

חוברת מידע למשפחה המתמודדת עם ילד על הספקטרום האוטיסטי



לאומית



לנו זה אכפת

הורים יקרים,

לאחרונה קיבל ילדכם אבחנה או אבחנה משוערת של הפרעה תקשורתית,

או לקות בספקטרום האוטיסטי (Autistic Spectrum Disorder) ASD.

להלן מידע שימושי ראשוני במטרה לסייע בראשית הדרך ולהקל בהתארגנות ובמיצוי הזכויות.

אל תהססו לפנות אלינו בשאלות נוספות לפי הצורך.

אנחנו כאן לשירותכם תמיד
צוות המכון להתפתחות הילד
לאומית שירותי בריאות

מהי הפרעה התפתחותית מסוג ASD?

ASD הם ראשי תיבות של **Autism Spectrum Disorder** (ליקוי על הקשת האוטיסטית). זוהי אבחנה המתארת הפרעה התפתחותית מולדת.

המושג ASD מחליף את השמות של הסוגים השונים של האוטיזם: PDD-NOS ותסמונת אספרגר. אלה אוחדו בשנת 2013 לכדי הגדרה אחת: ASD. איחוד זה נעשה על בסיס מחקרים עדכניים.

למרות המחקר הפורה שנעשה בעשר השנים האחרונות אוטיזם עדיין מוגדר על-ידי התנהגויות מסוימות ואין בדיקת דם או בדיקת הדמיה (כגון MRI של המוח), אשר יכולים לתת את האבחנה. אוטיזם, יש להדגיש, אינו מחלת נפש אלא ליקוי מולד.

ההתנהגויות שמאפיינות את הילדים שלוקים ב ASD מוגדרות בספר האבחנות הנקרא DSM-5. ההתנהגויות מחולקות לשתי קבוצות:

1. **Social Communication Deficits - חסרים בתקשורת והתנהגות חברתית.**

2. **Fixated Interests and Repetitive Behaviors - התמקדות בתחומי עניין מצומצמים והתנהגות חוזרת על עצמה (חזרתית).**

ילד יכול להראות דרגת חומרה שונה בכל אחת מהקבוצות האלה.

ה- DSM5 ממשיך ומפרט בתת סעיפים את ההתנהגויות האופייניות לשתי הקבוצות:

מקבוצה 1:

א. **חסר בהדדיות חברתית ורגשית** - הטווח יכול לנוע בין היעדר מוחלט של יכולת ליצור אינטראקציה חברתית ובין רצון וכוונה לגלות עניין בזולת אך חוסר יכולת לעשות זאת בצורה מתאימה וחוסר יכולת לנהל שיחה הדדית.

ב. **חסר בתקשורת לא-מילולית בשימוש לאינטראקציה חברתית** - הטווח נע בין היעדר מוחלט של קשר עין, הבעות פנים ומחוות (ג'סטות) ועד קיומם של שלושת אלה אך חוסר יכולת לשלבם על-מנת ליצור תקשורת בינאישית תקינה.

ג. **חסר בהתפתחות ושמירה על קשרים חברתיים המתאימים לגיל ההתפתחותי** - הטווח נע בין העדר מוחלט של רצון לקשר וחוסר התעניינות באנשים, כולל בני משפחה קרובים, ועד קשר תקין עם המטפלים הראשוניים אך חוסר יכולת לסגל התנהגויות חברתיות במצבים חברתיים מחוץ לבית.

א. דפוס חזרתי ומוגבל של התנהגויות בדיבור, בתנועות או בשימוש בחפצים -

הטווח נע משימוש מצומצם בחפצים באותה צורה שוב ושוב כגון: סידור של חפצים בשורות או הנעתם הלך ושוב ועד חזרה שפתית הכוללת חזרה על מילים ומשפטים מסוימים בצורה חריגה למקובל.

ב. הידבקות קיצונית לשגרה, התנהגות טקסית או קושי ניכר לקבל שינויים -

הטווח נע מאי-שקט או התפרצות כתוצאה משינוי קטן בשגרת החיים, דרך התעקשות על מאכלים או בגדים קבועים ועד חזרתיות שפתית כגון: שאלות חוזרות או ניהול שיחה חוזרת המתמקדת באותו נושא.

