במדינת ישראל.

6. למחלה אין טיפול הכלול בסל הבריאות, או שהטיפול הכלול בסל הבריאות נחות משמעותית מהטיפול באמצעות התרופות הנ"ל, וזאת לפי קביעה של רופא מומחה למחלות זיהומיות. סך כל הפיצוי לא יעלה על \$5,000.

7. כיסוי למחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) בכפוף לתשלום פרמייה נוספת עבור כיסוי זה טרם יציאת המבוטח את הארץ.

א. הכיסוי-במקרה של שינוי פתאומי ובלתי צפוי במצב בריאותו של המבוטח הנובע ממחלת הכשל החיסוני הנרכש (אייДС) ובתנאי שלא חלה החמרה ו/או שינוי כלשהו במחלתו בששת החודשים שקדמו לצאתו של המבוטח לחו"ל, יכוסו במסגרת ההרחבה הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז, הפסד פיקדון או ביטול נסיעה, והחזר הוצאות נסיעה, הכל כמוגדר בפוליסה. סך תגמולי הביטוח בגין הרחבה זו לא יעלה על \$50,000 ובלבד ש:  
1. נסיעת המבוטח אושרה מראש ובכתב ע"י המבטח וע"י רופא מומחה באלרגיה ובאימונולוגיה קלינית או מומחה במחלות

י. הוצאות טיפול שיניים וחניכיים : הביטוח יכסה טיפול חרום על-ידי רופא שיניים בתנאי שהטיפול ניתן כעזרה ראשונה בלבד לשם שיכון כאבים.

יא. ניתוח לב ו/או השתלת קוצב לב למבוטחים אשר לקו בעבר במחלת לב.

על אף האמור לעיל יכוסו ניתוח לב ו/או קוצב לב אם יהיה צורך בביצועם כתוצאה מאוטם שריר הלב שאירע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

יב. הוצאות נילוות ונזק תוצאתי שלא פורטו בפרוש בפרק זה.

### **פרק 3 – קיצור נסיעה, הפסד כרטיס נסיעה והוצאות טיסה נוספות**

#### **1. הכיסוי:**

החברה תשפה את המבוטח עבור ההוצאות המפורטות להלן:

א. הוצאות נוספות סבירות לשיבה לישראל שנגרמו באופן הכרחי ובלתי ניתן למניעה עקב מוות, פגיעה גופנית חמורה או מחלה של קרוב משפחה המתגורר בישראל ברציפות, אשר על-פי קביעת רופא מוסמך המטפל בו מרחפת עליו סכנת חיים ובשל כך נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו לישראל ולא יכול היה לנצל את כרטיס הטיסה שבידו.

ב. הוצאות נוספות סבירות לשיבה לישראל כתוצאה מארוע רפואי, המכוסה על-פי הפוליסה, אשר באישור רופא מוסמך מחו"ל נאלץ לשנות את מועד חזרתו לישראל ולא יכול היה לנצל את כרטיס הטיסה שבידו או במקרה מוות או חטיפה של המבוטח או המלווה.

ד. הוצאות הנוספות שנגרמו בעת אשפוז המבוטח בחדר פרטי או במחלקה ראשונה או בחדר שהותאם לשמש אותו בלבד בבית החולים, זולת אם הדבר היה כורח רפואי ויש על כך אישור מרופא מוסמך בחו"ל שטיפול במבוטח.

ה. הוצאות אשפוז ו/או הוצאות רפואיות שהוצאו עקב הריון, הריון מחוץ לרחם, בין אם ידוע למבוטחת על ההריון טרם יציאתה את הארץ ובין אם נתגלה בחו"ל, שמירת הריון, גרידה, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), אלא אם כן נרכשה הרחבה להריון.

ו. טיפול בוולד או בעובר או בפג וטיפול פוריות.

ז. בדיקות וטיפולים תקופתיים, חיסונים, תוכניות מרפא (KUR), טיפולים רפואיים באתר מרפא כחלק ממסגרת הנסיעה, ניתוחים פלסטיים וקוסמטיים, השתלת איברים לסוגיהם, משקפיים ו/או עדשות מגע לסוגיהם, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהן, טיפולים אורטודנטיים, או כל אמצעי למניעת הריון.

ח. השתלת איברים רפואיים ותותבות למעט אם נדרשים לשם ביצוע ניתוח לא צפוי.

למרות האמור לעיל, לא יכוסה ניתוח השתלת לב מלאכותי.

