

ביטוח הסיעוד הוא מהביטוחים החשובים ביותר לעתידו של המבוטח ושל בני משפחתו. לאומית שמה דגש על ביטוח זה מתוך מחויבות לבריאותכם, לאיכות חייכם ודאגה לעתידכם.

אנו שמחים לעדכן, כי החל מיום 1.4.2019, החברה המבטחת את מבוטחי לאומית בפוליסה "לאומית סיעוד" היא מנורה מבטחים ביטוח בע"מ, וזאת לאחר שזכתה במכרז לבחירת מבטח חדש.

חברי לאומית, המבוטחים בפוליסה לאומית סיעוד של כלל חברה לביטוח בע"מ, יעברו באופן אוטומטי ביום 1.4.2019 לפוליסת הביטוח של מנורה מבטחים (למעט מי שארע לו מקרה הביטוח עד 31.3.2019).

אני מבטח בלאומית סיעוד, מה אני צריך לעשות?

האמת, כלום... ההעברה נעשית אוטומטית. אין צורך במילוי טפסים כלשהם על ידכם. ההעברה נעשית ברצף זכויות וללא בחינה של מצב רפואי (כלומר, ללא צורך בחיתום רפואי). המועד המקורי בו הצטרפתם לפוליסה, ימשיך להיחשב תאריך ההצטרפות לעניין קביעת זכויותיכם.

האם חלו שינויים בפוליסה?

למרות החלפת החברה המבטחת, לא חלו שינויים בפוליסה. לידיעתכם, הפוליסה הסיעודית היא פוליסה אחידה לכל קופות החולים, כך שתנאי הפוליסה זהים בכל קופות החולים.

האם חלו שינויים אחרים בקשר לקבלת השירות?

מבטחים לכם שירות אנושי. לאומית שמה דגש רב על איכות השירות, שינתן ע"י מנורה מבטחים, וקבעה במסגרת המכרז תהליך מובנה של מתן שירות למבוטחים. לאומית תדאג לפקח על השירות ולדאוג לרמת שירות ולעמידה בזמנים לטובת המבוטחים.

דגש מיוחד נתנה לאומית על נושא מתן שירות איכותי למגיש התביעה, הנמצא בתקופה של התמודדות מורכבת עם בן משפחה במצב סיעודי.

בנוסף לשירות שתקבלו מנציגי המוקד, תקבלו שירות גם ממנהל תיק לקוח אישי (Case Manager), שהוא עובד סוציאלי מקצועי בהכשרתו, בעל התמחות וידע בתחום הסיעוד, אשר יטפל בפניות המחייבות מעורבות מקצועית, ידאג לליווי ולהכוונה של המבוטח באמצעות קשר שוטף עם המבוטח ובני משפחתו, ויסייע במיצוי זכויות. אנו בלאומית מאמינים שליווי זה יסייע בהתמודדות של האדם הסיעודי ושל בני משפחתו.

מבטחים לכם שירות דיגיטלי. לצד הקשר האישי והאנושי, מנורה מבטחים תעניק לכם שירות באמצעים דיגיטליים, באמצעותם תוכלו להגיש תביעה ולקבל מידע עדכני בכל שלבי התביעה, במייל או ב-SMS. בנוסף, מנורה מבטחים תעמיד לשירותכם אזור אישי באתר האינטרנט שלה לקבלת מידע ועדכונים שוטפים.

אנו בלאומית מאמינים שהשילוב בין השירות האישי לדיגיטלי, יביא לשביעות רצון גבוהה משירותיה של מנורה מבטחים ללקוחותינו - מבוטחי לאומית סיעוד.

אם אתם מעוניינים לקבל מידע נוסף הקשור לשינוי המבטח בלאומית סיעוד, לזכויותיכם במסגרת הפוליסה החדשה ולאופן הגשת תביעה, או לצרף לפוליסה בן משפחה שעד היום לא בוטח, הנכם מוזמנים להתקשר למוקד "לאומית סיעוד" במנורה, בטלפון *5565. ניתן לקבל מידע באתר האינטרנט של לאומית: leumit.co.il

איחולי בריאות שלמה,
לאומית שירותי בריאות