ג. תגובת יתר או תת תגובה לגירוי חושי -

כגון: זיהוי מאכלים על-פי ריחם, התנגדות למרקמים ולצלילים מסוימים, נגיעה מוגזמת וחזרתית בחפצים, התבוננות מוקסמת מאורות או חפצים מסתובבים.

האם ASD הינה הפרעה מולדת?

מחקרים רבים מעידים שמדובר בהפרעה מולדת עם בסיס גנטי מובהק, ככל הנראה לסביבה יכולת השפעה על הביטוי. ישנה קבוצה של גנים המזוהים בצורה חזקה עם ליקוי על הטווח האוטיסטי כגון תסמונת ה-X השביר אך בשנים האחרונות מזוהים עוד ועוד גנים אשר בחלק מהלוקים בתסמונת הם הגורם להופעתה. חשוב לדעת שבמשפחה שבה יש ילד עם ASD ישנו סיכון מוגבר - כ-20% לילד נוסף עם בעיה זו, לעומת סיכון של 1% באוכלוסייה הכללית.

מהו התפקוד השכלי בילדים עם ASD?

ילדים עם ASD יכולים להיות בעלי טווח מנת משכל מיכולת מעל הממוצע ועד פיגור שכלי. אחוז הילדים בעלי פיגור שכלי יותר גבוה מאשר שיעורם באוכלוסייה הבריאה.

יכולת שכלית מוגבלת איננה מגדירה את הליקוי וחומרת הליקוי מוגדרת על-ידי חומרת ההתנהגויות החריגות ולא על-ידי היכולת השכלית.

מה צופן העתיד?

הידע בתחום ליקויים על הספקטרום האוטיסטי גדל מאוד בשנים האחרונות. מחקרים רבים מראים כי זיהוי מוקדם והתערבות התנהגותית מוקדמת יכולים לשפר בצורה משמעותית את סיכויי של הילד להשתלב בחברתו בעתיד.

כ-10% מהילדים למעשה אף יחלימו מהתסמונת והתפתחותם תחשב לתקינה בהמשך. יחד עם זה מרבית הילדים יזדקקו לסיוע, ברמה זו או אחרת, על-מנת לתפקד בחברה, לרכוש השכלה בהתאם ליכולתם השכלית ולעבוד בעבודה סדירה כבוגרים.

האם ישנן תרופות לילדים עם ASD?

אין היום תרופות המשפרות באופן ישיר את הליקויים השונים וגורמות להתפתחות תקינה, יחד עם זה ניתן לתת תרופות מסוגים שונים על-מנת להקל על חלק מההתנהגויות, לדוגמא:

- לילדים עם נטייה לחרדה המפריעה לתפקודם - ניתן להפחית את החרדה.
- לילדים המפתחים התנהגות תוקפנית - ניתן לעזור ולהפחית את מידת התוקפנות.
- לילדים שהליקוי מלווה בהפרעת קשב וריכוז - ניתן לשפר את יכולת הריכוז והלמידה.

בעיות רפואיות בילדים עם ליקוי על הספקטרום האוטיסטי:

רוב הילדים על הספקטרום האוטיסטי בריאים מבחינה גופנית, אולם ישנן קבוצות של ילדים שיש להם בעיות רפואיות. שלוש הבעיות הנפוצות ביותר הן:

1. בעיות במערכת העיכול (שלשולים, עצירות, רפלוקס קיבתי ושטי). לעיתים בעיות אלו מחמירות את הבעיות ההתנהגותיות, בייחוד בילדים עם מוגבלות שפתית ניכרת שאינם יכולים לתאר את הכאב או אי-הנוחות מהם הם סובלים. חשוב לדון בבעיות אלו עם הרופא המטפל או הרופא ההתפתחותי.
2. הפרעות שינה. הפרעות שינה נובעות בעיקר מבעיות התנהגות, קושי לקבל מוסכמות וכללים חברתיים כגון שעת השכבה מסודרת, תחושות של חרדה חריפה מהלילה, בעיות במערכת העיכול ולעיתים רחוקות חוסר איזון של הפרשת הורמון השינה (מלטונין). חשוב להעלות בעיות שינה בפני הרופא המטפל או ההתפתחותי ולנסות לפתור אותן שכן חסר בשעות שינה משפיע בצורה משמעותית על תפקוד הילד וכל המשפחה בשעות היום.
3. פרכוסים (אפילפסיה) - ישנו שיעור מוגבר בילדים על הספקטרום האוטיסטי לכן לעיתים גם אם יש חשד קל לפרכוסים יש צורך לערוך בדיקה מעמיקה לגבי אפשרות של נוכחות פרכוסים "קטנים".