ט. עיסויים, אמבטיות, מסג'ים, טיפול בגלי קול, טיפול על-ידי כירופרקט, נטורופאט, הומאופט, דיקור (אקופונקטורה), מכותרפיה, הידרותרפיה וכל טיפול שאינו קונבנציונלי. למרות האמור לעיל, יכוסו טיפולים פיזיותרפיים שניתנו על-ידי רופא מוסמך בהמשך ישיר וכתוצאה מתאונה, שקרתה במשך הנסיעה, ובתנאי שהמבוטח פנה לבית-חולים/חדר-מיון וקיבל המלצה לפיזיותרפיה.

ג. עבור החלק היחסי של ההוצאות ששולמו מראש בישראל ושאין ניתנות להחזרה, שאבדו עקב ארוע רפואי כמוגדר על-פי תנאי הפוליסה למבוטח או לבן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות.  
מחושב באופן יחסי עבור כל יום שלם של קיצור הנסיעה מרגע הגעת המבוטח לארץ.  
סעיפים א', ב', ג', בפרק זה כפופים לחלק 3 – פרק הסייגים והחריגים הכלליים.  
תגמולי הביטוח בפרק זה סעיפים א', ב', ג' מוגבלים עד לסך של \$7,000.

#### 2. חריגים לכיסוי לפי פרק 3 – החזר הוצאות נסיעה

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי הביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים כדלקמן:  
א. לא ישולמו תגמולי ביטוח בגין הוצאות נסיעה ומימון מחדש לנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל.  
ב. הוצאות חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד.  
ג. לא ישולם החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי, שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר על-ידי המוביל במקרה של קיצור הנסיעה או הפסקתה.

#### פרק 4 – חבות כלפי צד שלישי

1. החברה תשפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריותה לא יעלה על סך של \$150,000.  
החברה תשפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות הנקוב לעיל.

אחריות החברה לפיצוי כוללת את המקרים הבאים:

- א. הוצאות ותשלומים של הצד השלישי שהוא זכאי לקבלם מן המבוטח על-פי הדין של המדינה בה ארעו התאונה או הנזק.
- ב. הוצאות ותשלומים שהמבוטח עמד בהם לאחר שקיבל הסכמה מראש ובכתב מהחברה.
- ג. נזק כתוצאה מתאונה לרכוש, שאינו שייך למבוטח או שאינו בשימוש או שאינו תחת השגחתו או במרותו של המבוטח או בן משפחתו או אחד מבני משק ביתו או כל אדם אחר, שנמצא בשרותו של המבוטח, אשר יגרמו בכל זמן שהוא במשך תקופת הביטוח בחו"ל כתוצאה מאשמתו של המבוטח.

#### 2. חריגים לכיסוי לפי פרק 4 – חבות כלפי צד שלישי

- בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחביות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחביות אלו:
- א. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי משפחתו של המבוטח.
  - ב. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי.
  - ג. חבות עקב בעלי חיים השייכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
  - ד. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
  - ה. חבות עקב בעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
  - ו. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שיט.

- ז. הוצאות משפטיות הנובעות מהליכים פלילים כלשהם.
- ח. חבות שנגרמה עקב השפעת משקאות משכרים, סמים או תוך עיסוק בספורט כלשהו גם אם שולמה פרמיה נוספת עבור הספורט, תחרויות או שימוש בכלי נשק.

## פרק 5 – הפסד פיקדון או ביטול נסיעה

- א. החברה תשפה את המבוטח על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שיש לשלמם עבור המבוטח במקרה ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מחמת הסיבות שלהלן והתרחשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה וטרם יציאתו את הארץ:
1. מחלה או תאונה או אשפוז או מוות של המבוטח.
  2. מחלה או תאונה או אשפוז או מוות של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה והמתגורר בישראל ברציפות.
  3. ביטול טיסות של חברת תעופה סדירה עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעים קיום הטיסה.
  4. אם בביתו של המבוטח ארעו שריפה או התפוצצות או שיטפון.
  5. קריאתו של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) על ידי גורם צבאי מוסמך, עקב מצב חרום צבאי וצו הקריאה המיוחד נמסר למבוטח לאחר הוצאת פוליסה זו.
- הכיסוי לפי סעיף זה יחול על המגוייס בלבד.
- ב. על אף האמור בחלק 3 פרק הסייגים והחריגים הכלליים סעיף ב', הביטוח לפי פרק זה יחול גם במקרה שביטול הנסיעה נגרם

מחמת מלחמה שהוכרזה בהקף מלא בין ישראל ובין מדינה זרה או מחמת קריאתו של המבוטח לשרות מילואים פעיל על-פי צו קריאה מיוחד (צו 8) על-ידי גורם צבאי מוסמך, עקב מצב חרום צבאי וצו הקריאה המיוחד נמסר למבוטח לאחר הוצאת פוליסה זו.