טיפול

ילדים עם ליקוי על הספקטרום האוטיסטי זקוקים לטיפול המכוון לקשיים הנרחבים: שפה, תקשורת, מרכיבים התנהגותיים וכן ליקויים הנלווים לפעמים כגון: סרבול, איחור קוגניטיבי ובעיות בוויסות התחושה.

הטיפול צריך להיות באמצעות מטפל מקצועי ומיומן בתחום. כל המחקרים מראים כי יש צורך ב- 15 שעות שבועיות לפחות של עבודה אינטנסיבית עם אדם מיומן על מנת לקדם ילדים באופן משמעותי.

תכנית הטיפול כוללת ומערבת צוות רב-מקצועי: קלינאית תקשורת, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיה ועבודה טיפולית הדרכתית עם ההורים הנעשית על-ידי עובדת סוציאלית או פסיכולוג.

בגישת הטיפול הנקראת **ABA (Applied Behavior Analysis)** ישנו מטפל אשר הוסמך לשיטה זו ואינו בהכרח פסיכולוג.

ישנם ילדים עם ליקוי קל שעשויים להשתלב בגנים רגילים, בתמיכה של סייעת, גם בגיל הרך אך לחלק גדול מהילדים יש חשיבות רבה לטיפול אינטנסיבי תחת קורת גג אחת, במיוחד בגיל הרך, כגון זה הניתן במעונות יום שיקומיים ובגנים הטיפולים. מומלץ לשלב ילדים בעלי ליקוי על הספקטרום האוטיסטי במסגרת חינוכית ייעודית, זמן קצר ככל האפשר לאחר שניתנה האבחנה.

המכון להתפתחות הילד מעניק לילד ולמשפחה טיפול ראשוני ואינו מהווה תחליף לאורך זמן לטיפול האינטנסיבי שיכול להינתן במסגרת חינוכית.

טיפולים בקופת החולים

ילדים על הספקטרום האוטיסטי זכאים ל-3 טיפולים פרא-רפואיים בשבוע אצל ספק מוכר, אשר קיבל אישור לעבוד עם ילדים על הספקטרום האוטיסטי.

סוגי הטיפולים: ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית.

זכאים לכך ילדים מגיל האבחון ועד גיל 18, אשר אינם מממשים את זכאותם לטיפול בריאותי מקדם במעונות היום השיקומיים ו/או בגני התקשורת.

ילדים מעל גיל 7 שנים, הנמצאים במסגרת חינוכית כלשהי, זכאים לקבל 3 טיפולים פרא-רפואיים במסגרת הקופה ו/או אחד הספקים.

הערות:

- ככלל השירות יינתן בהתחייבויות לספקי קופה מוסמכים, אך במצבים מסוימים יינתן גם בהחזרים, עפ"י תעריפי משרד הבריאות.
- רשימת ספקים ניתן לקבל ממזכירות סניף התפתחות הילד הקרוב למקום מגורך.

גמלת ילד נכה - המוסד לביטוח לאומי

גמלה חודשית הניתנת על-ידי המוסד לביטוח לאומי להורים המטפלים בילד עם נכות לפי קריטריונים מוגדרים.

מסמכים רלוונטיים:

1. טופס בקשה לגמלה לילד נכה
2. אבחונים העומדים בדרישות הנוהל שקבע חוזר המנהל הכללי של משרד הבריאות מס' 13/07: רופא ראשי מומחה ראשי לאבחן אוטיזם: פסיכיאטר של ילדים ונוער, רופא התפתחותי, נוירולוג ילדים, פסיכולוג התפתחותי/ קליני.
על אנשי המקצוע להשתמש באחד הכלים המקובלים לאבחון אוטיזם, ועליו לציין באיזה כלי אבחון נעשה שימוש.
טפסים להגשת התביעה ניתן למצוא באתר הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il ובסניפי הביטוח הלאומי.
לחילופין, ניתן להגיש את התביעה דרך העובדת הסוציאלית בשירות לאדם עם אוטיזם במשרד הרווחה ברשות המקומית.