2. תגמולי הביטוח לפי פרק זה מוגבלים עד לסך של \$6,000.
3. **חריגים לכיסוי לפי פרק 5 – הפסד פיקדון או ביטול נסיעה**  
בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים כדלקמן:
- א. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק, צו או תקנה ממשלתית, מהשהייה, תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של הנסיעה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל, השמטה או כישלון כלכלי) על-ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה הזמנת הנסיעה.
  - ב. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו מן המבוטחים לצאת לנסיעה או ממצבו הכלכלי.
  - ג. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או סוכן ביטוח או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לינה ואחסון מיד משהוברר שיש לבטל את הנסיעה.
  - ד. הוצאות ביטול נסיעה אשר נבעו מהריון, אלא אם נרכשה הרחבה להריון ושולמה פרמיה נוספת עבור הכיסוי וכן הוצאות ביטול נסיעה אשר נבעו ממצב בריאות קיים או מחלה קודמת של בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות.

## פרק 6 – מטען

1. החברה תשפה את המבוטח בגין נזק שנגרם למטענו האישי שבבעלותו של המבוטח, באותו פרק זמן עצמו של הנסיעה בה נסע המבוטח, ואשר נתלווה אליו במשך תקופת הביטוח וזאת בגין אובדן, נזק וגניבה ואשר נלקח עימו או נמסר מראש לחברת התעופה בלבד או נרכש במהלך הנסיעה.

תגמולי הביטוח בפרק זה לא יעלו על הסכומים המפורטים כדלקמן:

סה"כ תגמולי הביטוח עד לסך	\$1,800
סכום מירבי לחפץ ערך	\$450
מצלמה ואביזריה ו/או טלפון ואביזריו	
ו/או מחשב ואביזריו יחשבו כחפץ ערך אחד	
סכום מירבי לפריט בודד	\$350
ערך מזוודה תיק או ארנק	\$50
בכפוף לכך כי כל מטען המבוטח אבד או נגנב או ניזוק	
פריצה ו/או גניבה מרכב ו/או	
גניבת הרכב על תכולתו	\$300
שיחזור מסמכי נסיעה	\$150
מטען שהגיע באיחור	\$170

לילדים שטרם מלאו להם 17 שנה סה"כ תגמולי הביטוח יהיו עד לסך \$875.

## 2. בסיס השיפוי:

רכש המבוטח תחליף לחפץ שאבד, נגנב או ניזוק תשלם החברה את הוצאות ההחלפה בתנאי שגיל החפץ שאבד לא היה ביום האובדן ישן יותר משנתיים.

אם אין המבוטח יכול להוכיח את גיל החפץ שאבד או שגילו מעל לשנתיים ישולמו תגמולי ביטוח על בסיס הערך הממשי של החפץ שאבד או הוצאות תיקונו, הנמוך מביניהם.

הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי החברה ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך כחדש בהפחתת בלאי שלא יפחת מ- 25%.

## 3. חריגים לכיסוי לפי פרק 6 – מטען

בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים כדלקמן:

א. אובדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת לרבות חברות תעופה.

ב. אובדן, נזק או גניבה של מסמכים, מסמכי נסיעה ודרכונים. למרות האמור לעיל, מורחב הביטוח לכסות תשלומים שהוצאו בחו"ל להוצאת דרכון או כרטיס טיסה חלופים בלבד, עקב גניבת המסמכים הנ"ל או אובדנם.

ג. אובדן, נזק או גניבה לדוגמאות, סחורות עסקיות, מטען עסקי כלשהו או כמויות מסחריות.

ד. בלאי רגיל והתבלות, שחיקה רגילה, שבר או קלקול מכני או חשמלי, שבר, שריטות או פגיעות לחפצים שבירים, עש, תולעים, מזיקים ומכרסמים למיניהם.

ה. נזק הנגרם מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך, חריכה.

ו. אובדן, נזק או גניבה שנגרמו כאשר הכבודה היתה בהחזקת אדם או גוף העוסקים בהובלה אוירית, ימית או יבשתית, אלא אם כן דווח דבר האובדן, הנזק או הגניבה למוביל מיד אם גילויים ונתקבל ממנו אישור בכתב והכרה באחריות מצד המוביל.

**במקרה של טיסה בכלי טיס – רק אם נתקבל דוח אי התאמה בגין הכבודה (PIR).**

על המבוטח להגיש תביעה למוביל ולאחר שמיצה את כל ההליכים ימציא את כל המסמכים כולל הסכום שפוצה על-ידי המוביל והחברה תשלם רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל בגבולות הפוליסה.

ז. אובדן, נזק או גניבה לכסף מזומן, המחאות, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום, חפצי אומנות, מוצרי מזון.

ח. אובדן, נזק או גניבה למשקפיים לסוגיהם ולכל מטרה, עדשות מגע, עזרי שמיעה, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, אביזרים ומכשירים רפואיים ותרופות (כמטען).

ט. רשלנות מצד המבוטח, שיכחה או אי נקיטת אמצעי זהירות נאותים למניעת האובדן, הנזק או הגניבה.

י. נזק תוצאתי.

## **פרק 7 – איתור, חיפוש וחילוץ (תמורת פרמיה נוספת)**

### **1. איתור וחיפוש**

א. עם קרות מקרה ההעלמות תבצע החברה את הפעולות הבאות:

א.1. בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהחברה קיבלה פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח תחל החברה בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" משמעם – מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר ידרש על-ידי החברה.



בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפוש לצורך פרק זה) תפסיק החברה כל פעולה שהיא וחובותיה על-פי פוליסה זו תבואנה לסיומן.

**למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות החברה, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. החברה תעשה כל שביכולתה בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.**

**אי-איתורו של המבוטח, למרות מאמצי החברה ופעילותה לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי-מילוי תנאי הפוליסה מצד החברה.**

## 2. חילוץ

היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת, המכוסה על-פי תנאי הפוליסה, תפעל החברה כמיטב יכולתה לחילוץ המבוטח.

## 3. תום תקופת החיפוש

3.א. עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ תודיע החברה לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבוטח לא אותר והחברה מפסיקה את פעולות החיפוש אחריו.

2.א. אם בתום שבעה ימים מיום שהחלה החברה בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח תחל החברה בביצוע בירור בשטח.

3.א. אם בתום שבעה ימים מיום שהחלה החברה בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח תקים החברה משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.

4.א. בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום המצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 4 להלן ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם) תפסיק החברה את פעולותיה לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.

5.א. במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא בפעולת חילוץ דחופה, החברה תעשה כל שביכולתה לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

6.א. לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 4.א. לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים תמשיך החברה בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח.

3.ב. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, תמציא החברה דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על-ידי החברה לאיתור המבוטח, לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

4. תגמולי הביטוח בפרק זה סעיפים 1, 2, 3, מוגבלים עד לסך של \$80,000.

5. **חריגים לכיסוי לפי פרק 7 – איתור, חיפוש וחילוץ**  
בנוסף לסייגים והחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

ב. המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי החברה ו/או מסרב לחזור לישראל.

ג. חרותו של המבוטח נשללה בניגוד לרצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

ד. המבוטח נמצא תחת השפעת סמים, חומרים משכרים או משקאות אלכוהולים באופן שיש בו כדי למנוע מהחברה ביצוע חוקי של החילוץ.

ה. החברה תהיה פטורה מהתחייבויותיה על-פי הפוליסה אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהחברה לבצע את התחייבויותיה על-פי הפוליסה.

ו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החברה תהא רשאית להפסיק כל פעולה על-פי הפוליסה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצעה לקיום התחייבויותיה תעלה על סכום תגמולי הביטוח בפרק זה ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בפרק זה יבוא הכיסוי לסימו.

ז. עם הפסקת הפעילות כאמור לעיל תודיע על כך החברה למוסר ההודעה.

ח. בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ.

ט. הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על-ידי החברה **מראש ובכתב**.



מוקד חירום - לרשות המבטחים עומד מוקד חירום, הזמין 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע בטלפון: 972-3-5620000 בכל פנייה למוקד נא להזדהות כמבטח/ת "דרכנית לאומית".

להגשת תביעה לאחר החזרה לארץ, יש לפנות למוקד התביעות של כלל חברה לביטוח בע"מ \*5454 או 03-9420440. למידע, רכישה והארכת תוקף הביטוח יש לפנות למוקד הכלל הראשון \*9094 או 03-9420425