הגדלת שיעור הגמלה לילד עם אוטיזם, התלוי לחלוטין בעזרת הזולת

- ביטוח לאומי אישר תוספת לקצבה לילד המצוי על הספקטרום האוטיסטי, אשר מלאו לו 3 שנים, התלוי לחלוטין בעזרת הזולת:
- ילד הזקוק לעזרה, בכל שעות היממה, בביצוע כל פעולות היום-יום: הלבשה, אכילה, רחצה, היגיינה אישית וניידות עצמית בבית.
- הורים אשר ילדם מקבל גמלת ילד נכה וסבורים שילדם עומד בקריטריונים, ימלאו את טופס התביעה: <http://www.btl.gov.il/20%טפסים/Documents/t7824.pdf>
- את הטופס יש להגיש לסניף הביטוח לאומי הקרוב לביתכם, ועל בסיס זה תוזמנו לביטוח לאומי לבדיקת הזכאות.
- הורים אשר מגישים תביעה בפעם הראשונה לצורך קביעת הזכאות לגמלת ילד נכה צריכים לבקש להופיע בפני הוועדה הרפואית ולדרוש להיבדק במבחני תלות בזולת.

משרד הרווחה - השירות לטיפול באדם עם אוטיזם:

לצורך הכרה בשירות יש לפנות לעובדת הסוציאלית בתחנת השיקום השייכת למחלקה לשירותים חברתיים באזור המגורים, אשר תפנה בשמכם לשירות.

משפחות המוכרות ע"י השירות זכאיות לקבל:

1. מסגרת מעון יומי שיקומי לילדים עד גיל 3 שנים.
2. שעות שילוב לפעוט מגיל 3-1 שנים, השוהה במעון יום פרטי בפיקוח משרד התמ"ת ו/או ציבורי, שנמצא תחת פיקוח משרד החינוך ופיקוח משרד התמ"ת.
3. הפניה לייעוץ וטיפול בבעיות מיניות.
4. סומכים - עבור ילדים מגיל 3 שנים ומעלה, למספר שעות אחר הצהריים (תלוי מצב משפחה ומצב הילד). קיימת השתתפות הורים במימון הסומכת.
5. קייטנות בחופשות קיץ ובחגים, על בסיס יומי.
6. מועדוניות לפעילות פנאי אחר הצהריים.
7. מסגרות דיור חוץ ביתיות.
8. נופשונים - מסגרת חוץ ביתית לשהייה קצרת מועד הנערכת במקומות מותאמים. זכאות ל-15 ימי נופשון בשנה.

מס הכנסה - נקודות זיכוי והחזר מס

מס הכנסה מעניק 2 נקודות זיכוי להורים על-פי סעיף 45 לפקודת מס הכנסה (הפחתה מסכום המס). הזיכוי הוא על משכורות אחת של ההורים וניתן גם לחלק את נקודות הזיכוי בין ההורים, על-פי בקשתם. כל שנה יש להגיש בקשה מחדש.

על ההורים לפנות לפקיד השומה במשרדי מס הכנסה באזור המגורים ולהגיש את המסמכים הנדרשים לבקשה:

1. טופס 127 - תעודה רפואית: <http://taxes.gov.il/TaxesFormsList/itc127.pdf>
2. טופס 116א' - בקשת זיכוי ממס בגין קרוב נטול יכולת - במידה וההורים שכירים: <http://taxes.gov.il/TaxesFormsList/itc116a.pdf>
3. אישור על קבלת גמלת ילד נכה מהביטוח הלאומי.

הנחה בתשלומי הטלפון של חברת "בזק":

ההנחה ניתנת באחריות של משרד הרווחה.

- 50% הנחה בדמי שימוש קבועים.
 - הנחה במספר יחידות מנייה לחודש - שווה ערך ל-60 פעימות מונה בחודש.
 - 50% הנחה מדמי ההתקנה והעתקה של קו הטלפון.
- קו הטלפון צריך להיות רשום על-שם הילד הנכה, לבד ו/או כתוספת לשם ההורים.
- מסמכים נדרשים:

1. טופס בקשה לקבל הנחה.
 2. תצלום ת"ז עם הספח בו רשום שם הילד.
 3. תצלום חשבון הטלפון האחרון.
 4. תצלום האישור לקצבת ילד נכה.
 5. חוזה מגורים בשכירות בתוקף.
- את הטופס והאישורים הנדרשים יש לשלוח לאגף השיקום-משרד הרווחה, ת.ד. 1260 י-ם, 91012.
- את אישור הזכאות להנחה יש להפנות למשרדי בזק כדי לממש את ההנחה.
- קישור לתקנות "בזק": <http://www.moc.gov.il/new/documents/legislation/B-5.pdf>

הנחה בתשלומי ארנונה:

- קיימת המלצה לרשויות המקומיות למתן הנחה בתשלומי הארנונה. גובה ההנחה ניתן על-פי החלטת הרשות המקומית ומשתנה מרשות לרשות.
- ההנחה המקסימלית הינה בגובה של 33% עד 100 מ"ר.
- לקבלת ההנחה יש לפנות לאגף לגביית ארנונה ברשות המקומית.

הנחה בתעריף תשלום החשמל:

- הורים לילד המצוי על הספקטרום האוטיסטי והמקבל קצבת ילד נכה וקצבת ילד התלוי לחלוטין בעזרת הזולת, יהיו זכאים לתשלום מופחת בשיעור של 50% מהתעריף הביתי, בעד 400 הקוט"ש הראשונים שצרכו מדי חודש, בשימוש ביתי בלבד.

הנחה בתעריף תשלום המים הביתי:

הנחה הניתנת לצרכנים ביתיים בלבד, בגין הנכס בו הם מתגוררים.

כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

ביטוח לאומי מעביר באופן אוטומטי את פרטי הזכאים.

ניתן לפנות למוקד רשות המים: 072-2755440.

תו חניה לרכב נכה והנחה בתשלום אגרת רישוי רכב:

על-מנת לקבל תו המאפשר לחנות את הרכב במקומות המיועדים לנכים, וכן במקומות בהם אין חניה מותרת, יש לפנות למשרד הרישוי המחוזי באזור המגורים.

"היחידה לטיפול במוגבלי נייודות" - מרכז עדכון ובקרה של משרד התחבורה: ת.ד. 72, חולון, 58100.

כל בקשה נבדקת לגופו של עניין ומתקבלות החלטות בהתאם לכך.

מס רכישה:

על-פי תקנות מס שבח מקרקעין, ניתן לקבל הנחה במס רכישת דירה לילדים בעלי 100% נכות רפואית.

הזכאים להנחה יידרשו לשלם מס רכישה בשיעור 0.5% משווי הרכישה בלבד. את הזכות ניתן לממש פעמיים בלבד במק החיים.

ניתן לפנות למיסוי מקרקעין: רח' כנפחי נשרים 5, 1170 ירושלים, 9101.

קו פתוח לפניות ובירורים בנוגע למיסוי מקרקעין: 1-800-222-337.

חוק דמי המחלה:

הורה לילד עם מגבלות והעובד שנה לפחות באותו מקום עבודה זכאי לקבל עד 15 ימים בשנה עבור היעדרות לצורך מתן סיוע אישי לילד המאובחן.

ימים אלו יילקחו על-חשבון ימי המחלה הציבוריים של ההורה העובד ו/או על-חשבון ימי החופשה שלו - לפי בחירת ההורה.

הורה זכאי לעד 15 ימים נוספים של היעדרות מסיבות אלו כל עוד לא היה הורה אחר שניצל את זכותו לזקיפת ימים אלו.

אישור העסקת עובד זר:

הטיפול בנושא עובדים זרים נעשה על-ידי רשות האוכלוסין וההגירה ומעברי הגבול במשרד הפנים.

ניתן לקבל מידע מוקלט בקו מידע ארצי, מחלקת היתרים בסיוע: 1-700-707-147.

היתר העסקה יינתן במידה:

1. הילד נמצא במסגרת לימודית המתנה את הלימודים בליווי של מטפל לצורך מתן עזרה פיזית לילד.
2. הילד זקוק לליווי ו/או השגחה תמידיים במשך רוב שעות היממה מפאת נכותו, ונבצר ממנו להשתתף במסגרת לימודית/ טיפולית/ צהרון.
3. התקיימו נסיבות רפואיות מיוחדות אחרות המצריכות טיפול יומי, צמוד וממושך בילד במשך השעות בהן הוא נמצא בביתו, כגון: הצורך בטיפול מיוחד גם בשעות הלילה. זהו הסעיף לפיו נקבעת הזכאות למשפחות בעלות ילדים עם הספקטרום האוטיסטי.

מידע נוסף ורשימת הלשכות הפרטיות ניתן לקבל באתר האינטרנט:

<http://www.piba.gov.il/Subject/ForeignWorkers/Pages/default.aspx>

מערך שירותים חינוכיים:

- מעונות יום שיקומיים - במסגרת מעון היום מקבלים הפעוטות מכסת בריאות במימון משרד הבריאות, הכוללת 14 שעות שבועיות של טיפולים פרא-רפואיים, כגון: שפה, רפוי בעיסוק, פסיכולוג. בכדי לממש זו יש לפנות ללשכת הרווחה ברשות המקומית. פירוט מסגרות באתר אלו"ט: <http://alut.org.il>
- שילוב יחידי במעון רגיל - ליווי סייעת במעון יום פרטי ו/או ציבורי רגילים, הנמצאים תחת פיקוח משרד התמ"ת. בכדי לממש זכות זו יש לפנות ללשכת הרווחה ברשות המקומית.
- לילדי הגן מגיל חוק חינוך חובה יש מספר אפשרויות:
 - גן תקשורתי - גן טיפולי המיועד לילדים עם הספקטרום האוטיסטי. בגן מונהג יום לימודים ארוך והילדים מקבלים טיפולים פרא-רפואיים, הזנה, הסעות ומלווה להסעות.
 - גן משולב - גן לילדים מעל גיל 5 שנים המכיל ילדים מהחינוך המיוחד וילדים מהחינוך הרגיל. מספר מקסימלי של הילדים בגן 30, מתוכם עד 10 ילדים שזכאים לחינוך מיוחד. צוות הגן כולל: גננת, גננת חינוך מיוחד וסייעת. בכדי לממש זכות זו יש לפנות לאגף החינוך ברשות המקומית ולבקש זימון של וועדת השמה לחינוך המיוחד.

- שילוב יחידני בגן רגיל - ילדים בגיל חינוך חובה. על שילוב הילדים בגן אחראית הגנת והמשלבת המלווה אותם בין 7 ל- 30 שעות שבועיות, בהתאם לדרגת תפקודם. כל ילד זכאי לסל שילוב, הכולל הוראה מתקנת, טיפול ביצירה והבעה, טיפולים פרא-רפואיים והדרכת הצוות המטפל.

- לילדי בית-הספר ולנוער:

- בית ספר לאוטיסטים.
- כיתת תקשורת.
- שילוב יחידני בבית-ספר רגיל.

- מסגרות פנאי:

- מועדוניות לשעות אחרי בית-ספר.
- קבוצות למיומנויות חברתיות.
- סייעת לשעות אחה"צ.
- נופשונים.
- קייטנות.

- לבוגרים מגיל 21:

- דיור חוץ ביתי.
- כדי לממש זכות זו יש לפנות ללשכת הרווחה ברשות המקומית.
- מסגרות תעסוקה.
- כדי לממש זכות זו יש לפנות ללשכת הרווחה ברשות המקומית.

אלו"ט - אגודה לאומית לילדים אוטיסטים

אלו"ט היא עמותת הורים מרכזית, ארצית מובילה בטיפול באדם עם אוטיזם, פועלת לקידום זכויותיהם של כל הילדים, נוער ומבוגרים על הספקטרום האוטיסטי בישראל, לשיפור השירותים הניתנים להם ולמשפחותיהם ולסייע למשפחות המתמודדות עם הלקות.

פעילותה של אלו"ט מיועדת להבטחת קיומם, שיקומם, עתידם ומעמדם הכלכלי החברתי והחוקי.

פעילויות נוספות של אלו"ט: הרצאות, קבוצות תמיכה, סדנאות, שיחות אישיות עם עובדת סוציאלית, קו פתוח: 03-6709094, הורים למען הורים, מרכז מידע.



לנו זה אכפת

סניפי המרכז למשפחה:

מרכז: רח' קריניצי 63 א', רמת-גן 52433.

טלפון: 03-6703077.

דוא"ל: b.Lauren@netvision.net.il

ירושלים: רחוב הצפירה 30, ת.ד. 8094, המושבה הגרמנית, ירושלים 91080.

טלפון: 02-5665294.

דוא"ל: mishpacha_jerusalem@alut.org.il

"קשר" - הבית של המשפחות המיוחדות

"קשר" הוא ארגון ארצי, המעניק שירותי מידע, תמיכה, ייעוץ והעצמה להורים ולמשפחות עם צרכים מיוחדים ולאנשי מקצוע בתחום, והארגון המרכזי פועל לקידום מעמדם של ההורים והמשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים בכל הלקויות, בכל הגילאים בכל תחומי החיים.

בארגון פועלות יחידות ארציות וסניפים אזוריים.

יחידות "קשר" כוללות:

יחידת מידע - שמטרתה הפצת מידע עדכני ומקיף להורים ככלי להעצמה.

יחידת הכשרה - שמטרתה הכשרה והדרכת הורים למשימת ההורות המיוחדת והכשרת אנשי מקצוע לעבודה בשותפות עם הורים אלה.

יחידת התוכן והשינוי חברתי - מטרתה להביא לשינוי חברתי במיקומה של המשפחה, מתן זכויות, תקציבים וחקיקה למען המשפחה המיוחדת.

יחידת קשרי לקוחות ושותפים - האמונה על בניית קשר רציף ואינטראקטיבי עם ההורים לצורך העברת מידע, מתן שירותים ויצירת קבוצת כוח חברתית.

משרד ראשי:

טלפון: 02-6236116, 02-6248852

פקס: 02-6246390

יד חרוצים 4, ירושלים 93420

דוא"ל: info@mrkesher.org.il

אתר: <http://www.horimbekesher.co.il>



לנו זה אכפת

אנשי קשר במחוזות:

צוות מחוז צפון:

עובדת סוציאלית, מזכירה, מנהלת אדמיניסטרטיבית
טלפון: 04-8807800 | פקס: 04-8807808

צוות מחוז מרכז:

עובדת סוציאלית, מזכירה, מנהלת אדמיניסטרטיבית
טלפון: 03-6717700 שלוחה 6 | פקס: 03-6717722

צוות מחוז ירושלים:

עובדת סוציאלית, מזכירה, מנהלת אדמיניסטרטיבית
טלפון: 02-5675111 שלוחה 1 | פקס: 02-5675173

צוות מחוז דרום:

עובדת סוציאלית, מזכירה, מנהלת אדמיניסטרטיבית
טלפון: 08-6203203 | פקס: 08-6203233

עובדים סוציאליים בקופה

מחוז	שם	מיקום	נייד
מרכז	לכר רויטל	התפתחות ילד ב"ב נתניה ג. שמואל	050-6376538
	חני גליק	תל אביב	050-8999025
	הילה חבלין צאלים	חדרה	050-6376541
	איתן אברהם	שרון, אונז (פ"ת)	050-6897352
	נטע ברק סיטרין	נתניה / חפר	050-9955934
ירושלים	אורנה כהן	המכון להתפתחות הילד	02-5675111
	טובה גרינבאום	בית שמש, ירושלים	050-8999198
דרום	סיגל חקמון	מחוזית	050-7964453
	יאנה דרפקין	אשדוד+ בריאות הנפש אשדוד	050-7654574
	מיכל עפרי	אשקלון, שדרות, ק. גת, ק. מלאכי	050-8873665
	יהודית ברקת	דן, שפלה	050-6473912
	גבריאלה הופמן	מ. דן+ בריאות הנפש אשדוד	050-9955789
	מוניר אבו עראר	נגב וכפרי	050-9955479
	ליבנית ברקן	אילת	08-6306200
	ענת דוידוביץ	מ. נגב	050-9955602
	חנה דגן	מחוזית	050-7955776
צפון	שטינפלד אביטל	מ. גליל	050-8922599
	מסאלחה סלימה	חיפה	050-9955824
	מימי אופיר	כנרת	050-4055423

מוקד שירות הלקוחות:
1-700-507-507